# Prioritná os 7 – Informačná spoločnosť

Rozvoj informačnej spoločnosti by mal prispieť k vytvoreniu agilnej spoločnosti schopnej flexibilne reagovať na meniace sa podmienky a otvárajúce sa príležitosti a prispieť k naplneniu kľúčových priorít Slovenska akým sú hospodársky rast, zvýšenie konkurencieschopnosti, posilnenie ekonomiky a zefektívnenie verejnej správy. Prioritná os 7 zodpovedá potrebám identifikovaným v analýze a tematickému zameraniu uvedenému v pozičnom dokumente, ktoré sú orientované na podporu faktorov rozvoja. Zámerom je tiež zosúladenie sa s politickými prioritami stratégie Európa 2020 a ex ante kondicionalitami, ako aj výkonnostnými stimulmi, aby bolo možné dosiahnuť efektívnejšie vynakladanie prostriedkov. Prioritná os 7 svojimi cieľmi a aktivitami nadväzuje a realizuje priority definované v dokumente Európskej komisie eGovernment Action Plan.

V rámci prioritnej osi 7 bolo stanovených deväť špecifických cieľov:

7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom/NGN

7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike

7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov

7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov

7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje

7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu

7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami

7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu

7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

Na úrovni PO7 je stanovený výkonnostný rámec nasledovne:

Tabuľka 1 Výkonnostný rámec PO7

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Typ ukazovateľa | Definícia ukazovateľa alebo implementačného kroku | Merná jednotka | Čiastkový cieľ pre rok 2018 | Zámer[[1]](#footnote-1) (2023) |
| Finančný ukazovateľ | Celková suma oprávnených výdavkov po ich certifikácii certifikačným orgánom a predložení žiadostí o platby Európskej komisii | EUR | 132 097 309 | 927 155 226 |
| Výstupový ukazovateľ | Počet dodatočných centrálne využitých podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS) | počet | 2 | 7 |
| Výstupový ukazovateľ | Dodatočný pomer inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu | % | 30 | 100 |

## Špecifický cieľ 7.1

**Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom/NGN**

Očakávanými výsledkami implementácie ŠC 7.1 sú:

1. Zvýšenie pokrytia všetkých domácností širokopásmovým pripojením s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s a následné pokrytie domácností s rýchlosťou minimálne 100 Mbit/s s možnosťou aktualizácie siete na rýchlosť minimálne 1Gbit/s,
2. Zvýšenie dopytu po širokopásmovom pripojení s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s, a to ako u občanov, tak aj u podnikateľov a verejných inštitúcií,
3. Zvýšenie nasadenia technologických inovácií v prístupových sieťach (LTE, FTTH a podobne).

Výsledky projektov naplnia jednotlivé špecifické výsledkové a spoločné výstupové ukazovatele.

Tabuľka 2 Výsledkové a výstupové ukazovatele ŠC 7.1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P.č. | Ukazovateľ | Typ | Merná jednotka | Východisková hodnota (2012) | Cieľová hodnota (2023) |
| 1 | Percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet | výsledkový | % | 6,4 | 48 |
| 2 | Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne | výsledkový | % | 74 | 90 |
| 3 | Dodatočný počet bielych miest pokrytých širokopásmovým internetom | výstupový | počet | -- | 729 |
| 4 | Ďalšie domácnosti so širokopásmovým prístupom s rýchlosťou najmenej 30 Mbps | výstupový | % | -- | 49,9 |

Napĺňanie cieľov sa realizuje prostredníctvom týchto aktivít:

1. Koordinácia budovania širokopásmových sietí:
   * Analytické práce pre riešenie širokopásmového pripojenia
   * Vytvorenie atlasu pasívnej infraštruktúry
2. Budovanie širokopásmových sietí s technologickou neutralitou otvorených pre všetkých operátorov s ohľadom na cieľ 100 percentného pokrytia s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s a následne 100 Mbit/s s možnosťou aktualizácie siete na rýchlosť minimálne 1Gbit/s:
   * Výstavba optických regionálnych sietí
   * Výstavba regionálnych sietí založených na rádioreleových spojoch
   * Podpora zriaďovania prístupových sietí
   * Budovanie prístupových sietí v oblastiach zlyhania trhu

## Špecifický cieľ 7.2

**Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike**

Očakávanými výsledkami realizácie ŠC 7.2 sú:

1. Zvýšenie integrovanosti Slovenska do jednotného digitálneho trhu - zvýši sa predaj a nákup tovaru a služieb online,
2. Zvýšenie životaschopnosti malých a stredných podnikateľov vďaka možnostiam, ktoré poskytnú zdieľané služby verejnej správy,
3. Zvýšenie dopytu po inovatívnych riešeniach v oblasti informačno-komunikačných technológií vyvolá rast počtu MSP, ktorí sa budú podieľať na vytváraní takýchto riešení.

Výsledky projektov naplnia jednotlivé špecifické výsledkové a spoločné výstupové ukazovatele.

Tabuľka 3 Výsledkové a výstupové ukazovatele ŠC 7.2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P.č. | Ukazovateľ | Typ | Merná jednotka | Východisková hodnota (2012) | Cieľová hodnota (2023) |
| 1 | Percentom MSP predávajúce tovar a služby online | výsledkový | % | 11,6 | 40 |
| 2 | Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online | výsledkový | % | 44,7 | 70 |
| 3 | Počet nových MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy | výstupový | počet | -- | 6 000 |
| 4 | Počet nových inovatívnych aplikácií nasadených MSP (open data, language resources ...) | výstupový | počet | -- | 300 |

Napĺňanie cieľov sa realizuje prostredníctvom týchto aktivít:

1. Zavádzanie opatrení pre zvýšenie používania elektronického obchodu:
   * Zvyšovanie dôveryhodnosti elektronického obchodu (v rámci aktivity sa budú realizovať projekty, vďaka ktorým bude možné overovať pôsobenie a transakcie subjektov na elektronickom trhu, a pod.),
   * Zjednodušovanie elektronického obchodu (v rámci aktivity sa budú realizovať projekty, vďaka ktorým sa znížia transakčné náklady a administratívna záťaž napríklad zjednodušovanie colného konania, zavádzanie elektronických platieb a faktúr. V rámci aktivity sa bude podporovať domáci aj cezhraničný elektronický obchod).
2. Rozšírenie možností pre elektronickú identifikáciu, autentifikáciu a autorizáciu v jednotnom digitálnom priestore:
   * Umožnenie používania identít od súkromných poskytovateľov vo verejnej správe – vhodnosť a bezpečnosť takejto identity bude preverená v štúdii realizovateľnosti,
   * Poskytnutie eID identity pre súkromný sektor.
3. Podpora najmä malých a stredných podnikateľov prostredníctvom zdieľaných služieb (Podnikatelia získajú prístup k službám, ktoré boli vyvinuté pôvodne pre potreby verejnej správy. Služby budú vhodne prispôsobené):
   * Poskytovanie komunikačnej platformy a elektronického doručovania,
   * Poskytovanie AAA a PKI infraštruktúry,
   * Poskytovanie cloudových služieb najmä MSP,
   * Poskytovanie platformy pre eLearning.

## Špecifický cieľ 7.3

**Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov**

Očakávanými výsledkami realizácie ŠC 7.3 sú:

1. Používanie služieb eGovernmentu sa stane neoddeliteľnou súčasťou úspešného podnikania,
2. Nárast konkurencieschopnosti podnikateľského prostredia – komunikácia s verejnou správou bude jednoduchšia, komfortnejšia a transparentnejšia,
3. Výrazné zvýšenie inovačného potenciálu digitálnej ekonomiky vďaka vyvolanému dopytu po moderných riešeniach.

Výsledky projektov naplnia jednotlivé špecifické výsledkové a spoločné a špecifické výstupové ukazovatele.

Tabuľka 4 Výsledkové a výstupové ukazovatele ŠC 7.3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P.č. | Ukazovateľ | Typ | Merná jednotka | Východisková hodnota (2012) | Cieľová hodnota (2023) |
| 1 | Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovenmentu | výsledkový | index | 64,2 | 74 |
| 2 | Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov realizovaných kombináciou elektronických služieb | výstupový | počet | -- | 9 |
| 3 | Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov | výstupový | počet | -- | 12 |
| 4 | Podiel dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou | výstupový | % | -- | 40 % zo zoznamu eGovernment služieb (s výnimkou služieb, ktoré riešia publikovanie informácií) |

## Špecifický cieľ 7.4

**Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov**

Očakávanými výsledkami realizácie ŠC 7.4 sú:

1. Používanie služieb eGovernmentu sa stane všeobecným štandardom za celkovej vysokej spokojnosti s kvalitou služieb,
2. Zvýšenie kvality života občanov – výrazne sa zredukuje čas potrebný na riešenie životných situácií s verejnou správou a zvýšia sa možnosti participácie na správe vecí verejných,
3. Zvýšenie otvorenosti verejnej správy pre občanov.

Výsledky projektov naplnia jednotlivé špecifické výsledkové a spoločné výstupové ukazovatele.

Tabuľka 5 Výsledkové a výstupové ukazovatele ŠC 7.4

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P.č. | Ukazovateľ | Typ | Merná jednotka | Východisková hodnota (2012) | Cieľová hodnota (2023) |
| 1 | Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu | výsledkový | index | 59,9 | 73 |
| 2 | Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi | výsledkový | % | 42,2 | 74 |
| 3 | Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov realizovaných kombináciou elektronických služieb | výstupový | počet | -- | 16 |
| 4 | Počet nových cezhraničných služieb pre občanov | výstupový | počet | -- | 10 |
| 5 | Podiel dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou | výstupový | % | -- | 20 % zo zoznamu eGovernment služieb (s výnimkou služieb, ktoré riešia publikovanie informácií) |

Napĺňanie cieľov ŠC 7.3 a 7.4 sa realizuje prostredníctvom týchto aktivít:

1. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií:

* Analýza vhodných životných situácií, ktoré majú byť komplexne poskytované elektronicky
* Implementácia riešení zjednodušených životných situácií

1. Zavedenie inovatívnych elektronických služieb VS pre občanov a podnikateľov:

* Analýza oblastí vhodných pre inovácie a proaktivitu
* Implementácia proaktívných elektronických služieb a riešení
* Implementácia služieb s vysokou pridanou hodnotou, vrátane aktivít smerujúcich k podpore kreatívneho priemyslu a sprístupňovania digitálnych rozmnoženín predmetov kultúrneho dedičstva
* Implementácia služieb spojených s investičnými príležitosťami

1. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government:

* Analýza oblastí vhodných pre mobilné aplikácie a služby
* Vytvorenie platformy pre tvorbu mobilných služieb a aplikácií
* Implementácia mobilných služieb a aplikácií
* Zavedenie mobilnej identity

1. Riešenie cezhraničnej kompatibility:

* Implementácia riešení cezhraničných životných situácií
* Implementovanie akceptácie identít z EÚ do identifikovaných systémov a služieb

## Špecifický cieľ 7.5

**Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje**

Očakávanými výsledkami realizácie ŠC 7.5 sú:

1. Vďaka využívaniu otvorených dát sa výrazne zvýši miera transparentnosti verejnej správy, čím vznikne pozitívny dosah na jej efektivitu,
2. Na Slovensku vznikne dostatočne silné odvetvie pracujúce s otvorenými dátami, pričom vzniknú kompetencie v progresívnych oblastiach informačných technológií, ako sú dátové analýzy,
3. Inovatívne použitie otvorených dát vygeneruje pridanú hodnotu pre používateľov, ktorá sa premietne do ekonomického dopadu.

Výsledky projektov naplnia jednotlivé špecifické výsledkové a spoločné výstupové ukazovatele.

Tabuľka 6 Výsledkové a výstupové ukazovatele ŠC 7.5

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P.č. | Ukazovateľ | Typ | Merná jednotka | Východisková hodnota (2013) | Cieľová hodnota (2023) |
| 1 | Počet stiahnutí otvorených dát | výsledkový | počet | 5 000 | 950 000 |
| 2 | Dodatočný podiel inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre integráciu údajov a centrálnou platformou pre otvorené dáta | výstupový | % | -- | 99,9 % inštitúcií verejnej správy, ktoré vytvárajú otvorené dáta |
| 3 | Počet nových datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie | výstupový | % | -- | 70 % datasetov |

Napĺňanie cieľov sa realizuje prostredníctvom týchto aktivít:

1. Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát:

* Návrh konceptu a pravidiel pre používanie otvorených dát
* Podpora rozvoja komunity pracujúcej s otvorenými dátami

1. Rozvoj centrálnej platformy pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality údajov s dôrazom na otvorené dáta
2. Implementácia nástrojov pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality dát s dôrazom na otvorené dáta:

* Identifikácia zdrojov otvorených dát a ich kvality
* Automatizácia procesov tvorby, zdieľania, integrácie a riadenia kvality dát s dôrazom na otvorené dáta
* Implementácia informačných systémov schopných generovať a zdieľať, integrovať a riadiť kvalitu dát s dôrazom na otvorené dáta
* Nasadenie korekčných a analytických nástrojov pre správne zverejňovanie dát
* Implementácia rozhraní pre zdieľanie, integráciu a sprístupnenie dát

## Špecifický cieľ 7.6

**Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu**

Očakávanými výsledkami realizácie ŠC 7.6 sú:

Znevýhodnené skupiny:

1. Zvýšenie využívania nástrojov pre podporu asistovaného života
2. Zvýšenie dostupnosti vzdelávacích materiálov a digitálneho obsahu vo vhodnom formáte
3. Zvýšenie intenzity využívania služieb a vzdelávania sa v digitálnom prostredí
4. Zvýšenie aktívneho zapojenia do ekonomického a sociálneho diania v svojom okolí

Výsledky projektov naplnia jednotlivé špecifické výsledkové a spoločné výstupové ukazovatele.

Tabuľka 7 Výsledkové a výstupové ukazovatele ŠC 7.6

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P.č. | Ukazovateľ | Typ | Merná jednotka | Východisková hodnota (2012) | Cieľová hodnota (2023) |
| 1 | Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet | výsledkový | % | 52,8 | 70 |
| 2 | Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami | výstupový | % | -- | 35 % |
| 3 | Zvýšenie počtu znevýhodnených jednotlivcov benefitujúcich z používania nástrojov asistovaného života, alebo participácie na digitálnom trhu | výstupový | počet | -- | 25 000 |

Napĺňanie cieľov sa realizuje prostredníctvom týchto aktivít:

1. Rozvoj digitálnych zručností, zjednodušeného prístupu k internetu a k informáciám a službám VS, ako aj rozvoj participácie na digitálnom trhu pre znevýhodnené skupiny:

* Analýza možných úprav existujúceho prostredia, obsahu a služieb
* Implementácia jednoduchších služieb pre znevýhodnené skupiny a odstránenie bariér ich využívania a dostupnosti

1. Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny:

* Vybavenie domova občanov nástrojmi asistovaného života
* Vybavenie domova občanov nástrojmi telemedicíny

## Špecifický cieľ 7.7

**Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami**

Očakávanými výsledkami realizácie ŠC 7.7 sú:

1. Do kontaktu a procesu obsluhy občanov budú nasadené moderné IKT riešenia,
2. Zvýši sa spokojnosť občanov s fungovaním verejnej správy,
3. Znížia sa vynakladané zdroje občanov, podnikateľov a verejnej správy,
4. Zvýši sa efektivita zamestnancov verejnej správy,
5. Zvýši sa rýchlosť prijatia rozhodnutia pre konania,
6. Zoptimalizuje sa vykonávanie podporných činností verejnej správy,
7. Štandardizované podporné procesy a back-office verejnej správy bude možné optimálne podporiť centrálnymi informačnými systémami nasadenými v cloude,
8. Zvýši sa využívanie dát v procesoch a pri tvorbe politík.

Výsledky projektov naplnia jednotlivé špecifické výsledkové a spoločné výstupové ukazovatele.

Tabuľka 8 Výsledkové a výstupové ukazovatele ŠC 7.7

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P.č. | Ukazovateľ | Typ | Merná jednotka | Východisková hodnota (2013) | Cieľová hodnota (2023) |
| 1 | Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti | výsledkový | % | 100 | 70 |
| 2 | Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy | výstupový | počet | -- | 60 |
| 3 | Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami (napríklad pre analýzu rizík) | výstupový | počet | -- | 77 |
| 4 | Počet dodatočných centrálne využitých podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS) | výstupový | počet | -- | 7 |

Napĺňanie cieľov sa realizuje prostredníctvom týchto aktivít:

1. Modernizácia fungovania VS pri výkone agendy prostredníctvom IKT:

* Vybavenie klientskych centier IKT
* Implementácia systému pre realizáciu procesov obsluhy občanov a manažment elektronických úloh vo VS
* Implementácia optimalizovaných procesov na úsekoch výkonu správy
* Podpora manažmentu kvality VS
* Dátová integrácia informačných systémov VS

1. Optimalizácia podporných a administratívnych činností prostredníctvom IKT:

* Nasadenie konsolidovaných podporných a administratívnych informačných systémov verejnej správy (formou SaaS)

1. Podpora využívania znalostí vo VS:

* Implementácia analytických informačných systémov
* Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí
* Podpora eLearningu pre zamestnancov VS

## Špecifický cieľ 7.8

**Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu**

Očakávanými výsledkami realizácie ŠC 7.8 sú:

1. Zvýšenie efektivity vynaložených zdrojov (čas a financie) verejnej správy na obstarávanie, nasadzovanie a prevádzku IKT riešení – zámerom je znížiť celkové náklady na vlastníctvo ISVS minimálne o 10 percent oproti súčasnej východiskovej hodnote. V prípade, že by aktivity neboli realizované, by sa náklady bez intervencie navýšili aspoň o 50 %,
2. Zvýšenie akceptácie cloudových riešení verejným a privátnym sektorom,
3. Zníženie spotreby elektrickej energie a emisií CO2 dátových centier nasadzovaním zelených informačných a komunikačných technológií.

Výsledky projektov naplnia jednotlivé špecifické výsledkové a spoločné výstupové ukazovatele.

Tabuľka 9 Výsledkové a výstupové ukazovatele ŠC 7.8

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P.č. | Ukazovateľ | Typ | Merná jednotka | Východisková hodnota (2013) | Cieľová hodnota (2023) |
| 1 | Celkové náklady na vlastníctvo ISVS | výsledkový | % | 100 | 90 |
| 2 | Dodatočný pomer inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu | výstupový | % | -- | 100 |

Napĺňanie cieľov sa realizuje prostredníctvom týchto aktivít:

1. Vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu:

* Návrh štandardov, legislatívy, finančného modelu, zodpovedností a pravidiel
* Klasifikácia dát vo VS a návrh úrovní kvality cloudových služieb
* Zriadenie riadiaceho orgánu pre cloudové služby
* Vytvorenie systému (katalógu) pre poskytovanie cloudových služieb

1. Zriadenie prevádzkovateľov cloudových služieb:

* Vybudovanie IKT infraštruktúry v dátovom centre
* Nasadenie cloudových služieb IaaS a PaaS
* Riešenie bezpečnostných opatrení pre cloudové služby
* Implementácia podporných systémov na zabezpečenie prevádzky podpory cloudového prostredia

1. Prechod prevádzky informačných systémov VS do eGovernment cloudu:

* Analýza možností migrácie do eGovernment cloudu pre inštitúcie VS
* Migrácia informačných systémov VS do eGovernment cloudu
* Zabezpečenie využívania cloudových služieb

## Špecifický cieľ 7.9

**Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti**

Očakávanými výsledkami realizácie ŠC 7.9 sú:

1. Zníženie finančných dopadov a dopadov na činnosť firiem a verejnej správy pri bezpečnostných incidentoch
2. Zvýšenie vyspelosti trhu s bezpečnostnými riešeniami zvýšením výdavkov na bezpečnosť privátneho aj verejného sektora
3. Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti a aplikovanie najnovších poznatkov v európskom priestore
4. Zvýšenie miery inovácie v oblasti bezpečnostných opatrení
5. Zvýšenie dôvery občanov a podnikateľov v digitálny priestor
6. Zvýšenie transparentnosti pri riešení bezpečnostných incidentov a kybernetických útokov

Výsledky projektov naplnia jednotlivé špecifické výsledkové a spoločné výstupové ukazovatele.

Tabuľka 10 Výsledkové a výstupové ukazovatele ŠC 7.9

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P.č. | Ukazovateľ | Typ | Merná jednotka | Východisková hodnota (2014) | Cieľová hodnota (2023) |
| 1 | Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy | výsledkový | % | 4 % | 40 % |
| 2 | Dodatočný pomer informačných systémov verejnej správy s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov | výstupový | % | -- | 80 % |

Napĺňanie cieľov sa realizuje prostredníctvom týchto aktivít:

1. Zabezpečenie komplexnej kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti:

* Zabezpečenie kritickej infraštruktúry
* Zavádzanie európskej stratégie pre kybernetickú bezpečnosť
* Zvýšenie celkového povedomia (awareness) o bezpečnosti v kybernetickom priestore a zabezpečenie základnej úrovne vzdelania v kybernetickej bezpečnosti pre zamestnancov VS
* Vytvorenie nástrojov na rozpoznanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov

# Výsledky analýzy Prioritnej osi 7 – Informačná spoločnosť

V hodnotenom období bolo v realizácii 21 projektov. Z celkovej alokácie prioritnej osi 7 (927 mil. EUR) bolo vyčerpaných 11,41 % a zakontrahovaných 31,74 %. V rámci tejto prioritnej osi sa realizujú národné projekty a aj dopytovo-orientované projekty. V rámci analýzy PO7 bol rozoslaný dotazník na projektových manažérov.

## Vyhodnotenie stavu realizácie jednotlivých projektov – v PO7

Nasledujúca tabuľka obsahuje vyhodnotenie realizovaných projektov z hľadiska času, financií a plnenia ukazovateľov a návrh opatrení na úrovni jednotlivých projektov. Vyhodnotenie realizácie jednotlivých projektov je farebne rozlíšené nasledovne:

* zelená farba – žiadne, resp. nízke riziko, tzn. projekty sú realizované/ukončené v súlade s harmonogramom, bez omeškania. Naplnenie ukazovateľov z realizovaných projektov by malo byť na úrovni min. 85 %,
* žltá farba – stredné riziko, tzn. projekty, ktoré nevykazujú závažné riziká, avšak časová realizácia nie je v súlade s vecným plnením a čerpaním. Zazmluvnené projekty nenapĺňajú min. požadovanú hodnotu (85 %), ale v rámci PO sú plánované projekty, ktoré tento ukazovateľ naplnia,
* červená farba – vysoké riziko, tzn. projekt nie je realizovaný v súlade s harmonogramom, resp. počas realizácie projektu došlo k závažným udalostiam, ktoré môžu ohroziť úspešné ukončenie realizácie, a nie je predpoklad naplnenia min. hodnoty ukazovateľa.

Tabuľka 11 Vyhodnotenie realizácie projektov PO7

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P.č. |  |  |  | Stav | | | Plnenie ukazovateľov výstupu a výsledku | Hlavné zistenia | Návrh opatrení |
| **Názov projektu** | **Vyhodnotenie** | **EÚ zdroje zazmluvnené[[2]](#footnote-2)** | **Finančné čerpanie (EÚ zdroj)** | **Časové čerpanie[[3]](#footnote-3)** | **Vecné plnenie[[4]](#footnote-4)** |
| 1 | Register úpadcov – 2. fáza |  | 4 437 460,72 EUR | 93,67 % | 100 % | 100 %  projekt ukončený | P0738 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov: 100%  P0739 - Počet zavedených elektronických  služieb, ktoré prispievajú k riešeniu  životných situácií pre občanov: 100 % | Projekt je ukončený v súlade s časovým harmonogramom.  Podľa informácií od projektového manažéra bola zazmluvnená suma 4 421 505 EUR | Upraviť údaje v ITMS a zaznamenať dôvod zníženia oprávnených výdavkov. |
| 2 | Register priestorových informácií – 2.fáza |  | 1 941 740,21 EUR | 97,45 % | 100 % | 100 %  projekt ukončený | P0738 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov: 100 %  P0739 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov: 100 % | Projekt je ukončený v súlade s časovým harmonogramom. |  |
| 3 | Digitálne učivo na dosah – 2. fáza |  | 20 769 553,40 EUR | 99,88 % | 100 % | 100 %  projekt ukončený | P0739 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov: 100 % | Projekt je ukončený v súlade s časovým harmonogramom. |  |
| 4 | Rozšírenie projektu Elektronické služby informačných systémov MV SR úseku Policajného zboru – 2. fáza |  | 414 713,84 EUR | 100 % | 100 % | 100 %  projekt ukončený | P0738 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov: 100%  P0739 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu  životných situácií pre občanov: 100 % | Projekt je ukončený v súlade s časovým harmonogramom. |  |
| 5 | IS Identifikátora fyzických osôb – 2. fáza |  | 530 064,36 EUR | 0 % | 90,90 % | 0 % | P0738 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov: 0 %  P0739 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov: 0 % | Aktivity - Podpora legislatívneho procesu a Roll-out, migrácia a stabilizácia neprebiehajú v súlade s účinnou Zmluvou o NFP (03/2015 – 10/2018). Dôvodom je posun legislatívneho procesu pripravovaného návrhu zákona o základných identifikátoroch fyzických osôb a teda aj hlavnej aktivity Podpora legislatívneho procesu. Z tohoto dôvodu bola dňa 5.10.2018 podaná a dňa 16.1.2019 doplnená a upravená Žiadosť o povolenie vykonania zmeny v zmluve o poskytnutí NFP na SO OPII, ktorá rieši posun harmonogramu aktivity od 03/2015 - do 9/2019. Zároveň bol dňa 29.10.2018 podpísaný Dodatok č. 7 k Zmluve o dielo č. OVO1-2014/000143-139 s posunom ukončenia projektu k 30.4.2019.  Nedosiahnutie plánovanej hodnoty merateľných ukazovateľov – Hrozí, že nebudú splnené plánované hodnoty merateľných ukazovateľov, čo znamená, že nebudú dostupné elektronické služby o základných identifikátoroch fyzických osôb. | Dôsledný monitoring projektu a nastavenie riadenia rizík, aby sa projekt zrealizoval v súlade s predloženou ŽoNFP.  V prípade projektov zameraných na úpravu legislatívy odporúčame:   * už v rámci odborného posúdenia zamerať sa na proces legislatívy a jej prípravy, * pri realizácii projektov sa dôsledne zamerať na sledovanie schvaľovania legislatívy a v prípade nedodržania harmonogramu zabezpečiť pravidelné rokovania s prijímateľom. |
| 6 | Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku policajného zboru – 2. fáza |  | 8 117 450,64 EUR | 100 % | 100 % | 100 %  projekt ukončený | P0738 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov: 100 %  P0739 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov: 100 % | Projekt je ukončený v súlade s časovým harmonogramom. |  |
| 7 | Elektronické služby ministerstva vnútra Slovenskej republiky na úseku verejného poriadku, bezpečnosti osôb a majetku – 2. fáza |  | 2 793 725,98 EUR | 100 % | 100 % | 100 %  projekt ukončený | P0738 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov: 100 %  P0739 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov: 100 % | Projekt je ukončený v súlade s časovým harmonogramom. |  |
| 8 | Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza |  | 12 067 479,86 EUR | 95,01 % | 100 % | 100 %  projekt ukončený | P0051 - Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v  ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami (napríklad pre analýzu rizík) – 100%  P0224 - Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy – 100% | Projekt je ukončený v súlade s časovým harmonogramom.  Bola udelená korekcia na verejné obstarávanie na predmet zákazky „IT služby pre e-justice“ z dôvodu kontroly vykonaných inými orgánmi (RO OPII, RO OPIS a vládny audit A780), kde verejný obstarávateľ obmedzil hospodársku súťaž a zároveň konal v rozpore so základnými princípmi verejného obstarávania v zmysle § 9 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní. Týmto bola udelená korekcia vo výške 25% zo sumy výdavkov týkajúcich sa predmetného VO. |  |
| 9 | Elektronizácia služieb Ministerstva hospodárstva SR - 2. fáza |  | 883 481,28 € | 99,32 % | 100 % | 100%  projekt ukončený | P0738 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov: 100%  P0739 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov: 100% | Projekt je ukončený v súlade s časovým harmonogramom. |  |
| 10 | Cloud Ministerstva vnútra SR |  | 34 758 994,89 EUR | 100 % | 100 % | 100 %  projekt ukončený | P0194 - Počet nasadených služieb typu IaaS a PaaS – 100 % | Prijímateľ predložil záverečnú monitorovaciu správu 28.8.2017, a však podporné aktivity projektu ešte nie sú ukončené. |  |
| 11 | Datacentrum Ministerstva vnútra SR |  | 26 258 054,51 EUR | 0 % | 82,61 % | 0 % | P0049 - Dodatočný počet inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment  Cloudu – 0 % | Projekt pokračuje v realizácií, avšak žiadateľ podal žiadosť o predĺženie realizácie projektu. Taktiež sa predĺžil proces verejného obstarávania na obstaranie budovy nakoľko prebiehala komunikácia medzi RO a CKO ohľadom metódy vykonania verejného obstarávania (zdroj monitorovacia správa za rok 2017). V ITMS2014+ sa nenachádza monitorovacia správa za rok 2018, nie je možné zistiť, v akom štádiu sa predmetné verejné obstarávanie nachádza. | Dôsledný monitoring projektu a nastavenie riadenia rizík, aby sa projekt zrealizoval v súlade s predloženou ŽoNFP.  Odporúčame skontrolovať všetky projekty SO OPII vo vzťahu k monitorovaniu projektov a zadávania údajov do ITMS2014+. |
| 12 | Elektronický archív Ministerstva vnútra SR – 2.fáza |  | 619 205,72 EUR | 100 % | 100 % | 100 %  projekt ukončený | P0738 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov: 100 %  P0739 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov: 100 % | Projekt je ukončený v súlade s časovým harmonogramom. |  |
| 13 | Centrálny ekonomický systém |  | 32 142 703,29 EUR | 0 % | 0 % | 0 % | P0051 Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami (napríklad pre analýzu rizík): 0 %  P0151 Počet dodatočných centrálne využitých podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS): 0 %  P0224 Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy: 0 % | V pláne realizácie je uvedený predpokladaný koniec 6/2023. Je predpoklad, že pri akýchkoľvek problémoch s verejným obstarávaním sa predmetný termín nemusí dodržať. Tým môže nastať situácia, že sa nenaplnia merateľné ukazovatele projektu, ako aj to, že sa nevyčerpá zazmluvnená suma. | Dohliadnuť na dodržiavanie harmonogramu projektu z dôvodu eliminácie rizík.  Pravidelne monitorovať postup prijímateľa, aby sa predišlo predlžovaniu harmonogramu projektu. |
| 14 | Informačný systém Obchodného registra SR |  | 7 481 086,93 EUR | 0 % | 0 % | 0 % | P0049 Dodatočný počet inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu: 0 %  P0050 Dodatočný počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre otvorené dáta: 0 %  P0152 Počet dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou: 0 %  P0215 Počet nových cezhraničných služieb pre občanov: 0 %  P0217 Počet nových datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovu použitie: 0 %  P0234 Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov, realizovaných kombináciou elektronických služieb: 0 %  P0738 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov: 0 % | Podľa informácií z ITMS začal prebiehať proces verejného obstarávania. | Dohliadnuť na dodržiavanie harmonogramu projektu z dôvodu eliminácie rizík. |
| 15 | Centrálny informačný systém štátnej služby |  | 3 270 405,05 EUR | 0 % | 7 % | 0 % | P0049 Dodatočný počet inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu: 0%  P0050 Dodatočný počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre otvorené dáta: 0 %  P0051 Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami(napríklad pre analýzu rizík): 0 %  P0224 Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy: 0 %  P0739 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov: 0 % | Podľa informácií z ITMS začal prebiehať proces verejného obstarávania. | Dohliadnuť na dodržiavanie harmonogramu projektu z dôvodu eliminácie rizík. |
| 16 | Migrácia IS obcí do vládneho cloudu – plošné rozšírenieIS DCOM – 2. etapa |  | 23 554 053,31 EUR | 0 % | 42,10 % | 0 % | P0049 Dodatočný počet inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu: 0% | Nakoľko sa z časového hľadiska nachádza projekt v polovici svojej realizácie, je predpoklad predlžovania projektu.  Uplatnená korekcia vo výške 25 % na verejné obstarávanie kvôli nedodržaniu postupov zverejňovania zákazky v zmysle zákona o VO.  Pri verejnom obstarávaní na predmet zákazky ‘Vypracovanie štúdie uskutočniteľnosti s názvom „Prioritné riešenia pre podporu informatizácie samosprávy s dôrazom na plošné riešenia“‘ boli výsledky kontroly RO OPII so záverom, že nie je možné pokračovať v predmetnej finančnej operácii a výdavky z tohto verejného obstarávania budú považované za neoprávnené. | Dohliadnuť na dodržiavanie harmonogramu projektu z dôvodu eliminácie rizík.  Overiť disponibilitu finančných prostriedkov na prefinancovanie neoprávnených výdavkov. |
| 17 | Efektívny manažment údajov v prostredí Sociálnej poisťovne |  | 3 742 927,97 EUR | 0 % | 0 % | 0 % | P0224 Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy: 0 % | Začiatok realizácie aktivít je stanovený na 05/2019. | Dohliadnuť na dodržiavanie harmonogramu projektu z dôvodu eliminácie rizík. |
| 18 | Informačný systém Centra právnej pomoci |  | 3 721 953,41 EUR | 0 % | 22 % | 0 % | P0152 Počet dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou: 0 %  P0224 Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy: 0 %  P0739 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov: 0 % | Podporné aktivity začali v súlade s harmonogramom a hlavné aktivity sú naplánované od 1. 1. 2019. | Dohliadnuť na dodržiavanie harmonogramu projektu z dôvodu eliminácie rizík. |
| 19 | Dátová integrácia: sprístupnenie údajovej základne VS vrátane otvorených údajov prostredníctvom platformy dátovej integrácie |  | 11 729 332,31 EUR | 0% | 0% | 0% | P0050 Dodatočný počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre otvorené dáta: 0%  P0217 Počet nových datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovu použitie: 0%  P0224 Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy: 0% | Začiatok realizácie aktivít projektu je stanovený na 1.1.2019. | Dohliadnuť na dodržiavanie harmonogramu projektu z dôvodu eliminácie rizík. |
| 20 | Zavedenie služieb Platform as a Service |  | 14 272 160,55 EUR | 0 % | 0 % | 0 % | P0049 Dodatočný počet inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu: 0 %  P0194 Počet nasadených služieb typu IaaS a PaaS: 0 % | Začiatok realizácie aktivít je stanovený na 1. 6. 2019. | Dohliadnuť na dodržiavanie harmonogramu projektu z dôvodu eliminácie rizík. |
| 21 | Rozvoj platformy integrácie údajov (centrálna integračná platforma) a Manažment osobných údajov |  | 12 609 789,05 EUR | 0 % | 0 % | 0 % | P0151 Počet dodatočných centrálne využitých podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS): 0 %  P0152 Počet dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou: 0 %  P0153 Počet dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou: 0 %  P0233 Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb: 0 %  P0234 Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov realizovaných kombináciou elektronických služieb: 0 %  P0738 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov: 0 %  P0739 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov: 0 % | Začiatok realizácie aktivít je stanovený na 1. 3. 2019 | Dohliadnuť na dodržiavanie harmonogramu projektu z dôvodu eliminácie rizík. |
|  | **Celkom** |  | **226 116 337,28 EUR** | **38,53 %** |  |  |  |  |  |

## Vyhodnotenie plnenia výstupových, výsledkových a finančných ukazovateľov v rámci PO

Ukazovatele v plánovaných a realizovaných projektoch PO7 nereflektujú ukazovatele stanovené na úrovni OPII, preto ich odporúčame nastaviť tak, aby jasným spôsobom reflektovali jednotlivé aktivity v projekte a jasne prispievali k tvorbe ukazovateľov na úrovni programu. Je potrebné vypracovať novú metodiku, v ktorej odporúčame vytvoriť aj maticu prepojenia a definície jednotlivých ukazovateľov na úrovni projektu a programu. Okrem toho odporúčame vypracovať dopadové hodnotenie vplyvu realizovaných projektov na ukazovatele výsledku stanovené v OPII.

*Vyhodnotenie ukazovateľov výsledku*

Tabuľka 12 Vyhodnotenie ukazovateľov výsledku PO7

| **P.č.** | **Špecifické ukazovatele výsledku programu zodpovedajúce špecifickému cieľu** | **Východisková hodnota** | **Cieľová hodnota (2023)** | **Výsledkový ukazovateľ k 31.12.2018, údaje z Eurostatu** | **Hodnotenie** | **Hlavné zistenia a odporúčania** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet | 6,4 % | 48 % | 42,40 % | 0 % | Na základe informácií z dotazníka od projektových manažérov SO by mal byť ukazovateľ na makro úrovni naplnený. Ukazovateľ vykazuje Eurostat vo svojich štatistikách.  Merateľný ukazovateľ nie je priamo previazaný s realizovanými projektami.  Odporúčanie:  Prehodnotiť ukazovateľ nakoľko nie je v súlade s realizovanými aktivitami PO7, vypracovanie nového číselníka merateľných ukazovateľov.  Vypracovať metodiku agregácie projektových ukazovateľov na ukazovatele OPII. |
| 2 | Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne | 74 % | 90 % | 79,40 % | 0 % | Na základe informácií z dotazníka od projektových manažérov SO by mal byť ukazovateľ na makro úrovni naplnený. Ukazovateľ vykazuje Eurostat vo svojich štatistikách.  Merateľný ukazovateľ nie je priamo previazaný s realizovanými projektami.  Odporúčanie:  Prehodnotiť ukazovateľ nakoľko nie je v súlade s realizovanými aktivitami PO7, vypracovanie nového číselníka merateľných ukazovateľov.  Vypracovať metodiku agregácie projektových ukazovateľov na ukazovatele OPII. |
| 3 | Percento MSP predávajúce tovar a služby online | 11,6 % | 40 % | 14,6 % | 0 % | Žiadny z realizovaných ani plánovaných projektov nenapĺňa výsledkový ukazovateľ Percento MSP predávajúce tovar a služby online ako výsledkový ukazovateľ.  Merateľný ukazovateľ nie je priamo previazaný s realizovanými projektami.  Odporúčania:  Prehodnotenie zacielenia ŠC 7.2, prípadne využitie finančných prostriedkov v rámci iného ŠC PO7, keďže merateľný ukazovateľ sa napĺňa aj bez realizácie projektov. |
| 4 | Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online | 44,7 % | 70 % | 58,5 % | 0 % | Žiadny z realizovaných ani plánovaných projektov nenapĺňa výsledkový ukazovateľ Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online.  Na základe informácií z dotazníka od projektových manažérov SO by mal byť ukazovateľ na makro úrovni naplnený. Ukazovateľ vykazuje Eurostat vo svojich štatistikách.  Merateľný ukazovateľ nie je priamo previazaný s realizovanými projektami.  Odporúčania:  Prehodnotenie zacielenia ŠC 7.2, prípadne využitie finančných prostriedkov v rámci iného ŠC PO7, keďže merateľný ukazovateľ sa napĺňa aj bez realizácie projektov. |
| 5 | Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu | 64,2 index | 74 index | 65 index | 0 % | Ukazovateľ sa bude dať zhodnotiť na základe trojstupňového ukazovateľa spokojnosti na webe.  Zatiaľ sa ukazovateľ vyhodnocuje len na základe prieskumu nezávislej spoločnosti.  Merateľný ukazovateľ nie je priamo previazaný s realizovanými projektami.  Odporúčanie:  Vypracovať dopadové hodnotenie vplyvu realizovaných projektov na ukazovatele OPII.  Prehodnotiť ukazovatele PO7 a vypracovať novú metodiku pre projektové ukazovatele a ich agregáciu na ukazovatele OPII. Do metodiky odporúčame zapracovať aj spôsob vykonávaného prieskumu. |
| 6 | Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu | 59,9 index | 73 index | 64 index | 0 % | Ukazovateľ sa bude dať zhodnotiť na základe trojstupňového ukazovateľa spokojnosti na webe.  Zatiaľ sa ukazovateľ vyhodnocuje len na základe prieskumu nezávislej spoločnosti.  Merateľný ukazovateľ nie je priamo previazaný s realizovanými projektami.  Odporúčanie:  Doplniť funkcionalitu na web stránke [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk) o spokojnosti s využívaním služieb eGovenmentu občanmi, resp. právnickými osobami. Pre umožnenie vyhodnocovania spokojnosti občanov so službami. Do metodiky odporúčame zapracovať aj spôsob vykonávaného prieskumu. |
| 7 | Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi | 42,2 % | 74 % | 47,5 % | 0% | Napĺňanie ukazovateľa bude závislé od realizácie jednotlivých projektov a od praktickej stránky online interakcie občanov so štátnou správou.  Merateľný ukazovateľ nie je priamo previazaný s realizovanými projektami.  Odporúčanie:  Doplniť funkcionalitu na web stránke [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk) o spokojnosti s využívaním služieb eGovenmentu občanmi, resp. právnickými osobami. Pre umožnenie vyhodnocovania spokojnosti občanov so službami.  Vypracovať analýzu vplyvu projektu na ukazovatele OPII ako podklad pre dopadové hodnotenie.  Prehodnotiť ukazovatele PO7 a vypracovať novú metodiku pre projektové ukazovatele a ich agregáciu na ukazovatele OPII. |
| 8 | Počet stiahnutí otvorených dát | 5 000 | 950 000 | 0 | 0% | Žiadny z realizovaných projektov nenapĺňa výsledkový ukazovateľ Počet stiahnutí otvorených dát  Na základe vyplneného dotazníka projektovými manažérmi SO možno konštatovať, že ukazovateľ **nebude naplnený**, nakoľko sa v žiadnom projekte neplánuje jeho vykazovanie.  Odporúčanie:  Zabezpečiť povinnosť prijímateľov vykazovať ukazovateľ na projektoch a v prípade nesúladu prehodnotiť ukazovatele PO7 a vypracovať novú metodiku pre projektové ukazovatele a ich agregáciu na ukazovatele OPII. |
| 9 | Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet | 52,8 % | 70 % | 67,10 % | 0% | Žiadny z realizovaných ani plánovaných projektov nenapĺňa výsledkový ukazovateľ.  Merateľný ukazovateľ nie je priamo previazaný s realizovanými projektami.  Na základe informácií z dotazníka od projektových manažérov SO by mal byť ukazovateľ na makro úrovni naplnený. Ukazovateľ vykazuje Eurostat vo svojich štatistikách  Odporúčania:  Aj napriek tomu, že ide o makro ukazovateľ, bolo by vhodné doplniť ho do plánovaných projektov.  Zabezpečiť povinnosť prijímateľov vykazovať ukazovateľ v projektoch a v prípade nesúladu prehodnotiť ukazovatele PO7 a vypracovať novú metodiku pre projektové ukazovatele a ich agregáciu na ukazovatele OPII. |
| 10 | Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti | 100 % | 70 % | 0 % | 0% | Žiadny z realizovaných projektov nenapĺňa výsledkový ukazovateľ Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti.  Na základe vyplneného dotazníka projektovými manažérmi SO možno konštatovať, že ukazovateľ **nebude naplnený**, nakoľko sa v žiadnom projekte neplánuje jeho vykazovanie. Žiadny z plánovaných projektov uvedených v dotazníku nereflektuje tento ukazovateľ stanovený pre OPII a projekty sa svojím predmetom ani nezameriavajú na takéto aktivity.  Odporúčania:  Prehodnotenie zacielenia ŠC 7.7, prípadne využitie finančných prostriedkov v rámci iného ŠC PO7, keďže merateľný ukazovateľ sa nesleduje a  jeho naplnenie je otázne. |
| 11 | Celkové náklady na vlastníctvo ISVS | 100 % | 90 % | 0 % | 0 % | Žiadny z realizovaných projektov nenapĺňa výsledkový ukazovateľ Celkové náklady na vlastníctvo ISVS.  Na základe vyplneného dotazníka projektovými manažérmi SO možno konštatovať, že ukazovateľ **nebude naplnený**, nakoľko sa v žiadnom projekte neplánuje jeho vykazovanie.  Odporúčania:  Prehodnotenie zacielenia ŠC 7.8, prípadne využitie finančných prostriedkov v rámci iného ŠC PO7, keďže merateľný ukazovateľ sa nesleduje a jeho naplnenie je otázne.  Odporúčame vypracovať usmernenie pre prijímateľov k zadávaniu povinných ukazovateľov do projektov a taktiež v prípade relevancie doplniť daný ukazovateľ do projektov v realizácii, a to na základe údajov z CBA.  Tento ukazovateľ odporúčame zaradiť aj v rámci dopytových výziev napr. „ Migrácia ISVS do IaaS“ |
| 12 | Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy | 4 % | 40 % | 0 % | 0 % | Žiadny z realizovaných projektov nenapĺňa výsledkový ukazovateľ Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy.  Na základe vyplneného dotazníka projektovými manažérmi SO možno konštatovať, že ukazovateľ **nebude naplnený**, nakoľko sa v žiadnom projekte neplánuje jeho vykazovanie.  Odporúčania:  Prehodnotenie zacielenia ŠC 7.9, prípadne využitie finančných prostriedkov v rámci iného ŠC PO7, keďže merateľný ukazovateľ sa nesleduje a jeho naplnenie je otázne.  Odporúčame vypracovať usmernenie pre prijímateľov k zadávaniu povinných ukazovateľov do projektov a taktiež vypracovať metodiku agregácie na úroveň ukazovateľa OPII. |

*Vyhodnotenie ukazovateľov výstupu*

Tabuľka 13 Vyhodnotenie ukazovateľov výstupu PO6

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **P.č.** | **Ukazovateľ výstupu** | **Cieľová hodnota (2023)** | **Cieľové hodnoty projektov** | **Skutočné hodnoty projektov v realizácii** | **Hodnotenie** | **Počet projektov** | **Hlavné zistenia a odporúčania** |
| 1 | Dodatočný počet bielych miest pokrytých širokopásmovým internetom | 729 | 0 | 0 | 0 % | 0 | Výstupový ukazovateľ Dodatočný počet bielych miest pokrytých širokopásmovým internetom je podľa vyplneného dotazníka projektovými manažérmi SO plánovaný len v jednom projekte v hodnote 30.  K počtu bielych miest boli štyri verejné konzultácie, ktoré slúžili na mapovanie biely miest, ktoré nie sú pokryté širokopásmovým internetom. Na poslednej konzultácii 22.11.2017 bolo definovaných 46 zostávajúcich NGA bielych miest Slovenska. Pre pokrytie pôvodne plánovaných 729 miest však nebol realizovaný žiadny projekt v rámci OPII.  Pôvodne bol pre tento ukazovateľ plánovaný národný projekt „Výstavba regionálnych optických sietí“, ktorý sa však v dotazníku SO OPII neuvádza.  Odporúčania:  Odporúčame tento ukazovateľ zahrnúť aj do dopytových výziev realizovaných v rámci ŠC 7.1, keďže pôvodne plánovaný národný projekt je realizovaný zo súkromných zdrojov.  V prípade ak by dopytovo orientované projekty neprispievali k napĺňaniu tohto ukazovateľa je potrebné vzhľadom na nepredvídateľné okolnosti prehodnotiť cieľové hodnoty v rámci OPII. |
| 2 | Ďalšie domácnosti so širokopásmovým prístupom s rýchlosťou najmenej 30 Mbps (%) | 49,9 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 | Výstupový ukazovateľ Ďalšie domácnosti so širokopásmovým prístupom s rýchlosťou najmenej 30 Mbps je podľa vyplneného dotazníka projektovými manažérmi SO plánovaný len v jednom projekte v hodnote 500.  Keďže na projektovej úrovni sa tento ukazovateľ vyhodnocuje ako počet, nie je možné vyhodnotiť jeho napĺňanie na úrovni OPII.  Odporúčanie:  Vypracovať metodiku pre agregáciu projektových ukazovateľov na úroveň ukazovateľov OPII.  Zahrnúť aj tento ukazovateľ do dopadového hodnotenia PO7. |
| 3 | Počet nových MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy | 6 000 | 0 | 0 | 0 % | 0 | Aj napriek tomu, že ide o makro ukazovateľ, odporúčame ho doplniť do plánovaných projektov. Tento ukazovateľ je nastavený len pri jednom plánovanom projekte „Informačný systém elektronickej fakturácie (IS EFA)“  Odporúčanie:  Odporúčame prehodnotenie cieľovej hodnoty ukazovateľa vzhľadom na počet vytvorených nových MSP, nakoľko bola pôvodná hodnota nastavená ako 10 % z celkového počtu MSP a nie percento z nových podnikov.  Na stanovenie cieľovej hodnoty je možné využiť štatistiky o využívaní autentifikácie vo firemnej aplikácii, ktorá vyžaduje overenú identitu v nových MSP. |
| 4 | Počet nových inovatívnych aplikácií nasadených MSP (open data, language resources, ... ) | 300 | 0 | 0 | 0 % | 0 | Zatiaľ sa nezrealizoval žiaden projekt OPII s príspevkom k uvedenému ukazovateľu a podľa vyplneného dotazníka projektovými manažérmi SO ukazovateľ **nebude naplnený**, nakoľko sa v žiadnom projekte neplánuje jeho vykazovanie. Žiaden z plánovaných projektov nie je zameraný na aktivity pre malých a stredných podnikateľov.  Odporúčania:  Prehodnotenie zacielenia ŠC 7.2, prípadne využitie finančných prostriedkov v rámci iného ŠC PO7, keďže merateľný ukazovateľ sa nesleduje a jeho naplnenie je otázne.  V prípade vhodnosti doplniť tento ukazovateľ do projektu „Informačný systém elektronickej fakturácie (IS EFA)“. |
| 5 | Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov, realizovaných kombináciou elektronických služieb | 9 | 3 | 0 | 33.33% | 2 | Ukazovateľ výsledku nebol zatiaľ naplnený, je vyhodnocovaný na dvoch projektoch v počte 3. V rámci plánovaných projektov by ukazovateľ mal byť napĺňaný na projekte „Projekt rozvoja IS elektronických služieb RÚ“ v počte 5., tzn. schválením a realizáciou týchto projektov by ukazovateľ mohol byť naplnený na **88,9%**  Napĺňanie ukazovateľa bude závislé od realizácie jednotlivých projektov a od praktickosti eGovernment-u.  Odporúčanie:  Schváliť projekty, ktoré prispejú k naplneniu ukazovateľa a doplniť ukazovateľ do projektov zameraných na služby eGovernment-u pre podnikateľov. |
| 6 | Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov | 12 | 0 | 0 | 0% | 0 | Ukazovateľ výstupu nebol zatiaľ naplnený. Nie je vykazovaný ani na jednom zazmluvnenom projekte. Podľa vyplneného dotazníka projektovými manažérmi SO ukazovateľ **nebude naplnený**, nakoľko sa v žiadnom projekte neplánuje jeho vykazovanie.  Odporúčania:  Prehodnotenie zacielenia ŠC 7.3, prípadne využitie finančných prostriedkov v rámci iného ŠC PO7, keďže merateľný ukazovateľ sa nesleduje a je otázne jeho naplnenie. |
| 7 | Podiel dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou | 40% zo zoznamu eGovernment služieb (s výnimkou služieb ktoré riešia publikovanie informácií) | 1 | 1 |  | 1 | Ukazovateľ výsledku nebol zatiaľ naplnený. V rámci realizovaných projektov je vykazovaný na jednom projekte. V rámci plánovaných projektov bude napĺňaný projektom „Zabezpečenie efektívneho používania služieb ESO1 poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti na celom území SR (projekt ESO1 –D)“ MZ SR a to v počte 1.  Odporúčania:  Doplniť do plánovaných projektov Podiel dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou, aby došlo k naplneniu ukazovateľa.. Vypracovať metodiku agregovania projektového ukazovateľa na úroveň programového. Doplniť do metodiky spôsob získavania dát z eGovenmentu a definíciu služieb.  Keďže sa ukazovateľ vyhodnocuje na základe informácií z META IS je potrebné pri odbornom hodnotení vyhodnotiť odhadovaný prínos projektu k napĺňaniu tohto ukazovateľa. |
| 8 | Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb | 16 | 1 | 0 | 6.25% | 1 | Ukazovateľ výstupu nebol zatiaľ naplnený. V rámci realizovaných projektov je vykazovaný na jednom projekte.  Je možné predpokladať len čiastočnú naplnenosť plánovanými projektami, a to v počte 3. V prípade schválenia a úspešnej implementácie týchto projektov bude ukazovateľ naplnený na 25%.  Napĺňanie ukazovateľa bude závislé od realizácie jednotlivých projektov a od praktickosti eGovernment-u.  Odporúčania:  Doplniť do plánovaných projektov aj ukazovateľ Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb, prípadne prehodnotiť zacielenie ŠC 7.4. |
| 9 | Počet nových cezhraničných služieb pre občanov | 10 | 1 | 1 | 10% | 1 | Ukazovateľ výstupu nebol zatiaľ naplnený. V rámci realizovaných projektov je vykazovaný na jednom projekte.  Je možné predpokladať len čiastočnú naplnenosť projektami, ktoré sú v štádiu schvaľovania, alebo v procese odborného hodnotenia, prípadne zazmluvňovania. Ak sa naplnia predpoklady (údaje z vyplneného dotazníka projektovými manažérmi) ukazovateľ bude naplnený len na 10%.  Napĺňanie ukazovateľa bude závislé od realizácie jednotlivých projektov a od praktickosti eGovernment-u  Odporúčania:  Doplniť do plánovaných projektov aj Počet nových cezhraničných služieb pre občanov, prípadne prehodnotiť zacielenie ŠC 7.4 a význam ukazovateľa |
| 10 | Podiel dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou | 20% zo zoznamu eGovernment služieb (s výnimkou služieb ktoré riešia publikovanie informácií) | 6 | 6 |  | 3 | Ukazovateľ výstupu nebol zatiaľ naplnený. V rámci realizovaných projektov je vykazovaný na troch projektoch.  Jeho napĺňanie je plánované na projekte „Zefektívnenie štátneho dozoru v starostlivosti o životné prostredie“.  Odporúčania:  Doplniť do plánovaných projektov Podiel dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou, aby došlo k naplneniu ukazovateľa, prípadne prehodnotiť zacielenie ŠC 7.4.  Vypracovať metodiku agregovania projektového ukazovateľa na úroveň programového. Doplniť do metodiky spôsob získavania dát z eGovenmentu a definíciu služieb.  Keďže sa ukazovateľ vyhodnocuje na základe informácií z META IS je potrebné pri odbornom hodnotení vyhodnotiť odhadovaný prínos projektu k napĺňaniu tohto ukazovateľa. |
| 11 | Dodatočný podiel inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre integráciu údajov a centrálnou platformou pre otvorené dáta | 99.9% inštitúcií verejnej správy, ktoré vytvárajú otvorené dáta | 41 | 0 | 0,71% | 3 | Ukazovateľ výsledku nebol zatiaľ naplnený. V rámci realizovaných projektov sa vykazuje na troch projektoch, v počte 41.  Výstupový ukazovateľ je podľa vyplneného dotazníka projektovými manažérmi SO plánovaný v jednom projekte v hodnote 1.  Tento ukazovateľ bol nastavený ako podiel inštitúcií, ktoré sú prepojené s centrálnou platformou. Počiatočný počet bol 11 inštitúcií, čo predstavovalo 0,1% Po zrealizovaní projektov by sa toto percento zvýšilo na **0,71%**  Odporúčanie:  Prehodnotenie zacielenia ŠC 7.5, prípadne využitie finančných prostriedkov v rámci iného ŠC PO7, keďže merateľný ukazovateľ sa vykazuje s veľmi malou cieľovou hodnotou a nepredpokladáme jeho naplnenie. |
| 12 | Počet nových datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie | 70 % datasetov | 18.613% | 18.613% | 29,95% | 2 | Ukazovateľ výsledku nebol zatiaľ naplnený. V rámci realizovaných projektov sa ukazovateľ vykazuje na dvoch projektoch, v počte 18,613%.  Výstupový ukazovateľ je podľa vyplneného dotazníka projektovými manažérmi SO plánovaný  v troch projektoch v hodnote 11,34%. Realizáciou týchto projektov bude ukazovateľ naplnený na 29,95%.  Odporúčanie:  Odporúčame prehodnotiť cieľovú hodnotu ukazovateľa vzhľadom na aktualizovaný zoznam datatestov, pri výpočte cieľovej hodnoty bolo 1200 datatestov.. |
| 13 | Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami | 35% | 0 | 0 |  | 0 | Ukazovateľ výsledku nebol zatiaľ naplnený.  Výstupový ukazovateľ je podľa vyplneného dotazníka projektovými manažérmi SO plánovaný v dvoch projektoch v hodnote 258 000.  Odporúčanie:  Vypracovať metodiku agregovania projektového ukazovateľa na úroveň programového, vzhľadom na rozdielne stanovené merné jednotky a zle definovaný výpočet v súčasnej metodike. |
| 14 | Zvýšenie počtu znevýhodnených jednotlivcov benefitujúcich z používania nástrojov asistovaného života, alebo participácie na digitálnom trhu | 25 000 | 0 | 0 | 0% | 0 | Zatiaľ sa nezrealizoval žiaden projekt OPII s príspevkom k uvedenému ukazovateľu a na základe vyplneného dotazníka projektovými manažérmi SO možno konštatovať, že ukazovateľ **nebude naplnený**, nakoľko sa v žiadnom projekte neplánuje jeho vykazovanie.  Odporúčania:  Prehodnotenie zacielenia ŠC 7.6, prípadne využitie finančných prostriedkov v rámci iného ŠC PO7, keďže merateľný ukazovateľ sa nesleduje a je otázne jeho naplnenie |
| 15 | Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy | 60 | 80 | 6 | 133.33% | 6 | Ukazovateľ výstupu bude naplnený zo zazmluvnených projektov. A v plánovaných projektoch bude napĺňaný v počte 48, čo by znamenalo jeho naplnenie na 213%  Odporúčanie:  Vzhľadom na naplnenie ukazovateľa realizovanými projektami, odporúčame zamerať sa pri schvaľovaní projektov na projekty, ktoré budú napĺňať iné ukazovatele. |
| 16 | Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami (napríklad pre analýzu rizík) | 77 | 14 | 8 | 18.18% | 3 | Ukazovateľ výstupu nebol zatiaľ naplnený. V rámci realizovaných projektov je ukazovateľ vykazovaný na troch projektoch, v počte 14.  Je možné predpokladať len čiastočnú naplnenosť plánovanými projektami. Ak sa naplnia zazmluvnia plánované projekty ukazovateľ bude naplnený len na 33,77%.  Odporúčania:  Doplniť do plánovaných projektov aj ukazovateľ Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami (napríklad pre analýzu rizík), prípadne prehodnotiť zacielenie ŠC 7.7 a význam ukazovateľa. |
| 17 | Počet dodatočných centrálne využitých podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS) | 7 | 3 | 0 | 42,86 % | 2 | Ukazovateľ výsledku nebol zatiaľ naplnený. Na realizovaných projektoch je ukazovateľ vykazovaný v dvoch projektoch, hodnote 3. V rámci plánovaných projektov je ukazovateľ uvedený v šiestich projektoch v hodnote 7, tzn. schválením a úspešnou implementáciou projektov by mohol byť ukazovateľ naplnený na 142 %.  Odporúčanie:  Pri schvaľovaní projektov prioritizovať projekty, ktoré napĺňajú tento ukazovateľ. |
| 18 | Dodatočný pomer inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu | 100 % | 878 počet  SO OPII deklaruje 42% | 876 počet  SO OPII deklaruje 42% |  | 5 | Ukazovateľ výsledku nebol zatiaľ naplnený. Na realizovaných projektoch je ukazovateľ vykazovaný v piatich projektoch.  Výstupový ukazovateľ Dodatočný pomer inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu je plánovaný v siedmich projektoch v hodnote 878. Cieľová hodnota očakáva zapojenie sa všetkých relevantných inštitúcií do cloudu, teda 100 %.  Tento ukazovateľ je napĺňaný aj na projekte Migrácia IS obcí do vládneho cloudu – plošné rozšírenie IS DCOM – 2. etapa, v rámci tohto projektu sa zapojí 644 obcí. Celkovo je na Slovensku 2927 obcí, v prvej etape realizovanej v programovom období 2007 – 2013 sa zapojilo 1 511 obcí. Aj po druhej etape zostáva 772 obcí (26 %), ktorých zapojenie do eGoventmentu sa nerealizuje v rámci EÚ fondov. <https://www.zdruzeniedeus.sk/projekt-dcom->  Odporúčanie:  Vypracovať metodiku agregovania projektového ukazovateľa na úroveň programového a stanoviť východiskovú hodnotu zapojených inštitúcii. Zvážiť zmenu názvu ukazovateľa vzhľadom na započítanie aj samosprávy do cieľovej hodnoty ukazovateľa. |
| 19 | Dodatočný pomer informačných systémov verejnej správy s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov | 80 % | 0 | 0 | 0 % | 0 | Výstupový ukazovateľ Dodatočný pomer informačných systémov verejnej správy s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov je plánovaný len v jednom projekte v hodnote 234. Cieľová hodnota očakáva podporenie 80 % informačných systémov.  Odporúčanie:  Vzhľadom na to, že v metodike stanovenia hodnôt ukazovateľov nie sú stanovené výsledky analýzy, na základe ktorej bola určená cieľová hodnota, je potrebné vypracovať metodiku agregovania projektového ukazovateľa na úroveň programového. |

## Vyhodnotenie napĺňania cieľov a výkonnostného rámca pre PO7

Tabuľka 14 Vyhodnotenie napĺňania cieľov a výkonnostného rámca

| **Typ ukazovateľa** | **Definícia ukazovateľa alebo implementačného kroku** | **Zámer**  **(2023)** | **Hodnotenie naplnenosti** | **Komentár** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Finančný ukazovateľ | Celková suma oprávnených výdavkov po ich certifikácii certifikačným orgánom a predložení žiadostí o platby Európskej komisii | 927 155 226 EUR | 31,74 % kontrahovanie  11,41 % čerpanie | Do konca roka 2018 bolo v rámci prebiehajúcich projektov **kontrahovaných 294 mil. EUR**. Na základe dotazníka vyplneného projektovými manažérmi SO je plánovaných na realizáciu ďalších štyridsaťpäť národných projektov v celkovej hodnote 548 mil. EUR a jedenásť dopytových výziev v celkovej hodnote 248 mil. EUR. Pokiaľ nedôjde k výraznému omeškaniu v schvaľovaní a realizácii projektov, dá sa predpokladať, že dôjde k naplneniu finančného ukazovateľa.  V nadväznosti na skúsenosti z predchádzajúceho programového obdobia (OPIS) je však možné očakávať oneskorené čerpanie, ktorého príčinou je najmä zdĺhavý proces verejného obstarávania; pri väčšine realizovaných projektov sa predlžoval harmonogram práve z tohto dôvodu. Práve verejné obstarávanie môže byť dôvodom prečo prioritná os 7 nesplní výkonnostný rámec, aj napriek tomu, že je tu dostatok plánovaných projektov.  Pozn.: Alokácia prioritnej osi bola k 31. 12. 2018 v hodnote 927 mil. EUR. Pre dosiahnutie hodnoty plánovanej v roku 2023 je potrebné zazmluvniť projekty v PO7 v hodnote 633 mil. EUR. |
| Výstupový ukazovateľ | Počet dodatočných centrálne využitých podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS) | 7 | 42,86 % | Do konca roka 2018 bol ukazovateľ vykazovaný na dvoch projektoch, ktoré ho naplnia na 42,86 %.  Pri plánovaných projektoch by mal byť vykazovaný v šiestich projektoch v celkovej hodnote 10, čím by sa naplnil na 185 %. |
| Výstupový ukazovateľ | Dodatočný pomer inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu | 100 % | 42%  na základe údajov SO OPII | Ukazovateľ je v projektoch vykazovaný ako „Dodatočný počet inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment Cloudu, keďže nie je spracovaná metodika prepočtu nedá sa vyhodnotiť aký prínos majú projekty k naplneniu výstupového ukazovateľa výkonnostného rámca.  Odporúčanie:  Vypracovať metodiku agregovania projektového ukazovateľa na úroveň programového, v ktorej by boli určené počiatočné počty a cieľové.  Taktiež odporúčame zvážiť zmenu názvu ukazovateľa vzhľadom na započítanie samosprávy do cieľovej hodnoty ukazovateľa. |

1. Zámer je plánovaná konečná hodnota ukazovateľa k termínu splnenia 31. 12. 2023. Dosiahnutie zámeru sa vyhodnocuje v roku 2025 pri uzatváraní programového obdobia. [↑](#footnote-ref-1)
2. Zdroj: Údaje čerpané z Monitorovacích správ dostupných v ITMS k 31. 1. 2019 a z informácií k projektom poskytnutým zadávateľom. (Pozn.: MS za rok 2018 musia byť poskytnuté do 31. 1. 2019). [↑](#footnote-ref-2)
3. Od začiatku projektu do 31. 12. 2018. [↑](#footnote-ref-3)
4. Percentuálny podiel a stav vecného plnenia podľa odhadu projektových manažérov. [↑](#footnote-ref-4)