



EURÓPSKA ÚNIA
Európske štrukturálne a investičné fondy
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
DOPRAVY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Analýza obsahového plnenia aktivít prioritnej osi 7 voči plánovaným aktivitám Prioritnej osi č. 7 - Informačná spoločnosť OP Integrovaná infraštruktúra 2014 - 2020

Jún 2023

CRATUS ADVISOR®

Tento projekt je podporený z Európskych štrukturálnych a investičných fondov

Obsah

Obsah.....	2
Zoznam tabuliek	5
Zoznam grafov	6
Zoznam skratiek.....	7
1 Úvod	9
1.1 Predmet a ciele dokumentu	9
1.2 Zdroje údajov.....	9
1.3 Štruktúra dokumentu	10
2 Plánované a realizované aktivity prioritnej osi 7.....	12
2.1 Ciele a investičné priority	12
2.2 ŠC 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom/NGN	13
2.2.1 Aktivita A. Koordinácia budovania širokopásmových sietí.....	13
2.2.2 Aktivita B. Budovanie širokopásmových sietí s technologickou neutralitou otvorených pre všetkých operátorov s ohľadom na cieľ 100 percentného pokrytia s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s a následne 100 Mbit/s s možnosťou aktualizácie siete na rýchlosť minimálne 1Gbit/s	14
2.2.3 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.1.....	16
2.3 ŠC 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike	17
2.3.1 Aktivita A. Zavádzanie opatrení pre zvýšenie používania elektronického obchodu	18
2.3.2 Aktivita B. Rozšírenie možností pre elektronickú identifikáciu, autentifikáciu a autorizáciu v jednotnom digitálnom priestore.....	19
2.3.3 Aktivita C. Podpora najmä malých a stredných podnikateľov prostredníctvom zdieľaných služieb.....	19
2.3.4 Aktivita D. Podpora inovatívnych riešení MSP využívajúcich údaje a služby poskytované verejnou správou.....	20
2.3.5 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.2.....	21
2.4 ŠC 7.3 / ŠC 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov/občanov	22
2.4.1 Aktivita A. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií..	23
2.4.2 Aktivita B. Zavedenie inovatívnych elektronických služieb verejnej správy pre občanov a podnikateľov.....	24
2.4.3 Aktivita C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government	26
2.4.4 Aktivita D. Riešenie cezhraničnej kompatibility	28
2.4.5 Aktivita E. Podpora budovania inteligentných miest a regiónov	29
2.4.6 Projekty dopytovo-orientovaných výziev kumulujúce viacero aktivít (A – D).....	31
2.4.7 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.3 a ŠC 7.4	35

2.5	ŠC 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje .	39
2.5.1	Aktivita F. Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát.....	40
2.5.2	Aktivita G. Rozvoj centrálnej platformy pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality s dôrazom na otvorené dáta.....	40
2.5.3	Aktivita H. Implementácia opatrení a nástrojov pre vytváranie, zdieľanie, integráciu a riadenie kvality dát s dôrazom na otvorené dáta.....	41
2.5.4	Projekty dopytovo-orientovanej výzvy OPII-2021/7/15-DOP (aktivity F, G, H).....	44
2.5.5	Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.5.....	46
2.6	ŠC 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu	48
2.6.1	Aktivita I. Rozvoj digitálnych zručností, zjednodušeného prístupu k internetu a k informáciám a službám VS pre znevýhodnené skupiny	48
2.6.2	Aktivita J. Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny	50
2.6.3	Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.6.....	51
2.7	ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami	53
2.7.1	Aktivita K. Modernizácia fungovania VS pri výkone agendy prostredníctvom IKT.....	54
2.7.2	Aktivita L. Optimalizácia podporných a administratívnych činností prostredníctvom IKT	58
2.7.3	Aktivita M. Podpora využívania znalostí vo VS.....	60
2.7.4	Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.7.....	62
2.8	ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu .	64
2.8.1	Aktivita N. Vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu.....	65
2.8.2	Aktivita O. Zriadenie prevádzkovateľov cloudových služieb	65
2.8.3	Aktivita P. Prechod prevádzky informačných systémov verejnej správy do eGovernment cloudu	66
2.8.4	Zhodnotenia plnenia aktivít ŠC 7.8.....	68
2.9	ŠC 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti	70
2.9.1	Aktivita Q. Zabezpečenie komplexnej kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti	71
2.9.2	Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.9.....	73
3	Implementácia aktivít na úrovni projektov	74
3.1	Aktivity projektu	74
3.1.1	Vymedzenie aktivít	74
3.1.2	Riadenie kvality IT projektov	75
3.1.3	Monitorovanie realizácie aktivít projektu	75
3.2	Stav implementácie aktivít projektov.....	76
3.2.1	Stav plnenia aktivít projektu na základe štruktúrovaných rozhovorov (interview)	78

3.2.2	Vybrané oblasti prípravy a implementácie projektov WiFi pre Teba (dotazníkový prieskum).....	87
4	Nedostatky a riziká spojené s obsahovým plnením PO7, návrh opatrení na minimalizáciu rizík .	92
4.1	Aktivity na úrovni špecifických cieľov PO7	92
4.2	Aktivity na úrovni projektov	94
4.3	Návrh opatrení	97
5	Záverečné zhrnutie podľa hodnotiacich otázok	99
5.1	Do akej miery je obsahové plnenie aktivít v súlade s plánovanými aktivitami v rámci programu?	99
5.2	Aké boli najväčšie prekážky pri realizácii aktivít na strane prijímateľov?	104
5.3	Do akej miery boli plánované aktivity vhodné k napĺňaniu špecifických cieľov a ukazovateľov výsledku v oblasti podpory informačnej spoločnosti?	105
	Prílohy.....	108

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Špecifický cieľ 7.1 – aktivity a výsledky.....	13
Tabuľka 2 Projekty ŠC 7.1 – aktivita A.	14
Tabuľka 3 Prehľad projektov „WiFi pre teba I a II“.....	15
Tabuľka 4 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.1	17
Tabuľka 5 Špecifický cieľ 7.2 – aktivity a výsledky.....	17
Tabuľka 6 Projekty ŠC 7.2 – aktivita A.	18
Tabuľka 7 Projekty ŠC 7.2 – aktivita B.	19
Tabuľka 8 Projekty ŠC 7.2 – aktivita C.	20
Tabuľka 9 Projekty ŠC 7.2 – aktivita D.	21
Tabuľka 10 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.2	21
Tabuľka 11 Špecifický cieľ 7.3, 7.4 – aktivity a výsledky.....	22
Tabuľka 12 Projekty ŠC 7.3 a ŠC 7.4 – aktivita A.....	23
Tabuľka 13 Projekty ŠC 7.3 a ŠC 7.4 – aktivita B. – fázované a národné projekty.....	24
Tabuľka 14 Projekty ŠC 7.3 a ŠC 7.4 – aktivita C.....	27
Tabuľka 15 Projekty ŠC 7.3 a ŠC 7.4 – aktivita D.	28
Tabuľka 16 Projekty ŠC 7.3 a ŠC 7.4 – aktivita E.....	29
Tabuľka 17 Projekty ŠC 7.3 a ŠC 7.4 v rámci výzvy č. OPII-2019/7/5-DOP	31
Tabuľka 18 Projekty ŠC 7.3 a ŠC 7.4 v rámci výzvy č. OPII-2021/7/14-DOP	32
Tabuľka 19 Projekty ŠC 7.3 a ŠC 7.4 v rámci výzvy č. OPII-2021/7/15-DOP	34
Tabuľka 20 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.3 a ŠC 7.4	38
Tabuľka 21 Špecifický cieľ 7.5 – aktivity a výsledky.....	39
Tabuľka 22 Projekty ŠC 7.5 – aktivita G.....	40
Tabuľka 23 Projekty ŠC 7.5 – aktivita H.	41
Tabuľka 24 Projekty ŠC 7.5 v rámci výzvy OPII-2021/7/15-DOP	45
Tabuľka 25 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.5	48
Tabuľka 26 Špecifický cieľ 7.6 – aktivity a výsledky.....	48
Tabuľka 27 Projekty ŠC 7.6 – aktivita I.	49
Tabuľka 28 Projekty ŠC 7.6 – aktivita J.	51
Tabuľka 29 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.6	53
Tabuľka 30 Špecifický cieľ 7.7 – aktivity a výsledky.....	53
Tabuľka 31 Projekty (národné) ŠC 7.7 – aktivita K.	54
Tabuľka 32 Projekty (dopytové) ŠC 7.7 – aktivita K.....	57
Tabuľka 33 Projekty ŠC 7.7 – aktivita L.....	58
Tabuľka 34 Projekty ŠC 7.7 – aktivita M.....	61

Tabuľka 35 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.7	63
Tabuľka 36 Špecifický cieľ 7.8 – aktivity a výsledky.....	64
Tabuľka 37 Projekty ŠC 7.8 – aktivita N.....	65
Tabuľka 38 Projekty ŠC 7.8 – aktivita O.....	66
Tabuľka 39 Projekty ŠC 7.8 – aktivita P.	67
Tabuľka 40 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.8.....	70
Tabuľka 41 Špecifický cieľ 7.9.....	70
Tabuľka 42 Projekty ŠC 7.9 – aktivita Q.....	72
Tabuľka 43 Prehľad dopytovo-orientovaných projektov v rámci ŠC 7.9 aktivity Q.....	72
Tabuľka 44 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.9	73
Tabuľka 45 Prehľad projektov PO7 a stav ich implementácie.....	76
Tabuľka 46 Počet projektov zaradených do vzorky podľa špecifických cieľov.....	79
Tabuľka 47 Typy aktivít, ktoré sú realizované len parciálne, alebo vôbec	92
Tabuľka 48 Plnenie špecifických cieľov prostredníctvom aktivít.....	100
Tabuľka 49 Počet dopytovo-orientovaných projektov podľa zamerania výziev	101
Tabuľka 50 Matica výziev pre dopytovo-orientované projekty	103
Tabuľka 51 Relevantnosť aktivít k špecifickým cieľom a špecifickým ukazovateľom výsledkov.....	105

Zoznam grafov

Graf 1 Kapacity prijímateľov pre implementáciu	80
Graf 2 Úroveň komunikácie prijímateľov	81
Graf 3 Stav finančného plnenia (odhad).....	81
Graf 4 Úroveň finančného riadenia na strane prijímateľa (kvalita ŽoP).....	82
Graf 5 Stav vecného plnenia (odhad)	82
Graf 6 Úroveň verejného obstarávania	83
Graf 7 Úroveň monitorovania (kvality údajov v monitorovacích správach).....	84
Graf 8 Úroveň riadenia zmien v projektoch (žiadostí o zmeny)	85
Graf 9 Riziko neukončenia projektov.....	86
Graf 10 Zrozumiteľnosť podmienok výzvy na predkladanie žiadostí o NFP.....	88
Graf 11 Spôsob prípravy žiadosti o NFP	88
Graf 12 Problematické oblasti prípravy projektu	89
Graf 13 Dodržanie pôvodného harmonogramu projektu	89
Graf 14 Problematické oblasti realizácie projektu	90
Graf 15 Administratívna náročnosť realizácie a vykazovania projektu	90
Graf 16 Komunikácia s MIRRI SR (sprostredkovateľským orgánom).....	91
Graf 17 Počet dopytovo orientovaných projektov podľa zamerania výziev	102

Zoznam skratiek

Skratka	Vysvetlenie
CKO	Centrálny koordinačný orgán
CRP	Centrálny register projektov
CRZ	Centrálny register zmlúv
DOP	Dopytovo orientované projekty
eGovernment eGov	Verejná správa prostredníctvom elektronických technológií (electronic government)
EŠIF	Európske štrukturálne a investičné fondy
EÚ	Európska únia
IKT	Informačno komunikačné technológie
IaaS	Infrastructure as a Service - typ cloudových služieb
IS	Informačný systém
IS EFA	Informačný systém elektronickej fakturácie
ISVS	Informačný systém verejnej správy
ITMS2014+	Informačný a monitorovací systémy pre programové obdobie 2014 - 2020
KIS NKÚ SR	Národný projekt Kontrolórsky informačný systém Národného kontrolného úradu Slovenskej republiky
Mbit/s	Megabit za sekundu
MD SR	Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky
MH SR	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
MIRRI SR	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
MJ	Merná jednotka
MS SR	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
MŠVVŠ SR	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
MŽP SR	Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
NASES	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
NFP	Nenávratný finančný príspevok
NGN	Next Generation Network (Sieť budúcej generácie)
NKÚ SR	Národný kontrolný úrad Slovenskej republiky
NP	Národné projekty
NÚTPCHaHCH	Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie
OP	Operačný program
OPII	Operačný program Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2022
OVM	Orgány verejnej moci
PaaS	Platform as a Service – typ cloudových služieb
PO7	Prioritná os 7 Operačného programu Integrovaná infraštruktúra
RO	Riadiaci orgán (Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky)
SaaS	Software as a Service – typ cloudových služieb
SO	Sprostredkovateľský orgán
SR	Slovenská republika
ŠC	Špecifický cieľ
ŠÚ SR	Štatistický úrad Slovenskej republiky
ÚDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
ÚPVII	Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu
VS	Verejná správa

Skratka	Vysvetlenie
ŽoNFP	Žiadosť o poskytnutie nenávratného finančného príspevku
ŽoP	Žiadosť o platbu

1 Úvod

1.1 Predmet a ciele dokumentu

Predmetom dokumentu je vypracovanie analýzy zameranej na porovnanie obsahového plnenia aktivít prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť (PO7) Operačného programu Integrovaná infraštruktúra (OPII)¹ voči plánovaným aktivitám. Spracovanie analýzy bolo iniciované Sprostredkovateľským orgánom pre PO7 Informačná spoločnosť OPII (ďalej aj „SO IS“), ktorým je Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie spoločnosti Slovenskej republiky (ďalej „MIRRI SR“ alebo „Zadávatel“)². Analýza je realizovaná v rámci tematickej oblasti 3 rámcovej dohody o poskytovaní právnych a poradenských služieb č. 2143/2022³.

Výsledky analýzy slúžia aj ako zdroj údajov pre vykonanie hodnotenia cieľov a dopadov intervencií prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť Operačného programu Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020.

Analýza je zameraná na nasledovné oblasti:

- vymedzenie plánovaných aktivít PO7 v kontexte jednotlivých investičných priorít, resp. špecifických cieľov;
- zhodnotenie plnenia jednotlivých aktivít prioritnej osi 7 OPII na úrovni investičných priorít, resp. špecifických cieľov, prípadne vybraných projektov;
- identifikácia najväčších prekážok a slabých miest pri realizácii aktivít na strane prijímateľov;
- identifikácia nedostatkov a rizík spojených s obsahovým plnením aktivít PO7;
- návrh odporúčaní a opatrení na odstránenie identifikovaných nedostatkov a mitigáciu rizík v oblasti obsahového plnenia aktivít, a to s ohľadom na fázu implementácie programu.

Zároveň analýza poskytuje odpovede na nasledujúce otázky:

- Do akej miery je obsahové plnenie aktivít v súlade s plánovanými aktivitami v rámci programu?
- Aké boli najväčšie prekážky pri realizácii aktivít na strane prijímateľov?
- Do akej miery boli plánované aktivity vhodné k napĺňaniu špecifických cieľov a ukazovateľov výsledku v oblasti podpory informačnej spoločnosti?

Analýza bola spracovaná v období január – máj 2023, t.j. v období posledného roku implementácie projektov programového obdobia 2014 – 2020⁴.

1.2 Zdroje údajov

Do analýzy sú zahrnuté údaje za obdobie od začiatku programového obdobia (1.1.2014) do termínu 20.01.2023, ak nie je v texte uvedené inak. V prípadoch, kde to bolo možné, boli použité aktuálnejšie údaje (napríklad pri finančnom plnení) a táto informácia bola indikovaná v texte.

Pre realizáciu analýzy boli využité najmä nasledovné zdroje údajov:

- Operačný program Integrovaná infraštruktúra 2014 - 2020, verzia 1.0 - 15.0;

¹ Dostupné na: [OP Integrovaná infraštruktúra - OPII - Operačný program Integrovaná infraštruktúra \(gov.sk\)](https://www.op-integrovanaii.sk/)

² Sekciu implementácie projektov informatizácie MIRRI SR (zmena názvu sekcie platná od 1.5.2023, pôvodný názov Sekcia Sprostredkovateľského orgánu Informatizácia spoločnosti)

³ Rámcová zmluva uzatvorená medzi MIRRI SR a spoločnosťou CRATUS SK, s.r.o.. Dostupné na: <https://www.crz.gov.sk/zmluva/6974303/>

⁴ v zmysle pravidla n+3, podľa ktorého musia byť alokácie podpory pre rok 2020 vyčerpané v nasledovných troch kalendárnych rokoch, tzn. najneskôr do 31.12.2023.

- Programová a riadiaca dokumentácia relevantná pre prioritnú os 7 Operačného programu Integrovaná infraštruktúra;
- Systém riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, verzia 12 účinná od 17.06.2022;
- Centrálny register zmlúv;
- Výročná správa o vykonávaní Operačného programu Integrovaná infraštruktúra za rok 2021;
- Výročná správa o vykonávaní Operačného programu Integrovaná infraštruktúra za rok 2022 (predbežná);
- Informačný monitorovací systém ITMS2014+: projektová dokumentácia, výročné, záverečné a následné monitorovacie správy projektov;
- Informácie o realizácii vybraných projektov poskytnuté projektovými/finančnými manažermi sprostredkovateľského orgánu - interview so zamestnancami sprostredkovateľského orgánu – projektoví/finanční manažéri projektov.
- Informácie poskytnuté vybranými prijímateľmi úspešne ukončených projektov;
- Dotazníkový prieskum určený pre prijímateľov v rámci výziev Wifi pre Teba, Wifi pre Teba II.

Upozornenie: Poradca vychádzal výlučne z údajov, ktoré boli dostupné alebo mu boli poskytnuté Objednávateľom v čase spracovania tohto dokumentu (január – máj 2023). Hodnotenie stavu realizácie projektov sa tak vzťahuje výlučne k sledovanému obdobiu. Poradca nemohol pri analýze zohľadniť skutočnosti a riziká, o ktorých nemal vedomosť, respektíve ku ktorým mu neboli poskytnuté relevantné údaje. Dostupné alebo poskytnuté údaje neboli a nemohli byť zo strany poradcu nijakým spôsobom overované.

1.3 Štruktúra dokumentu

Dokument je členený na 5 kapitol.

Za týmto úvodom (kapitola 1), ktorý vymedzuje predmet a ciele dokumentu, zdroje údajov a štruktúru dokumentu, je zaradená kapitola 2 Plánované a realizované aktivity prioritnej osi 7.

Kapitola 2 je členená na podkapitoly podľa špecifických cieľov. V týchto podkapitolách sú jednak vymedzené plánované aktivity a výsledky na úrovni jednotlivých špecifických cieľov, ktoré sú stanovené v operačnom programe; ako aj špecifikované projekty, prostredníctvom ktorých sa aktivity realizovali/realizujú. V závere podkapitoly je uvedené zhodnotenie plnenia aktivít na úrovni špecifického cieľa.

Kapitola 3 dopĺňa informácie o aktivitách na úrovni špecifických cieľov o projektovú úroveň. Poskytuje informácie o aktivitách na úrovni projektov, riadení kvality IT projektov a spôsobu monitorovania plnenia aktivít. Stav implementácie jednotlivých projektov je v kapitole indikovaný jednak prehľadom počtu ukončených projektov (podkapitola 3.2.1), ako aj zhodnotením vybraných oblastí implementácie projektov, vecného a finančného plnenia a rizík vybraných projektov na základe štruktúrovaného rozhovoru (interview) so zamestnancami sprostredkovateľského orgánu (podkapitoly 3.2.1 až 3.2.4) a dotazníkového prieskumu určeného pre prijímateľov výziev WiFi pre Teba I, II (podkapitola 3.2.5).

Hlavné nedostatky a riziká spojené s obsahovým plnením prioritnej osi 7 OPII, ktoré boli identifikované pri spracovaní analýzy, sú sumarizované v kapitole č. 4. V kapitole je uvedený návrh opatrení na minimalizáciu rizík.

Záverečné zhrnutie záverov analýzy formou odpovedí na stanovené hodnotiace otázky je súčasťou kapitoly 5.

Prílohu dokumentu tvorí Formulár otázok na štruktúrovaný rozhovor a sumarizačná tabuľka výsledkov interview.

V dokumente sa význam slova aktivita používa jednak na úrovni špecifických cieľov (typy aktivít sú stanovené v operačnom programe) a aktivity na úrovni projektov.

2 Plánované a realizované aktivity prioritnej osi 7

2.1 Ciele a investičné priority

Ciele a investičné priority sú vymedzené v Operačný program Integrovaná infraštruktúra 2014 - 2020⁵.

Tematickým cieľom prioritnej osi 7 je zlepšenie prístupu k IKT a zlepšenie ich využívania a kvality (tematický cieľ 2). Tematický cieľ je rozdelený do nasledovných investičných priorít:

- 2a) Rozšírenie širokopásmového pripojenia a zavádzanie vysokorýchlostných sietí a podpory zavádzania nastupujúcich technológií a sietí pre digitálne hospodárstvo;
- 2b) Vývoj produktov a služieb IKT, elektronického obchodu a posilnenia dopytu po IKT;
- 2c) Posilnenie aplikácií IKT v rámci elektronickej štátnej správy, elektronického vzdelávania, elektronickej inklúzie, elektronickej kultúry a elektronického zdravotníctva.

Investičné priority sledujú dosahovanie deviatich špecifických cieľov, a to:

- ŠC 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN;
- ŠC 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike;
- ŠC 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov;
- ŠC 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov;
- ŠC 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje;
- ŠC 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu;
- ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami;
- ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu;
- ŠC 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti.

Operačný program špecifikuje aktivity, ktoré sú plánované v rámci investičnej priority 2a), 2b) a 2c) a zároveň aj definuje výsledky, ktoré majú byť realizáciou aktivít dosiahnuté. Prehľad aktivít a výsledkov vymedzených v operačnom programe pre jednotlivé špecifické ciele je uvedený v tejto kapitole.

Táto kapitola je zameraná na porovnanie obsahového plnenia plánovaných aktivít s reálne implementovanými aktivitami v rámci PO7, a to na úrovni sledovaných investičných priorít a špecifických cieľov. Hlavným zdrojom informácií boli programové dokumenty, dokumenty k výzvam a vyzvaniam na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok ako aj Centrálny register zmlúv.

Údaje o zazmluvnených a realizovaných projektoch boli získané z ITMS2014+ k termínu 20.01.2023. Údaje o plnení aktivít projektu boli získavané z výročných a záverečných monitorovacích správ projektu zverejnených v ITMS2014+ v mesiaci máj 2023.

⁵ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023). Dostupná na: [Operačný program Integrovaná infraštruktúra 2014 - 2020 \(gov.sk\)](https://www.gov.sk/Operacny-program-Integrovan%C3%A1-infra%C5%A1trukt%C3%BAra-2014-2020)

2.2 ŠC 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom/NGN

ŠC 7.1 je súčasťou investičnej priority 2a) Rozšírenie širokopásmového pripojenia a zavádzanie vysokorýchlostných sietí a podpory zavádzania nastupujúcich technológií a sietí pre digitálne hospodárstvo.

Operačný program špecifikuje aktivity, ktoré sú plánované v rámci investičnej priority 2a na úrovni ŠC 7.1 a zároveň definuje výsledky, ktoré majú byť realizáciou aktivít dosiahnuté. Ich prehľad je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 1 Špecifický cieľ 7.1 – aktivity a výsledky

ŠC 7.1	Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom/NGN
Aktivita A.	Koordinácia budovania širokopásmových sietí: <ul style="list-style-type: none">Analytické práce pre riešenie širokopásmového pripojenia;Vytvorenie atlasu pasívnej infraštruktúry;
Aktivita B.	Budovanie širokopásmových sietí s technologickou neutralitou otvorených pre všetkých operátorov s ohľadom na cieľ 100 percentného pokrytia s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s a následne 100 Mbit/s s možnosťou aktualizácie siete na rýchlosť minimálne 1Gbit/s: <ul style="list-style-type: none">Výstavba optických regionálnych sietí;Výstavba regionálnych sietí založených na rádiorелеových spojoch;Podpora zriaďovania prístupových sietí;Budovanie prístupových sietí v oblastiach zlyhania trhu.
Výsledky ŠC 7.1	<ul style="list-style-type: none">Zvýšenie pokrytia všetkých domácností širokopásmovým pripojením s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s a následné pokrytie domácností s rýchlosťou minimálne 100 Mbit/s s možnosťou aktualizácie siete na rýchlosť minimálne 1Gbit/s;Zvýšenie dopytu po širokopásmovom pripojení s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s, a to ako u občanov, tak aj u podnikateľov a verejných inštitúcií;Zvýšenie nasadenia technologických inovácií v prístupových sieťach (LTE, FTTH a podobne).

Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023)

2.2.1 Aktivita A. Koordinácia budovania širokopásmových sietí

Príprave budovania širokopásmových sietí by podľa špecifikácie v operačnom programe mali predchádzať nasledujúce aktivity, ktoré budú realizované aj v rámci technickej pomoci a sú nevyhnutné pre zavádzanie širokopásmového pripojenia:

- príprava metodiky pre určovania bielych a šedých miest,
- vytvorenie postupov, prípadne nástrojov na jednoduchú aktualizáciu bielych a šedých miest,
- vytvorenie prevádzkových modelov,
- aktivity súvisiace so štátnou pomocou,
- aktivity súvisiace s meraním, monitorovaním a mapovaním pokrytia širokopásmovým internetom, vrátane rozšírenia prístupu k internetovým službám pre občanov.

Vytvorenie centralizovaného atlasu pasívnej infraštruktúry, kde bude možné vidieť jednotlivé prvky súčasnej a plánovanej infraštruktúry a optimalizovať tak investičné rozhodnutia bolo v zmysle operačného programu základnou podmienkou pre efektívny manažment a plánovanie sietí. Aby sa čo najviac využili synergické efekty pri budovaní technických infraštruktúr, mal atlas okrem telekomunikačných vedení (pre mobilné a pevné siete) obsahovať aktuálne údaje o ďalších vedeniach a zariadeniach technickej infraštruktúry. Atlas pasívnej infraštruktúry mal byť podľa operačného programu prepojený minimálne s informačným systémom katastra a registrom priestorových

informácií a tematickými geografickými systémami, ktoré pre zabezpečenie svojej agendy využívajú predmetné údaje. Vo verzii 15.0 operačného programu je špecifikované, že projekt "Atlas pasívnej infraštruktúry" bol rozdelený na 2 projekty - "Atlas pasívnej infraštruktúry (API)" a "Centrálnu evidenciu vôd a kanalizácií (CEVAK)". Implementácia projektu "Atlas pasívnej infraštruktúry (API)" bola vzhľadom na ciele projektu presunutá na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ÚPREKAPS) a druhý projekt je v gescii MŽP SR. Oba projekty majú byť za účelom dosiahnutia synergického efektu, pri zohľadnení vzájomných závislostí, realizované mimo PO7 OPII (napr. zo štátneho rozpočtu).⁶

2.2.1.1 Realizácia aktivity A. ŠC 7.1 prostredníctvom projektov

Pre typ aktivity A. *Koordinácia budovania širokopásmových sietí* bolo zverejnené vyzvanie č. OPII-2019/7/27-NP na predloženie národného projektu: Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad (MSRŠD).

Tak ako bolo spomenuté vyššie, v rámci aktivity A. bolo uvažované s vytvorením atlasu pasívnej infraštruktúry, pre ktoré bolo zverejnené vyzvanie č. OPII-2019/7/50-NP, avšak zmluva pre tento projekt nebola uzatvorená.

Tabuľka 2 Projekty ŠC 7.1 – aktivita A.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad (MSRŠD)	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb	OPII-2019/7/27-NP	A.	Zmluva uzavretá - Ukončená Analýza a dizajn	7.1
Projekt Atlasu pasívnej infraštruktúry	Ministerstvo životného prostredia SR	OPII-2019/7/50-NP	A.	Zmluva neuzavretá	7.1

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

Pre aktivitu A. ŠC 7.1 nebola vyhlásená žiadna výzva na realizáciu dopytovo-orientovaných projektov.

2.2.2 Aktivita B. Budovanie širokopásmových sietí s technologickou neutralitou otvorených pre všetkých operátorov s ohľadom na cieľ 100 percentného pokrytia s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s a následne 100 Mbit/s s možnosťou aktualizácie siete na rýchlosť minimálne 1Gbit/s

V priebehu rokov 2016 – 2017 Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu⁷ v rámci cieľa 100 % pokrytia s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s zrealizoval štyri verejné konzultácie, ktorých cieľom bolo zistiť záujem telekomunikačných operátorov o investovanie vlastných finančných prostriedkov na pokrytie bielych miest. Výsledkom vyhodnotenia podkladov od telekomunikačných operátorov bolo zistenie, že do konca roka 2020 by nemali existovať žiadne biele miesta.

V nadväznosti na mapovanie Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu z roku 2019 vznikli nové biele miesta (z pohľadu ultra-rýchleho širokopásmového pripojenia), ktoré sa vzťahujú na

⁶ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023). časť 2.7.2.2, str. 100

⁷ Funkciu Sprostredkovateľského orgánu pre prioritnú os 7 OPII pred 1.7.2020 vykonával Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu. S účinnosťou od 01.07.2020 plní úlohy Sprostredkovateľského orgánu pre prioritnú os 7 Informačná spoločnosť OPII Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (MIRRI). Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu vznikom MIRRI zanikol.

rýchlosť 100 Mbit/s s možnosťou rozšírenia na 1Gbit/s., pričom žiadny telekomunikačný operátor nepredložil do konca roku 2022 komerčný plán na pokrytie nových bielych miest.

Súbežne s týmito aktivitami sa mala podľa operačného programu analyzovať možnosť pokrývania hlavných cestných a železničných ťahov telekomunikačnou infraštruktúrou umožňujúcou ich pokrytie mobilnými dátami (4G a 5G).⁸

K zvyšovaniu pokrytia širokopásmovým pripojením mala podľa operačného programu prispieť aj iniciatíva Európskej komisie s názvom Bezplatné Wi-Fi pre obyvateľov EÚ“ (WiFi4EU).⁹

2.2.2.1 Realizácia aktivity B. ŠC 7.1 prostredníctvom projektov

Na aktivitu B. Budovanie širokopásmových sietí s technologickou neutralitou otvorených pre všetkých operátorov s ohľadom na cieľ 100 % pokrytia s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s a následne 100 Mbit/s s možnosťou aktualizácie siete na rýchlosť minimálne 1Gbit/s ŠC 7.1 boli zamerané tri výzvy:

- WiFi pre Teba (OPII-2018/7/1-DOP),
- WiFi pre Teba II (OPII-2021/7/18-DOP),
- Moderné technológie II (OPII-2021/7/17-DOP)¹⁰.

Realizácia týchto výziev bola inšpirovaná iniciatívou Európskej komisie s názvom Bezplatné Wi-Fi pre obyvateľov EÚ (ďalej len „WiFi4EU“), ktorej cieľom bolo priniesť bezplatné pripojenia Wi-Fi pre občanov aj návštevníkov v parkoch, na námestiach, vo verejných budovách, knižniciach, zdravotných strediskách a múzeách všade v Európe. Podpora bola poskytovaná prijímateľom poukážkovým systémom. Výzvy PO7 boli určené pre mestá a obce, ktorým sa nepodarilo získať prostriedky z iniciatívy WiFi4U.

K 20.1.2023 bolo v rámci výzvy WIFI pre Teba zazmluvnených **503 projektov**. Výzva bola určená pre obce a mestá mimo Bratislavského samosprávneho kraja a pre mesto Košice a jeho mestské časti. Maximálna čiastka vyčlenená pre projekt predstavovala výšku 15 000 EUR (Európsky fond regionálneho rozvoja, štátny rozpočet a spolufinancovanie žiadateľa).

Na základe výzvy WIFI pre Teba II bolo k 20.1.2023 zazmluvnených **148 projektov**. Zameranie výzvy, oprávnení žiadateľa a maximálna čiastka podpory bola rovnaká ako v prípade WIFI pre Teba II.

Celkovo bolo k 20.1.2023 zazmluvnených **651 projektov** zameraných na aktivitu B. ŠC 7.1., z toho riadne ukončených bolo 206 projektov a mimoriadne ukončených 35 projektov.

Tabuľka 3 Prehľad projektov „WiFi pre teba I a II“

Stav/Výzva	OPII-2018/7/1-DOP	OPII-2021/7/18-DOP
Zazmluvnené projekty	263	147
Riadne ukončené projekty	205	1
Mimoriadne ukončené projekty	35	0
SPOLU	503	147

Zdroj: Zoznam projektov k 20.01.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

⁸ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023). časť 2.7.2.2, str. 100

⁹ Príloha č. 21 Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, časť 2.7.2.1, str. 27

¹⁰ V tejto výzve bola aktivita B. ŠC 7.1 voliteľná aktivita, ktorá nebola zahrnutá v žiadnom z realizovaných projektov výzvy OPII-2021/7/17-DOP.

Vzhľadom na charakter výziev a projektov sa ich stav a počet v čase menil relatívne rýchlo oproti iným projektom prioritnej osi - export z ITMS 2014+ zo dňa 15.5.2023 registruje 671 projektov, z toho 247 riadne ukončených a 48 mimoriadne ukončených.

Na úrovni projektov boli okrem podporných aktivít vykonávané nasledovné hlavné aktivity:

- nákup HW a krabicového softvéru,
- nákup technických prostriedkov, programových prostriedkov a služieb.

2.2.3 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.1

V rámci aktivity **A. Koordinácia budovania širokopásmových sietí** sa uvažovalo s nasledovnými aktivitami:

- Analytické práce pre riešenie širokopásmového pripojenia a
- Vytvorenie atlasu pasívnej infraštruktúry.

Pôvodne plánovaný nosný projekt pre aktivitu A. *Koordinácia budovania širokopásmových sietí* „Atlas pasívnej infraštruktúry“ bol rozdelený na dva samostatné projekty, pričom ani jeden z nich nebol realizovaný v rámci PO 7.

V sledovanom období bol v realizácii len jeden projekt: „Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad (MSRŠD)“. Cieľom tohto projektu je posilniť výkon regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a zlepšiť dostupnosť ultra-rýchleho internetu na Slovensku, a to:

- zefektívnením regulácie a štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami, čo bude mať za následok lepší prístup k digitálnym tovarom a službám pre spotrebiteľov a podniky, formovanie rámcových podmienok pre úspech digitálnych sietí a služieb, vytvorenie európskej digitálnej ekonomiky a spoločnosti s dlhodobým rastovým potenciálom;
- vybudovaním Broadband Competence Office (BCO), ktorý cez svoje kompetencie zabezpečí 100 % prístup občanov k vysokorýchlostnému internetu nad 30 Mbit/s a vytvorenie podmienok pre dosiahnutie stavu, kedy by 50 % alebo viac európskych domácností malo internetové pripojenie rýchlejšie ako 100 Mbit/s.

V rámci aktivity **B. Budovanie širokopásmových sietí s technologickou neutralitou otvorených pre všetkých operátorov s ohľadom na cieľ 100 percentného pokrytia s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s a následne 100 Mbit/s s možnosťou aktualizácie siete na rýchlosť minimálne 1Gbit/s** sa uvažovalo s realizáciou nasledovných aktivít:

- výstavba optických regionálnych sietí,
- výstavba regionálnych sietí založených na rádioreliových spojoch,
- podpora zriaďovania prístupových sietí,
- budovanie prístupových sietí v oblastiach zlyhania trhu.

Aktivita B. sa v programovom období realizovala len prostredníctvom dopytovo-orientovaných projektov v rámci výziev zameraných na vybudovanie bezplatného pripojenia Wi-Fi (vybudovanie prístupových bodov) na verejných priestranstvách, a to nákupom technických prostriedkov, programových prostriedkov (hardvér, softvér) a služieb. Ostatné aktivity neboli reflektované v žiadnej inej výzve alebo vyzvaní.

Tabuľka 4 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.1

Aktivita A.	Z dôvodu zrušenia plánovaného nosného projektu je plnenie aktivity A. realizované len čiastočne.
Aktivita B.	Vzhľadom na charakter projektov v rámci aktivity B. je jej plnenie realizované len čiastočne.

2.3 ŠC 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike

ŠC 7.2 je súčasťou investičnej priority 2b) Vývoj produktov a služieb IKT, elektronického obchodu a posilnenia dopytu po IKT.

Operačný program špecifikuje aktivity, ktoré sú plánované v rámci investičnej priority 2b) na úrovni ŠC 7.2 a zároveň aj definuje výsledky, ktoré majú byť realizáciou aktivít dosiahnuté, ich prehľad je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 5 Špecifický cieľ 7.2 – aktivity a výsledky

ŠC 7.2	Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike
Aktivita A.	<p>Zavádzanie opatrení pre zvýšenie používania elektronického obchodu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zvyšovanie dôveryhodnosti elektronického obchodu (v rámci aktivity sa budú realizovať projekty, vďaka ktorým bude možné overovať pôsobenie a transakcie subjektov na elektronickom trhu, a pod.); • Zjednodušovanie elektronického obchodu (v rámci aktivity sa budú realizovať projekty, vďaka ktorým sa znížia transakčné náklady a administratívna záťaž napríklad zjednodušovanie colného konania, zavádzanie elektronických platieb a faktúr. V rámci aktivity sa bude podporovať domáci aj cezhraničný elektronický obchod);
Aktivita B.	<p>Rozšírenie možností pre elektronickú identifikáciu, autentifikáciu a autorizáciu v jednotnom digitálnom priestore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umožnenie používania identít od súkromných poskytovateľov vo verejnej správe – vhodnosť a bezpečnosť takejto identity bude preverená v štúdiu realizovateľnosti, • Poskytnutie eID identity pre súkromný sektor; • Vytvorenie platformy pre všeobecné využitie identifikácie, autentifikácie a autorizácie prostredníctvom mobilných zariadení za účelom efektívnejšieho využívania potenciálu elektronických služieb verejnej správy;
Aktivita C.	<p>Podpora najmä malých a stredných podnikateľov prostredníctvom zdieľaných služieb (Podnikatelia získajú prístup k službám, ktoré boli vyvinuté pôvodne pre potreby verejnej správy. Služby budú vhodne prispôbené):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovanie komunikačnej platformy a elektronického doručovania; • Poskytovanie AAA a PKI infraštruktúry; • Poskytovanie cloudových služieb najmä MSP; • Poskytovanie platformy pre eLearning;
Aktivita D.	<p>Podpora inovatívnych riešení MSP využívajúcich údaje a služby poskytované verejnou správou:</p> <p>Podpora v oblastiach ako využívanie otvorených údajov pre poskytovanie lepších služieb, mobilný eGovernment, dátové analýzy a pod., ktoré sú vhodné pre riešenie</p>

ŠC 7.2	Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike
	prostredníctvom služieb MSP (napr. prostredníctvom inovatívnych voucherov). Poskytovateľom IT riešení bude prostredníctvom OPEN API, vytvorenými verejnou správou, umožnené upravovať vytvorené IT produkty pre účely automatizovanej komunikácie s orgánmi verejnej správy najmä na plnenie povinností vyplývajúcich z všeobecne záväzných právnych predpisov, lepšieho reportingu, prístup k údajom a službám a opakovaného použitia údajov verejnej správy.
Výsledky ŠC 7.2	<ul style="list-style-type: none"> • Zvýšenie integrovanosti Slovenska do jednotného digitálneho trhu - zvýši sa predaj a nákup tovaru a služieb online; • Zvýšenie životaschopnosti malých a stredných podnikateľov vďaka možnostiam, ktoré poskytnú zdieľané služby verejnej správy; • Zvýšenie dopytu po inovatívnych riešeniach v oblasti informačno-komunikačných technológií vyvolá rast počtu MSP, ktorí sa budú podieľať na vytváraní takýchto riešení.

Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023)

2.3.1 Aktivita A. Zavádzanie opatrení pre zvýšenie používania elektronického obchodu

Podnikateľské registre verejnej správy sa transformujú do podoby interaktívnych nástrojov, ktoré budú podporovať dôveryhodnosť subjektov a zlepšovať informácie o produktoch. Zavedú sa nástroje pre ochranu spotrebiteľa v podmienkach jednotného digitálneho trhu. Odstraňovanie transakčných nákladov a procesných bariér, znižovanie administratívnej záťaže bude realizované prostredníctvom:

- zapojenia do iniciatív jednotného systému platieb a rozvoj elektronických a mobilných platieb v prostredí verejnej správy;
- nasadenia elektronických faktúr vo verejnej správe a odporúčania pre výhradné používanie elektronických faktúr v súkromnom sektore;
- zjednodušovania colného konania a služieb súvisiacich s dohľadom nad pohybom tovaru a efektívnejšie riešenie únikov a podozrivých operácií v colnej a daňovej oblasti;
- elektronizácie procesu vymáhania platieb a sťažností.¹¹

2.3.1.1 Realizácia aktivity A. ŠC 7.2 prostredníctvom projektov

Pre typ aktivity A. *Zavádzanie opatrení pre zvýšenie používania elektronického obchodu* bolo zverejnené vyzvanie OPII-2019/7/19-NP a následne zazmluvnený projekt Informačný systém elektronickej fakturácie (IS EFA). Tento projekt bol však mimoriadne ukončený.

Pre túto aktivitu nie je v realizácii žiaden projekt.

Tabuľka 6 Projekty ŠC 7.2 – aktivita A.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Informačný systém elektronickej fakturácie (IS EFA)	Ministerstvo financií SR	OPII-2019/7/27-NP	A. K.	Mimoriadne ukončený	7.2 7.7

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

¹¹ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 104

2.3.2 Aktivita B. Rozšírenie možností pre elektronickú identifikáciu, autentifikáciu a autorizáciu v jednotnom digitálnom priestore

Podľa operačného programu sa v otázke samotnej identity bude postupovať smerom k využívaniu rôznych typov dôveryhodných identít pre prístup k službám eGovernmentu a eCommerce. Má sa vytvoriť sa priestor pre súkromných poskytovateľov identít, aby sa mohli prepojiť s IAM modulom a priniesť inovácie a overené riešenia do verejného sektora. Vhodnosť takéhoto zapojenia súkromníkov bude detailne validovaná štúdiou realizovateľnosti. Zároveň sa má vytvoriť priestor pre umožnenie používania eID, ktorá je akceptovaná pri komunikácii s verejnou správou a v súkromnom sektore.¹²

2.3.2.1 Realizácia aktivity B. ŠC 7.2 prostredníctvom projektov

Pre typ aktivity B. Rozšírenie možností pre elektronickú identifikáciu, autentifikáciu a autorizáciu v jednotnom digitálnom priestore bolo vyhlásené vyzvanie OPII-2022/7/65-NP pre projekt „Slovensko v mobile“, tento projekt však v čase spracovania analýzy nebol zazmluvnený.

V realizácii nebol v sledovanom období žiaden projekt, prostredníctvom ktorého by bola realizovaná aktivita B. ŠC 7.2.

Tabuľka 7 Projekty ŠC 7.2 – aktivita B.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Slovensko v mobile	MIRRI SR	OPII- 2022/7/65- NP	B. C.	Zmluva neuzavretá	7.2 7.3 7.4

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

2.3.3 Aktivita C. Podpora najmä malých a stredných podnikateľov prostredníctvom zdieľaných služieb

Strategické smerovanie operačného programu je zamerané na projekty, ktoré umožnia najmä MSP získať prístup k elektronickým službám, ktoré boli primárne vyvinuté pre potreby verejnej správy. Tým sa má zabezpečiť efektívne využitie voľnej kapacity a rozširovanie prínosov riešení.

V rámci trendu znižovania nutnosti fyzického doručovania listových zásielok budú k dispozícii tiež riešenia pre elektronické doručovanie firmám a zákazníkom do elektronických dátových schránok s garanciou doručenia. Zároveň pri definovaní jasných pravidiel je možné zdieľať PKI a AAA infraštruktúru s podnikateľmi, ktorí si tak dokážu efektívne vytvoriť bezpečné digitálne prostredie pre svoje podnikanie a služby zákazníkom. Prístup k službám cloudu môže podnikateľom slúžiť na pohodlný rozbeh ich podnikania v digitálnej ekonomike, prípadne na zefektívnenie ich fungovania. Cloudové služby môžu tiež slúžiť na dočasné potreby vyššieho výpočtového výkonu napríklad v prípade snahy o nárazové spracovanie veľkého množstva dát. Cieľom je tiež sprístupniť pre podnikateľov platformu pre tvorbu materiálov v rámci eLearningu s možnosťou vzdelávať svojich zamestnancov a učiť sa od top firiem v odbore.¹³

2.3.3.1 Realizácia aktivity C. ŠC 7.2 prostredníctvom projektov

Aktivita C. Podpora najmä MSP podnikateľov prostredníctvom zdieľaných služieb je realizovaná prostredníctvom národného projektu „Národné kompetenčné centrum pre vysokovýkonné počítanie“

¹² Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 104

¹³ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 105

prijímateľom Centrum spoločných činností SAV. Projekt je realizovaný na základe vyzvania č. OPII-2020/7/55-NP, ktoré bolo zverejnené 10.02.2020. Plánované ukončenie realizácie projektu bolo vo výročnej monitorovacej správe za rok 2022 indikované na marec 2023.

Tabuľka 8 Projekty ŠC 7.2 – aktivita C.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Národné kompetenčné centrum pre vysokovýkonné počítanie	Centrum spoločných činností SAV	OPII-2020/7/55-NP	C. D.	Zmluva uzavretá - Prebieha implementácia, Ukončené VO dodávateľa riešenia	7.2

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

Na úrovni projektu je realizovaná aktivita Nákup HW a krabicového SW a podporné aktivity.

Riziká identifikované vo výročnej monitorovacej správe za rok 2022:

- možný časový posun pri implementácii a dodávke vysúťaženého riešenia (firma IXPERTA),
- kontrolný proces verejného obstarávania na riadiacom orgáne,
- skokový nárast cien elektrickej energie, ktorá môže mať vplyv na prevádzkové náklady riešenia.

2.3.4 Aktivita D. Podpora inovatívnych riešení MSP využívajúcich údaje a služby poskytované verejnou správou

Podľa operačného programu je plánovaná realizácia aktivít zameraných na priamu podporu MSP v oblastiach ako využívanie otvorených údajov verejnej správy pre poskytovanie lepších služieb, mobilný government, dátové analýzy a pod., ktoré sú vhodné pre riešenie prostredníctvom služieb MSP.¹⁴

2.3.4.1 Realizácia aktivity D. ŠC 7.2 prostredníctvom projektov

Pre typ aktivity D. Podpora inovatívnych riešení MSP využívajúcich údaje a služby poskytované verejnou správou bola v sledovanom období vyhlásená jedna dopytovo-orientovaná výzva OPII-2022/7/22-DOP, ktorá ešte nebola v čase spracovania analýzy vyhodnotená.

Pre aktivitu D. je relevantný vyššie spomenutý národný projekt „Národné kompetenčné centrum pre vysokovýkonné počítanie“.

¹⁴ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 105

Tabuľka 9 Projekty ŠC 7.2 – aktivita D.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Národné kompetenčné centrum pre vysokovýkonné počítanie	Centrum spoločných činností SAV	OPII-2020/7/55-NP	C. D.	Zmluva uzavretá - Prebieha implementácia, Ukončené VO dodávateľa riešenia	7.2

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

2.3.5 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.2

V rámci špecifického cieľa 7.2 je v realizácii len jeden projekt „Národné kompetenčné centrum pre vysokovýkonné počítanie“, a to pre aktivitu **C. Podpora najmä MSP podnikateľov prostredníctvom zdieľaných služieb** a aktivitu **D. Podpora inovatívnych riešení MSP využívajúcich údaje a služby poskytované verejnou správou**.

Predmetom tohto projektu je technické zabezpečenie Národného kompetenčného centra v oblasti HPC. Kompetenčné centrum sa zameria na podporu najvýznamnejších sektorov podnikania (výroba, nové materiály, finančný sektor), v priebehu nasledujúcich rokov vytvorí platformu na efektívnu adopciu a využívanie HPC a nových digitálnych technológií vo všetkých odvetviach priemyslu s inovačným potenciálom a dopytom po jeho službách; podporovať však bude aj adopciu a využívanie HPC vo verejnom a akademickom sektore. Pre naplnenie týchto cieľov je však potrebný prístup k modernému a dostatočne výkonnému HPC systému, ktorý bude prístupný pre klientov kompetenčného centra.

Realizácia projektu je vykonávaná prostredníctvom hlavnej aktivity Obstarávanie a nákup HW a krabicového SW.

V rámci aktivity C. boli definované nasledovné čiastkové aktivity:

- Poskytovanie komunikačnej platformy a elektronického doručovania,
- Poskytovanie AAA a PKI infraštruktúry,
- Poskytovanie cloudových služieb najmä MSP,
- Poskytovanie platformy pre eLearning.

Aj keď tieto aktivity nie sú v rámci projektu špecificky definované, je možné predpokladať, že vybudovanie Národného kompetenčného centra a jeho spustenie do prevádzky, tieto aktivity budú realizované v budúcnosti.

V sledovanom období neboli v realizácii žiadne projekty, prostredníctvom ktorých by sa realizovali aktivita A. a B.ŠC 7.2.

Tabuľka 10 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.2

Aktivita A.	Aktivita nie je realizovaná.
Aktivita B.	Aktivita nie je realizovaná.
Aktivita C.	Vzhľadom na charakter projektu a jeho zameranie na technické zabezpečenie, je plnenie aktivity C. realizované len čiastočne.

Aktivita D.	Vzhľadom na charakter projektu a jeho zameranie na technické zabezpečenie je plnenie aktivity D. realizované len čiastočne.
--------------------	--

2.4 ŠC 7.3 / ŠC 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov/občanov

Špecifické ciele 7.3 a 7.4 sú súčasťou investičnej priority 2c) Posilnenie aplikácií IKT v rámci elektronickej štátnej správy, elektronickeho vzdelávania, elektronickej inklúzie, elektronickej kultúry a elektronickeho zdravotníctva.

Operačný program špecifikuje aktivity, ktoré sú plánované v rámci investičnej priority 2c) na úrovni ŠC 7.3 a ŠC 7.4 a zároveň aj definuje výsledky, ktoré majú byť realizáciou aktivít dosiahnuté, ich prehľad je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 11 Špecifický cieľ 7.3, 7.4 – aktivity a výsledky

ŠC 7.3 a 7.4	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov
Aktivita A.	Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií: <ul style="list-style-type: none"> • Analýza vhodných životných situácií, ktoré majú byť komplexne poskytované elektronicky; • Implementácia riešení zjednodušených životných situácií;
Aktivita B.	Zavedenie inovatívnych elektronických služieb VS pre občanov a podnikateľov: <ul style="list-style-type: none"> • Analýza oblastí vhodných pre inovácie a proaktivitu; • Implementácia proaktívnych elektronických služieb a riešení; • Implementácia služieb s vysokou pridanou hodnotou, vrátane aktivít smerujúcich k podpore kreatívneho priemyslu a sprístupňovania digitálnych rozmnoženín predmetov kultúrneho dedičstva; • Implementácia služieb spojených s investičnými príležitosťami; • Podpora a zlepšenie digitálnych zručností pre občanov a podnikateľov v súvislosti s využitím elektronických služieb štátu; • Podpora formálneho vzdelávania vrátane podpory kapacít reakcie na krízu v kontexte výskytu ochorenia COVID-19;
Aktivita C.	Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government: <ul style="list-style-type: none"> • Analýza oblastí vhodných pre mobilné aplikácie a služby; • Vytvorenie platformy pre tvorbu mobilných služieb a aplikácií; • Implementácia mobilných služieb a aplikácií; • Zavedenie mobilnej identity;
Aktivita D.	Riešenie cezhraničnej kompatibility: <ul style="list-style-type: none"> • Implementácia riešení cezhraničných životných situácií; • Implementovanie akceptácie identít z EÚ do identifikovaných systémov a služieb;
Aktivita E.	Podpora budovania inteligentných miest a regiónov: <ul style="list-style-type: none"> • Analýza zavedenia vhodných IKT riešení pre budovanie inteligentného mesta a regiónu; • Implementácia informačných systémov inteligentného mesta a regiónu.
Výsledky ŠC 7.3	<ul style="list-style-type: none"> • Používanie služieb eGovernmentu sa stane neoddeliteľnou súčasťou úspešného podnikania; • Nárast konkurencieschopnosti podnikateľského prostredia – komunikácia s verejnou správou bude jednoduchšia, komfortnejšia a transparentnejšia;

ŠC 7.3 a 7.4	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov
Výsledky ŠC 7.4	<ul style="list-style-type: none"> • Výrazné zvýšenie inovačného potenciálu digitálnej ekonomiky vďaka vyvolanému dopytu po moderných riešeniach. • Používanie služieb eGovernmentu sa stane všeobecným štandardom za celkovej vysokej spokojnosti s kvalitou služieb; • Zvýšenie kvality života občanov - zvýši sa kvalita života v mestách a regiónoch, výrazne sa zredukuje čas potrebný na riešenie životných situácií s verejnou správou a zvýšia sa možnosti participácie na správe vecí verejných; • Zvýšenie otvorenosti verejnej správy pre občanov.

Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023)

2.4.1 Aktivita A. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií

Pohodlnejšie používanie eGovernmentu sa podľa stratégie OPII docieli identifikovaním vhodných životných situácií, ktoré bude môcť občan vybaviť elektronicky. Cieľom je zjednodušiť vybavenie situácie a zautomatizovať procesy obsluhy občana a podnikateľa. Životné situácie budú z pohľadu občana implementované prepojením eGov služieb z jedného alebo viacerých úsekov verejnej správy. Komunikácia bude prebiehať interaktívnou formou a občan bude podávať len nové informácie.¹⁵

2.4.1.1 Realizácia aktivity A. ŠC 7.3 a ŠC 7.4 prostredníctvom projektov

Na typ aktivity A. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií je zameraný jeden národný projekt „Elektronizácia služieb regionálneho a vysokého školstva SR“. Tento bol realizovaný na základe Vyzvania č. OPII-2019/7/40-NP na predloženie Národného projektu: Elektronizácia služieb regionálneho a vysokého školstva SR, zverejneného 20.06.2019 pre oprávneného prijímateľa MŠVVŠ SR.

Aktivita A. (zároveň aj aktivita B.) mala byť realizovaná aj prostredníctvom národného projektu „Národný systém testovania a certifikácie digitálnych kompetencií – eSMART“, pre ktorý boli zverejnené dve vyzvania: OPII-2019/7/33-NP a OPII-2019/7/54-NP. Tento projekt však bol mimoriadne ukončený.

Tabuľka 12 Projekty ŠC 7.3 a ŠC 7.4 – aktivita A.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Elektronizácia služieb regionálneho a vysokého školstva SR	MŠVVŠ SR	OPII-2019/7/40-NP	A.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Národný systém testovania a certifikácie digitálnych kompetencií – eSMART	MIRRI SR	OPII-2019/7/33-NP OPII-2019/7/54-NP	A. B. I.	Mimoriadne ukončený	7.4 7.6

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

Okrem projektov uvedených v tabuľke je aktivita A. realizovaná aj v ďalších projektoch, v rámci ktorých sa realizuje viacero druhov aktivít (A. – D.) na úrovni ŠC 7.3 a ŠC 7.4. Jedná sa o dopytovo-orientované projekty realizované prostredníctvom výziev:

- Malé zlepšenia eGov služieb (OPII-2019/7/5-DOP),

¹⁵ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 115

- Malé zlepšenia eGov služieb (OPII-2021/7/14-DOP) ,
- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2021/7/15-DOP).

Tieto projekty sú uvedené v [časti 2.4.6](#).

2.4.2 Aktivita B. Zavedenie inovatívnych elektronických služieb verejnej správy pre občanov a podnikateľov

V operačnom programe je v rámci aktivity B. plánovaná identifikácia služieb s pridanou hodnotou založených na nových dostupných dátach v oblastiach ako zdravie, zvyšovanie transparentnosti, sociálna starostlivosť, vzdelávanie, zamestnanosť, doprava, bezpečnosť, podpora podnikateľského prostredia. Plánované je vykonanie analýzy vhodných eGov služieb, ktoré má zmysel posunúť na proaktívnu úroveň. Na strane informačných systémov verejnej správy bude realizovaný redizajn služieb s ohľadom na vhodnú úroveň proaktivity. Riešená bude aj oblasť výstrah a varovaní občanov. Vybrané inštitúcie VS budú sledovať faktory ovplyvňujúce život v jednotlivých lokalitách a sprístupňovať takéto informácie vo forme výstrah a varovaní. Zrealizuje sa automatizácia procesov zberu údajov a vznikne jednotný systém pre komunikáciu takýchto správ. Inštitúcie VS budú zavádzať služby postavené na interpretácii priestorových informácií, čím sa otvoria nové možnosti pre inovácie a zjednodušenie života občanov a podnikania.¹⁶

2.4.2.1 Realizácia aktivity B. ŠC 7.3 a ŠC 7.4 prostredníctvom projektov

Zavedenie inovatívnych elektronických služieb verejnej správy pre občanov a podnikateľov (aktivita B. ŠC 7.3 a ŠC 7.4) bolo súčasťou 9 fázovaných a 11 národných projektov, 5 z týchto projektov bolo mimoriadne ukončených (z toho jeden fázovaný).

Prehľad fázovaných a národných projektov, ktoré boli zamerané na aktivitu typu B., je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 13 Projekty ŠC 7.3 a ŠC 7.4 – aktivita B. – fázované a národné projekty

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Register priestorových informácií - 2.fáza	MŽP SR	OPII-2015/7/1-FP	B.	Riadne ukončený	7.3 7.4
Register úpadcov – 2. fáza	MS SR	OPII-2015/7/2-FP	B.	Riadne ukončený	7.3 7.4
Digitálne učivo na dosah – 2. fáza	MŠVVŠ SR	OPII-2015/7/3-FP	B.	Riadne ukončený	7.4
Rozšírenie projektu Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku Policajného zboru - 2. fáza	MV SR	OPII-2015/7/4-FP	B.	Riadne ukončený	7.3 7.4
Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku policajného zboru – 2. fáza	MV SR	OPII-2015/7/7-FP	B.	Riadne ukončený	7.3 7.4

¹⁶ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 115

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Elektronické služby ministerstva vnútra SR na úseku verejného poriadku, bezpečnosti osôb a majetku – 2. fáza	MV SR	OPII-2015/7/8-FP	B.	Riadne ukončený	7.3 7.4
Elektronizácia služieb Ministerstva hospodárstva SR - 2. fáza	MH SR	OPII-2015/7/9-FP	B.	Riadne ukončený	7.3 7.4
Elektronický archív Ministerstva vnútra SR - 2.fáza	MV SR	OPII-2016/7/10-FP	B.	Riadne ukončený	7.3 7.4
Informačný systém Centra právnej pomoci	Centrum právnej pomoci	OPII-2018/7/5-NP	B. K.	Zmluva uzavretá	7.4 7.7
Centrálny informačný systém štátnej služby	NASES	OPII-2018/7/6-NP	B. H. L. P.	Zmluva uzavretá	7.4 7.5 7.7 7.8
Rozvoj platformy integrácie údajov (centrálna integračná platforma) a Manažment osobných údajov	MIRRI SR	OPII-2018/7/11-NP	B. K.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4 7.7
Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb	OPII-2019/7/30-NP	B. H. K.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4 7.5 7.7
Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva	Národné centrum zdravotníckych informácií	OPII-2019/7/47-NP	B. C.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Poskytnutie telekomunikačných a dátových služieb, služieb centrálneho manažmentu virtuálnej privátnej siete so zadanou úrovňou servisných služieb a zadanými bezpečnostnými štandardami pripojenia pre školy (EDUNET_SK)	MŠVVŠ SR	OPII-2022/7/61-NP	B.	Zmluva uzavretá	7.4
Digitálny príspevok pre žiakov SR	Národná koalícia pre digitálne zručnosti a povolania SR	OPII-2022/7/63-NP	B.	Zmluva uzavretá	7.4

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
IS Identifikátora fyzických osôb – 2, fáza	Ministerstvo vnútra SR	OPII-2015/7/5-FP	B.	Mimoriadne ukončený	7.3 7.4
Informačný systém obchodného registra	Ministerstvo spravodlivosti SR	OPII-2017/7/3-NP	B. H. P.	Mimoriadne ukončený	7.3 7.4 7.5 7.8
Fáza 1: IT platforma lepšej regulácie podľa stratégie RIA 2020	Ministerstvo hospodárstva SR	OPII-2018/7/10-NP	B. C. H. M.	Mimoriadne ukončený	7.3 7.5 7.7
Národný systém testovania a certifikácie digitálnych kompetencií – eSMART	MIRRI SR	OPII-2019/7/33-NP OPII-2019/7/54-NP	A. B. I.	Mimoriadne ukončený	7.4 7.6
Register zbraní a streliva	Ministerstvo vnútra SR	OPII-2019/7/35-NP	B. L.	Mimoriadne ukončený	7.3 7.4 7.7

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

Okrem fázovaných a národných projektov bola aktivita B. zahrnutá v 52 dopytovo-orientovaných projektoch, z ktorých 6 bolo v čase spracovania tohto dokumentu mimoriadne ukončených. Okrem vyššie uvedených projektov, sú v realizácii dopytovo-orientované projekty v rámci nasledovných výziev, ktoré naplňajú viacero aktivít (A. – D.) ŠC 7.3 a 7.4:

- Malé zlepšenia eGov služieb (OPII-2019/7/5-DOP),
- Malé zlepšenia eGov služieb (OPII-2021/7/14-DOP),
- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2021/7/15-DOP).

Ich prehľad je uvedený v [časti 2.4.6.](#)

2.4.3 Aktivita C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government

Inteligentné mobilné zariadenia mali v čase prípravy operačného programu dostatočný výkon pre náročné úlohy a boli vhodné na prácu s cloudovými aplikáciami. Podľa operačného programu malo byť v programovom období prvoradé určenie životných situácií, pre ktoré je vhodné použiť interakciu s občanom cez mobilné zariadenie. Ďalej mala byť vytvorená platforma pre tvorbu a nasadzovanie mobilných aplikácií a služieb. Pri tvorbe služieb pre mobilný government má ísť o zmenu používateľského rozhrania s ohľadom na možnosti mobilných zariadení. Mobilné služby a aplikácie budú podporovať tvorbu obsahu a využívanie určovania polohy, zavedie sa interaktívna komunikácia s VS, čím sa výraznelepší spôsob udeľovania súhlasov zo strany občana a zavedú sa mobilné platby za služby VS. Umožní sa, aby mobilné zariadenie mohlo byť použité ako identifikačný a autentifikačný prostriedok v eGovernmente.¹⁷

¹⁷ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 115

2.4.3.1 Realizácia aktivity C. ŠC 7.3 a ŠC 7.4 prostredníctvom projektov

Na aktivitu C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government bolo zameraných 6 národných projektov, pričom 3 z nich boli mimoriadne ukončené. V realizácii boli v čase spracovania dokumentu 3 národné projekty:

- „Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva“ (ktorý zároveň realizuje aktivitu B.),
- „Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy“ (ktorý zároveň realizuje aj aktivitu K. ŠC 7.7),
- „Zefektívnenie štátneho dozoru v starostlivosti o životné prostredie“ (ktorý zároveň realizuje aj aktivitu K. ŠC 7.7).

Zároveň bolo zverejnené vyzvanie pre národný projekt „Slovensko v mobile“, ktorý v čase spracovania tohto dokumentu nie je zazmluvnený.

Tabuľka 14 Projekty ŠC 7.3 a ŠC 7.4 – aktivita C.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy	NASES	OPII- 2018/7/13- NP	C. K.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4 7.7
Zefektívnenie štátneho dozoru v starostlivosti o životné prostredie	Slovenská inšpekcia životného prostredia	OPII- 2019/7/34- NP	C. K.	Zmluva uzavretá	7.4 7.7
Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva	Národné centrum zdravotníckych informácií	OPII- 2019/7/47- NP	B. C.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Fáza 1: IT platforma lepšej regulácie podľa stratégie RIA 2020	Ministerstvo hospodárstva SR	OPII- 2018/7/10- NP	B. C. H. M.	Mimoriadne ukončený	7.3 7.5 7.7
Inteligentné regulácie: IT platforma lepšej regulácie podľa stratégie RIA 2020 - Fáza 2: Dátový projekt	Ministerstvo hospodárstva SR	OPII- 2019/7/39- NP	C. H. M.	Mimoriadne ukončený	7.3 7.5 7.7
Zabezpečenie efektívneho používania služieb ESO1 poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti na celom území SR (projekt ESO1 – D)	Národné centrum zdravotníckych informácií	OPII- 2019/7/26- NP	C.	Mimoriadne ukončený	7.3
Slovensko v mobile	MIRRI SR	OPII- 2022/7/65- NP	C. B.	Zmluva neuzavretá	7.3 7.4 7.2

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

Aktivita C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government je obsiahnutá v ďalších projektoch PO7, ktoré napĺňajú aj iné aktivity týchto špecifických cieľov. Jedná sa o dopytovo-orientované projekty realizované v rámci výziev:

- Malé zlepšenia eGov služieb (OPII-2019/7/5-DOP),
- Malé zlepšenia eGov služieb (OPII-2021/7/14-DOP) ,
- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2021/7/15-DOP).

Ich prehľad je uvedený v [časti 2.4.6](#).

2.4.4 Aktivita D. Riešenie cezhraničnej kompatibility

Pri implementácii služieb sa v rámci prioritnej osi plánuje zohľadniť potreba cezhraničnej interoperability, aby vybrané služby boli prístupné pre obyvateľov EÚ. Pri ich implementácii bude kladený dôraz na prekonávanie koncepčných, ekonomických, legislatívnych, technologických a sémantických bariér. Cezhraničné poskytovanie služieb elektronickej verejnej správy bude založené na interoperabilnej identifikácii a autentifikácii.¹⁸

2.4.4.1 Realizácia aktivity D. ŠC 7.3 a ŠC 7.4 prostredníctvom projektov

Na aktivitu D. Riešenie cezhraničnej kompatibility sa špecializujú dopytovo-orientované projekty v rámci výzvy č. OPII-2021/7/12-DOP so zameraním na „Implementáciu cezhraničných služieb – Jednotná digitálna brána“, ktorá bola vyhlásená 1.7.2021 s celkovou alokáciou 10 mil. Eur. Prehľad projektov, ktoré sú zamerané na typ aktivity D., je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

V rámci tejto aktivity sa nerealizujú žiadne národné projekty.

Tabuľka 15 Projekty ŠC 7.3 a ŠC 7.4 – aktivita D.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Jednotná digitálna brána – Identifikácia a autentifikácia	MV SR	OPII-2021/7/12-DOP	D.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Jednotná digitálna brána – Identifikácia a autentifikácia - rozšírenie ¹⁹	MV SR	OPII-2021/7/12-DOP	D.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Jednotná digitálna brána ÚNMS SR	ÚNMS SR	OPII-2021/7/12-DOP	D.	Zmluva uzavretá	7.3
Jednotná digitálna brána - služby národného eIDAS uzla a ÚPVS	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	OPII-2021/7/12-DOP	D.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Implementácia Jednotnej digitálnej brány v podmienkach Sociálnej poisťovne - Určenie uplatniteľných právnych predpisov	Sociálna poisťovňa	OPII-2021/7/12-DOP	D.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

¹⁸ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 115

¹⁹ Projekt doplnený na základe kontroly v ITMS 2014+ dňa 22.5.2023

Aktivita D. Riešenie cezhraničnej kompatibility je obsiahnutá celkovo v 15 projektoch PO7, vrátane dopytovo-orientovaných projektov výzvy Malé zlepšenia eGov služieb (OPII-2019/7/5-DOP), ktoré naplňajú aj iné aktivity. Ich prehľad je uvedený v [časti 2.4.6](#).

2.4.5 Aktivita E. Podpora budovania inteligentných miest a regiónov

Aktivita E. je podľa operačného programu zameraná na budovanie komplexných IKT platforiem v rámci miest predstavujúcich prepojenie jednotlivých mestských informačných systémov na rôznych úrovniach, vrátane externých integrácií a senzorov a zariadení potrebných pre získavanie a poskytovanie dát. Ďalej na vytvorenie ďalších aplikácií a elektronických služieb pre občanov a podnikateľov využívajúcich dáta, ktoré mesto, resp. jednotlivé mestské systémy produkujú a vytvorenie podmienok pre tvorbu takýchto aplikácií.²⁰

Aktivita E. bola doplnená do operačného programu v rámci jeho aktualizácie a je jeho súčasťou od verzie 6.0 platnej od 12.12.2019.

2.4.5.1 Realizácia aktivity E. ŠC 7.3 a ŠC 7.4 prostredníctvom projektov

Aktivita E. Podpora budovania inteligentných miest a regiónov prostredníctvom moderných technológií bola realizovaná v rámci 27 projektov výzvy č. OPII-2020/7/11-DOP, ktoré sú zamerané na Moderné technológie. Výzva bola vyhlásená 21.02.2020 s alokáciou 22,3 mil. Eur a vzťahuje sa len na špecifický cieľ 7.4. Aktivita E. sa bola realizovaná pri dvoch dopytovo-orientovaných projektoch výzvy č. OPII-2021/7/17-DOP²¹ zameranej na Moderné technológie II. Tieto projekty naplňujú aj aktivity špecifických cieľov 7.5 a 7.6. V rámci tejto aktivity neboli realizované žiadne národné projekty.

Prehľad zazmluvnených prebiehajúcich dopytovo-orientovaných projektov výziev zameraných na aktivitu E. je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 16 Projekty ŠC 7.3 a ŠC 7.4 – aktivita E.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ výzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Moderné technológie v Žilinskom samosprávnom kraji	Žilinský samosprávny kraj	OPII-2021/7/17-DOP	E. H. J.	Zmluva uzavretá	7.4 7.5 7.6
IoT smart riešenia v prevádzke mesta Banská Bystrica	Mesto Banská Bystrica	OPII-2021/7/17-DOP	E. H. J.	Zmluva uzavretá	7.4 7.5 7.6
Moderné technológie – Nesvady na ceste SMART	Mesto Nesvady	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Smart technológie mesta Ružomberok	Mesto Ružomberok	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Zavádzanie inteligentných technológií v meste Vráble	Mesto Vráble	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
SMART CITY Banská Štiavnica	Mesto Banská Štiavnica	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Moderné technológie pre mesto Krásno nad Kysucou	Mesto Krásno nad Kysucou	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4

²⁰ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 115

²¹ Prehľad schválených a neschválených ŽoNFP pre túto výzvu bol zverejnený 16.5.2023.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Moderné technológie – SMART CITY Považská Bystrica	Mesto Považská Bystrica	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Moderné technológie – SMART CITY – Mesto Michalovce	Mesto Michalovce	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Inteligentné mesto Vranov nad Topľou	Mesto Vranov nad Topľou	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Smart technológie pre mesto Trstená	Mesto Trstená	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Moderné technológie v meste Snina	Mesto Snina	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Moderné technológie mesta Skalica	Mesto Skalica	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Moderné technológie - Šaľa na ceste SMART	Mesto Šaľa	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Zavádzanie moderných technológií do regulácie dopravy	Mesto Prešov	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Moderné technológie pre moderné mesto	Mesto Dubnica nad Váhom	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Modernizácia cestnej dopravnej signalizácie križovatiek na ceste I/66 v Banskej Bystrici	Mesto Banská Bystrica	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Moderné technológie v meste Žilina	Mesto Žilina	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Moderné technológie mesta Holíč	Mesto Holíč	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Smart plán mesta Senica	Mesto Senica	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Moderné technológie v centre mesta Bojnice	Mesto Bojnice	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Inteligentné riadenie dopravy - smart Trnava	Mesto Trnava	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Rozvoj mesta Dolný Kubín v oblasti moderných technológií	Mesto Dolný Kubín	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Inteligentné technológie mesta Tvrdošín	Mesto Tvrdošín	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Zavedenie smart technológií v meste Kežmarok	Mesto Kežmarok	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
Inteligentné prvky správy mesta Brezno	Mesto Brezno	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Moderné technológie v meste Zlaté Moravce	Mesto Zlaté Moravce	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Zmluva uzavretá	7.4
SMART CITY Košice	Mesto Košice	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Mimoriadne ukončený ²²	7.4
SMART plán mesta Trenčín	Mesto Trenčín	OPII-2020/7/11-DOP	E.	Mimoriadne ukončený ²³	7.4

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

2.4.6 Projekty dopytovo-orientovaných výziev kumulujúce viacero aktivít (A – D)

V rámci ŠC 7.3 a ŠC 7.4 sú realizované aj projekty, ktoré sú zamerané na viacero typov aktivít (A., B., C., D.). Tieto projekty boli realizované na základe troch dopytovo-orientovaných výziev uvedených nižšie:

- Výzva č. OPII-2019/7/5-DOP na predkladanie ŽoNFP so zameraním na „Malé zlepšenia eGov služieb“, vyhlásená 18.07.2019, alokácia: 28 117 675 Eur, zameranie na typ aktivity A., B., C., D.;
- Výzva č. OPII-2021/7/14-DOP na predkladanie ŽoNFP so zameraním na „Malé zlepšenia eGov služieb“, alokácia 40 mil. Eur, dátum zverejnenia 12.08.2021, oprávnený typ aktivít: A., B., C.;
- výzvu č. OPII-2021/7/15-DOP na predkladanie ŽoNFP so zameraním na „Manažment údajov inštitúcie verejnej správy“, vyhlásená 9.7.2021, alokácia: 11 300 000 Eur, zameranie na typ aktivity ŠC 7.3/7.4 A.,B.,C.

V súčasnosti prebiehajúce projekty výzvy č. OPII-2019/7/5-DOP, ktoré kumulujú viacero aktivít sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 17 Projekty ŠC 7.3 a ŠC 7.4 v rámci výzvy č. OPII-2019/7/5-DOP

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Zlepšenia eGov služieb Štátnej veterinárnej a potravinovej správy SR	Štátna veterinárna a potravinová správa SR	OPII-2019/7/5-DOP	A. B. C. D.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Plošné rozšírenie IS DCOM na mestá v kategórii 14 000 – 20 000 obyvateľov	DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska	OPII-2019/7/5-DOP	A. B. C. D.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Plošné rozšírenie IS DCOM na mestá v kategórii 25 001 – 40 000 obyvateľov	DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska	OPII-2019/7/5-DOP	A. B. C. D.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Zavedenie pro-klientsky orientovaných procesov a služieb pre podporu klientov SP (EZX)	Sociálna poisťovňa	OPII-2019/7/5-DOP	A. B. C. D.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4

²² Stav projektu zmenený na základe kontroly v ITMS 2014+ dňa 22.5.2023

²³ Stav projektu zmenený na základe kontroly v ITMS 2014+ dňa 22.5.2023

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Zlepšenia eGov služieb Ústredného kontrolného a skúšobného ústavu poľnohospodárskeho v Bratislave	Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky	OPII-2019/7/5-DOP	A. B. C.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Elektronizácia služieb Úradu na ochranu osobných údajov SR	Úrad na ochranu osobných údajov SR	OPII-2019/7/5-DOP	A. B. C. D.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Plošné rozšírenie IS DCOM na mestá v kategórii 20 001 – 25 000 obyvateľov	DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska	OPII-2019/7/5-DOP	A. B. C. D.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
ePrehliadky ÚDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou	OPII-2019/7/5-DOP	A. B. C. D.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Služby sprístupňovania a zdieľania doručovaných rozhodnutí	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	OPII-2019/7/5-DOP	A. B. C. D.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Malé zlepšenia eGov služieb mesta Košice	Mesto Košice	OPII-2019/7/5-DOP	A. B. C. D.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Elektronické služby spracovania bezpečnostných spisov NBÚ - malé zlepšenie eGov služieb	Národný bezpečnostný úrad	OPII-2019/7/5-DOP	A. B. C. D.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

Prebiehajúce projekty výzvy č. OPII-2021/7/14-DOP, ktoré kumulujú viacero aktivít ŠC 7.3 a ŠC 7.4, sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 18 Projekty ŠC 7.3 a ŠC 7.4 v rámci výzvy č. OPII-2021/7/14-DOP

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
„eGov služby v meste Zlaté Moravce“	Mesto Zlaté Moravce	OPII-2021/7/14-DOP	B.	Zmluva uzavretá	7.4
"eGov služby v meste Svidník"	Mesto Svidník	OPII-2021/7/14-DOP	B.	Zmluva uzavretá	7.4
Služby laboratórneho IS ÚKSÚP	Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky	OPII-2021/7/14-DOP	B.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Malé zlepšenia eGOV služieb v meste Levoča	Mesto Levoča	OPII-2021/7/14-DOP	B.	Zmluva uzavretá	7.4

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Malé zlepšenia eGov služieb Ministerstva spravodlivosti SR	Ministerstvo spravodlivosti SR	OPII-2021/7/14-DOP	A. B. C.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Malé zlepšenia služieb IS DCOM	DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska	OPII-2021/7/14-DOP	A. B. C.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Malé zlepšenia eGov služieb v Slovenskej agentúre životného prostredia	Slovenská agentúra životného prostredia	OPII-2021/7/14-DOP	A. B. C.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Elektronické služby Hydromeliorácií	Hydromeliorácie, štátny podnik	OPII-2021/7/14-DOP	A. B. C.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Zvýšenie kvality poskytovaných služieb	Kancelária Najvyššieho súdu SR	OPII-2021/7/14-DOP	A. B. C.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
POZ (Podpisovač, overovač, zobrazovač) v elektronickej komunikácii so štátom	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	OPII-2021/7/14-DOP	A. B. C.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Zlepšenie eGov služieb v meste Snina	Mesto Snina	OPII-2021/7/14-DOP	A. B. C.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Zlepšenia eGOV služieb Úradu priemyselného vlastníctva SR	Úrad priemyselného vlastníctva SR	OPII-2021/7/14-DOP	A. B. C.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Modernizácia Ústredného Kontaktného Centra	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	OPII-2021/7/14-DOP	A. B. C.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Malé zlepšenia eGov služieb v Meste Trnava	Mesto Trnava	OPII-2021/7/14-DOP	A. B. C.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Malé zlepšenia eGOV služieb IS Fluórované skleníkové plyny	Ministerstvo životného prostredia SR	OPII-2021/7/14-DOP	A. B.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4
Malé zlepšenia eGov služieb Mesta Bytča	Mesto Bytča	OPII-2021/7/14-DOP	A. B. C.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Malé zlepšenia eGov služieb NSK	Nitriansky samosprávny kraj	OPII-2021/7/14-DOP	A.	Mimoriadne ukončený ²⁴	7.3 7.4
Konsolidácia a zlepšenie portálov RÚ	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb	OPII-2021/7/14-DOP	A. B. C.	Mimoriadne ukončený ²⁵	7.3 7.4

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

Výzva č. OPII-2021/7/15-DOP je relevantná okrem ŠC 7.3 a ŠC 7.4 aj k ŠC 7.5 a ŠC 7.7, pričom je zameraná na nasledovných 9 typov aktivít:

- ŠC 7.3, 7.4:
 - A. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií
 - B. Zavedenie inovatívnych elektronických služieb VS pre občanov a podnikateľov
 - C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government
- ŠC 7.5:
 - F. Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát
 - G. Rozvoj centrálnej platformy pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality údajov s dôrazom na otvorené dáta
 - H. Implementácia nástrojov pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality dát s dôrazom na otvorené dáta
- ŠC 7.7:
 - K. Modernizácia fungovania VS pri výkone agendy prostredníctvom IKT
 - L. Optimalizácia podporných a administratívnych činností prostredníctvom IKT
 - M. Podpora využívania znalostí vo VS.

Prehľad projektov v realizácii, resp. zazmluvnených v rámci výzvy OPII-2021/7/15-DOP, prostredníctvom ktorých sú realizované aktivity ŠC 7.3 a 7.4, je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 19 Projekty ŠC 7.3 a ŠC 7.4 v rámci výzvy č. OPII-2021/7/15-DOP

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Manažment údajov mesta Liptovský Mikuláš	Mesto Liptovský Mikuláš	OPII-2021/7/15-DOP	A. F. H. K. L.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4 7.5 7.7
Manažment údajov inštitúcie verejnej správy v Meste Prievidza	Mesto Prievidza	OPII-2021/7/15-DOP	A. B. C. F. G. H. K.	Zmluva uzavretá	7.3 7.4 7.5 7.7

²⁴ Stav projektu bol aktualizovaný na základe kontroly v ITMS 2014+ dňa 22.5.2023

²⁵ Stav projektu bol aktualizovaný na základe kontroly v ITMS 2014+ dňa 22.5.2023

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
			L. M.		
Manažment údajov Mesta Trenčín	Mesto Trenčín	OPII-2021/7/15- DOP	B. H. L.	Mimoriadne ukončený ²⁶	7.3 7.4 7.5 7.7

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

Projekty pre manažment údajov OPII-2021/7/15-DOP obsahovali na úrovni projektu nasledovné aktivity:

- A1: Čistenie údajov a dosiahnutie požadovanej kvality dát
- A2: Realizácia dátovej integrácie na centrálnu platformu
- A3: Zavedenie manažmentu osobných údajov a poskytnutie údajov pre službu „moje dáta“
- A4: Sprístupnenie údajov na analytické účely
- A5: Automatizovaná tvorba a zverejňovanie otvorených údajov
- A6: Využitie získaných údajov v rámci integrácie na centrálnu platformu
- A7: Dátová legislatíva.

2.4.7 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.3 a ŠC 7.4

V rámci aktivity **A. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií** sú realizované nasledovné aktivity:

- Analýza vhodných životných situácií, ktoré majú byť komplexne poskytované elektronicky
- Implementácia riešení zjednodušených životných situácií.

Aktivita A. je realizovaná v rámci národného projektu „Elektronizácia služieb regionálneho a vysokého školstva SR“, ktorého cieľom je optimalizovať a zefektívniť biznis procesy a priniesť občanovi (rodič, dieťa/žiak/poslucháč, študent, absolvent), pedagogickému a odbornému zamestnancovi, podnikateľovi nové možnosti prístupu k vybaveniu jednotlivých životných situácií v rámci vzdelávacieho procesu, alebo ktoré nastávajú v rámci overenia dosiahnutého vzdelania, preverovania dochádzky, vybaveniu pôžičky a k zníženiu, resp. eliminovaniu administratívnej záťaže a minimalizácie zbytočnej byrokracie spojenej so spracovávaním procesov.

V rámci projektu budú vybudované nasledovné systémy:

- Portál elektronických služieb,
- Dispečer elektronických služieb,
- Registre elektronických služieb,
- Manažment údajov a dátové integrácie,
- IS Fondu na podporu vzdelávania.

Projekt sa realizuje prostredníctvom nasledovných projektových aktivít:

- Analýza,
- Nákup HW a krabicového softvéru
- Implementácia,,
- Testovanie,
- Nasadenie,

²⁶ Kontrola stavu plnenia k 22.5.2023 v ITMS 2014+

- Podporné aktivity.

Typ aktivity A. je realizovaný aj prostredníctvom dopytovo-orientovaných projektov (27 projektov) v rámci výziev zameraných na malé zlepšenia eGov služieb a manažment údajov inštitúcií verejnej správy. Príkladom je projekt „Malé zlepšenia eGov služieb Ministerstvo životného prostredia SR“ zameraný na:

- zavádzanie elektronických služieb vedúcich k ich vyššiemu spontánnemu využívaniu zo strany občanov a podnikateľov;
- zvyšovanie kvality, štandardu a dostupnosti eGov služieb pre občana a podnikateľa;
- zavádzanie nových eGov služieb pre občana a podnikateľa.

V rámci projektu sú realizované aj aktivity B., C., a D. špecifických cieľov 7.3 a 7.4.

Aktivita **B. Zavedenie inovatívnych elektronických služieb VS pre občanov a podnikateľov** predpokladá s realizáciou nasledovných aktivít:

- Analýza oblastí vhodných pre inovácie a proaktivitu,
- Implementácia proaktívnych elektronických služieb a riešení,
- Implementácia služieb s vysokou pridanou hodnotou, vrátane aktivít smerujúcich k podpore kreatívneho priemyslu a sprístupňovania digitálnych rozmnoženín predmetov kultúrneho dedičstva,
- Implementácia služieb spojených s investičnými príležitosťami,
- Podpora a zlepšenie digitálnych zručností pre občanov a podnikateľov v súvislosti s využitím elektronických služieb štátu,
- Podpora formálneho vzdelávania vrátane podpory kapacít reakcie na krízu v kontexte výskytu ochorenia COVID-19.

V rámci aktivity B. bolo riadne ukončených 8 fázovaných národných projektov. V realizácii je aj 7 národných projektov, ako aj dopytovo-orientované projekty výziev zameraných na malé zlepšenia eGov služieb a manažment údajov inštitúcií verejnej správy.

Úspešne ukončeným je napríklad projekt Ministerstva spravodlivosti SR „Register úpadcov – 2. fáza“, zameraný na Informačný systém súdov (ISS) - budovanie plánovaných IS a doplnením a rozvíjaním funkcionalít súčasných IS o agendu týkajúcu sa konkurzov, oddlžovania a reštrukturalizácií.

Projekt priniesol zefektívnenie činnosti rezortu, úsporu času, zníženiu nákladov spojených hlavne s procesom konkurzných konaní, reštrukturalizácií a oddlžení, predchádzaniu samotných konkurzov, zvýšenie efektivity práce správcov konkurzných konaní a zároveň posilnil pozíciu veriteľov prostredníctvom:

1. elektronizácie služieb súdov prebiehajúcich aktuálne v konvenčnej (papierovej) podobe,
2. rozvoja čiastočne elektronizovaných služieb súdnictva na sofistikovanejšiu úroveň v rámci existujúcich, resp. vytváraných IS súdnictva,
3. zavedenia nových elektronických služieb súdnictva a budovanie nových IS,
4. nasadenia potrebnej infraštruktúry.

V realizácii je národný projekt „EDUNET_SK²⁷“, ktorého cieľom je zabezpečiť širokopásmový a bezpečný internet do každej materskej, základnej, strednej školy, centier voľného času, centier špeciálno-pedagogického poradenstva, školských klubov a elokovaných pracovísk škôl.

²⁷ Plný názov projektu je Poskytnutie telekomunikačných a dátových služieb, služieb centrálného manažmentu virtuálnej privátnej siete so zadefinovanou úrovňou servisných služieb a zadefinovanými bezpečnostnými štandardami pripojenia pre školy (EDUNET_SK).

Dôležitý je digitálny vzdelávací obsah, kvôli ktorému je z dôvodu efektívnej prevádzkovateľnosti potrebné zabezpečiť dostatočnú prenosovú kapacitu pre realizáciu vyučovania, v neposlednom rade aj v krízových situáciách vo forme hybridného alebo plne dištančného vzdelávania. Podpora dištančného vzdelávania v situáciách neumožňujúcich prezenčnú výučbu žiakov a študentov v krízovej situácii alebo v čase krízy vyvolanej pandémiou COVID-19.

Aktivitu B. vykazuje aj projekt „Digitálny príspevok pre žiakov SR“, ktorého predmetom je vybavenie cieľových skupín projektu digitálnym vybavením. Toto vybavenie bude zabezpečované formou poukážok, ktoré budú poskytované priamo zákonným zástupcom žiakov, avšak pri tomto projekte nie je možné jednoznačne identifikovať jeho relevanciu voči danej aktivite.

Aktivita **C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government** predpokladá realizáciu nasledovných aktivít:

- Analýza oblastí vhodných pre mobilné aplikácie a služby,
- Vytvorenie platformy pre tvorbu mobilných služieb a aplikácií,
- Implementácia mobilných služieb a aplikácií,
- Zavedenie mobilnej identity.

Aktivita je vykazovaná pri 3 národných projektoch a aj v rámci dopytovo-orientovaných projektov výziev zameraných na malé zlepšenia eGov služieb a manažment údajov inštitúcií verejnej správy.

Relevantným je napríklad národný projekt „Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva“, ktorý rieši rozšírenie služieb a inováciu služieb elektronického zdravotníctva (eZdravie). Cieľom projektu je:

- zber štruktúrovaných údajov o poskytnutej zdravotnej starostlivosti a súvisiacich výkonoch ZS od poskytovateľov zdravotných služieb;
- zjednodušiť pripojenie občana prostredníctvom nových platforiem pri zachovaní vysokej bezpečnosti;
- zníženie administratívnej náročnosti lekárov elimináciou duplicitných výkazov, ich automatickým generovaním a rozšírením dátových prvkov špeciálne pre vykazovanie výkonov,
- zavedenie nových štandardov pre mobilnú komunikáciu a vytvorenie predpokladov pre zavedenie platformy pre mZdravie;
- štruktúrované klinických údajov o pacientovi a zavedenie metadát top 10 klinických správ,
- otvorenie systému cez implementáciu a rozšírenie aplikačných služieb (API), a vytvorenie predpokladov pre nové, inovatívne služby;
- rozšírenie API a užšia integrácia pre lepšie využitie údajov v systéme eZdravie;
- ukladanie smerníkov záznamov obrazových vyšetrení vrátane informácií o obrazových záznamoch využitím odkazov a metadát.

V rámci výzvy OPII-2019/7/5-DOP - Malé zlepšenia eGOV služieb je realizovaný projekt „ePrehliadky ÚDZS“, ktorého cieľom je zefektívniť a zelektронizovať životnú situáciu Úmrtie osoby na Slovensku, a to konkrétne v oblasti pôsobnosti Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS) pre časť procesov a výkonov pri prehliadkach mŕtvych.

Predmetom projektu z hľadiska zavádzania elektronických služieb sú nasledovné biznis služby, resp. procesy ÚDZS:

- elektronizácia výkonu prehliadky mŕtveho tela pod názvom „ePrehliadky“ - v rámci projektu bude implementovaný a nasadený Informačný systém elektronických služieb ÚDZS IS ePrehliadky (isvs_9939), ktorého hlavným cieľom je zavedenie/rozšírenie elektronickej komunikácie ÚDZS,

- následne možnosť elektronickej výmeny informácií medzi zainteresovanými inštitúciami, ktoré dnes manuálne spracovávajú informácie z Listov o prehliadke mŕtveho tela (ÚDZS, matričné ŠÚ SR, NCZI).

V rámci aktivity **D. Riešenie cezhraničnej kompatibility** je uvažované s plnením nasledovných aktivít:

- Implementácia riešení cezhraničných životných situácií,
- Implementovanie akceptácie identít z EÚ do identifikovaných systémov a služieb.

Pre aktivitu D. bola vyhlásená výzva OPII-2021/7/12-DOP zameraná na Implementáciu cezhraničných služieb – Jednotná digitálna brána, v rámci ktorej sa realizujú štyri dopytovo-orientované projekty. Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby realizuje projekt „Jednotná digitálna brána - služby národného eIDAS uzla a ÚPVS“, ktorého cieľmi je:

1. podporiť proces využívania elektronických služieb portálu slovensko.sk občanmi ostatných členských krajín EÚ;
2. podporiť proces identifikácie a autentifikácie osôb z iných členských štátov EÚ v rámci služieb slovenského e-Governmentu;
3. podporiť využívanie elektronických služieb cezhraničnými používateľmi;
4. zefektívniť evidenciu osôb z iných členských štátov EÚ, ktoré využívajú služby slovenského e-Governmentu (vrátane zmien údajov);
5. podporiť poskytovanie efektívnych elektronických služieb dátovej platformy pre občanov SR a pre cezhraničných používateľov systému.

Aktivita je priradená aj k 10 dopytovo-orientovaným projektom výzvy zameranej na malé zlepšenia eGov služieb. Prínos týchto projektov k danej aktivite je však otázný, keďže tieto projekty sa skôr zameriavajú na elektronické služby ako také. Ani jeden z týchto projektov nevykazuje merateľné ukazovatele výstupu *P0215 Počet nových cezhraničných služieb pre občanov* a *P0216 Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov*.

Aktivita **E. Podpora budovania inteligentných miest a regiónov** predpokladá plnenie nasledovných aktivít:

- Analýza zavedenia vhodných IKT riešení pre budovanie inteligentného mesta a regiónu,
- Implementácia informačných systémov inteligentného mesta a regiónu.

Pre túto aktivitu bola vyhlásená výzva OPII-2020/7/11-DOP zameraná na moderné technológie, v rámci ktorej sa realizuje 27 dopytovo-orientovaných projektov. Aktivita je relevantná len pre špecifický cieľ 7.4.

Príkladom je projekt „Smart plán mesta Senica“, ktorého cieľom je vybudovať pre Mesto Senica inteligentné riešenia využiteľné pri správe mesta v zámere budovania trvalo udržateľnej IoT architektúry - implementovať smart prvky do mesta pre riešenie oblasti dynamickej a statickej dopravy a bezpečnosti.

Tabuľka 20 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.3 a ŠC 7.4

Aktivita A.	Aktivita A. je realizovaná prostredníctvom jedného národného a viacerých dopytovo-orientovaných projektov.
Aktivita B.	<p>Aktivita B. je realizovaná 15 národnými a národnými fázovanými projektami, ako aj viacerými dopytovo-orientovanými projektami výziev zameraných na malé zlepšenia eGov služieb a manažment údajov inštitúcií verejnej správy.</p> <p>V rámci tejto aktivity je realizovaný aj národný projekt „Digitálny príspevok pre žiakov SR“, ktorého prínos pre túto aktivitu nie je možné jasne identifikovať.</p>

Aktivita C.	Aktivita C. je realizovaná prostredníctvom troch národných viac ako 20 dopytovo-orientovaných projektov výziev zameraných na malé zlepšenia eGov služieb a manažment údajov inštitúcií verejnej správy.
Aktivita D.	Pre aktivitu D. bola vyhlásená výzva OPII-2021/7/12-DOP zameraná na Implementáciu cezhraničných služieb – Jednotná digitálna brána, v rámci ktorej sa realizujú štyri dopytovo-orientované projekty. Táto aktivita je priradená aj k ďalším dopytovo-orientovaným projektom výzvy OPII-2019/7/5-DOP, ich prínos k tejto aktivite je však otázný.
Aktivita E.	Aktivita E. je realizovaná len v rámci ŠC 7.4, a to prostredníctvom dopytovo-orientovaných projektov zameraných na moderné technológie.

2.5 ŠC 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje

ŠC 7.5 je súčasťou investičnej priority 2c) Posilnenie aplikácií IKT v rámci elektronickej štátnej správy, elektronického vzdelávania, elektronickej inklúzie, elektronickej kultúry a elektronického zdravotníctva.

Operačný program špecifikuje aktivity, ktoré majú byť realizované v rámci investičnej priority 2c) na úrovni ŠC 7.5 a zároveň aj definuje výsledky, ktoré majú byť realizáciou aktivít dosiahnuté, ich prehľad je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 21 Špecifický cieľ 7.5 – aktivity a výsledky

ŠC 7.5	Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje
Aktivita F.	Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát: <ul style="list-style-type: none"> Návrh konceptu a pravidiel pre používanie otvorených dát; Podpora rozvoja komunity pracujúcej s otvorenými dátami;
Aktivita G.	Rozvoj centrálnej platformy pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality údajov s dôrazom na otvorené dáta
Aktivita H.	Implementácia nástrojov pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality dát s dôrazom na otvorené dáta: <ul style="list-style-type: none"> Identifikácia zdrojov otvorených dát a ich kvality; Automatizácia procesov tvorby, zdieľania, integrácie a riadenia kvality dát s dôrazom na otvorené dáta; Implementácia informačných systémov schopných generovať a zdieľať, integrovať a riadiť kvalitu dát s dôrazom na otvorené dáta; Nasadenie korekčných a analytických nástrojov pre správne zverejňovanie dát; Implementácia rozhraní pre zdieľanie, integráciu a prístupnenie dát.
Výsledky ŠC 7.5	<ul style="list-style-type: none"> Vďaka využívaniu otvorených dát sa výrazne zvýši miera transparentnosti verejnej správy, čím vznikne pozitívny dosah na jej efektivitu; Na Slovensku vznikne dostatočne silné odvetvie pracujúce s otvorenými dátami, pričom vzniknú kompetencie v progresívnych oblastiach informačných technológií, ako sú dátové analýzy; Inovatívne použitie otvorených dát vygeneruje pridanú hodnotu pre používateľov, ktorá sa premietne do ekonomického dopadu.

Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023)

2.5.1 Aktivita F. Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát

Prvým krokom v oblasti otvorených dát malo byť podľa OPII vytvorenie presného konceptu pre ich používanie vo verejnej správe, ktorý mal pozostávať z klasifikácie dát verejnej správy, ich analýzy a návrhu možností pre využívanie a tvorbu tak, aby sa postupovalo od dát s najvyšším potenciálom. Zadefinuje sa spôsob nasadenia do procesov a systémov inštitúcií verejnej správy, a následne sa zavedú štandardy, pravidlá a licenčné politiky.²⁸

2.5.1.1 Realizácia aktivity F. ŠC 7.5 prostredníctvom projektov

Aktivita F. Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát nie je realizovaná prostredníctvom národných projektov. Pre túto aktivitu bola vyhlásená dopytovo-orientovaná výzva OPII-2021/7/15-DOP zameraná na manažment údajov inštitúcie verejnej správy, ktorá zahŕňa aj iné aktivity v rámci ŠC 7.5 ako aj iných špecifických cieľov. V čase spracovania dokumentov vykazovalo aktivitu F. 9 projektov tejto výzvy. Ich prehľad je uvedený v samostatnej [časti 2.5.4](#) vzhľadom na to, že ich predmetom sú aj iné aktivity.

2.5.2 Aktivita G. Rozvoj centrálnej platformy pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality s dôrazom na otvorené dáta

Operačný program uvažuje s vytvorením jednotnej centrálnej platformy, kde bude k dispozícii katalóg pre všetky otvorené dáta. Táto platforma bude obsahovať rozhrania pre prístup k dátam a možnosť ukladania dát. Inštitúcie, ktoré budú dáta ukladať centrálne, získajú nástroje pre prácu s nimi. Pre používateľov tak bude existovať štandardizovaný postup, ako zverejňovať spôsob prístupu k otvoreným dátam, vrátane ich dátového modelu.²⁹

2.5.2.1 Realizácia aktivity G. ŠC 7.5 prostredníctvom projektov

Aktivita G. Rozvoj centrálnej platformy pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality s dôrazom na otvorené dáta je realizovaná prostredníctvom jedného národného projektu, ktorý bol zazmluvnený na základe vyzvania OPII-2019/7/44-NP. Tento projekt zároveň napĺňa ciele v rámci aktivity M. Podpora využívania znalostí vo VS špecifického cieľa 7.7.

Tabuľka 22 Projekty ŠC 7.5 – aktivita G.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Konsolidovaná analytická vrstva - využitie dát pre zlepšenie fungovania inštitúcií verejnej správy	MIRRI SR	OPII-2019/7/44-NP	G. M.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

Aktivita G. je realizovaná aj prostredníctvom dopytovo-orientovaných projektov výzvy OPII-2021/7/15-DOP, ktorých prehľad je uvedený v [časti 2.5.4](#).

²⁸ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 116

²⁹ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 116

2.5.3 Aktivita H. Implementácia opatrení a nástrojov pre vytváranie, zdieľanie, integráciu a riadenie kvality dát s dôrazom na otvorené dáta

V rámci inštitúcií verejnej správy bude podľa operačného programu spracovaná analýza systémov na procesnej, aplikačnej a technologickej úrovni, s cieľom identifikovať, ktoré dáta bude možné vytvárať a ako ich zabezpečiť. Určia sa zdroje dát, ktoré je možné alebo by bolo vhodné vytvárať. Zároveň sa identifikuje kvalita, v akej sa dátové zdroje nachádzajú a tiež ich priorita z pohľadu využiteľnosti. Informačné systémy verejnej správy budú budované a modifikované tak, aby boli pripravené na otvorené dáta a zverejňovali informácie o svojich dátach do centrálnej platformy a zároveň poskytovali obsah. Do procesu vytvárania otvorených dát budú nasadené korekčné a analytické nástroje, s cieľom zaručiť správne publikovanie dát. Zabezpečiť sa dostatočná miera kvality existujúcich dát konsolidáciou dátových zdrojov. Zároveň sa implementujú rozhrania, ktoré sprístupnia dáta pre automatizované použitie.³⁰

2.5.3.1 Realizácia aktivity H. ŠC 7.5 prostredníctvom projektov

Pre aktivitu H. *Implementácia opatrení a nástrojov pre vytváranie, zdieľanie, integráciu a riadenie kvality dát s dôrazom na otvorené dáta* bolo zverejnených 9 vyzvaní, na základe ktorých sa zazmluvnilo osem národných projektov. V čase spracovania tohto dokumentu boli už 3 z týchto projektov mimoriadne ukončené.

Aktivita H. je realizovaná aj prostredníctvom dopytovo-orientovaných výziev zameraných na manažment údajov inštitúcie verejnej správy:

- výzva OPII-2018/7/3-DOP,
- výzva OPII-2019/7/6-DOP.

Obe výzvy sú zároveň zamerané na realizáciu aktivity K. *Modernizácia fungovania VS pri výkone agendy prostredníctvom IKT* špecifického cieľa 7.7. V čase spracovania dokumentu bol jeden projekt riadne ukončený.

Prehľad národných projektov a prebiehajúcich dopytovo-orientovaných projektov v rámci výziev prispievajúcich k realizácii tejto aktivity, je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 23 Projekty ŠC 7.5 – aktivita H.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Riešenie konsolidácie registrov OVM, organizácií, fariem a zahraničného obchodu (Komplexný projekt pre manažment údajov)	Štatistický úrad SR	OPII-2018/7/3-DOP	H. K.	Riadne ukončený	7.5 7.7
Centrálny informačný systém štátnej služby	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	OPII-2018/7/6-NP	H. B. L. P.	Zmluva uzavretá	7.5 7.4 7.7 7.8

³⁰ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 116

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Dátová integrácia: sprístupnenie údajovej základne VS vrátane otvorených údajov prostredníctvom platformy dátovej integrácie	MIRRI SR	OPII- 2018/7/9- NP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb	OPII- 2019/7/30- NP	H. B. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.3 7.4 7.7
Otvorené údaje 2.0 - Rozvoj centrálnych komponentov pre kvalitné zabezpečenie otvorených údajov	MIRRI SR	OPII- 2019/7/42- NP	H.	Zmluva uzavretá	7.5
Jednotný informačný systém štatistických údajov	Štatistický úrad SR	OPII- 2019/7/46- NP	H. L.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov pre oblasť vedy a výskumu	Centrum vedecko- technických informácií SR	OPII- 2018/7/3- DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Centralizácia manažmentu údajov v Národnom lesníckom centre - komplexný projekt pre manažment údajov	Národné lesnícke centrum	OPII- 2018/7/3- DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Centrálny údajový repozitár ÚKSÚP - komplexný projekt pre manažment údajov	Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky	OPII- 2018/7/3- DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Rozšírenie centrálneho údajového repozitára ÚKSÚP - manažment údajov	Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky	OPII- 2019/7/6- DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov v oblasti neprofesionálneho umenia - jednoduchý projekt pre manažment údajov	Národné osvetové centrum	OPII- 2018/7/3- DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov v rezorte školstva	MŠVVŠ SR	OPII- 2019/7/6- DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov v oblasti hydromeliórií	Hydromelióracie, štátny podnik	OPII- 2019/7/6- DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Manažment údajov Zboru väzenskej a justičnej stráže	Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže	OPII-2019/7/6-DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov ÚDZS – CRP, RZP, RPZS, RÚ	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou	OPII-2019/7/6-DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
LEpší MANažment Dát Prešovského samosprávneho kraja II	Prešovský samosprávny kraj	OPII-2019/7/6-DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov Úradu vlády SR	Úrad vlády SR	OPII-2019/7/6-DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov Úradu priemyselného vlastníctva SR	Úrad priemyselného vlastníctva SR	OPII-2019/7/6-DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov vo VS - MetaIS konsolidácia	MIRRI SR	OPII-2019/7/6-DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov Štátnej veterinárnej a potravinovej správy SR	Štátna veterinárna a potravinová správa SR	OPII-2019/7/6-DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov lesných pozemkov NLC	Národné lesnícke centrum	OPII-2019/7/6-DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov Dopravného úradu	Dopravný úrad	OPII-2019/7/6-DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov pre Národné športové centrum	Národné športové centrum	OPII-2019/7/6-DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti UJD SR	Úrad jadrového dozoru SR	OPII-2019/7/6-DOP	H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Informačný systém obchodného registra	Ministerstvo spravodlivosti SR	OPII-2017/7/3-NP	H. B. P.	Mimoriadne ukončený	7.5 7.3 7.4 7.8
Fáza 1: IT platforma lepšej regulácie podľa stratégie RIA 2020	Ministerstvo hospodárstva SR	OPII-2018/7/10-NP	H. B. C. M.	Mimoriadne ukončený	7.5 7.3 7.7
Inteligentné regulácie: IT platforma lepšej regulácie podľa stratégie RIA 2020 - Fáza 2: Dátový projekt	Ministerstvo hospodárstva SR	OPII-2019/7/39-NP	H. C. M.	Mimoriadne ukončený	7.5 7.3 7.7

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Manažment údajov Ministerstva financií SR - Komplexný projekt pre manažment údajov	Ministerstvo financií SR	OPII- 2018/7/3- DOP	H. K.	Mimoriadne ukončený ³¹	7.5 7.7
Manažment údajov Žilinského samosprávneho kraja	Žilinský samosprávny kraj	OPII- 2019/7/6- DOP	H. K.	Mimoriadne ukončený ³²	7.5 7.7
Elektronizácia dávok z nemocenského poistenia	Národné centrum zdravotníckych informácií	OPII- 2019/7/6- DOP	H. K.	Mimoriadne ukončený ³³	7.5 7.7
Manažment údajov Centrálnej archeologickej evidencie SR	Archeologický ústav Slovenskej akadémie vied	OPII- 2019/7/6- DOP	H. K.	Mimoriadne ukončený ³⁴	7.5 7.7
Implementácia a integrácia podporného informačného systému (IS ÚRPO)	Ministerstvo zdravotníctva SR	OPII- 2019/7/48- NP	H. K. P.	Zmluva neuzavretá	7.5 7.7 7.8

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

Aktivita je realizovaná prostredníctvom dopytovo-orientovaných projektov výzvy OPII-2021/7/15-DOP, ktorých prehľad je uvedený v [časti 2.5.4](#).

2.5.4 Projekty dopytovo-orientovanej výzvy OPII-2021/7/15-DOP (aktivity F, G, H)

Výzva OPII-2021/7/15-DOP zameraná na manažment údajov inštitúcie verejnej správy sa primárne vzťahuje na ŠC 7.5 a ŠC 7.7, v menšej miere aj na ŠC 7.3 a ŠC 7.4 a pokrýva nasledovných 9 typov aktivít:

- ŠC 7.3, 7.4:
 - A. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií
 - B. Zavedenie inovatívnych elektronických služieb VS pre občanov a podnikateľov
 - C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government
- ŠC 7.5:
 - F. Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát
 - G. Rozvoj centrálnej platformy pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality údajov s dôrazom na otvorené dáta
 - H. Implementácia nástrojov pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality dát s dôrazom na otvorené dáta
- ŠC 7.7:
 - K. Modernizácia fungovania VS pri výkone agendy prostredníctvom IKT
 - L. Optimalizácia podporných a administratívnych činností prostredníctvom IKT
 - M. Podpora využívania znalostí vo VS.

³¹ Stav projektu bol aktualizovaný v nadväznosti na kontrolu v ITMS 2014+ dňa 22.5.2023

³² Stav projektu bol aktualizovaný v nadväznosti na kontrolu v ITMS 2014+ dňa 22.5.2023

³³ Stav projektu bol aktualizovaný v nadväznosti na kontrolu v ITMS 2014+ dňa 22.5.2023

³⁴ Stav projektu bol aktualizovaný v nadväznosti na kontrolu v ITMS 2014+ dňa 22.5.2023

Prehľad projektov spadajúcich pod túto výzvu, pomocou ktorých sa realizujú aktivity ŠC 7.5, sú uvedené v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 24 Projekty ŠC 7.5 v rámci výzvy OPII-2021/7/15-DOP

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Vybudovanie informačného systému Register Podnikov	Štatistický úrad SR	OPII-2021/7/15-DOP	F. G. H. K. L. M.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov mesta Trnava	Mesto Trnava	OPII-2021/7/15-DOP	F. G. H.	Zmluva uzavretá	7.5
Manažment údajov v prostredí regulácie sieťových odvetví	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví	OPII-2021/7/15-DOP	H. L.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov Registra právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci	Štatistický úrad SR	OPII-2021/7/15-DOP	F. G. H.	Zmluva uzavretá	7.5
Manažment údajov IS CITES	Ministerstvo životného prostredia SR	OPII-2021/7/15-DOP	H. L.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov v meste Svidník	Mesto Svidník	OPII-2021/7/15-DOP	F. G. H.	Zmluva uzavretá	7.5
Manažment údajov IS Register fluórovaných skleníkových plynov	Ministerstvo životného prostredia SR	OPII-2021/7/15-DOP	H. L.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov mesta Zvolen	Mesto Zvolen	OPII-2021/7/15-DOP	F. H. K.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov v meste Zlaté Moravce	Mesto Zlaté Moravce	OPII-2021/7/15-DOP	F. H. G.	Zmluva uzavretá	7.5
Manažment údajov v meste Snina	Mesto Snina	OPII-2021/7/15-DOP	H. M.	Zmluva uzavretá	7.5 7.7
Manažment údajov RESS	Ministerstvo spravodlivosti SR	OPII-2021/7/15-DOP	F. G. H.	Zmluva uzavretá	7.5
Manažment údajov mesta Liptovský Mikuláš	Mesto Liptovský Mikuláš	OPII-2021/7/15-DOP	F. H. A. K. L.	Zmluva uzavretá	7.5 7.3 7.4 7.7

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Manažment údajov inštitúcie verejnej správy v Meste Prievidza	Mesto Prievidza	OPII- 2021/7/15- DOP	F. G. H. A. B. C. K. L. M.	Zmluva uzavretá	7.5 7.3 7.4 7.7
Manažment údajov Mesta Trenčín	Mesto Trenčín	OPII- 2021/7/15- DOP	H. B. L.	Mimoriadne ukončený ³⁵	7.5 7.3 7.4 7.7

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

2.5.5 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.5

Aktivita **F. Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát** predpokladá realizáciu nasledovných aktivít:

- Návrh konceptu a pravidiel pre používanie otvorených dát,
- Podpora rozvoja komunity pracujúcej s otvorenými dátami.

Aj keď je táto aktivita priradená pri 9 dopytovo-orientovaných projektoch výzvy OPII-2021/7/15-DOP zameranej na manažment údajov inštitúcií verejnej správy, jej reálne naplnenie je vzhľadom na charakter týchto projektov nejasná.

Projekty realizujú mestá, Štatistický úrad SR a Ministerstvo spravodlivosti SR, avšak ich hlavným cieľom je zabezpečiť nastavenie systematického a automatizovaného zverejňovania a sprístupňovania údajov, ako aj aktivity čistenia údajov pre dosiahnutie požadovanej kvality údajov.

Aktivita **G. Rozvoj centrálnej platformy pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality údajov s dôrazom na otvorené dáta** je realizovaná prostredníctvom jedného národného projektu.

Podobne ako pri aktivite F., aktivita G. je priradená aj k dopytovo-orientovaným projektom výzvy OPII-2021/7/15-DOP zameranej na manažment údajov inštitúcií verejnej správy. Z týchto projektov nie je možné jasne určiť, či k danej aktivite reálne prispievajú.

Cieľom národného projektu „Konsolidovaná analytická vrstva - využitie dát pre zlepšenie fungovania inštitúcií verejnej správy“ je vytvorenie možností pre lepšiu podporu využitia analytických údajov v rozhodovacích procesoch verejnej správy, a to:

- zabezpečením kvalitných dát pre potreby analytických jednotiek,
- vytvorením základnej dátovej infraštruktúry pre podporu analytického spracovania údajov vo verejnej správe,
- vytvorením transparentného logovania všetkých prístupov k údajom.

Účelom tohto projektu je preto pomôcť vybraným inštitúciám verejnej správy:

- zabezpečiť základnú dátovú infraštruktúru pre analytické jednotky a ďalšie inštitúcie vo verejnej správe (pôjde o spoločné komponenty),

³⁵ Kontrola stavu plnenia k 22.5.2023 v ITMS 2014+

- ponúknuť inštitúciám najmodernejšie analytické nástroje formou SaaS služieb,
- zabezpečiť dostatočne kvalitné údaje, rýchlo a bez problémov (v rámci takzvanej konsolidovanej analytickej vrstvy),
- implementovať pilotné prístupy k reforme fungovanie na základe lepšieho využitia údajov (v oblasti strategického riadenia štátu a vzdelávacích politík) a podporiť tak lepšie rozhodovanie na základe údajov v praxi.

V rámci aktivity **H. Implementácia nástrojov pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality dát s dôrazom na otvorené dáta** sa počíta s nasledovnými aktivitami:

- identifikácia zdrojov otvorených dát a ich kvality,
- automatizácia procesov tvorby, zdieľania, integrácie a riadenia kvality dát s dôrazom na otvorené dáta,
- implementácia informačných systémov schopných generovať a zdieľať, integrovať a riadiť kvalitu dát s dôrazom na otvorené dáta,
- nasadenie korekčných a analytických nástrojov pre správne zverejňovanie dát,
- implementácia rozhraní pre zdieľanie, integráciu a prístupnenie dát.

Táto aktivita je realizovaná v rámci 5 národných projektov a viac ako 30 dopytovo-orientovaných projektov troch výziev zameraných na manažment údajov inštitúcií verejnej správy.

Cieľom národného projektu „Dátová integrácia: sprístupnenie údajovej základne VS vrátane otvorených údajov prostredníctvom platformy dátovej integrácie“ je naplnenie princípu „Jedenkrát a dosť“ a to s vybudovaním infraštruktúry a s sprístupňovaním otvorených údajov pre orgány verejnej moci. Projekt by sa svojim charakterom hodil aj k aktivite G., túto však nevykazuje.

Podobne, aj národný projekt „Otvorené údaje 2.0 - Rozvoj centrálnych komponentov pre kvalitné zabezpečenie otvorených údajov“ svojim charakterom skôr spadá pod aktivitu G. V rámci tohto projektu sú plánované nasledovné aktivity:

- Rozvoj centrálnej platformy pre otvorené údaje,
- Rozvoj nástrojov pre vytváranie otvorených údajov,
- Rozšírenie rozsahu platformy,
- Podpora používania otvorených údajov.

Cieľom národného projektu „Jednotný informačný systém štatistických údajov“ je vytvorenie nástroja, ktorým sa zefektívni koordinácia procesov národného štatistického systému, pričom jedným z nástrojov na plnenie koordinačnej role ŠÚ SR je aplikácia Kódexu postupov pre európsku štatistiku (ďalej len Kódex postupov). Cieľom tohto Kódexu postupov je zabezpečiť dôveru verejnosti v európsku štatistiku stanovením, ako sa má európska štatistika rozvíjať, tvoriť a šíriť.

Projekt je realizovaný prostredníctvom týchto projektových aktivít:

- Analýza a dizajn,
- Implementácia,
- Testovanie,
- Nasadenie,
- Podporné aktivity.

Aktivitu H. naplňajú aj dopytovo-orientované projekty výziev zameraných na manažment údajov. V rámci výzvy OPII-2018/7/3-DOP bol ukončený projekt „Riešenie konsolidácie registrov OVM, organizácií, fariem a zahraničného obchodu (Komplexný projekt pre manažment údajov)“ Štatistického úradu SR.

Tabuľka 25 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.5

Aktivita F.	Aj napriek tomu, že sú v realizácii projekty, ktoré majú túto aktivitu priradenú, jej reálne napĺňanie nie je implementáciou týchto projektov potvrdené.
Aktivita G.	Aktivita G. je realizovaná jedným národným projektom. V realizácii sú aj projekty dopytovo-orientovanej výzvy, avšak ich prínos s k plneniu tejto aktivity je otázný.
Aktivita H.	Aktivita H. je realizovaná piatimi národnými projektami, dva z nich sú však viac relevantné pre aktivitu G., ktorú nemajú priradenú. Zároveň je aktivita realizovaná viac ako 30 dopytovo-orientovanými projektami.

2.6 ŠC 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu

ŠC 7.6 je súčasťou investičnej priority 2c) Posilnenie aplikácií IKT v rámci elektronickej štátnej správy, elektronického vzdelávania, elektronickej inklúzie, elektronickej kultúry a elektronického zdravotníctva.

Operačný program špecifikuje aktivity, ktoré majú byť realizované v rámci investičnej priority 2c) na úrovni ŠC 7.5 a zároveň aj definuje výsledky, ktoré majú byť realizáciou aktivít dosiahnuté, ich prehľad je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 26 Špecifický cieľ 7.6 – aktivity a výsledky

ŠC 7.6	Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu
Aktivita I.	Rozvoj digitálnych zručností, zjednodušeného prístupu k internetu a k informáciám a službám VS ako aj rozvoj participácie na digitálnom trhu pre znevýhodnené skupiny: <ul style="list-style-type: none"> • Analýza možných úprav existujúceho prostredia, obsahu a služieb; • Implementácia jednoduchších služieb pre znevýhodnené skupiny a odstránenie bariér ich využívania a dostupnosti;
Aktivita J.	Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny: <ul style="list-style-type: none"> • Vybavenie domova občanov nástrojmi asistovaného života; • Vybavenie domova občanov nástrojmi telemedicíny.
Výsledky ŠC 7.6	<ul style="list-style-type: none"> • Zvýšenie využívania nástrojov pre podporu asistovaného života; • Zvýšenie dostupnosti vzdelávacích materiálov a digitálneho obsahu vo vhodnom formáte; • Zvýšenie intenzity využívania služieb a vzdelávania sa v digitálnom prostredí; • Zvýšenie aktívneho zapojenia do ekonomického a sociálneho diania v svojom okolí.

Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023)

2.6.1 Aktivita I. Rozvoj digitálnych zručností, zjednodušeného prístupu k internetu a k informáciám a službám VS pre znevýhodnené skupiny

V rámci aktivít sa v zmysle programu má monitorovať a analyzovať situácia v oblasti prístupnosti webového prostredia VS, a to najmä za účelom jej zlepšovania a zosúladenia v rámci štandardov WCAG 2.0.0. Identifikujú sa služby, ktoré bude vhodné implementovať podľa konceptu „Dizajn pre všetkých“. Tento koncept aplikuje princípy a nástroje na vytvorenie univerzálneho dizajnu, ktorý dokáže

adresovať celý rozsah ľudských schopností, požiadaviek a preferencií. Následne budú tieto služby prispôbené, aby spĺňali stanovené požiadavky.

Pre jednotlivé kategórie znevýhodnených skupín sa tiež identifikujú vhodné platformy asistovaných sociálnych sietí pre zdieľanie problémov a pre hľadanie návodov ako sa aktívne zapojiť do spoločenského a ekonomického diania. Využívanie zjednodušených služieb je ovplyvnené tak digitálnymi zručnosťami ako aj prostredím znevýhodnených skupín. Pre tento účel budú podporené cieľové skupiny prostredníctvom zavádzania udržateľných modelov asistencie, pomoci a dostupnosti infraštruktúry za účelom nárastu benefitov plynúcich z participácie na digitálnom trhu.³⁶

2.6.1.1 Realizácia aktivity I. ŠC 7.6 prostredníctvom projektov

Pre aktivitu I. *Rozvoj digitálnych zručností, zjednodušeného prístupu k internetu a k informáciám a službám VS ako aj rozvoj participácie na digitálnom trhu pre znevýhodnené skupiny* boli zverejnené štyri vyzvania, pričom dve z nich pre ten istý národný projekt (Národný systém testovania a certifikácie digitálnych kompetencií – eSMART). Tento projekt bol následne mimoriadne ukončený, podobne ako projekt „Inklúzia prostredníctvom komplexného elektronického riešenia problematiky parkovania osôb s ťažkým zdravotným postihnutím“. V realizácii tak zostal len jeden národný projekt.

Pre aktivitu I. v rámci špecifického cieľa 7.6 boli taktiež vyhlásené výzvy:

- Digitálna inklúzia (OPII-2019/7/9-DOP),
- Digitálne zručnosti pre znevýhodnené skupiny (OPII-2022/7/19-DOP).

Projekty výzvy OPII-2019/7/9-DOP zároveň napĺňajú aj aktivitu J. tohto špecifického cieľa.

Prehľad národných projektov a prebiehajúcich dopytovo-orientovaných projektov v rámci výziev pre túto aktivitu je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 27 Projekty ŠC 7.6 – aktivita I.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Zlepšovanie digitálnych zručností seniorov a znevýhodnených skupín vo verejnej správe	MIRRI SR	OPII-2021/7/56-NP	I.	Zmluva uzavretá	7.6
Podpora AAL v podmienkach TSK	Podpora AAL v podmienkach TSK	OPII-2019/7/9-DOP	I. J.	Zmluva uzavretá	7.6
Univerzálny telemedicínsky systém pre ambulantný manažment kardiovaskulárnych ochorení	Slovenská technická univerzita v Bratislave	OPII-2019/7/9-DOP	I. J.	Zmluva uzavretá	7.6
Digitálna inklúzia vo vzdelávaní - platforma pre sprístupnenie informácií a vzdelávacích materiálov pre osoby so zrakovým postihnutím	Technická univerzita v Košiciach	OPII-2019/7/9-DOP	I. J.	Zmluva uzavretá	7.6

³⁶ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 116

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Podpora rozvoja digitálnych zručností znevýhodnených skupín v Kokave nad Rimavicou	Občianske združenie BOVAP	OPII-2022/7/19-DOP	I.	Zmluva uzavretá	7.6
Digitálne zručnosti pre znevýhodnené skupiny v organizácii Autistické centrum Andreas n.o.	Autistické centrum Andreas n. o.	OPII-2022/7/19-DOP	I.	Zmluva uzavretá	7.6
Rozvoj digitálnych zručností znevýhodnených skupín v Rožňave a okolí	Materské centrum Meduška	OPII-2022/7/19-DOP	I.	Zmluva uzavretá	7.6
Digitálne zručnosti pre rodiny s autistickým členom	NAŠE SLNKO, o.z.	OPII-2022/7/19-DOP	I.	Zmluva uzavretá	7.6
Čítačkovo - Platforma na podporu digitálnych zručností znevýhodnených detí a mládeže	Čítačkovo, n.o.	OPII-2022/7/19-DOP	I.	Zmluva uzavretá	7.6
eInklúzia prostredníctvom komplexného elektronického riešenia problematiky parkovania osôb s ťažkým zdravotným postihnutím	DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska	OPII-2018/7/23-NP	I.	Mimoriadne ukončený	7.6
Národný systém testovania a certifikácie digitálnych kompetencií – eSMART	MIRRI SR	OPII-2019/7/33-NP OPII-2019/7/54-NP	I. A. B.	Mimoriadne ukončený	7.6 7.4

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

2.6.2 Aktivita J. Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny

V rámci operačného programu je plánovaný vývin nástrojov, ktoré zapoja znevýhodnené skupiny, príp. aj ich opatrovateľov do spoločenského a pracovného života. Vytvoria sa podmienky pre poskytovanie služieb asistovaného života. Prostredníctvom nasadenia služieb telemedicíny bude možné časť zdravotnej starostlivosti poskytovať na diaľku v domácom prostredí, hlavne monitorovanie pacientov s chronickými ochoreniami. Zavedú sa služby telemedicíny, ktoré budú integrované do procesov zdravotnej starostlivosti.³⁷

2.6.2.1 Realizácia aktivity J. ŠC 7.6 prostredníctvom projektov

Pre aktivitu J. Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny nebolo v programovom období pripravené žiadne vyzvanie. Táto aktivita je napĺňaná prostredníctvom výzvy

³⁷ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2, str. 116

Digitálna inklúzia (OPII-2019/7/9-DOP), ku ktorej sa viažu tri dopytovo-orientované projekty (viď [predchádzajúca časť](#)).

Taktiež bola pre ŠC 7.6, aktivitu J. vyhlásená výzva zameraná na Moderné technológie II (OPII-2021/7/17-DOP). K tejto výzve boli priradené aj ŠC 7.4 a 7.5, ako aj voliteľne ŠC 7.1. Zoznam schválených a neschválených žiadostí o NFP bol zverejnený až 16.5.2023³⁸. Pre túto výzvu bolo schválených päť projektov, pričom v čase spracovania analýzy boli podpísané tri zmluvy, avšak iba dva projekty naplňajú aktivitu J. ŠC 7.6. Ich prehľad je v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 28 Projekty ŠC 7.6 – aktivita J.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Moderné technológie v Žilinskom samosprávnom kraji	Žilinský samosprávny kraj	OPII-2021/7/17-DOP	J. E. H.	Zmluva uzavretá	7.6 7.4 7.5
IoT smart riešenia v prevádzke mesta Banská Bystrica	Mesto Banská Bystrica	OPII-2021/7/17-DOP	J. E. H.	Zmluva uzavretá	7.6 7.4 7.5
Podpora AAL v podmienkach TSK	Podpora AAL v podmienkach TSK	OPII-2019/7/9-DOP	I. J.	Zmluva uzavretá	7.6
Univerzálny telemedicínsky systém pre ambulantný manažment kardiovaskulárnych ochorení	Slovenská technická univerzita v Bratislave	OPII-2019/7/9-DOP	I. J.	Zmluva uzavretá	7.6
Digitálna inklúzia vo vzdelávaní - platforma pre sprístupnenie informácií a vzdelávacích materiálov pre osoby so zrakovým postihnutím	Technická univerzita v Košiciach	OPII-2019/7/9-DOP	I. J.	Zmluva uzavretá	7.6

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+

2.6.3 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.6

V rámci aktivity **I. Rozvoj digitálnych zručností, zjednodušeného prístupu k internetu a k informáciám a službám VS ako aj rozvoj participácie na digitálnom trhu pre znevýhodnené skupiny** bolo uvažované s nasledovnými aktivitami:

- Analýza možných úprav existujúceho prostredia, obsahu a služieb,
- Implementácia jednoduchších služieb pre znevýhodnené skupiny a odstránenie bariér ich využívania a dostupnosti.

Aktivity sa realizujú národným projektom „Zlepšovanie digitálnych zručností seniorov a znevýhodnených skupín vo verejnej správe“. Základným cieľom projektu je vytvorenie podmienok pre zvýšenie úrovne digitálnych zručností obyvateľstva a zmiernenie negatívnych dopadov technológií a digitalizácie na spoločnosť. Na konci projektu bude vytvorené a overené prostredie s funkčnosťou

³⁸ Zdroj: MIRRI SR, https://www.mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2023/05/Zoznam-ZoNFP-OPII_2021_7_17_DOP.pdf

online dištančného vzdelávania, elektronického testovania a riadenia vzdelávania s minimálnymi prevádzkovými a používateľskými nárokmi pre cieľovú skupinu, ako aj prevádzkovateľa riešenia.

Cieľovou skupinou tohto projektu sú občania patriaci medzi znevýhodnené skupiny obyvateľstva, špecificky zamestnanci verejnej správy nad 55 rokov, invalidní a starobní dôchodcovia, ktorí nepatria do kategórie seniorov (mladší ako 65 rokov, s priznaným invalidným alebo starobným dôchodkom), seniori (obyvatelia v poproduktívnom veku, teda obyvatelia starší ako 65 rokov), osoby s ŤZP. V rámci testovania pilotného riešenia bude do projektu zapojených 13 000 zástupcov cieľových skupín.

Prvé kurzy pre verejnosť aj zamestnancov verejnej správy sú k dispozícii na internetovej stránke <https://digitalnekurzy.sk/>.

Projekt sa realizuje prostredníctvom nasledovných projektových aktivít:

- Analýza a dizajn,
- Nákup technických prostriedkov, programových prostriedkov a služieb,
- Implementácia a testovanie,
- Nasadenie,
- Podporné aktivity Riadenie projektu a Publicita.

Okrem národného projektu je v realizácii aj osem dopytovo-orientovaných projektov zameraných na rozvoj digitálnych zručností a digitálnu inklúziu.

V rámci aktivity **J. Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny**,

- Vybavenie domova občanov nástrojmi asistovaného života,
- Vybavenie domova občanov nástrojmi telemedicíny.

V realizácii je päť dopytovo-orientovaných projektov výziev zameraných na digitálnu inklúziu a moderné technológie. Aktivity tohto projektu je možné považovať za napĺňané na príklade projektu „Univerzálny telemedicínsky systém pre ambulantný manažment kardiovaskulárnych ochorení“ Slovenskej technickej univerzity v Bratislave.

Cieľom projektu je priniesť jednoduchú mobilnú aplikáciu pre pacientov a informačný systém pre lekárov spĺňajúci najmodernejšie požiadavky modernej telemedicínskej platformy vrátane analýzy medicínskych dát prostredníctvom algoritmov umelej inteligencie schopných upozorniť lekára na hroziace zhoršenie zdravotného stavu pacienta.

Pacienti vo veku 55-74 rokov bezplatne obdržia digitálne biosenzory (inteligentný tlakomer, váhu a náramok) na kontinuálne sledovanie a interpretáciu trendov v artériovom tlaku, telesnej hmotnosti, srdcovej frekvencii a fyzickej aktivite lekárom. Umožní sa tak telemedicínsky manažment týchto pacientov s následným dosiahnutím hlavných cieľov projektovej výzvy:

- zotrvania v prirodzenom domácom prostredí,
- skoršieho návratu do domáceho prostredia po hospitalizácii,
- odstránenia neproduktívnych alebo vedľajších výkonov (napr. preprava pacienta za lekárom) pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Projekt je realizovaný prostredníctvom nasledovných projektových aktivít:

- Analýza a dizajn,
- Nákup HW a krabicového softvéru,
- Implementácia,
- Testovanie,
- Nasadenie a
- Podporné aktivity manažment a riadenie projektu, popularizácia a informovanie verejnosti.

Tabuľka 29 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.6

Aktivita I.	Aktivita je napĺňaná jedným národným projektom, ako aj dopytovo-orientovanými projektami výziev zameraných na digitálnu inklúziu a digitálne zručnosti.
Aktivita J.	Aktivita je napĺňaná dopytovo-orientovanými projektami výziev zameraných na digitálnu inklúziu a moderné technológie.

2.7 ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami

ŠC7.7 je súčasťou investičnej priority 2c) Posilnenie aplikácií IKT v rámci elektronickej štátnej správy, elektronického vzdelávania, elektronickej inklúzie, elektronickej kultúry a elektronického zdravotníctva.

Operačný program špecifikuje aktivity, ktoré sú plánované v rámci investičnej priority 2c) na úrovni ŠC 7.7 a zároveň aj definuje výsledky, ktoré majú byť realizáciou aktivít dosiahnuté, ich prehľad je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 30 Špecifický cieľ 7.7 – aktivity a výsledky

ŠC 7.7	Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami
Aktivita K.	Modernizácia fungovania VS pri výkone agendy prostredníctvom IKT: <ul style="list-style-type: none"> • Vybavenie klientskych centier IKT; • Implementácia systému pre realizáciu procesov obsluhy občanov a manažment elektronických úloh vo VS; • Implementácia optimalizovaných procesov na úsekoch výkonu správy; • Podpora manažmentu kvality VS; • Dátová integrácia informačných systémov VS;
Aktivita L.	<ul style="list-style-type: none"> • Optimalizácia podporných a administratívnych činností prostredníctvom IKT: • Nasadenie konsolidovaných podporných a administratívnych informačných systémov verejnej správy (formou SaaS);
Aktivity M.	Podpora využívania znalostí vo VS: <ul style="list-style-type: none"> • Implementácia analytických informačných systémov; • Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí; • Podpora eLearningu pre zamestnancov VS; • Podpora a zlepšenie digitálnych zručností zamestnancov VS v súvislosti s využitím elektronických služieb štátu.
Výsledky ŠC 7.7	<ul style="list-style-type: none"> • Do kontaktu a procesu obsluhy občanov budú nasadené moderné IKT riešenia; • Zvýši sa spokojnosť občanov s fungovaním verejnej správy; • Znížia sa vynakladané zdroje občanov, podnikateľov a verejnej správy; • Zvýši sa efektivita zamestnancov verejnej správy; • Zvýši sa rýchlosť prijatia rozhodnutia pre konania; • Zoptimalizuje sa vykonávanie podporných činností verejnej správy; • Štandardizované podporné procesy a back-office verejnej správy bude možné optimálne podporiť centrálnymi informačnými systémami nasadenými v cloude; • Zvýši sa využívanie dát v procesoch a pri tvorbe politík.

Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023)

2.7.1 Aktivita K. Modernizácia fungovania VS pri výkone agendy prostredníctvom IKT

V rámci aktivity sa v zmysle OPII zrealizuje podpora IKT pre reformu verejnej správy. Klientské centrá budú vybavené IKT pre obsluhu zákazníkov a prístup k vzdialeným systémom a databázam. Informačné systémy nasadené v centrách budú implementovať jednotný spôsob obsluhy pre služby verejnej správy. Cieľom je, aby v mieste asistovaných služieb bolo možné vybaviť každý problém súvisiaci s verejnou správou. Na riadenie obsluhy zákazníkov budú nasadené moderné IKT, ako vyvolávací systém a centralizovaný systém pre manažment vzťahov s občanmi. Ten ponúkne štandardizované procesy obsluhy občana pre každú životnú situáciu. Počas samotnej obsluhy sa bude podľa potreby automaticky komunikovať s agendovými informačnými systémami VS a generovať elektronické úlohy pre pracovníkov vykonávajúcich na pozadí vecnú agendu.

Aby bolo možné efektívne realizovať konania, ktoré boli zadane v procesoch obsluhy na front office (mieste obsluhy), bude potrebná štandardizácia úloh vo VS. Aby bolo možné takéto úlohy efektívne manažovať, zavedú sa procesné mapy pre každú agendu a upravujú sa súvisiace informačné systémy. Implementujú sa taktiež informačné systémy pre podporu manažmentu kvality VS. Elektronizácia úloh umožní získať prehľad o vykonaných aktivitách v rámci konaní VS a možnosti pre sledovanie výkonnostných ukazovateľov pre ekonomické a procesné oblasti. Aby bolo možné efektívne vybavovať súvisiace agendy, bude nutná dátová integrácia informačných systémov VS.³⁹

2.7.1.1 Realizácia aktivity K. ŠC 7.7 prostredníctvom projektov

Pre aktivitu K. Modernizácia fungovania VS pri výkone agendy prostredníctvom IKT bolo zazmluvnených 21 národných projektov, z ktorých bolo mimoriadne ukončených sedem. Jeden projekt pokračujúci z predchádzajúceho programového obdobia „Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza“ bol riadne ukončený.

V realizácii zostávalo v čase spracovania dokumentu 13 národných projektov.

Tabuľka 31 Projekty (národné) ŠC 7.7 – aktivita K.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza	Ministerstvo spravodlivosti SR	OPII-2015/7/6-FP	K. L. M.	Riadne ukončený	7.7
Informačný systém Centra právnej pomoci	Centrum právnej pomoci	OPII-2018/7/5-NP	K. B.	Zmluva uzavretá	7.7 7.4
Efektívny manažment údajov v prostredí Sociálnej poisťovne	Sociálna poisťovňa	OPII-2018/7/7-NP	K.	Zmluva uzavretá	7.7
Dátová integrácia: sprístupnenie údajovej základne VS vrátane otvorených údajov	MIRRI SR	OPII-2018/7/9-NP	K. H.	Zmluva uzavretá	7.7 7.5

³⁹ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 117

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
prostredníctvom platformy dátovej integrácie					
Rozvoj platformy integrácie údajov (centrálna integračná platforma) a Manažment osobných údajov	MIRRI SR	OPII-2018/7/11-NP	K. B.	Zmluva uzavretá	7.7 7.3 7.4
Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy	NASES	OPII-2018/7/13-NP	K. C.	Zmluva uzavretá	7.7 7.3 7.4
Integrovaný systém úradov verejného zdravotníctva	Úrad verejného zdravotníctva SR	OPII-2018/7/21-NP	K.	Zmluva uzavretá	7.7
Online procesy eZdravia	Národné centrum zdravotníckych informácií	OPII-2019/7/29-NP	K.	Zmluva uzavretá	7.7
Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb	OPII-2019/7/30-NP	K. B. H.	Zmluva uzavretá	7.7 7.3 7.4 7.5
Optimalizácia procesov riadenia a prevádzky Zboru väzenskej a justičnej stráže	Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže	OPII-2019/7/31-NP	K.	Zmluva uzavretá	7.7
Centrálna API Manažment Platforma (Platforma pre publikovanie služieb štátu cez Open API)	MIRRI SR	OPII-2019/7/32-NP	K. L.	Zmluva uzavretá	7.7
Zefektívnenie štátneho dozoru v starostlivosti o životné prostredie	Slovenská inšpekcia životného prostredia	OPII-2019/7/34-NP	K. C.	Zmluva uzavretá	7.7 7.4
Pamiatkový informačný systém	Pamiatkový úrad SR	OPII-2019/7/36-NP	K.	Zmluva uzavretá	7.7
Modernizácia dávkových agend Sociálnej poisťovne (MODA)	Sociálna poisťovňa	OPII-2019/7/43-NP	K.	Zmluva uzavretá	7.7
Riadenie procesov a dát pre OÚ, PZ a HaZZ	Ministerstvo vnútra SR	OPII-2018/7/15-NP	K.	Mimoriadne ukončený	7.7

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Digitálne pracovné prostredie zamestnanca Ministerstva vnútra SR	Ministerstvo vnútra SR	OPII-2018/7/16-NP	K.	Mimoriadne ukončený	7.7
Informačný systém elektronickej fakturácie (IS EFA)	Ministerstvo financií SR	OPII-2019/7/19-NP	K. A.	Mimoriadne ukončený	7.7 7.2
Jednotný prístup k priestorovým údajom a službám (JPPÚS)	Ministerstvo životného prostredia SR	OPII-2018/7/24-NP	K.	Mimoriadne ukončený	7.7
Elektronický register mimovládnych neziskových organizácií	Ministerstvo vnútra SR	OPII-2019/7/28-NP	K.	Mimoriadne ukončený	7.7
Informačný systém - Živnostenský register	Ministerstvo vnútra SR	OPII-2019/7/38-NP	K.	Mimoriadne ukončený	7.7
Komplexný informačný systém riadenia výkonnosti a podpory	MIRRI SR	OPII-2019/7/41-NP	K.	Mimoriadne ukončený	7.7
Centralizovaný systém súdneho riadenia – CSSR	Ministerstvo spravodlivosti SR	OPII-2019/7/45-NP	K.	Mimoriadne ukončený	7.7
Implementácia a integrácia podporného informačného systému (IS ÚRPO)	Ministerstvo zdravotníctva SR	OPII-2019/7/48-NP	K. H. P.	Zmluva neuzavretá	7.7 7.5 7.8
OnkoAsist – manažment cesty pacienta od nálezu po začiatok liečby		OPII-2022/7/60-NP	K. L. M.	Zmluva neuzavretá	7.7

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

Pre aktivitu K. sú relevantné aj dopytovo-orientované projekty nasledovných výziev:

- Výzvy OPII-2018/7/3-DOP, OPII-2019/7/6-DOP a OPII-2021/7/15-DOP zamerané na manažment údajov inštitúcie verejnej správy. Tieto výzvy pokrývajú aj iné špecifické ciele, najmä ŠC 7.5,
- Výzva OPII-2019/7/10-DOP - Lepšie využívanie údajov inštitúciami verejnej správy, ktorá pokrýva aj aktivitu M. Podpora využívania znalostí vo VS,
- Výzva OPII-2020/7/11-DOP zameraná na moderné technológie.

Prehľad dopytových projektov realizujúcich túto aktivitu je uvedený v nasledovnej tabuľke. Projekty výziev OPII-2018/7/3-DOP a OPII-2019/7/6-DOP sú totožné s projektami uvedenými v tabuľke č. 22 v [časti 2.5.3.1](#). Tieto projekty naplňajú aj aktivitu H. Implementácia opatrení a nástrojov pre vytváranie, zdieľanie, integráciu a riadenie kvality dát s dôrazom na otvorené dáta špecifického cieľa 7.5.

Tabuľka 32 Projekty (dopytové) ŠC 7.7 – aktivita K.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Socioekonomické aspekty BigData v statistike	Štatistický úrad SR	OPII-2019/7/10-DOP	K.	Zmluva uzavretá	7.7
Dynamický cenový model	Štatistický úrad SR	OPII-2019/7/10-DOP	K. M.	Zmluva uzavretá	7.7
Riadenie IT aktív vo verejnej správe	MIRRI SR	OPII-2019/7/10-DOP	K. M.	Zmluva uzavretá	7.7
Zavedenie moderných technológií s využitím prvkov umelej inteligencie do portálu Jesseniovej lekárskej fakulty v Martine Univerzity Komenského a Fakulty managementu Univerzity Komenského v Bratislave	Univerzita Komenského v Bratislave	OPII-2020/7/11-DOP	K.	Zmluva uzavretá	7.7
Moderné technológie - Chatbot KSK	Košický samosprávny kraj	OPII-2020/7/11-DOP	K.	Zmluva uzavretá	7.7
Chatbot pre kraj	Banskobystrický samosprávny kraj	OPII-2020/7/11-DOP	K.	Zmluva uzavretá	7.7
Vybudovanie informačného systému Register Podnikov	Štatistický úrad SR	OPII-2021/7/15-DOP	K. L. M. F. G. H.	Zmluva uzavretá	7.7 7.5
Digitálny Geomodel mesta Topoľčany	Mesto Topoľčany	OPII-2021/7/15-DOP	K. L. M.	Zmluva uzavretá	7.7
Manažment údajov mesta Zvolen	Mesto Zvolen	OPII-2021/7/15-DOP	K. F. H.	Zmluva uzavretá	7.7 7.5
Manažment údajov mesta Liptovský Mikuláš	Mesto Liptovský Mikuláš	OPII-2021/7/15-DOP	K. L. A. F. H.	Zmluva uzavretá	7.7 7.3 7.4 7.5
Manažment údajov inštitúcie verejnej	Mesto Prievidza	OPII-2021/7/15-DOP	K. L. M.	Zmluva uzavretá	7.7

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
správy v Meste Prievdza			A. B. C. F. G. H.		7.3 7.4 7.5

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

Pre aktivitu K. tohto špecifického cieľa bola vyhlásená aj výzva OPII-2022/7/23-DOP zameraná na modernizáciu informačných systémov. Zoznam schválených žiadostí o NFP (3) bol zverejnený k 16.5.2023.

2.7.2 Aktivita L. Optimalizácia podporných a administratívnych činností prostredníctvom IKT

V rámci reformy verejnej správy operačný program predpokladá centralizáciu podporných procesov a operácií. V rámci organizácií VS budú vznikať špecializované organizačné jednotky zamerané na konkrétnu kompetenciu metodicko-procesnej podpory vybavené informačnými nástrojmi pre riešenie požiadaviek. Zavedú sa konsolidované informačné systémy pre riešenie podporných a administratívnych činností, ktoré budú poskytované záujemcom formou Software as a service.⁴⁰

2.7.2.1 Realizácia aktivity L. ŠC 7.7 prostredníctvom projektov

Pre aktivitu L. Optimalizácia podporných a administratívnych činností prostredníctvom IKT bolo vyhlásených 10 vyzvaní. Z týchto projektov boli následne tri mimoriadne ukončené. Jeden projekt pokračujúci z predchádzajúceho programového obdobia „Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza“ bol riadne ukončený. V realizácii teda v čase spracovania dokumentu zostávalo šesť národných projektov.

Aktivita L. sa realizuje aj prostredníctvom dopytovo-orientovaných projektov v rámci výzvy OPII-2021/7/15-DOP zameranej na manažment údajov inštitúcie verejnej správy. Táto výzva pokrýva aj iné špecifické ciele, najmä ŠC 7.5.

Prehľad relevantných projektov pre aktivitu L. je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 33 Projekty ŠC 7.7 – aktivita L.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza	Ministerstvo spravodlivosti SR	OPII- 2015/7/6- FP	K. L. M.	Riadne ukončený	7.7
Centrálny ekonomický systém	Ministerstvo financií SR	OPII- 2017/7/4- NP	L.	Zmluva uzavretá	7.7

⁴⁰ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 117

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Centrálny informačný systém štátnej služby	NASES	OPII- 2018/7/6- NP	L. B. H. P.	Zmluva uzavretá	7.7 7.4 7.5 7.8
Elektronizácia služieb Národného inšpektorátu práce	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR	OPII- 2018/7/18- NP	L.	Zmluva uzavretá	7.7
Centrálna API Manažment Platforma (Platforma pre publikovanie služieb štátu cez Open API)	MIRRI SR	OPII- 2019/7/32- NP	K. L.	Zmluva uzavretá	7.7
Jednotný informačný systém štatistických údajov	Štatistický úrad SR	OPII- 2019/7/46- NP	L. H.	Zmluva uzavretá	7.7 7.5
IS eForms	Úrad pre verejné obstarávanie	OPII- 2022/7/57- NP	L.	Zmluva uzavretá	7.7
Vybudovanie informačného systému Register Podnikov	Štatistický úrad SR	OPII- 2021/7/15- DOP	K. L. M. F. G. H.	Zmluva uzavretá	7.7 7.5
Manažment údajov v prostredí regulácie sieťových odvetví	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví	OPII- 2021/7/15- DOP	L. H.	Zmluva uzavretá	7.7 7.5
Manažment údajov IS CITES	Ministerstvo životného prostredia SR	OPII- 2021/7/15- DOP	L. H.	Zmluva uzavretá	7.7 7.5
Digitálny Geomodel mesta Topoľčany	Mesto Topoľčany	OPII- 2021/7/15- DOP	K. L. M.	Zmluva uzavretá	7.7
Manažment údajov IS Register fluórovaných skleníkových plynov	Ministerstvo životného prostredia SR	OPII- 2021/7/15- DOP	L. H.	Zmluva uzavretá	7.7 7.5
Manažment údajov mesta Liptovský Mikuláš	Mesto Liptovský Mikuláš	OPII- 2021/7/15- DOP	K. L. A. F. H.	Zmluva uzavretá	7.7 7.3 7.4 7.5
Manažment údajov inštitúcie verejnej správy v Meste Prievidza	Mesto Prievidza	OPII- 2021/7/15- DOP	K. L. M. A. B. C. F.	Zmluva uzavretá	7.7 7.3 7.4 7.5

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
			G. H.		
Manažment údajov Mesta Trenčín	Mesto Trenčín	OPII- 2021/7/15- DOP	H. B. L.	Mimoriadne ukončený ⁴¹	7.5 7.3 7.4 7.7
Centrálne komponenty správneho konania vo verejnej správe	Ministerstvo vnútra SR	OPII- 2018/7/14- NP	L.	Mimoriadne ukončený	7.7
Informačný systém Kancelárie Najvyššieho súdu	Kancelária Najvyššieho súdu SR	OPII- 2018/7/22- NP	L.	Mimoriadne ukončený	7.7
Register zbraní a streliva	Ministerstvo vnútra SR	OPII- 2019/7/35- NP	L. B.	Mimoriadne ukončený	7.7 7.3 7.4
Systém verejného obstarávania	Úrad pre verejné obstarávanie	OPII- 2019/7/37- NP	L.	Mimoriadne ukončený	7.7

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

2.7.3 Aktivita M. Podpora využívania znalostí vo VS

Operačný program predpokladá implementáciu systémov, ktoré umožnia komplexnú prácu s informáciami a množstvom dát najmä v oblasti odhaľovania podvodov, rizikových analýz a simulácie dopadov politík. Všetky vygenerované znalosti vo verejnej správe budú prístupné na zdieľanie – vybuduje sa kolaboračná platforma na výmenu znalostí. Zvyšovanie kompetencií VS sa dosiahne tiež prostredníctvom vybudovania centrálneho eLearningového nástroja.⁴²

2.7.3.1 Realizácia aktivity M. ŠC 7.7 prostredníctvom projektov

Pre aktivitu M. Podpora využívania znalostí vo VS boli zazmluvnené dva národné projekty, z toho jeden fázovaný, a to „Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza“ a projekt „Konsolidovaná analytická vrstva - využitie dát pre zlepšenie fungovania inštitúcií verejnej správy“.

Aktivita M. je realizovaná aj prostredníctvom dopytovo-orientovaných projektov výzvy OPII-2021/7/15-DOP zameranej na manažment údajov inštitúcie verejnej správy a výzvy OPII-2019/7/10-DOP Lepšie využívanie údajov inštitúciami verejnej správy.

Prehľad relevantných národných projektov a prebiehajúcich dopytovo-orientovaných projektov je uvedený v nasledovnej tabuľke.

⁴¹ Kontrola stavu plnenia k 22.5.2023 v ITMS 2014+

⁴² Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 117

Tabuľka 34 Projekty ŠC 7.7 – aktivita M.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza	Ministerstvo spravodlivosti SR	OPII-2015/7/6-FP	K. L. M.	Riadne ukončený	7.7
Konsolidovaná analytická vrstva - využitie dát pre zlepšenie fungovania inštitúcií verejnej správy	MIRRI SR	OPII-2019/7/44-NP	M. G.	Zmluva uzavretá	7.7 7.5
Dynamický cenový model	Štatistický úrad SR	OPII-2019/7/10-DOP	K. M.	Zmluva uzavretá	7.7
Riadenie IT aktív vo verejnej správe	MIRRI SR	OPII-2019/7/10-DOP	K. M.	Zmluva uzavretá	7.7
Vybudovanie informačného systému Register Podnikov	Štatistický úrad SR	OPII-2021/7/15-DOP	K. L. M. F. G. H.	Zmluva uzavretá	7.7 7.5
Digitálny Geomodel mesta Topoľčany	Mesto Topoľčany	OPII-2021/7/15-DOP	K. L. M.	Zmluva uzavretá	7.7
Manažment údajov v meste Snina	Mesto Snina	OPII-2021/7/15-DOP	M. H.	Zmluva uzavretá	7.7 7.5
Manažment údajov inštitúcie verejnej správy v Meste Prievidza	Mesto Prievidza	OPII-2021/7/15-DOP	K. L. M. A. B. C. F. G. H.	Zmluva uzavretá	7.7 7.3 7.4 7.5
Fáza 1: IT platforma lepšej regulácie podľa stratégie RIA 2020	Ministerstvo hospodárstva SR	OPII-2018/7/10-NP	M. B. C. H.	Mimoriadne ukončený	7.7 7.3 7.5
Komplexný analytický nástroj pre podporu ekonomickej regulácie	Ministerstvo zdravotníctva SR	OPII-2019/7/25-NP	M.	Mimoriadne ukončený	7.7

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Inteligentné regulácie: IT platforma lepšej regulácie podľa stratégie RIA 2020 - Fáza 2: Dátový projekt	Ministerstvo hospodárstva SR	OPII- 2019/7/39- NP	M. C. H.	Mimoriadne ukončený	7.7 7.3 7.5

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

2.7.4 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.7

V rámci aktivity **K. Modernizácia fungovania VS pri výkone agendy prostredníctvom IKT** sú plánované nasledovné aktivity:

- Vybavenie klientskych centier IKT,
- Implementácia systému pre realizáciu procesov obsluhy občanov a manažment elektronických úloh vo VS,
- Implementácia optimalizovaných procesov na úsekoch výkonu správy,
- Podpora manažmentu kvality VS,
- Dátová integrácia informačných systémov VS.

Aktivita sa realizuje prostredníctvom 14 národných projektov (z toho je jeden projekt riadne ukončený) a viac ako 30 dopytovo-orientovaných projektov výziev zameraných na manažment údajov a lepšie využívanie údajov inštitúciami verejnej správy, ako aj moderné technológie.

Vzhľadom na dostatočný počet zazmluvnených projektov je možné predpokladať plnenie tejto aktivity, ako aj jej čiastkových aktivít.

Príkladom je národný projekt „Informačný systém Centra právnej pomoci“, ktorý plne nahradí nevyhovujúce existujúce riešenie a zároveň pokryje všetky očakávané procesné zmeny súvisiace so službami centra a aktuálnymi potrebami modernizácie týchto služieb. Výsledkom bude zároveň nasadenie konkrétnych služieb, zabezpečenie nižšie uvedených životných situácií, zverejnenie data-setov otvorených dát a optimalizácia procesov poskytovania služieb centra. Hlavné aktivity projektu sú rozdelené do troch celkov (call centrum, zabezpečenie IKT a IS CPP), ktoré sa realizujú prostredníctvom týchto projektových aktivít:

- Analýza a dizajn,
- Nákup HW a krabicového softvéru,
- Implementácia,
- Testovanie,
- Nasadenie.

Aktivita **L. Optimalizácia podporných a administratívnych činností prostredníctvom IKT** sa realizuje aj prostredníctvom aktivity:

- Nasadenie konsolidovaných podporných a administratívnych informačných systémov verejnej správy (formou SaaS).

Pre túto aktivitu je relevantných 14 projektov (7 národných, z toho jeden ukončený a 7 dopytovo-orientovaných) je preto možno predpokladať, že aktivita je napĺňaná.

Ako príklad možno spomenúť projekt Ministerstva životného prostredia SR „Manažment údajov IS Register fluórovaných skleníkových plynov“, ktorého cieľom je zavedenie manažmentu dát, ich integrácií a teda interoperability tak, aby sa zvýšila užívateľská jednoduchosť na MŽP SR a Slovenskej inšpekcie ŽP SR, ktoré sú ako orgány VS zapojené do celého procesu FSP, ako aj do následnej kontroly a vydávania rozhodnutí a pokút. Prostredníctvom IS budú orgány prepojené v rámci konektivity na

centrálnu integračnú platformu, zabezpečí sa ich lepšia informovanosť, budú môcť medzi sebou elektronicky komunikovať a vymieňať si získané informácie a dáta, ktoré napomôžu k rýchlejšiemu procesu vydania rozhodnutí zo strany SIŽP, ako aj efektívnejšiemu procesu kontroly a vyvodzovania zodpovednosti.

Projekt sa realizuje prostredníctvom nasledovných projektových aktivít:

- Analýza a Dizajn,
- Nákup technických prostriedkov, programových prostriedkov a služieb, (ak relevantné) Implementácia a Testovanie,
- Nasadenie a Postimplementačná podpora.

V rámci aktivity **M. Podpora využívania znalostí vo VS** sa plánuje s realizáciou nasledovných aktivít:

- Implementácia analytických informačných systémov,
- Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí,
- Podpora eLearningu pre zamestnancov VS,
- Podpora a zlepšenie digitálnych zručností zamestnancov VS v súvislosti s využitím elektronických služieb štátu.

Pre túto aktivitu je riadne ukončený fázovaný projekt z predchádzajúceho programového obdobia „Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza“. Tento projekt prispieva aj k plneniu aktivít K. a L. tohto špecifického cieľa. Projekt nadväzoval na prebiehajúce alebo zrealizované investície do elektronizácie rezortu spravodlivosti a dopĺňa projekty elektronizácie VS na centrálnej úrovni.

Vybudovaním aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu spravodlivosti dôjde v budúcnosti k veľkým úsporám času pri implementácii zmenových požiadaviek všetkých aplikácií, ktoré sa v súčasnosti budujú a budú cez jednotnú Integračnú platformu integrovať s inými rezortnými aj externými informačnými systémami. Zefektívnenie činnosti rezortu spolu so znížením nákladov, aj zo strany IT prevádzky organizácie, pri riadení infraštruktúry všetkých základných prevádzkových komponentov, ako sú politiky, procesy, zariadenia, dáta, ľudské zdroje aj externé integrácie a bude mať obrovský dosah na celkovú efektivitu IT organizácie rezortu MS SR.

Projekt sa realizoval prostredníctvom nasledovných projektových aktivít:

- Obstaranie SW,
- Implementácia,
- Nasadenie,
- Testovanie.

Druhým relevantným národným projektom je „Konsolidovaná analytická vrstva - využitie dát pre zlepšenie fungovania inštitúcií verejnej správy“, ktorý bol bližšie popísaný v časti 2.5.5, keďže zároveň naplňuje aktivitu G. ŠC 7.5.

K aktivite M. prispievajú aj dopytovo-orientované projekty výziev zameraných na manažment a lepšie využívanie údajov inštitúciami verejnej správy.

Tabuľka 35 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.7

Aktivita K.	Aktivita je napĺňaná prostredníctvom 14 národných a viac ako 30 dopytovo-orientovaných projektov.
Aktivita L.	Aktivita je napĺňaná prostredníctvom 7 národných a 7 dopytovo-orientovaných projektov výzvy zameranej na manažment údajov inštitúcií verejnej správy.

Aktivita M.	Aktivita je napĺňaná dvoma národnými a 6 dopytovo-orientovanými projektami výziev zameraných na manažment a lepšie využívanie údajov inštitúciami verejnej správy.
--------------------	---

2.8 ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu

ŠC 7.8 je súčasťou investičnej priority 2c) Posilnenie aplikácií IKT v rámci elektronickej štátnej správy, elektronickeho vzdelávania, elektronickej inklúzie, elektronickej kultúry a elektronickeho zdravotníctva.

Operačný program špecifikuje aktivity, ktoré majú byť realizované v rámci investičnej priority 2c) na úrovni ŠC 7.8 a zároveň aj definuje výsledky, ktoré majú byť realizáciou aktivít dosiahnuté, ich prehľad je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 36 Špecifický cieľ 7.8 – aktivity a výsledky

ŠC 7.8	Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu
Aktivita N.	Vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu: <ul style="list-style-type: none"> • Návrh štandardov, legislatívy, finančného modelu, zodpovedností a pravidiel; • Klasifikácia dát vo VS a návrh úrovni kvality cloudových služieb; • Zriadenie riadiaceho orgánu pre cloudové služby; • Vytvorenie systému (katalógu) pre poskytovanie cloudových služieb;
Aktivita O.	Zriadenie prevádzkovateľov cloudových služieb: <ul style="list-style-type: none"> • Vybudovanie IKT infraštruktúry v dátovom centre; • Nasadenie cloudových služieb IaaS a PaaS; • Riešenie bezpečnostných opatrení pre cloudové služby; • Implementácia podporných systémov na zabezpečenie prevádzky podpory cloudového prostredia;
Aktivita P.	Prechod prevádzky informačných systémov VS do eGovernment cloudu: <ul style="list-style-type: none"> • Analýza možností migrácie do eGovernment cloudu pre inštitúcie VS; • Migrácia informačných systémov VS do eGovernment cloudu; • Zabezpečenie využívania cloudových služieb.
Výsledky ŠC 7.8	<ul style="list-style-type: none"> • Zvýšenie efektivity vynaložených zdrojov (čas a financie) verejnej správy na obstarávanie, nasadzovanie a prevádzku IKT riešení – zámerom je znížiť celkové náklady na vlastníctvo ISVS minimálne o 10 percent oproti súčasnej východiskovej hodnote. V prípade, že by aktivity neboli realizované, bez intervencie by sa náklady navýšili aspoň o 50 %; • Vyriešenie technických požiadaviek na zlepšenie ISVS v oblastiach bezpečnosti, technológií, prevádzky nefunkčného charakteru; • Zvýšenie akceptácie cloudových riešení verejným a privátnym sektorom; • Zníženie spotreby elektrickej energie a emisií CO₂ dátových centier nasadzovaním zelených informačných a komunikačných technológií.

Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023)

2.8.1 Aktivita N. Vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu

Operačný program Integrovaná infraštruktúra predpokladá v rámci aktivity N:

- vypracovanie stratégie, ktorá definuje konkrétne aktivity vedúce k možnosti poskytovania cloud služieb vo VS a vykoná sa úprava legislatívy a definujú sa jednotlivé role a zodpovednosti;
- návrh štandardov a pravidiel poskytovania služieb: vlastnosti poskytovaných služieb; podmienky poskytovania služieb; spôsob vymáhania práv a povinností a pod.;
- vypracovanie procesného modelu fungovania cloud služieb a kompetenčne sa zabezpečí dohľad nad používaním cloudových služieb;
- vznik štandardizovanej klasifikácie služieb podľa úrovne kvality a úrovne bezpečnosti. Jednotlivé informačné systémy VS budú klásť rôzne požiadavky na kvalitu služieb a úroveň zabezpečenia. Klasifikácia dát informačných systémov VS sa prevedie z pohľadu ich citlivosti a kritickosti. V rámci aktivity bude pridelená rola Riadiaceho orgánu pre cloudové služby, ktorého úlohou bude udržiavanie vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Používateľom cloudových služieb. Bude mať nástroje na monitorovanie využívania cloudových služieb, ich výkonu, ako aj na riadenie dodávok. Vytvorí sa tiež katalóg dostupných služieb, ktorý bude slúžiť na získanie prístupu k službám a umožní minimálne: oboznámenie sa s ponukou služieb, objednávanie služieb, nahlasovanie problémov, sledovanie množstva spotrebovaných zdrojov, riešenie úhrad za spotrebované zdroje;
- vypracovanie jednotného systému na monitorovanie infraštruktúry, dostupnosti a aplikačného výkonu služieb a jednotlivých IS v cloudovom prostredí, ktorý umožní nahlasovanie incidentov, problémov a zmien.⁴³

2.8.1.1 Realizácia aktivity N. ŠC 7.8 prostredníctvom projektov

Pre aktivitu N. Vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu bolo vyhlásené počas programového obdobia len jedno vyzvanie, a to na národný projekt Datacentrum Ministerstva vnútra SR (OPII-2015/7/2-NP). Tento projekt mal zároveň priradenú aj aktivitu O. Zriadenie prevádzkovateľov cloudových služieb, projekt bol však mimoriadne ukončený.

Pre tento typ aktivity nie je v realizácii ani jeden projekt.

Tabuľka 37 Projekty ŠC 7.8 – aktivita N.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Datacentrum Ministerstva vnútra SR	Ministerstvo vnútra SR	OPII- 2015/7/2- NP	N. O.	Mimoriadne ukončený	7.8

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

2.8.2 Aktivita O. Zriadenie prevádzkovateľov cloudových služieb

Operačný program predpokladá, že do podoby prevádzkovateľov eGovernment cloudových služieb sa transformujú vybrané inštitúcie VS. Prevádzkovatelia cloudových služieb vybudujú datacentrá, vytvoria infraštruktúru a zdroje, aby mohli poskytovať a prevádzkovať cloudové služby. Zároveň sa nastaví pravidlá pre koordináciu nárastu výpočtových kapacít u jednotlivých prevádzkovateľov, riadenie záťaže medzi nimi a celkový manažment medzi dopytom a ponukou po službách infraštruktúry. Na základe

⁴³ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 117

klasifikácie dát informačných systémov VS sa navrhnu druhy bezpečnostných úložísk a bezpečnostné požiadavky, ktoré musia takéto úložiská spĺňať.⁴⁴

2.8.2.1 Realizácia aktivity O. ŠC 7.8 prostredníctvom projektov

Aktivita O. Zriadenie prevádzkovateľov cloudových služieb je napĺňaná štyrmi národnými projektami (viď tabuľka nižšie), dodatočne bolo zverejnené aj vyzvanie OPII-2022/7/66-NP pre projekt Rezortný privátny cloud RPC, ktorý však nebol zazmluvnený.

Tabuľka 38 Projekty ŠC 7.8 – aktivita O.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Cloud Ministerstva vnútra SR	Ministerstvo vnútra SR	OPII-2015/7/1-NP	O.	Zmluva uzavretá	7.8
Zavedenie služieb Platform as a Service	Ministerstvo vnútra SR	OPII-2018/7/12-NP	O.	Zmluva uzavretá	7.8
Zvýšenie kapacity vládneho cloudu v Datacentre Kopčianska – fáza 1	Ministerstvo vnútra SR	OPII-2019/7/52-NP	O.	Zmluva uzavretá	7.8
Zvýšenie kapacity vládneho cloudu v Datacentre Kopčianska – fáza 2	Ministerstvo vnútra SR	OPII-2022/7/64-NP	O.	Zmluva uzavretá	7.8
Datacentrum Ministerstva vnútra SR	Ministerstvo vnútra SR	OPII-2015/7/2-NP	N. O.	Mimoriadne ukončený	7.8
Rezortný privátny cloud RPC	DataCentrum	OPII-2022/7/66-NP	O.	Zmluva neuzavretá	7.8

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023

2.8.3 Aktivita P. Prechod prevádzky informačných systémov verejnej správy do eGovernment cloudu

Podľa stratégie OPII budú jednotlivé informačné systémy VS budú migrovať do eGovernment cloudu. Ak bude organizačne možné a ekonomicky výhodné, operačný program plánuje zabezpečenie konsolidácie a znovu použiteľnosti infraštruktúry povinných osôb v dátových centrách prevádzkovateľov eGovernment cloudových služieb. Ako ďalší zo spôsobov znižovania nákladov na prevádzku IKT sa podporí virtualizácia pracovných plôch a zavádzanie jednoduchých terminálov a klientov, namiesto PC. Dohľad nad využívaním cloudových služieb sa zabezpečí kompetenčne – priradí sa rola cloud audítora. Aby takéto riešenie bolo udržateľné, je potrebný cenový model, na základe ktorého budú jednotlivé typy služieb účtované. Cieľom je umožniť ekonomickú prevádzku infraštruktúry, pričom bude výhodnejšie využívať cloud služby ako prevádzku na vlastné náklady.⁴⁵

⁴⁴ Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023), časť 2.7.3-2 str. 118

⁴⁵ Príloha č. 21 Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, časť 2.7.4.2, str. 28. Dostupné na: https://www.opii.gov.sk/download/d/9-0/priloha_21_obrazky_grafy_texty.pdf

2.8.3.1 Realizácia aktivity P. ŠC 7.8 prostredníctvom projektov

Pre aktivitu P. *Prechod prevádzky informačných systémov verejnej správy do eGovernment cloudu* boli vyhlásené štyri vyzvania pre národné projekty, ktorých prehľad je uvedený v tabuľke nižšie. Pre jeden z nich nebola uzavretá zmluva a druhý bol mimoriadne ukončený.

Pre aktivitu P. v rámci špecifického cieľa 7.8 boli taktiež vyhlásené tri výzvy:

- Migrácia ISVS do IaaS (OPII-2018/7/4-DOP),
- Migrácia ISVS do IaaS (OPII-2018/7/7-DOP),
- Migrácia ISVS do Cloudu (OPII-2018/7/13-DOP).

Prehľad jednotlivých dopytovo-orientovaných projektov (projekty riadne ukončené a v realizácii) a národných projektov zazmluvnených pre túto aktivitu je uvedený v tabuľke nižšie.

Tabuľka 39 Projekty ŠC 7.8 – aktivita P.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Migrácia KIS NKÚ SR a Webového sídla NKÚ SR do Vládneho cloudu	Najvyšší kontrolný úrad SR	OPII-2018/7/4-DOP	P.	Riadne ukončený	7.8
Centrálny informačný systém štátnej služby	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	OPII-2018/7/6-NP	P. B. H. L.	Zmluva uzavretá	7.8 7.4 7.5 7.7
Migrácia IS obcí do vládneho cloudu – plošné rozšírenie IS DCOM – 2. etapa	DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska	OPII-2018/7/8-NP	P.	Zmluva uzavretá	7.8
Migrácia systémov IS Centrálneho finančného informačného systému pre verejné vysoké školy do Vládneho cloudu	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR	OPII-2018/7/4-DOP	P.	Zmluva uzavretá	7.8
Migrácia IS IVIS, RPO Štatistického úradu SR do vládneho cloudu	Štatistický úrad SR	OPII-2018/7/4-DOP	P.	Zmluva uzavretá	7.8
Migrácia IS Vnútornej správy, IŠIS Štatistického úradu SR do vládneho cloudu	Štatistický úrad SR	OPII-2018/7/4-DOP	P.	Zmluva uzavretá	7.8
Migrácia systému elektronickej pošty Ministerstva spravodlivosti SR do IaaS	Ministerstvo spravodlivosti SR	OPII-2018/7/4-DOP	P.	Zmluva uzavretá	7.8
Migrácia systémov Národného lesníckeho	Národné lesnícke centrum	OPII-2018/7/4-DOP	P.	Zmluva uzavretá	7.8

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
centra do vládneho cloudu					
Migrácia IS Webregistre ÚPV SR a IS Portál elektronických služieb ÚPV SR do vládneho cloudu	Úrad priemyselného vlastníctva SR	OPII-2019/7/7-DOP	P.	Zmluva uzavretá	7.8
Migrácia IS Digitálny archív ŠGÚDŠ do cloudu ako súčasť elektronických služieb štátu	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra	OPII-2021/7/13-DOP	P.	Zmluva uzavretá	7.8
Informačný systém obchodného registra	Ministerstvo spravodlivosti SR	OPII-2017/7/3-NP	P. B. H.	Mimoriadne ukončený	7.8 7.3 7.4 7.5
Implementácia a integrácia podporného informačného systému (IS ÚRPO)	Ministerstvo zdravotníctva SR	OPII-2019/7/48-NP	P. H. K.	Zmluva neuzavretá	7.8 7.5 7.7

Zdroj: Zoznam projektov k 20.01.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+

2.8.4 Zhodnotenia plnenia aktivít ŠC 7.8

Pre aktivitu **N. Vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu** sa v programovom období **nerealizoval žiaden projekt**.

V rámci aktivity **O. Zriadenie prevádzkovateľov cloudových služieb** sa predpokladá realizácie nasledovných aktivít:

- Vybudovanie IKT infraštruktúry v dátovom centre,
- Nasadenie cloudových služieb IaaS a PaaS,
- Riešenie bezpečnostných opatrení pre cloudové služby,
- Implementácia podporných systémov na zabezpečenie prevádzky podpory cloudového prostredia.

Aktivita O. je zastúpená štyrmi národnými projektami Ministerstva vnútra SR v realizácii, pričom každý z projektov je relevantný pre napĺňanie tejto aktivity.

Kľúčovým je najmä projekt „Cloud Ministerstva vnútra SR“ (OPII-2015/7/1-NP), ktorý je vecne ukončený, avšak patrí medzi rizikové projekty z dôvodu možnej 100 % finančnej korekcie. Predmetom projektu je vybudovanie riešenia poskytujúceho IaaS služby a predstavuje implementáciu IKT infraštruktúry pre poskytovanie IaaS služieb v datacentre MV SR, ktoré predstavuje druhú časť riešenia „IKT infraštruktúry pre IaaS“, ktoré je rozšírené o funkcionality replikácie medzi datacentrom MV SR a datacentrom MF SR. Navrhované riešenie umožní jednoduchý prístup k IaaS službám na vyžiadanie vo virtuálnom prostredí. V ďalších častiach bude riešenie postupne sprístupňovať služby IaaS, neskôr PaaS a následne SaaS jednotlivým inštitúciám štátnej správy v požadovanom rozsahu a prevezme zodpovednosť za starostlivosť o ich IT zdroje. Finálny stav vyústi do optimalizácie a zefektívnenia využívania zariadení a prostriedkov a do potenciálu na zníženie nákladov na informačné a komunikačné technológie.

Projekt sa realizuje prostredníctvom nasledovných projektových aktivít:

- Nákup HW a krabicového softvéru,
- Implementácia a testovanie,
- Podporné aktivity.

Nadväzujúcim projektom je „Zavedenie služieb Platform as a Service“, ktorý sa zameriava na vybudovanie funkcionality a modulu predmetného ISVS, ktorý bude dodávať funkcionality PaaS.

Tento projekt sa zameriava na vybudovanie systému, ktorý:

- rozšíri vládny cloud o služby typu Platform as a Service,
- zavedie súčasné postupy a trendy (devops a governance) do riadenia a prevádzky PaaS vládneho cloudu, rozšíri v súčasnosti poskytované služby Infrastructure as a Service (IaaS) súvisiace s PaaS,
- bude poskytovať predpripravené centrálné komponenty na využitie pre iné ISVS.

Projekt sa realizuje prostredníctvom nasledovných projektových aktivít:

- Analýza a dizajn,
- Implementácia,
- Nákup HW a SW,
- Nasadenie,
- Testovanie.

Účelom dvojice projektov „Zvýšenie kapacity vládneho cloudu v Datacentre Kopčianska – fáza 1 a fáza 2“ je zabezpečiť prostriedky a základnú technologickú infraštruktúru, ktoré budú reflektovať požiadavky zainteresovaných strán, a ktoré sú predpokladom na prevádzkovanie služby IaaS.

V rámci aktivity **P. Prechod prevádzky informačných systémov VS do eGovernment cloudu** je uvažované s nasledovnými aktivitami:

- Analýza možností migrácie do eGovernment cloudu pre inštitúcie VS,
- Migrácia informačných systémov VS do eGovernment cloudu,
- Zabezpečenie využívania cloudových služieb.

Aktivita P. je napĺňaná dvoma národnými projektami a ôsmimi dopytovo-orientovanými projektami v rámci výziev zameraných na migráciu informačných systémov verejnej správy, z čoho jeden je riadne ukončený.

Cieľom národného projektu „Centrálny informačný systém štátnej služby“ je vybudovanie nadrezortného personálno-informačného systému, ktorý bude plniť dve hlavné funkcie:

- Centrálny blok na riadenie ľudských zdrojov a podporu životnej situácie: prístup k informáciám,
- Analyticko-strategický nástroj ÚV SR pre rozvoj ľudských zdrojov v štátnej službe.

Projekt sa realizuje prostredníctvom nasledovných projektových aktivít:

- Analýza a dizajn,
- Nákup HW a SW,
- Implementácia,
- Nasadenie,
- Testovanie,
- Podporné aktivity.

Hlavným cieľom národného projektu „Migrácia IS obcí do vládneho cloudu – plošné rozšírenie IS DCOM – 2. etapa“ je migrácia IS DCOM do vládneho cloudu a zároveň migrácia ISVS obcí a miest SR do vládneho cloudu, čím sa umožní ďalším zhruba 1000 obciam a mestám využívať už existujúce riešenie

pre elektronický výkon verejnej moci. Ďalším cieľom realizácie projektu je aj doplnenie infraštruktúrnych zariadení pre obce a mestá (aj na cca 1474 obcí a miest už zapojených v pôvodnom projekte DCOM) v rámci racionalizácie prevádzky vládneho cloudu a riešenia IS DCOM. Pripojením ďalších obcí a miest do IS DCOM dôjde k zjednodušeniu architektúry IS obcí a miest.

Projekt sa realizuje prostredníctvom nasledovných projektových aktivít:

- Analýza a dizajn,
- Nákup HW a SW,
- Implementácia,
- Nasadenie,
- Testovanie,
- Podporné aktivity.

Aktivitu P. taktiež napĺňajú dopytovo-orientované projekty troch výziev zameraných na migráciu ISVS. Projekty majú v realizácii napr. Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR, Štatistický úrad SR a Národné lesnícke centrum.

Najvyšší kontrolný úrad SR ukončil migráciu svojho webového sídla do vládneho cloudu, ako aj Kontrolárskeho informačného systému v roku 2021.

Tabuľka 40 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.8

Aktivita N.	Aktivita nie je realizovaná.
Aktivita O.	Aktivita je napĺňaná štyrmi národnými projektami Ministerstva vnútra SR.
Aktivita P.	Aktivita je realizovaná v rámci dvoch národných projektov, ako aj projektov dopytovo-orientovaných výziev zameraných na migráciu IS verejnej správy.

2.9 ŠC 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

ŠC 7.9 je súčasťou investičnej priority 2c) Posilnenie aplikácií IKT v rámci elektronickej štátnej správy, elektronického vzdelávania, elektronickej inklúzie, elektronickej kultúry a elektronického zdravotníctva.

Operačný program špecifikuje aktivity, ktoré majú byť realizované v rámci investičnej priority 2c) na úrovni ŠC 7.9 a zároveň aj definuje výsledky, ktoré majú byť realizáciou aktivít dosiahnuté, ich prehľad je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 41 Špecifický cieľ 7.9

ŠC 7.9	Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti
Aktivita Q.	Zabezpečenie komplexnej kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Vytvorenie nástrojov na rozpoznanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov; • Zabezpečenie kritickej infraštruktúry; • Zavádzanie európskej stratégie pre kybernetickú bezpečnosť; • Zvýšenie celkového povedomia (awareness) o bezpečnosti v kybernetickom priestore a zabezpečenie základnej úrovne vzdelania v kybernetickej bezpečnosti pre zamestnancov VS.

ŠC 7.9	Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti
Výsledky ŠC 7.9	<ul style="list-style-type: none"> • Zníženie finančných dopadov a dopadov na činnosť firiem a verejnej správy pri bezpečnostných incidentoch; • Zvýšenie vyspelosti trhu s bezpečnostnými riešeniami zvýšením výdavkov na bezpečnosť privátneho aj verejného sektora; • Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti a aplikovanie najnovších poznatkov v európskom priestore; • Zvýšenie miery inovácie v oblasti bezpečnostných opatrení; • Zvýšenie dôvery občanov a podnikateľov v digitálny priestor; • Zvýšenie transparentnosti pri riešení bezpečnostných incidentov a kybernetických útokov.

Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra (verzia 15.0, marec 2023)

2.9.1 Aktivita Q. Zabezpečenie komplexnej kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

V operačnom programe sa plánuje nasadenie nástrojov pre včasné rozpoznania útokov a incidentov v rámci informačných systémov VS (kde bude vhodné). V rámci ochrany informačného prostredia bude nutné vytvoriť presné procesy pre zvládnutie situácie prelomenia bezpečnosti, aby bola do najvyššej možnej miery zabezpečená biznis kontinuita informačných systémov a aby bol minimalizovaný dopad bezpečnostného incidentu.

Informácie o každej bezpečnostnej situácii bude potrebné zozbierať na platforme kybernetickej bezpečnosti a vyhodnotiť ich. Pre včasné zozbieranie väčšieho množstva dát je v programe odporúčané tiež simulovať útoky na vhodne pripravené systémy. Prevádzkovatelia mimoriadne dôležitých infraštruktúr v niektorých odvetviach VS musia prijať postupy riadenia rizík a podávať správy o významných bezpečnostných incidentoch na ich hlavných službách.

Vytvorí sa jednotný systém pre monitorovanie kritickej infraštruktúry. Analýzou dát, systémov a ich fungovania sa budú pripravovať mechanizmy skorého rozpoznania útokov a opatrenia pre prípady núdzového stavu. Cieľom je pokryť oblasti ako: rozpoznanie situácie prelomenia bezpečnosti, jej analýza; nasadenie protipatrení; uvedenie systémov do kontrolovaného stavu, zabezpečenie biznis kontinuity a zvrátenie následkov. Pre vyššie uvedené oblasti bude vytvorený systém pravidelných kontrol dodržiavania jednotlivých vytvorených opatrení a auditov (vrátane navrhovaných opatrení z auditov).⁴⁶

2.9.1.1 Realizácia aktivity Q. ŠC 7.9 prostredníctvom projektov

Pre aktivitu Q. Zabezpečenie komplexnej kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti bolo v programovom období zverejnených sedem vyzvaní, avšak v realizácii sú len štyri národné projekty. Dva národné projekty boli mimoriadne ukončené a pri jednom z nich nedošlo k podpísaniu zmluvy.

Prehľad národných projektov naplňajúcich cieľ tohto špecifického cieľa prostredníctvom aktivity Q. je uvedený v tabuľke nižšie.

⁴⁶ Príloha č. 21 Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, časť 2.7.4.2, str. 28. Dostupné na: https://www.opii.gov.sk/download/d/9-0/priloha_21_obrazky_grafy_texty.pdf

Tabuľka 42 Projekty ŠC 7.9 – aktivita Q.

Názov projektu	Názov prijímateľa	Výzva/ vyzvanie	Typ aktivít	Stav implementácie	ŠC
Národný systém riadenia incidentov kybernetickej bezpečnosti vo verejnej správe	MIRRI SR	OPII-2018/7/17-NP	Q.	Zmluva uzavretá	7.9
Redizajn siete GOVNET	NASES	OPII-2019/7/20-NP	Q.	Zmluva uzavretá	7.9
Detekcia zraniteľnosti koncových obslužných bodov	NASES	OPII-2022/7/58-NP	Q.	Zmluva uzavretá	7.9
Výcvikové a školiace stredisko pre bezpečnosť prevádzky a správy IT pre sektor VS	MIRRI SR	OPII-2022/7/59-NP	Q.	Zmluva uzavretá	7.9
Vybudovanie nosnej infraštruktúry bezpečného informačno-komunikačného systému FS SR	Finančné riaditeľstvo SR	OPII-2019/7/49-NP	Q.	Mimoriadne ukončený	7.9
Vybudovanie Centra simulácie, výskumu a výuky kybernetických hrozieb a kybernetickej bezpečnosti – Fáza 1	MIRRI SR	OPII-2019/7/51-NP	Q.	Mimoriadne ukončený	7.9
Centrum ochrany kritickej infraštruktúry a podpora činností v oblasti krízového riadenia SR v gescii Ministerstva hospodárstva SR	Ministerstvo hospodárstva SR	OPII-2019/7/53-NP	Q.	Zmluva neuzavretá	7.9

Zdroj: Zoznam projektov k 20.01.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+

Aktivita Q. je taktiež realizovaná prostredníctvom dopytovo-orientovaných projektov nasledovných výziev:

- Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v podsektore ISVS / ITVS (OPII-2019/7/8-DOP),
- Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v podsektore VS (OPII-2021/7/16-DOP),
- Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v zdravotníckych zariadeniach (OPII-2022/7/20-DOP).

V realizácii bolo k 20.1.2023 celkovo 56 dopytovo-orientovaných projektov.

Tabuľka 43 Prehľad dopytovo-orientovaných projektov v rámci ŠC 7.9 aktivity Q.

Stav/Výzva	OPII-2019/7/8-DOP	OPII-2021/7/16-DOP	OPII-2022/7/20-DOP
Zazmluvnené projekty	6	37	13
Riadne ukončené projekty	0	0	0
Mimoriadne ukončené projekty	0	1	0

Stav/Výzva	OPII-2019/7/8-DOP	OPII-2021/7/16-DOP	OPII-2022/7/20-DOP
SPOLU	6	38	13

Zdroj: Zoznam projektov k 20.01.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

2.9.2 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.9

V rámci aktivity **Q. Zabezpečenie komplexnej kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti** sa uvažuje s nasledovnými aktivitami:

- Vytvorenie nástrojov na rozpoznanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov,
- Zabezpečenie kritickej infraštruktúry,
- Zavádzanie európskej stratégie pre kybernetickú bezpečnosť,
- Zvýšenie celkového povedomia (awareness) o bezpečnosti v kybernetickom priestore a zabezpečenie základnej úrovne vzdelania v kybernetickej bezpečnosti pre zamestnancov VS.

Aktivity tohto špecifického cieľa napĺňajú štyri národné a 56 dopytovo-orientovaných projektov výziev zameraných na kybernetickú bezpečnosť, ich realizácia je teda naplnená.

Jedným z nosných projektov je „Národný systém riadenia incidentov kybernetickej bezpečnosti vo verejnej správe“ zameraný na vytvorenie siete adekvátne odborne a technicky vybavených jednotiek pre riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov (CSIRT) na celonárodnej úrovni. Jeho realizácia uvažuje s:

- efektívnejším predchádzaním a detekciou kybernetických incidentov v prostredí VS,
- efektívnejšou reakciou na kybernetické incidenty v prostredí celého hospodárstva.

Projekt sa realizuje nasledovnými projektovými aktivitami:

- Nákup HW a krabicového softvéru pre riešenie okrem integrácie,
- Podporné aktivity.

Cieľom národného projektu „Detekcia zraniteľnosti koncových obslužných bodov“ je vybudovať modul pre detekciu hrozieb a prienikov na strane klienta a ceste mimo infraštruktúry NASES. Aplikovaním daného modulu budeme môcť monitorovať 300 000 endpointov a automatickou elimináciou bezpečnostných incidentov dôjde k zníženiu času a úsilia na ich proaktívne monitorovanie, vyhodnocovanie a odstraňovanie. Zavedením daného modulu sa docieli zníženie pravdepodobnosti úniku dát používateľov vo vládnej sieti GOVNET ako aj používateľov Ústredného portálu verejnej správy (ÚPVS).

Cieľom národného projektu „Výcvikové a školiace stredisko pre bezpečnosť prevádzky a správy IT pre sektor VS“ je pomocou troch modulov zlepšovať vzdelanie zamestnancov verejnej správy v oblasti kybernetickej a informačnej bezpečnosti.

Aktivitu Q. napĺňajú aj dopytovo-orientované projekty troch výziev zameraných na informačnú a kybernetickú bezpečnosť; projekty realizujú napr. Ministerstvo dopravy SR, Ministerstvo financií SR, samosprávne kraje ale aj mestá.

Tabuľka 44 Zhodnotenie plnenia aktivít ŠC 7.9

Aktivita Q.	Aktivita je realizovaná štyrmi národnými a viac ako 50 dopytovo-orientovanými projektami zameraných na informačnú a kybernetickú bezpečnosť.
-------------	--

3 Implementácia aktivít na úrovni projektov

Predchádzajúca kapitola popisovala typy aktivít na úrovni investičných priorít a špecifických cieľov prioritnej osi 7. Táto kapitola dopĺňa informácie o aktivitách na úrovni špecifických cieľov o projektovú úroveň a je zameraná sa na popis aktivít realizovaných na úrovni projektov.

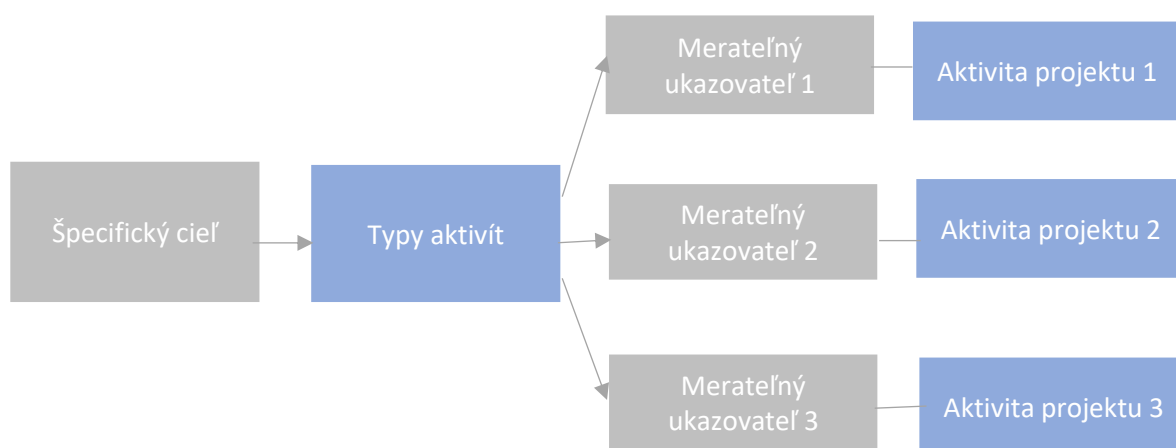
3.1 Aktivity projektu

3.1.1 Vymedzenie aktivít

Všeobecne aktivita predstavuje súhrn činností realizovaných prijímateľom v rámci projektu na základe zmluvy o poskytnutí NFP, na to vyčlenenými finančnými zdrojmi za určitý čas, ktoré prispievajú k dosiahnutiu konkrétneho výsledku a majú definovaný výstup, ktorý predstavuje pridanú hodnotu pre prijímateľa a/alebo cieľovú skupinu/užívateľov výsledkov projektu nezávisle na realizácii ostatných aktivít. Aktivita je jasne vymedzená časom, vecne a finančne⁴⁷.

Vzťah aktivít projektu k merateľným ukazovateľom a typom aktivít je znázornený na nasledujúcej schéme.

Schéma 1 Vzťah aktivít projektu k merateľným ukazovateľom, typom aktivít



Zdroj: Systém riadenia EŠIF, podkapitola 3.4, Základné princípy tvorby merateľných ukazovateľov projektu

Aktivity projektu sa členia na hlavné a podporné.

Hlavné aktivity projektu realizované v rámci PO7 sa podľa Vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 85/2020 Z. z. o riadení projektov členia do nasledovných skupín:

1. Analýza a dizajn
2. Nákup technických prostriedkov, programových prostriedkov a služieb
3. Implementácia a Testovanie
4. Nasadenie.

V zmysle riadiacich dokumentov (Príručka pre žiadateľa) je v prípade nevyužívania cloudových služieb obstaranie a nasadenie HW a SW infraštruktúry oprávnenou aktivitou nakúpená a inštalovaná IT infraštruktúra. Presná špecifikácia HW a SW infraštruktúry je výsledkom analýzy a dizajnu. Ich dodávka

⁴⁷ Systém riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, verzia 12. Dostupné na: [Základné dokumenty | Partnerská dohoda \(gov.sk\)](#)

a inštalácia by mala byť prijímateľom naplánovaná až po skončení implementácie v rámci testovania a nasadenia IS verejnej správy. Výnimkou sú HW a SW infraštruktúry nevyhnutné na zabezpečenie vývoja ISVS.

Podporné aktivity sú aktivity na riadenie projektu a na publicitu a informovanosť. Podporné aktivity prispievajú k dosiahnutiu výsledku projektu nepriamo. Riadenie projektu pokrýva oblasť projektového riadenia a obsahuje činnosti ako administrácia súvisiaca s riadením, organizovaním, koordináciou činností a zdrojov, finančným zúčtovaním, monitorovaním. Riadenie projektu na strane dodávateľa sa považuje za súčasť hlavných aktivít. Publicita a informovanosť pokrýva zabezpečenie povinností definovaných v Manuáli pre informovanie a komunikáciu.

Oprávnenosť aktivít je definovaná v každom vyzvaní/výzve na predkladanie žiadostí o NFP.

3.1.2 Riadenie kvality IT projektov

MIRRI SR (resp. ÚPPVII) počas programového obdobia 2014 – 2020 zaviedlo pravidlá a štandardy riadenia projektov informačných technológií verejnej správy a stanovilo požiadavky v oblasti kvality IT projektov verejnej správy. Tieto pravidlá a štandardy boli uplatňované aj pri IT projektoch verejnej správy realizovaných z PO7 OPII (ak boli v čase implementácie projektov platné).

Legislatívne dokumenty a vyhlášky vzťahujúce sa na IT projekty:

- Zákon č. 69/2018 Z.z. (NBÚ) o kybernetickej bezpečnosti (platný od 30.1.2018),
- Zákon č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe (od 27.3.2019),
- Vyhláška č.78/2020 Z.z. o štandardoch pre ITVS (od 1.5.2020),
- Vyhláška č.85/2020 Z.z. o riadení projektov (od 1.5.2020),
- Vyhláška č. 179/2020 Z.z. o obsahu bezpečnostných opatrení ITVS (od 30.6.2020),
- Vyhláška č. 362/2018 Z.z. o obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (od 11.12.2018),
- Vyhláška č. 547/2021 Z.z. (UX/IDSK) o elektronizácii agendy verejnej správy (od 1.1.2022).

Princípy riadenia kvality IT projektov boli vymedzené aj v metodických dokumentoch⁴⁸:

- Metodika riadenia QAMPR (aktualizovaná Metodika projektového riadenia) ÚPPVII (2018),
- Vzory a šablóny používané v jednotlivých fázach realizácie IT projektu (prípravná fáza, iniciačná fáza, realizačná fáza),
- Vzory a šablóny pre podpornú projektovú - manažérsku dokumentáciu.

Metodika rozpracováva a upresňuje platné požiadavky v jednotlivých fázach realizácie projektov, definuje manažérske produkty a špecializované produkty, ktoré tvoria výstupy IT projektu. V rámci metodiky sú špecifikované požiadavky pre realizačnú fázu projektu – t.j. pri realizácii aktivít projektu Analýza a dizajn (R1), Nákup technických prostriedkov, programových prostriedkov a služieb (R2), Implementácia a Testovanie (R3) a Nasadenie a post-implementačná podpora (R4).⁴⁹

Pre riadenie kvality je na MIRRI SR zostavený tím gestorov kvality – útvar riadenia kvality IT projektov. Tento tím je zapojený do kontroly realizácie národných projektov.

3.1.3 Monitorovanie realizácie aktivít projektu

Prijímateľ poskytuje informácie o realizácii projektu, vrátane plnenia aktivít nasledovne:

⁴⁸ Dostupné na: [Riadenie kvality \(QA\) | Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR \(gov.sk\)](#)

⁴⁹ Dostupné na: [QA PREVODNIK VYNOS 55 2014 vs VYHLASKA 85 2020 A4 v1.pdf \(gov.sk\)](#)

- stav realizácie projektu prostredníctvom monitorovacích údajov vo výročných monitorovacích správach a v doplňujúcich monitorovacích údajoch v rámci predkladaných žiadostí o platbu;
- súhrnné informácie o naplnení merateľných ukazovateľov a finančnom plnení - po ukončení realizácie hlavných aktivít projektu prijímateľ predkladá záverečnú monitorovaciu správu;
- informácie o udržateľnosti výstupov projektu sú preukazované počas obdobia udržateľnosti v následných monitorovacích správach

Štruktúra údajov pre monitorovanie je definovaná v ITMS2014+. Sprostredkovateľský orgán vykonáva na pravidelnej báze monitorovanie projektov, ktoré slúži na včasné získavanie informácií o stave realizácie projektov, vrátane dosahovania plánovaných hodnôt merateľných ukazovateľov. Monitorovanie počas a pri ukončovaní realizácie projektu je rozdelené na tri časti:

- priebežné informácie o postupe realizácie projektu získava SO spolu so žiadosťou o platbu, resp. v prípade potreby si ich môže vyžiadať aj mimo žiadosti o platbu;
- pravidelné informácie o stave plnenia merateľných ukazovateľov, finančnom plnení a rizikách projektu sú získavané prostredníctvom výročných monitorovacích správ projektu;
- súhrnné informácie o naplnení merateľných ukazovateľov, finančnom plnení sú uvedené v záverečnej monitorovacej správe projektu.

Údaje pre monitorovanie projektu po jeho ukončení získava SO najmä z následných monitorovacích správ, ktoré prijímateľ predkladá na ročnej báze počas obdobia udržateľnosti. Monitorovania na úrovni projektu poskytuje vstupné dáta pre monitorovanie na úrovni prioritnej osi, resp. celého operačného programu.

3.2 Stav implementácie aktivít projektov

V čase spracovania tohto dokumentu bolo v realizácii veľké množstvo projektov v rôznom stave implementácie. Prehľad projektov v rozdelení podľa špecifických cieľov je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 45 Prehľad projektov PO7 a stav ich implementácie

Špecifický cieľ	Počet projektov		
	zazmluvnené	riadne ukončené	mimoriadne ukončené
7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN	652	206	35
ŠC 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike	1	0	0
ŠC 7.3/7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov/občanov	93	8	12
ŠC 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje	50	1	7
ŠC 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu	12	0	3
ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami	80	2	21
ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu	18	1	5

Špecifický cieľ	Počet projektov		
	zazmluvnené	riadne ukončené	mimoriadne ukončené
ŠC 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti	63	0	3

Zdroj: ITMS2014+, údaje k 20.01.2023

Poznámka: Nakoľko niektoré projekty prispievajú k viacerým špecifickým cieľom, počet projektov nie je totožný s celkovým počtom projektov realizovaných v rámci PO7.

K 20.01.2023 bolo v rámci ŠC 7.1 riadne ukončených 32 % projektov a mimoriadne ukončených 35 projektov (5 %) z celkového počtu zazmluvnených projektov. Na úrovni ŠC 7.2 bol k sledovanému obdobiu zazmluvnený 1 projekt, ktorý bol stále v realizácii. V rámci ŠC 7.3 a 7.4 bolo riadne ukončených necelých 9 % projektov a mimoriadne ukončených až 12 % z celkového počtu zazmluvnených projektov (93). Pri ŠC 7.5 bol riadne ukončený len 1 projekt a mimoriadne ukončených 7 projektov z celkového počtu zazmluvnených projektov (50). Pri ŠC 7.6 nebol k 20.01.2023 ukončený žiaden projekt, 3 projekty (25 %) boli ukončené mimoriadne. Na úrovni ŠC 7.7 boli riadne ukončené len 2 projekty (z 80), 21 projektov bolo ukončených mimoriadne (26 %). ŠC 7.8 mal z celkového počtu 18 zazmluvnených projektov ukončený len 1 projekt, 5 projektov bolo ukončených mimoriadne (28 %). Na úrovni ŠC 7.9 nebol ukončený žiaden projekt, mimoriadne ukončené boli 3 projekty zo zazmluvnených 63 projektov.

Počet úspešne ukončených projektov bol na začiatku posledného roku implementácie programu veľmi nízky. Takmer dve tretiny projektov ŠC 7.1 a väčšina projektov ostatných ŠC **zostáva v implementácii počas posledného roku oprávnenosti aktivít a výdavkov programového obdobia 2014 – 2020**. Významný je aj počet projektov, ktoré boli mimoriadne ukončené.

Je možné predpokladať, že počet ukončených projektov sa bude v priebehu posledného roka oprávnenosti realizácie aktivít a oprávnenosti výdavkov zvyšovať. Na druhej strane vzhľadom na krátiaci sa čas na realizáciu hlavných aktivít projektu hrozí riziko, že niektoré projekty budú ukončované mimoriadne.

Veľký počet projektov, ktoré budú ukončované v poslednom roku implementácie programu, bude vyžadovať mimoriadne veľké nároky na administratívne a odborné kapacity SO, a to v oblasti monitorovania projektov, administrácie zmenových konaní, spracovania dodatkov k zmluvám o poskytnutí NFP, finančnej kontroly projektov (žiadostí o platbu, kontroly na mieste). Nároky budú o to intenzívnejšie, nakoľko s blížiacim sa termínom ukončenia oprávnenosti realizácie aktivít budú mnohé projekty vyžadovať krízové riadenie. Veľké nároky budú kladené aj na RO, ktorý vykonáva kontrolu verejného obstarávania.

Stav implementácie vecného **plnenia aktivít neukončených projektov** je možné sledovať na základe monitorovacích údajov uvedených vo výročných monitorovacích správach k projektu, prípadne v doplňujúcich monitorovacích údajoch priložených k žiadosti o platbu.

Informácie o stave plnenia v monitorovacích správach však nie je možné považovať za dostatočné pre relevantné posúdenie pokroku pri plnení aktivít, a to najmä z nasledovných dôvodov:

- výročné monitorovacie správy sú spracovávané na ročnej báze, t.j. vždy ku koncu kalendárneho roka - aktuálnosť údajov je tak limitovaná monitorovaným obdobím;
- štruktúra monitorovacej správy umožňuje sledovať plnenie aktivít cez dosiahnuté hodnoty merateľných ukazovateľov – tento údaj však nereflektuje plnenie čiastkových úloh v rámci vykonávaných aktivít a plnenie harmonogramu aktivít;
- čiastočne o plnení aktivít vypovedá finančné plnenie (preukázané výdavky v rámci žiadostí o platbu), ktoré však môže byť limitované nastavením finančného riadenia na strane prijímateľov a skutočnosťou, že výdavky je možné uplatniť až po ukončení kontroly VO.

Pre posúdenie skutočného stavu plnenia aktivít bolo preto potrebné získať komplexnejšie údaje. Ako nástroj zberu údajov bol zvolený **štruktúrovaný rozhovor (interview)** so zamestnancami sprostredkovateľského orgánu podieľajúcimi sa na riadení projektov PO7 (projektoví/finanční manažéri).

Zároveň v mesiacoch apríl a máj 2023 prebehol **dotazníkový prieskum**, v ktorom mali prijímatelia podpory na vybudovanie bezplatného pripojenia WiFi (prístupových bodov) na verejných priestranstvách v rámci výziev WiFi pre Teba (OPII-2018/7/1-DOP) a WiFi pre Teba II (OPII-2021/7/18-DOP) možnosť vyjadriť svoj názor na prínosy realizovaných projektov v regiónoch a zároveň spätnú väzbu k priebehu prípravy a implementácie projektov.

Vyhodnotenie štruktúrovaných rozhovorov a dotazníkového prieskumu je premetom nasledovných častí.

3.2.1 Stav plnenia aktivít projektu na základe štruktúrovaných rozhovorov (interview)

Interview so zamestnancami sprostredkovateľského orgánu podieľajúcimi sa na riadení projektov PO7 (projektoví/finanční manažéri) prebiehali formou osobných stretnutí v priestoroch sprostredkovateľského orgánu, resp. online formou v termíne 2. – 4. mája 2023. Zúčastnilo sa ich 24 respondentov.

Interview prebiehalo na základe vopred stanovených otázok, napríklad:

- Ako hodnotíte kapacity prijímateľa (administratívne, odborné) pre implementáciu projektu?
- Aká je úroveň komunikácie s prijímateľom?
- Ako hodnotíte úroveň finančného riadenia zo strany prijímateľa (predkladania ŽoP/finančné plnenie)?
- Aký je približný aktuálny stav finančného plnenia projektu?
- Aký je aktuálny stav vecného plnenia aktivít?
- Ktoré aktivity boli v rámci implementácie najviac problémové/rizikové?
- Ako hodnotíte úroveň verejného obstarávania/obstarávania tretích osôb v rámci projektu? Ak sa vyskytli problémy, ktorých oblastí sa týkali?
- Boli pri kontrole dokumentácie verejného obstarávania na SO/RO/ÚVO identifikované zistenia?
- Ako hodnotíte kvalitu a výpovednú hodnotu monitorovacích správ projektu? Poskytujú monitorovacie správy údaje, na základe ktorých je možné dostatočne identifikovať riziká pri implementácii projektu?
- Ako hodnotíte úroveň riadenia zmien prijímateľom (kvalitu žiadostí o zmenu) v rámci projektu?
- Aké je podľa Vášho názoru riziko neukončenia projektu v tomto programovom období?

Respondenti priradzovali odpovede na škále od 1 – 5⁵⁰, ktoré doplnili komentárom. Formulár otázok na interview je uvedený v prílohe č. 1.

Do zisťovania bola zahrnutá vzorka 48 projektov PO7, ktoré sú realizované naprieč všetkými špecifickými cieľmi. Počet projektov zaradených do vzorky podľa špecifických cieľov je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

⁵⁰ kde 1 predstavovalo najlepšie a 5 najhoršie hodnotenie

Tabuľka 46 Počet projektov zaradených do vzorky podľa špecifických cieľov

Špecifický cieľ	Počet projektov vo vzorke
7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN	3
ŠC 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike	1
ŠC 7.3/7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov/občanov	8
ŠC 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje	5
ŠC 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu	4
ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami	19
ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu	6
ŠC 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti	8

Zdroj: vlastné spracovanie

Nakoľko niektoré projekty prispievajú k viacerým špecifickým cieľom, súčet týchto projektov nie je totožný s počtom projektov vo vzorke.

Vo vzorke boli zastúpené projekty v realizácii (37), vecne ukončené projekty (3), riadne ukončené projekty (3) a mimoriadne ukončené projekty (3). Pri jednom projekte bola aktuálne pozastavená realizácia a 2 projekty nebudú realizované z PO7 (budú financované z iných zdrojov).

Z hľadiska prijímateľov boli do vzorky zahrnuté napríklad nasledovné subjekty:

- ministerstvá (Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR, Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Ministerstvo vnútra SR),
- Úrad pre verejné obstarávanie, Finančná správa, GR Zboru väzenskej a justičnej stráže,
- Štatistický úrad SR,
- NASES,
- Slovenská technická univerzita;
- Pamiatkový úrad,
- Obec Ratkovo, mesto Ružomberok.

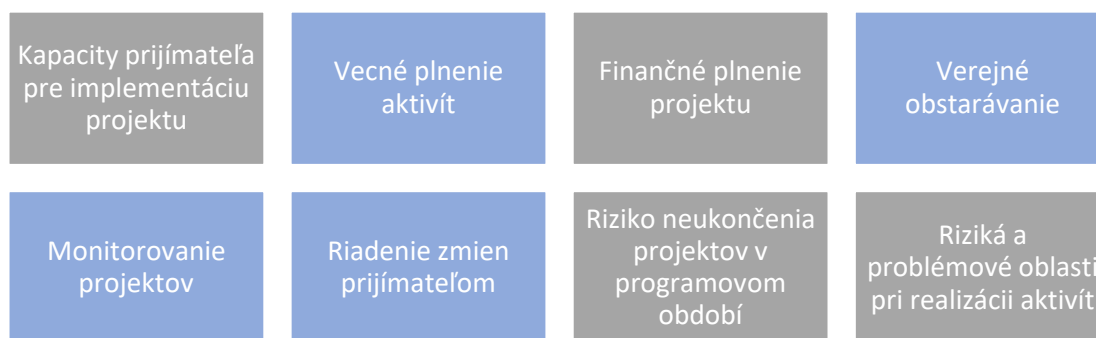
Zoznam projektov a prijímateľov projektov zaradených do vzorky je uvedený v prílohe č. 2.

3.2.1.1 Interview – výsledky

Na základe uskutočnených interview boli získané údaje vyhodnotené a spracované do sumarizačnej tabuľky (príloha č. 2). Z hľadiska charakteru prevažovali kvalitatívne údaje vyjadrujúce skúsenosti, názory a predpoklady respondentov.

Výsledky interview poskytujú pohľad na stav implementácie projektov prioritnej osi 7 v čase realizácie interview (máj 2023) v oblastiach uvedených na nasledujúcej schéme.

Schéma 2 Sledované oblasti

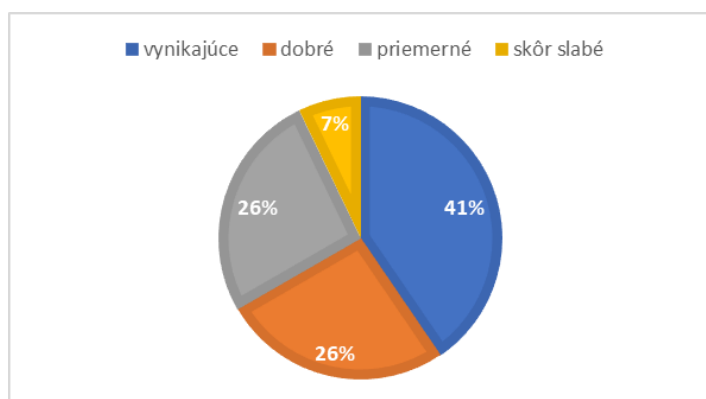


Zdroj: vlastné spracovanie

A. Kapacity prijímateľa pre implementáciu projektu

Na vzorke 48 projektov respondenti hodnotili na škále 1 – 5 (vynikajúce – slabé) odborné a administratívne kapacity prijímateľov ako vynikajúce v 17 prípadoch, dobré v 11 prípadoch, priemerné v 11 prípadoch a skôr slabé v 3 prípadoch. Pri šiestich projektoch nemohli respondenti kapacity posúdiť, a to najmä z dôvodu zmeny v pridelení projektov a súvisiacich nedostatočných skúseností s daným prijímateľom.

Graf 1 Kapacity prijímateľov pre implementáciu



Zdroj: vlastné spracovanie

Administratívne a odborné kapacity prijímateľov boli zo strany respondentov hodnotené ako vyhovujúce pri dvoch tretinách projektov zaradených do vzorky. Pri tretine projektov boli administratívne a odborné kapacity hodnotené ako priemerné alebo skôr slabé. Slabé administratívne kapacity boli zaznamenané u prijímateľov Sociálna poisťovňa, NÚTPCHaHCH Vyšné Hágy a Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže, a to v rámci ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami a ŠC 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti.

Nedostatok odborných a administratívnych kapacít pre implementáciu projektov negatívne ovplyvňuje realizáciu hlavných a podporných aktivít projektu a plnenie cieľov projektu a tým zvyšuje riziko nedosiahnutia merateľných ukazovateľov a neukončenia projektu v tomto programovom období.

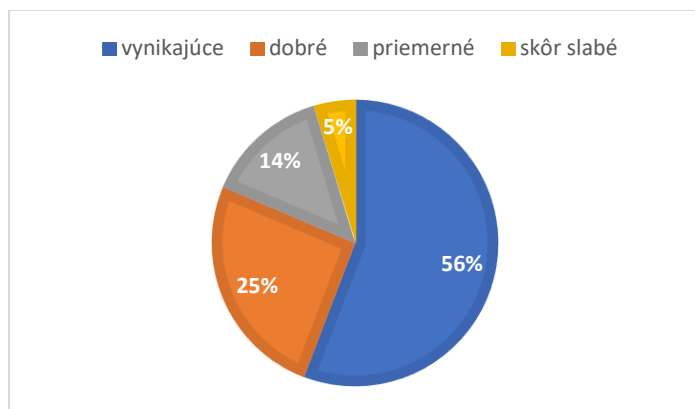
B. Komunikácia s prijímateľmi

Respondenti hodnotili komunikáciu prijímateľa na škále od 1 (vynikajúca) do 5 (slabá). Z celkového počtu 48 projektov zaradených do vzorky považuje komunikáciu s prijímateľom za vynikajúcu pri viac ako polovici prijímateľov (24 projektov) a dobrú pri štvrtine prijímateľov (11 projektov). Pri nedeľnej

pätine projektov bola komunikácia s prijímateľom hodnotená ako priemerná (6 projektov), alebo skôr slabá (2 projekty). Ako vyložene slabú nehodnotili respondenti komunikáciu u žiadneho projektu.

Skôr slabá komunikácia bola zaznamenaná s prijímateľmi Sociálna poisťovňa a NASES v rámci špecifických cieľov ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami a ŠC 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti.

Graf 2 Úroveň komunikácie prijímateľov

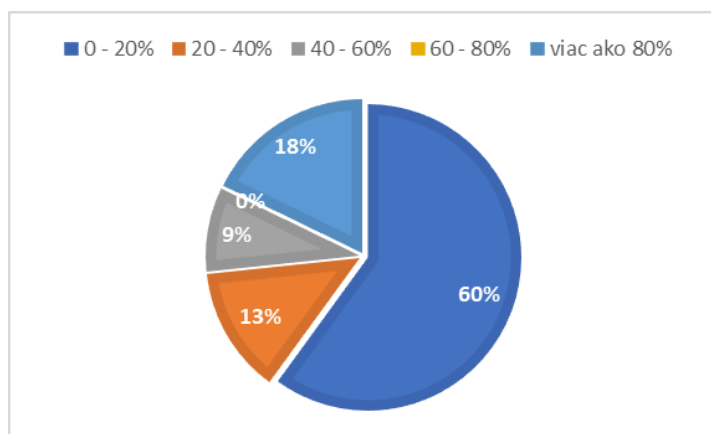


Zdroj: vlastné spracovanie

C. Finančné plnenie projektov

Respondenti hodnotili finančné plnenie na škále 0 – 20 %, 20 – 40 %, 40 – 60 %, 60 – 80 % a viac ako 80 %. Zo vzorky 48 projektov bol stav finančného plnenia pod úrovňou 20 % pri viac ako polovici zazmluvnených projektov (27 projektov), pričom veľká časť týchto projektov mala v čase realizácie prieskumu nulové čerpanie, resp. bolo zaznamenané čerpanie výdavkov na realizáciu podporných aktivít projektu (riadenie a publicita). Projekty s nízkou úrovňou finančného plnenia boli evidované v rámci všetkých špecifických cieľov.

Graf 3 Stav finančného plnenia (odhad)



Zdroj: vlastné spracovanie

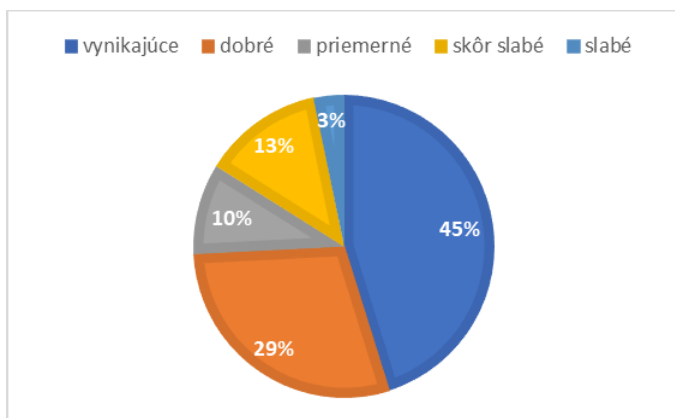
Pri 6 projektoch bolo finančné plnenie na úrovni 20 – 40%, 4 projekty dosahovali odhadovú úroveň čerpania 40 – 60 %. 60 – 80 % úroveň finančného plnenia nebola zaznamenaná u žiadneho projektu zo vzorky. Necelá pätina (8) projektov mala finančné čerpanie nad 80 %. Pri troch projektoch nebolo čerpanie možné zo strany respondentov vyhodnotiť, resp. boli mimoriadne ukončené.

Upozornenie: Údaje o stave čerpania zisťované v rámci interview predstavujú doplňujúce údaje pre vyhodnotenie plnenia aktivít. Konkrétne kvantitatívne údaje o stave čerpania EŠIF sú uvedené

v dokumente *Analýza plnenia hodnôt merateľných ukazovateľov prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020 voči plánovaným hodnotám*.

Respondenti hodnotili úroveň finančného riadenia na strane prijímateľa – kvalitu predkladaných žiadostí o platbu, a to na škále od 1 vynikajúca až 5 slabá. Vyhodnotenie je uvedené na nasledujúcej schéme.

Graf 4 Úroveň finančného riadenia na strane prijímateľa (kvalita ŽoP)



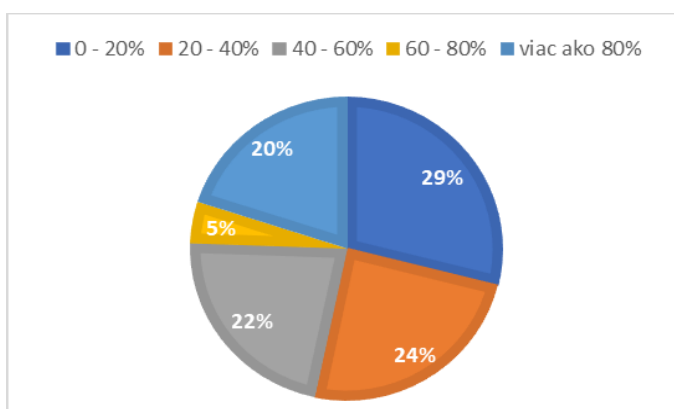
Zdroj: vlastné spracovanie

Tri štvrtiny projektov vykazujú úroveň finančného riadenia (kvalitu žiadostí o platbu) ako vynikajúcu (14) alebo dobrú (9). Priemerná úroveň kvality žiadostí o platbu bola zaznamenaná pri 10 % projektov, 2 projekty mali skôr slabú úroveň finančného riadenia (projekt prijímateľa MIRRI SR v rámci ŠC 7.5, 7.6 a 7.7). Jeden projekt vykazoval slabú úroveň finančného riadenia (projekt prijímateľa Slovenská inšpekcia životného prostredia realizovaný v rámci ŠC 7.4 a 7.7).

D. Vecné plnenie aktivít projektu

Pri tretine projektov (16) zaradených do vzorky nebolo možné kvalitu predkladaných žiadostí o platbu hodnotiť, nakoľko v rámci projektu neboli predložené ešte žiadne žiadosti o platbu, resp. kvalitu nebolo možné na základe predchádzajúcich skúseností s prijímateľom predikovať.

Graf 5 Stav vecného plnenia (odhad)



Zdroj: vlastné spracovanie

Respondenti vyhodnocovali stav plnenia aktivít projektu na škále 0 – 20 %, 20 – 40 %, 40 – 60 %, 60 – 80 % a viac ako 80 %. Zo sledovanej vzorky 48 projektov bolo zaznamenané pokročilé štádium vecného plnenia aktivít (viac ako 80 %) pri 9 projektoch. Šesť z týchto projektov bolo riadne ukončených alebo vecne ukončených. Dva projekty mali podľa odhadu respondentov vecné plnenie aktivít nad 60 %.

V približne polovici plnenia implementácie aktivít bolo 22 % projektov (10) a 11 projektov malo vecné plnenie aktivít medzi 20 – 40%. Vo vzorke mierne prevažovali projekty, ktorých vecné plnenie ešte nedosiahlo 20 % (13 projektov). Pri 3 projektoch respondenti nevedeli vecné plnenie posúdiť, najmä z dôvodu mimoriadneho ukončenia projektov alebo informácie nemohli poskytnúť z dôvodu utajenia.

Vzhľadom na blížiaci sa koniec oprávneného obdobia pre realizáciu aktivít je počet projektov vzorky, pri ktorých ešte evidujeme aktivity v nízkom stupni plnenia, veľmi vysoký. V štádiu 0 – 40 % je viac ako polovica projektov zaradených do vzorky. Táto situácia si bude vyžadovať veľké nasadenie v poslednom roku implementácie na strane prijímateľov, ako aj mimoriadne vysoké nároky na projektové a finančné riadenie na strane sprostredkovateľského orgánu pri ukončovaní projektov. Zároveň vzniká pomerne veľké riziko mimoriadneho ukončovania projektov v programovom období 2014 – 2020.

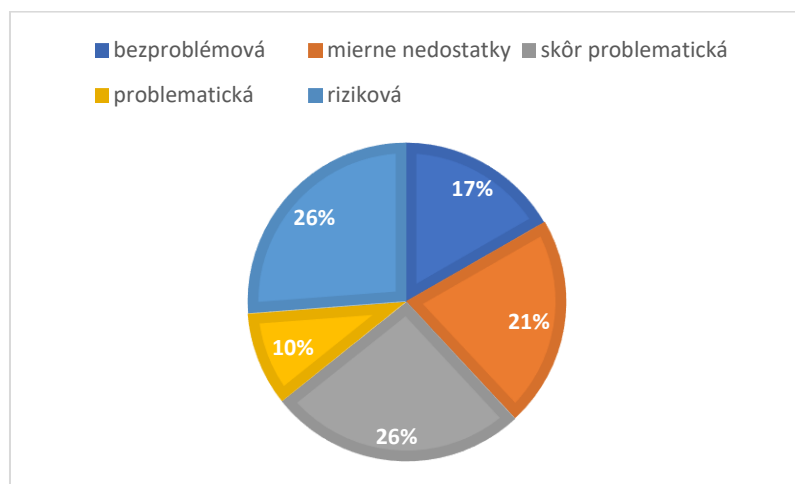
Pri implementácii aktivít bol zo strany respondentov kladne hodnotený prínos riadenia kvality IT projektov (QA - quality assessment), ktorý je pre národné projekty vykonávaný na Sekcii informačných technológií verejnej správy (ITVS), oddelení riadenia kvality IT. Zapojenie sekcie ITVS by bolo podľa niektorých respondentov vhodné aj v prípade väčších dopytovo-orientovaných projektov, a to z dôvodu, že projektoví manažéri sprostredkovateľského orgánu nedisponujú potrebnou kvalifikáciou pre posúdenie kvality v oblasti IT technológií. Kapacity rezortu v oblasti QA sú podľa niektorých účastníkov prieskumu limitované, čo malo vplyv na dĺžku posudzovania na sekcii ITVS.

Respondenti označili za najviac problémovú a rizikovú oblasť implementácie aktivít verejné obstarávanie (viac informácií v časti 3.3.3.5). Za náročné bolo považované aj riadenie zmien – príprava žiadostí o zmenu (viac informácií v časti 3.3.3.7).

E. Verejné obstarávanie

Respondenti hodnotili úroveň verejného obstarávania projektu na škále 1 (bezproblémová) až 5 (riziková). Hodnotenie reflektuje aj proces kontroly verejného obstarávania, ktoré je v kompetencii riadiaceho orgánu.

Graf 6 Úroveň verejného obstarávania



Zdroj: vlastné spracovanie

Za bezproblémové označili respondenti verejné obstarávanie len pri 17 % projektoch vzorky. Mierne nedostatky vo verejnom obstarávaní respondenti zaznamenali pri 21 % projektoch vzorky (9).

Naopak ako skôr problematické až rizikové bolo hodnotené verejné obstarávanie u viac ako 60 % projektov vzorky 48 projektov (26). Skôr problematické bolo hodnotené verejné obstarávanie pri štvrtine projektov vzorky, problematická úroveň verejného obstarávania bola zaznamenaná pri 4 projektoch. Najhorší, až rizikovú úroveň verejného obstarávania respondenti označili pri 11 projektoch (26 % projektov vzorky).

Pri šiestich projektoch respondenti nedisponovali dostatočnými informáciami pre vyhodnotenie úrovne verejného obstarávania, napríklad z dôvodu výmeny projektov na sprostredkovateľskom orgáne, v prípade mimoriadne ukončeného projektu, alebo informácie nemohli poskytnúť z dôvodu utajenia.

Respondenti zaradili medzi problematické oblasti pri verejnom obstarávaní najmä:

- neskoré začatie procesu verejného obstarávania,
- nedostatky pri stanovení predpokladanej hodnoty zákazky,
- nedostatky vo vymedzení opisu predmetu zákazky a s tým spojené početné žiadosti o vysvetlenie súťažných podmienok,
- uplatnenie revízných postupov,
- diskriminačné alebo neprimerané podmienky účasti,
- neúplná dokumentácia z verejného obstarávania.

Verejné obstarávanie predstavuje významnú oblasť implementácie projektu, ovplyvňuje časovú realizáciu hlavných aktivít projektu, kvalitu vykonávaných aktivít aj finančné čerpanie projektu.

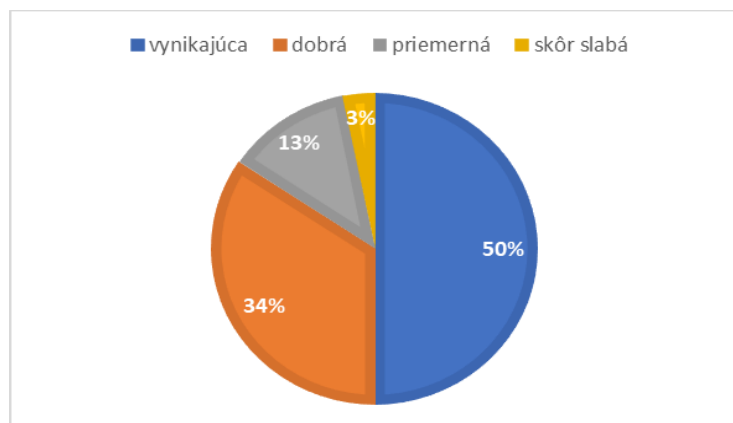
Identifikované nedostatky a zistenia vo verejnom obstarávaní majú často finančný dopad vo forme finančných opráv/korekcií. Finančné opravy predstavujú výšku vrátenia poskytnutého príspevku alebo jeho časti (ex post finančné opravy), alebo ex ante finančné opravy v nadväznosti na zistené porušenie pravidiel a postupov verejného obstarávania v zmysle zákona o verejnom obstarávaní. Vznik korekcií si vyžaduje vynaloženie dodatočných vlastných finančných prostriedkov na realizáciu hlavných aktivít.

Nedostatky respondenti zaznamenali aj na strane kontroly verejného obstarávania, ktorá je primárne v kompetencii riadiaceho orgánu. Dĺžka ex post kontroly dokumentácie z verejného obstarávania bola neprimeraná (respondenti uvádzali aj trvanie kontroly 12 mesiacov) a často zapríčinila významný posun harmonogramu hlavných aktivít projektu.

F. Monitorovanie projektu

V prevažnej väčšine projektov, pri ktorých respondenti hodnotili kvalitu a výpovednú hodnotu monitorovacích správ (32), bola úroveň údajov hodnotená ako vynikajúca (50 %) alebo dobrá (34 %). Len pri 4 projektoch bola kvalita údajov hodnotená ako priemerná a pri 1 projekte ako skôr slabá. Nedostatočnú kvalitu údajov nevykazoval žiadny projekt. Pri 16 projektoch nemali respondenti dostatočné informácie, a to z dôvodu výmeny projektov alebo začatia realizácie projektov v roku 2023, resp. tieto informácie nemohli byť poskytnuté z dôvodu utajenia.

Graf 7 Úroveň monitorovania (kvality údajov v monitorovacích správach)



Zdroj: vlastné spracovanie

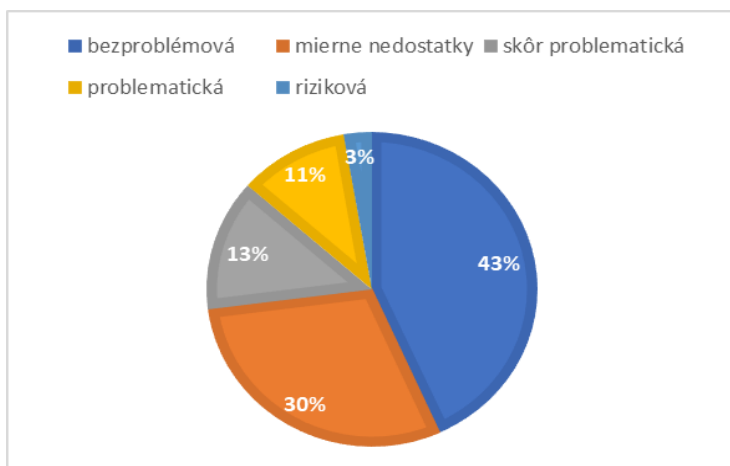
Pri otázke, či monitorovacie správy poskytujú údaje, na základe ktorých je možné dostatočne identifikovať riziká pri implementácii projektu, prevažoval medzi respondentmi názor, že údaje

v monitorovacích správach dostatočne promptne neupozorňujú na riziká a problémové oblasti implementácie aktivít. Pred začatím realizácie hlavných aktivít mali podľa niektorých respondentov monitorovacie správy minimálnu výpovednú hodnotu.

G. Riadenie zmien v projektoch

Úroveň riadenia zmien, tzn. kvality predkladaných žiadostí o zmenu, bola hodnotená na škále 1 (bezproblémová) až 5 (riziková). Kvalita žiadostí o zmenu a realizácie zmien v projektoch bola respondentmi hodnotená pozitívne.

Graf 8 Úroveň riadenia zmien v projektoch (žiadostí o zmeny)



Zdroj: vlastné spracovanie

Veľká časť projektov, pri ktorých respondenti hodnotili kvalitu žiadostí o zmeny, vykazuje dobrú úroveň riadenia zmien v projekte, a to viac ako 70 % z nich (27 projektov). Bezproblémová úroveň bola respondentmi hodnotená pri 16 projektoch, mierne nedostatky boli zaznamenané pri 11 projektoch.

Skôr problematickú úroveň zmenových konaní malo 13 % projektov (5 projektov), problematickú 4 projekty. Za rizikovú bola označená úroveň riadenia zmien len v prípade jedného projektu (projekt Otvorené údaje 2.0 prijímateľa MIRRI SR). Pri 11 projektoch nemali respondenti dostatočné informácie potrebné pre posúdenie, a to z dôvodu výmeny projektov, začatia realizácie projektov v roku 2023, resp. tieto informácie nemohli byť poskytnuté z dôvodu utajenia.

Pri hodnotení riadenia zmien bola zohľadnená aj náročnosť zmenových konaní a významnosť zmien. Aj keď bola úroveň riadenia zmien na strane prijímateľov hodnotená skôr pozitívne, respondenti sa zhodli že príprava žiadostí o zmenu si väčšinou vyžaduje koordináciu a usmernenia zo strany sprostredkovateľského orgánu.

Najčastejšími dôvodmi pre zmenové konanie boli okrem formálnych dôvodov (napr. zmena štatutárneho zástupcu) nasledovné zmeny:

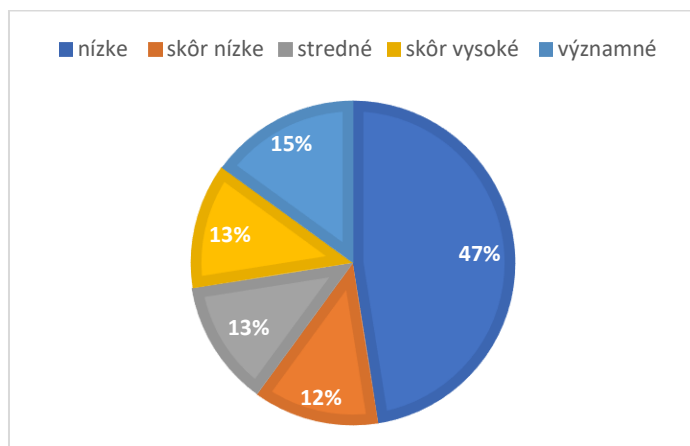
- úprava rozpočtu projektu po ukončení verejného obstarávania,
- posun časovej realizácie aktivít (harmonogramu) – a to najmä z dôvodu predlžovania procesu verejného obstarávania alebo kontroly verejného obstarávania,
- zmeny technickej špecifikácie IT technológií v dôsledku rýchleho vývoja IT,
- zmeny členov projektového tímu a IT špecialistov.

Väčšina uvedených zmien si vyžadovala spracovanie a podpis dodatku k zmluve o poskytnutí NFP. Spracovanie dodatkov predstavuje podľa respondentov pomerne veľkú administratívnu záťaž.

H. Riziko neukončenia projektov

Riziko neukončenia projektov v tomto programovom období bolo respondentmi hodnotené na škále 1 (nízke) až po 5 (významné).

Graf 9 Riziko neukončenia projektov



Zdroj: vlastné spracovanie

Nízke alebo skôr nízke riziko, že projekt nebude ukončený v tomto programovom období, bolo označené pri takmer 60 % hodnotených projektoch. Pri týchto projektoch existuje predpoklad ich úspešného ukončenia (vecného plnenia aktivít a finančného plnenia projektu) v termíne do 31.12.2023.

Naopak viac ako pri 40 % projektov (16 projektoch) podľa respondentov existuje stredné, skôr vysoké alebo významné riziko ich neukončenia v tomto programovom období. Stredné riziko bolo identifikované pri 5 projektoch, vysoké riziko taktiež pri 5 projektoch vzorky. Významné riziko, pri ktorom je pravdepodobnosť neukončenia projektov do 31.12.2023 vysoká, resp. takmer istá, bolo v čase realizácie interview zaznamenané pri 6 projektoch (15 % hodnotených projektoch), a to:

- Centrálny ekonomický systém (Ministerstvo financií SR);
- Modernizácia dávkových agend Sociálnej poisťovne MODA (Sociálna poisťovňa);
- Online procesy e-zdravia (NCZI) – tento projekt nebude financovaný z OP II;
- Cloud Ministerstva vnútra SR (MV SR) – projekt má ukončené vecné plnenie aktivít, hrozí 100% korekcia z dôvodu zistení vo verejnom obstarávaní);
- Zefektívnenie štátneho dozoru v starostlivosti o životné prostredie (Slovenská inšpekcia ŽP);
- Otvorené údaje 2.0 (MIRRI SR).

Rizikové projekty sú podľa účastníkov interview realizované v rámci ŠC 7.7 (5 projektov), ŠC 7.8 (1 projekt) a z časti aj v ŠC 7.4 a 7.5.

Vzhľadom na aktuálny termín implementácie programu je identifikovaný počet projektov, pri ktorých hrozí stredné a vyššie riziko ich neukončenia v tomto období, alarmujúci. Takto vysoký pomer rizikových projektov zvyšuje aj riziko nenaplnenia cieľových hodnôt merateľných ukazovateľov na úrovni špecifických cieľov.

Za príčiny vzniku rizík boli respondentmi označené najmä:

- integračné väzby na iné projekty – napriek vecnému ukončeniu nie je možné naplniť ciele projektu z dôvodu naviazanosti na iný projekt, ktorý neskončil podľa plánu (napr. nie je možné presunúť dáta do vládneho cloudu);
- významné oneskorenie začiatku realizácie hlavných aktivít z dôvodu verejného obstarávania – verejné obstarávanie bolo predlžované v nadväznosti na veľký počet žiadostí o vysvetlenie,

revízne postupy, nevyhnutnosti opakovať súťaž, zistení vo verejnom obstarávaní, ale aj z dôvodu zdĺhavej kontroly dokumentácie z verejného obstarávania na riadiacom orgáne;

- nedostatočná kvalita na strane dodávateľov projektu;
- oneskorené konanie prijímateľa (vo vzťahu k oneskorenému začatiu skutočnej realizácie aktivít, vo veciach zmien v projekte, nedostatočnej mitigácie rizík na strane prijímateľa);
- nedostatočné odborné a administratívne kapacity prijímateľa.

3.2.2 Vybrané oblasti prípravy a implementácie projektov WiFi pre Teba (dotazníkový prieskum)

V mesiacoch apríl a máj prebehol dotazníkový prieskum, v ktorom mali prijímatelia podpory na vybudovanie bezplatného pripojenia WiFi (prístupových bodov) na verejných priestranstvách v rámci výziev WiFi pre Teba (OPII-2018/7/1-DOP) a WiFi pre Teba II (OPII-2021/7/18-DOP) možnosť vyjadriť svoj názor na prínosy realizovaných projektov v regiónoch a zároveň spätnú väzbu k priebehu prípravy a implementácie projektov.

Celkové vyhodnotenie dotazníkového prieskumu a vyhodnotenie prínosov realizovaných projektov v regiónoch je súčasťou dokumentu Hodnotenie cieľov a dopadov intervencií prioritnej osi č. 7 Informačná spoločnosť OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020. V tejto časti dokumentu sú vyhodnotené názory na priebeh prípravy a implementácie projektov.

Dotazníkového prieskumu sa zúčastnilo 124 respondentov – prijímateľov výziev Wifi pre Teba I, II z Nitrianskeho kraja (27,4 %), Žilinského kraja (19,4 %), Banskobystrického kraja (17,7 %), Prešovského kraja (14,5 %). Zastúpení boli aj respondenti z Trenčianskeho kraja (10,5 %), Trnavského kraja (6,5 %) a Košického kraja (4 %).

Z hľadiska veľkosti obce prevažovali respondenti s veľkosťou 1001 – 2000 obyvateľov (25,8 %), 1 – 500 obyvateľov (25 %) a 501 – 1000 obyvateľov (21 %).

Dĺžka realizácie projektu bola vyššia ako 12 mesiacov pri 39,5 % respondentov, 28,2 % respondentov realizovalo projekt 6 – 12 mesiacov a 32,3 % z nich realizovalo projekt do 6 mesiacov.

Respondenti sa dozvedeli o výzve na predkladanie žiadostí o NFP nasledovne:

- od zástupcov iných obcí (29,8 %),
- od externého subjektu – konzultantov (29 %),
- z webového sídla MIRRI SR (23,4%),
- z médií a/alebo sociálnych sietí (20,2 %).

Ďalším zdrojom informácií boli informačno-poradenské centrá (12,1 %) a informácie vyšších územných celkov (8,1 %).

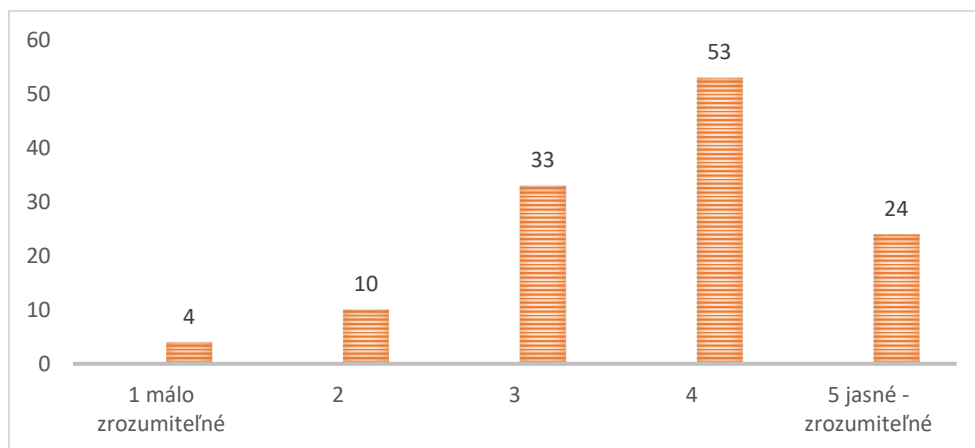
3.2.2.1 Dotazníkový prieskum - výsledky

V rámci dotazníku respondenti odpovedali na súbor otázok zameraných na prípravu a realizáciu projektov výziev WiFi pre Teba nasledovne:

1. Boli podmienky výzvy na predkladanie žiadosti o nenávratný finančný príspevok a požiadavky na spracovanie zrozumiteľné a jasné?

Respondentom boli podmienky stanovené vo výzve na predkladanie žiadostí o NFP skôr jasné (53) alebo úplne jasné/zrozumiteľné (24). Desiatim respondentom boli podmienky výzvy menej zrozumiteľné a 4 respondenti považovali podmienky výzvy za málo zrozumiteľné.

Graf 10 Zrozumiteľnosť podmienok výzvy na predkladanie žiadostí o NFP

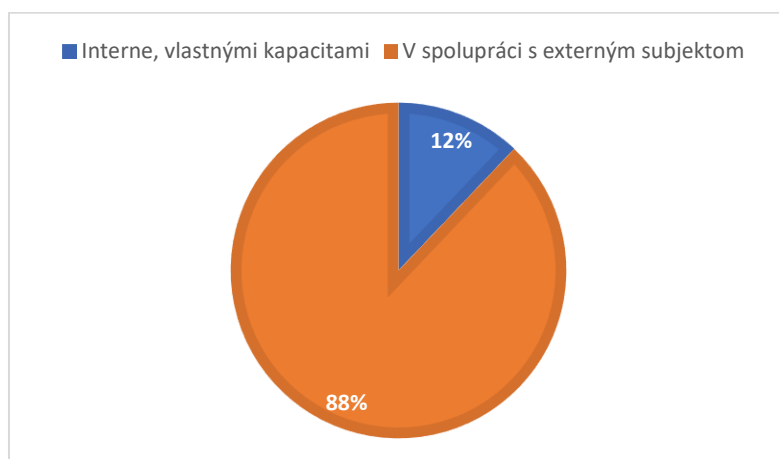


Zdroj: vlastné spracovanie (dotazníkový prieskum)

2. Akým spôsobom bola pripravená žiadosť o nenávratný finančný príspevok?

Prijímatelia jednoznačne preferovali prípravu žiadostí o poskytnutie NFP v spolupráci s externým subjektom. Služieb externého subjektu využilo takmer 90 % respondentov (109). Len 15 z nich pripravovalo žiadosť vlastnými kapacitami.

Graf 11 Spôsob prípravy žiadosti o NFP

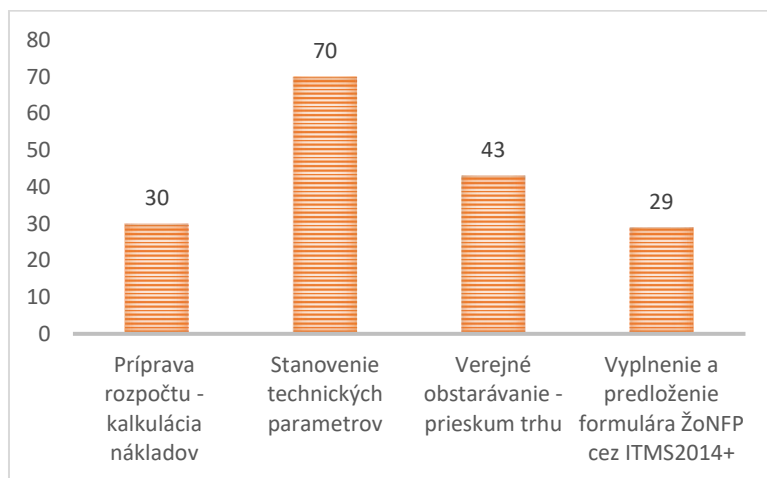


Zdroj: vlastné spracovanie (dotazníkový prieskum)

Z výsledku je zrejmé, že prijímatelia vo väčšine prípadov nedisponovali dostatočnými internými kapacitami pre prípravu žiadostí o NFP.

3. Ktoré oblasti prípravy žiadosti o nenávratný finančný príspevok boli problematické?

Graf 12 Problematické oblasti prípravy projektu

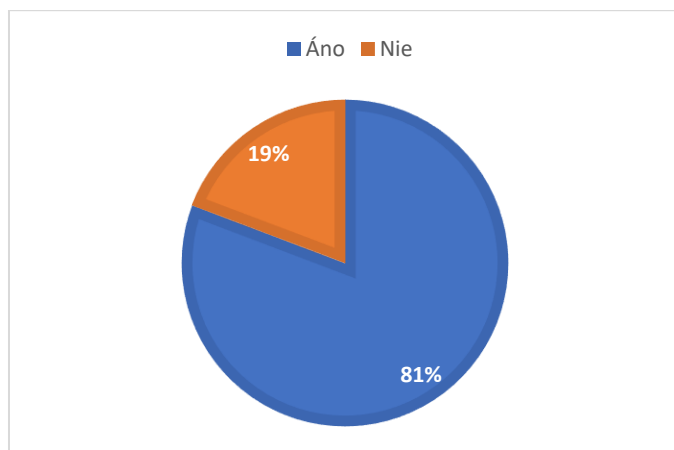


Zdroj: vlastné spracovanie (dotazníkový prieskum)

Pre prijímateľov Wifi pre Teba bolo najviac problematické stanovenie technických parametrov (56,5 % z nich ho označili za problematické) a realizácia verejného obstarávania – prieskumu trhu, ktorá bola problematická pre 43 respondentov (35 %). Pre štvrtinu respondentov bola problematická príprava rozpočtu – kalkulácia nákladov projektu ako aj vyplnenie a predloženia formulára žiadosti o NFP cez ITMS2014+.

4. Bol dodržaný pôvodný harmonogram projektu?

Graf 13 Dodržanie pôvodného harmonogramu projektu

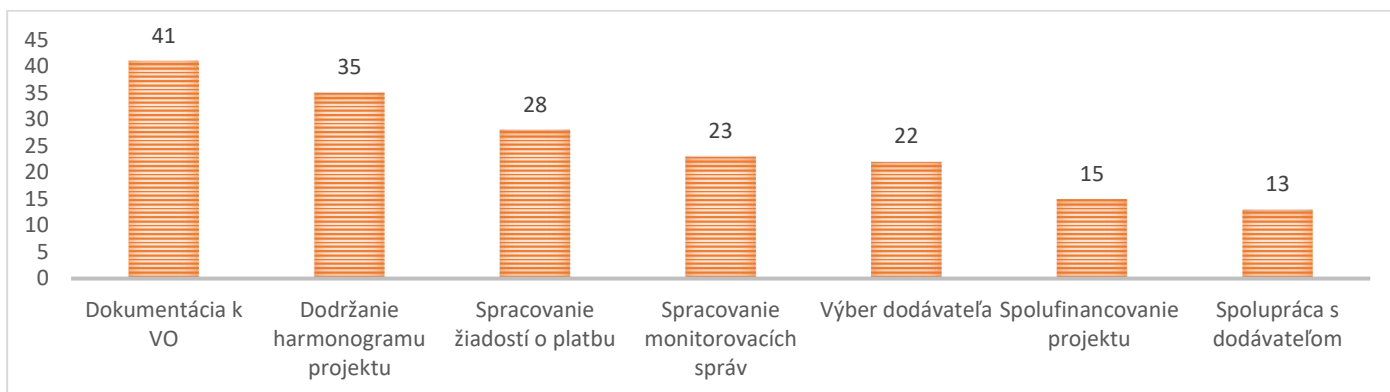


Zdroj: vlastné spracovanie (dotazníkový prieskum)

Väčšina respondentov odpovedalo, že pôvodný harmonogram projektu bol dodržaný. Posuny harmonogramu boli spôsobené podľa účastníkov prieskumu zdĺhavým procesom kontroly žiadostí o NFP, dĺžkou kontroly verejného obstarávania ako aj covidom19.

5. Ktoré oblasti realizácie projektu boli problematické?

Graf 14 Problematické oblasti realizácie projektu



Zdroj: vlastné spracovanie (dotazníkový prieskum)

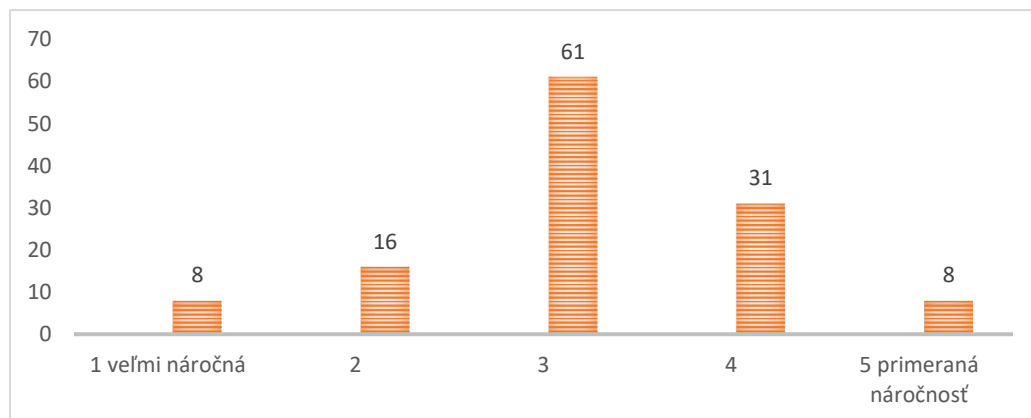
Pri implementácii projektu označili za najviac problematické nasledovné oblasti:

- spracovanie dokumentácie k verejnému obstarávaniu (41 respondentov, 33 %) a výber dodávateľa (22 respondentov),
- dodržanie harmonogramu projektu (35 respondentov, 28 %),
- spracovanie žiadostí o platbu (28 respondentov, 23 %),
- spracovanie monitorovacích správ (23 respondentov, 19 %).

Pre niektorých respondentov bolo problematické zabezpečenie spolufinancovania projektu z vlastných zdrojov a spolupráca s dodávateľom.

6. Ako hodnotíte administratívnu náročnosť realizácie a vykazovania projektu?

Graf 15 Administratívna náročnosť realizácie a vykazovania projektu



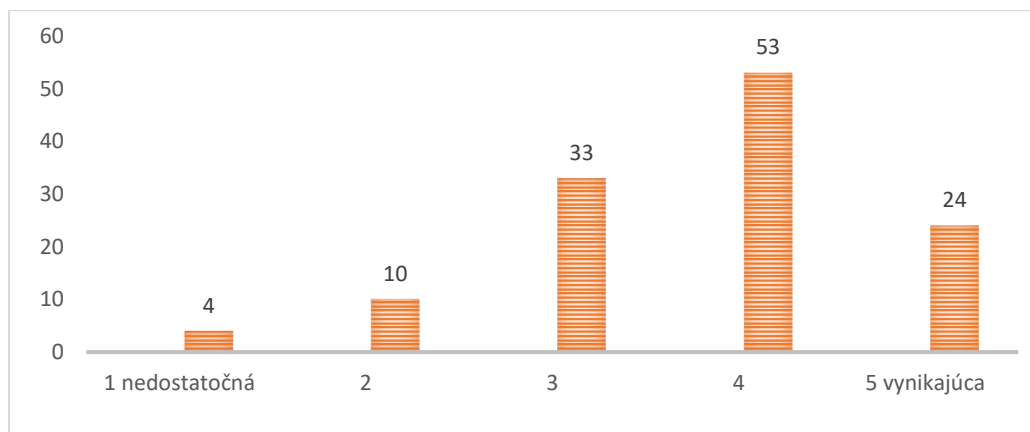
Zdroj: vlastné spracovanie (dotazníkový prieskum)

Respondenti hodnotili administratívnu náročnosť na škále 1 (veľmi náročná) po 5 (primeraná náročnosť). Dvadsať percent respondentov považuje administratívnu náročnosť realizácie projektu za veľmi náročnú až náročnú. Za veľmi náročnú považuje administratívu spojenú s projektom 8 respondentov. Strednú náročnosť označilo 61 respondentov (polovica účastníkov prieskumu), 39 respondentov považuje administratívnu náročnosť za takmer primeranú alebo primeranú.

7. Ako hodnotíte komunikáciu s MIRRI SR?

Respondenti hodnotili komunikáciu so sprostredkovateľským orgánom pozitívne. Viac ako 60 % z nich považuje úroveň komunikácie za vynikajúcu alebo veľmi dobrú. Dobrá úroveň komunikácie bola označená 33 respondentmi.

Graf 16 Komunikácia s MIRRI SR (sprostredkovateľským orgánom)



Zdroj: vlastné spracovanie (dotazníkový prieskum)

Len približne 11 % respondentov považovalo komunikáciu so sprostredkovateľským orgánom za skôr nedostatočnú (10 respondentov) a za vyložene nedostatočnú ju hodnotili 4 respondenti.

4 Nedostatky a riziká spojené s obsahovým plnením PO7, návrh opatrení na minimalizáciu rizík

Kapitola 4 sumarizuje hlavné nedostatky a riziká spojené s obsahovým plnením prioritnej osi 7, ktoré boli identifikované pri porovnaní plánovaných a zakontrahovaných/realizovaných aktivít (podkapitola 4.1). Nedostatky v oblasti obsahového plnenia PO7 na úrovni aktivít špecifických cieľov dopĺňujú informácie o kritických oblastiach implementácie aktivít na úrovni projektov (podkapitola 4.2).

4.1 Aktivity na úrovni špecifických cieľov PO7

V nadväznosti na porovnanie obsahového plnenia aktivít, ktoré boli implementované prostredníctvom zakontrahovaných projektov, s plánovanými aktivitami programu boli identifikované aktivity, ktoré neboli prostredníctvom zakontrahovaných projektov realizované vôbec, alebo len parciálne.

Rozdiely voči plánovaným aktivitám, prostredníctvom ktorých majú byť dosahované špecifické ciele prioritnej osi 7 OP II, boli v sledovanom období (k 20.01.2023) identifikované najmä v rámci ŠC 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom/NGN a ŠC 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike (v rámci investičných priorít 2a Rozšírenie širokopásmového pripojenia a zavádzanie vysokorýchlostných sietí a podpory zavádzania nastupujúcich technológií a sietí pre digitálne hospodárstvo a 2b Vývoj produktov a služieb IKT, elektronického obchodu a posilnenia dopytu po IKT).

Čiastočne boli zistené rozdiely pri ŠC 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje a 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu.

Prehľad typov aktivít programu, ktoré neboli v čase spracovania dokumentu prostredníctvom projektov zakontrahované/realizované vôbec, resp. len v obmedzenej miere, poskytuje nasledujúca tabuľka.

Tabuľka 47 Typy aktivít, ktoré sú realizované len parciálne, alebo vôbec

Špecifický cieľ		Typ aktivity	Plnenie cieľov prostredníctvom aktivít
7.1	Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN	A. Koordinácia budovania širokopásmových sietí	Čiastočne
		B. Budovanie širokopásmových sietí s technologickou neutralitou otvorených pre všetkých operátorov s ohľadom na cieľ 100 percentného pokrytia s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s a následne 100 Mbit/s s možnosťou aktualizácie siete na rýchlosť minimálne 1Gbit/s	Čiastočne
7.2	Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike	A. Zavádzanie opatrení pre zvýšenie používania elektronického obchodu	Nie je realizované
		B. Rozšírenie možností pre elektronickú identifikáciu, autentifikáciu a autorizáciu v jednotnom digitálnom priestore	Nie je realizované
		C. Podpora najmä malých a stredných podnikateľov prostredníctvom zdieľaných služieb	Čiastočne
		D. Podpora inovatívnych riešení MSP využívajúcich údaje a služby poskytované verejnou správou	Čiastočne

Špecifický cieľ		Typ aktivity	Plnenie cieľov prostredníctvom aktivít
7.5	Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené dáta	F. Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát	Čiastočne
7.8	Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu	N. Vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu	Nie je realizované

Zdroj: vlastné spracovanie

Obmedzenia pri realizácii aktivít ŠC 7.1

V rámci ŠC 7.1, typu aktivity **A. Koordinácia budovania širokopásmových sietí**, bola v operačnom programe plánovaná realizácia nosného projektu zameraného na vytvorenie atlasu pasívnej infraštruktúry. Tento projekt bol v priebehu implementácie programu rozdelený na 2 projekty "Atlas pasívnej infraštruktúry (API)" pod gesciu Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a "Centrálnu evidenciu vôd a kanalizácií" pod gesciu Ministerstva životného prostredia SR. Tieto projekty budú podľa informácií v operačnom programe realizované mimo PO 7 OP II, napríklad zo zdrojov štátneho rozpočtu.

V rámci aktivity **B. Budovanie širokopásmových sietí s technologickou neutralitou otvorených pre všetkých operátorov s ohľadom na cieľ 100 percentného pokrytia s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s a následne 100 Mbit/s s možnosťou aktualizácie siete na rýchlosť minimálne 1Gbit/s** sa v rámci programu uvažovalo s realizáciou nasledovných aktivít: výstavba optických regionálnych sietí, výstavba regionálnych sietí založených na rádiorелеových spojoch, podpora zriaďovania prístupových sietí a budovanie prístupových sietí v oblastiach zlyhania trhu. Tieto činnosti neboli v programovom období 2014 – 2020 realizované.

Aktivita B. sa realizuje prostredníctvom dopytovo-orientovaných projektov v rámci výziev zameraných na vybudovanie prístupových bodov pre bezplatné pripojenie Wifi na verejných priestranstvách, a to nákupom technických prostriedkov, programových prostriedkov (hardvér, softvér) a služieb. Ostatné aktivity neboli reflektované v žiadnej inej výzve alebo vyzvaní.

Obmedzenia v realizácii aktivít môžu ovplyvniť úroveň zvyšovania pokrytia širokopásmovým internetom/NGN, ktorá bola uvažovaná v rámci investičnej priority 2a Rozšírenie širokopásmového pripojenia a zavádzanie vysokorýchlostných sietí a podpory zavádzania nastupujúcich technológií a sietí pre digitálne hospodárstvo. Viac informácií je uvedených v podkapitole 2.2.

Obmedzenia pri realizácii aktivít ŠC 7.2

V rámci ŠC 7.2 bolo v operačnom programe uvažované so štyrmi typmi aktivít. Napriek tomu bol v programovom období 2014 – 2020 v sledovanom období realizovaný len projekt „Národné kompetenčné centrum pre vysokovýkonné počítanie“, vykonávaný v rámci aktivít **C. Podpora najmä malých a stredných podnikateľov prostredníctvom zdieľaných služieb** a **D. Podpora inovatívnych riešení MSP využívajúcich údaje a služby poskytované verejnou správou**.

Nasledujúce typy aktivít neboli v čase spracovania dokumentu zakontrahované v rámci projektov vôbec:

- Aktivita A. Zavádzanie opatrení pre zvýšenie používania elektronického obchodu;
- Aktivita B. Rozšírenie možností pre elektronickú identifikáciu, autentifikáciu a autorizáciu v jednotnom digitálnom priestore.

Dosiahnutie cieľa zameraného na zvýšenie inovačnej kapacity najmä MSP v digitálnej ekonomike, ktoré má byť výsledkom intervencií v rámci ŠC 7.2, investičnej priority 2b Vývoj produktov a služieb IKT, elektronického obchodu a posilnenia dopytu po IKT, je tak možné očakávať len **vo veľmi limitovanej miere**. Viac informácií poskytuje podkapitola 2.3.

Obmedzenia pri realizácii ŠC 7.5, aktivity F.

Typ aktivity **F. Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát** predpokladá realizáciu nasledovných činností:

- návrh konceptu a pravidiel pre používanie otvorených dát,
- podpora rozvoja komunity pracujúcej s otvorenými dátami.

Aj keď je táto aktivita priradená pri 9 dopytovo-orientovaných projektoch výzvy č. OPII-2021/7/15-DOP zameranej na manažment údajov inštitúcií verejnej správy, jej reálne naplnenie nie je vzhľadom na charakter týchto projektov zrejmé.

Obmedzenia pri realizácii ŠC 7.8, aktivity N.

Pre aktivitu **N. Vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu** bolo vyhlásené počas programového obdobia len jedno vyzvanie, a to pre národný projekt Datacentrum Ministerstva vnútra SR (OPII-2015/7/2-NP). Tento projekt mal zároveň priradenú aj *aktivitu O. Zriadenie prevádzkovateľov cloudových služieb*. Nakoľko bol projekt Datacentrum Ministerstva vnútra SR mimoriadne ukončený, vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu nie je realizované vôbec, čo môže mať negatívny vplyv na dosiahnutie ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu. Viac informácií je uvedených v podkapitole 2.8.

4.2 Aktivity na úrovni projektov

Obsahové plnenie špecifických cieľov ovplyvňuje úspešnosť realizovaných projektov. Počet úspešne ukončených projektov bol na začiatku posledného roku implementácie programu veľmi nízky. Takmer dve tretiny projektov ŠC 7.1 a väčšina projektov ostatných špecifických **zostáva v implementácii počas posledného roku oprávnenosti aktivít a výdavkov programového obdobia 2014 – 2020**. Významný je aj počet projektov, ktoré boli mimoriadne ukončené. Aj keď dôvody mimoriadneho ukončenia projektov nie sú v ITMS2014+ konkretizované⁵¹, je možné predpokladať, že príčinou boli aj nedostatky a problémy pri vykonávaní aktivít na úrovni jednotlivých projektov.

Na základe analýzy údajov stavu implementácie projektov v ITMS2014+, ktorá bola doplnená štruktúrovaným rozhovorom (interview) so zamestnancami sprostredkovateľského orgánu a dotazníkovým prieskumom určeným pre prijímateľov v rámci dopytovo-orientovaných výziev WiFi pre Teba I, II, boli identifikované kľúčové kritické oblasti pri implementácii projektov. Patrí medzi ne predovšetkým verejné obstarávanie, administratívna náročnosť implementácie projektov financovaných z EŠIF, nedostatočné zohľadnenie špecifík IT projektov a realizácia zmien v projekte. Prekážky boli identifikované aj pri spolupráci s dodávateľmi/tretími stranami v rámci projektov a pri integrácii systémov s inými systémami a platformami verejnej správy.

Verejné obstarávanie

Jednu z najkritickejších oblastí implementácie projektov prioritnej osi 7 predstavovalo **verejné obstarávanie**. Tento proces ovplyvňoval časovú realizáciu hlavných aktivít projektu, kvalitu vykonávaných aktivít aj finančné čerpanie na úrovni projektov. Nedostatky a zistenia vo verejnom

⁵¹ dôvodom mimoriadneho ukončenia týchto projektov bol podľa údajov v ITMS2014+ nedostatočný príspevok k cieľom operačného programu

obstarávaní spôsobovali pri mnohých projektoch oneskorenú realizáciu hlavných aktivít projektu a posuny v harmonograme; boli často iniciálnou príčinou posunu implementácie hlavných aktivít projektov na záver programového obdobia.

Medzi problematické oblasti verejného obstarávania v programovom období 2014 – 2020 je v zmysle záverov analýzy možné zaradiť:

- neskoré začatie procesu verejného obstarávania,
- nedostatky pri stanovení predpokladanej hodnoty zákazky,
- nedostatky vo vymedzení opisu predmetu zákazky a s tým spojené početné žiadosti o vysvetlenie súťažných podmienok,
- uplatnenie revízných postupov,
- diskriminačné alebo neprimerané podmienky účasti,
- neúplná dokumentácia z verejného obstarávania.

Nedostatky boli zaznamenané aj na strane kontroly verejného obstarávania, ktorá bola primárne v kompetencii riadiaceho orgánu. Dĺžka ex post kontroly dokumentácie z verejného obstarávania bola neprimeraná, v niektorých prípadoch presahovala 12 mesiacov. Uvedené mohlo byť spôsobené okrem iného aj skutočnosťou, že riadiaci orgán bol zahľtený kontrolou verejných obstarávaní (prieskumov trhu) projektov realizovaných v rámci WiFi pre Teba, ktorých počet presahuje 600, pričom výška finančnej podpory týchto projektov dosahovala maximálne 15 tisíc. eur/projekt.

Administratívna náročnosť implementácie projektov financovaných z EŠIF

Systém poskytovania finančnej podpory z európskych štrukturálnych a investičných fondov je v Slovenskej republike všeobecne považovaný za komplikovaný, neprehľadný a administratívne náročný. Aj napriek skutočnosti, že na národnej úrovni boli prijaté parciálne opatrenia pre zníženie administratívnej záťaže prijímateľov, vyznačuje sa implementácia projektov prioritnej osi 7 veľkou administratívnou náročnosťou. Navyše v priebehu programového obdobia dochádzalo k častým zmenám pravidiel (formou aktualizácií riadiacej dokumentácie).

V oblasti vykazovania bolo považované za problematické najmä vykazovanie personálnych výdavkov projektov, a to napriek tomu, že tieto výdavky vo väčšine prípadov predstavujú len minoritnú časť výdavkov. Administratívne náročná je taktiež kontrola oprávnenosti personálnych výdavkov na strane sprostredkovateľského orgánu.

Požiadavky a pravidlá pre poskytovania finančnej pomoci by mali byť primerané k výške poskytnutej pomoci. V programovom období 2014 – 2020 uplatňoval sprostredkovateľský orgán štandardný dopytovo-orientovaný prístup aj pri projektoch výziev WiFi pre Teba I a II, ktorých výška podpory nepresahovala 15 tisíc eur. Uvedené znamenalo neprimerané zaťaženie jednak prijímateľov, ale najmä zamestnancov sprostredkovateľského orgánu, resp. riadiaceho orgánu pri kontrole verejných obstarávaní.

Administratívne a odborné kapacity prijímateľov pre implementáciu projektov

Podľa hodnotenia úrovne administratívnych a odborných kapacít prijímateľov až tretina prijímateľov z vybranej vzorky projektov (viac informácií je uvedených v časti 3.3.3) disponovala priemernými alebo skôr slabými kapacitami pre implementáciu projektov. Do vzorky neboli zahrnutí prijímatelia dopytovo-orientovaných projektov WiFi pre Teba, pri ktorých je možné predpokladať, vzhľadom na ich na charakter, obmedzené vlastné kapacity pre implementáciu projektov financovaných z EŠIF.

Nedostatok odborných a administratívnych kapacít pre implementáciu projektov negatívne ovplyvňuje realizáciu hlavných a podporných aktivít projektu a tým plnenie cieľov projektu. Zvyšuje sa tak riziko nedosiahnutia merateľných ukazovateľov a schopnosť termínovo ukončiť projekty v tomto programovom období.

Špecifiká IT projektov

Systém riadenia EŠIF a podmienky zmluvy o poskytnutí NFP nedostatočne reflektujú špecifiká IT projektov. Informačné technológie sa dynamicky vyvíjajú, čo má vplyv na technické a technologické riešenia uvedené v projekte, ako aj na vývoj cien týchto technológií počas implementácie projektov. Flexibilita podmienok pre vykonávanie zmien v projektoch je však limitovaná, najmä vo vzťahu k verejnému obstarávaniu a k obdobiu udržateľnosti projektu a nedostatočne zohľadňuje dynamiku IT sektora.

MIRRI SR v programovom období 2014 – 2020 zaviedlo pravidlá a metodiku riadenia kvality IT projektov. Metodika rozpracováva a upresňuje platné požiadavky v jednotlivých fázach realizácie projektov, definuje manažérske produkty a špecializované produkty, ktoré tvoria výstupy IT projektu. V rámci metodiky sú špecifikované požiadavky pre realizačnú fázu projektu – t.j. pri realizácii aktivít projektu Analýza a dizajn (R1), Nákup technických prostriedkov, programových prostriedkov a služieb (R2), Implementácia a Testovanie (R3) a Nasadenie a post-implementačná podpora (R4)⁵². Metodika riadenia kvality IT projektov nie je však dostatočne previazaná na riadiace a metodické dokumenty sprostredkovateľského orgánu a môže byť pre mnohých prijímateľov nejasná a neprehľadná.

Dosahovanie výsledkov IT projektov je často naviazané na systémy a platformy verejnej správy. Prijímatelia tak môžu naraziť na nedostatočnú súčinnosť prevádzkovateľa systému, resp. nedostatočnú pripravenosť systému alebo platformy na integráciu.

Zmeny v projekte

Implementácia projektov si vyžaduje efektívne riadenie zmien, ktoré pomáha eliminovať riziká neúspešného vecného a finančného plnenia projektov. Mnohí prijímatelia neboli na riadenie zmien dostatočne pripravení, príprava žiadostí o zmenu si väčšinou vyžadovala koordináciu a usmernenia zo strany sprostredkovateľského orgánu.

Najčastejšími dôvodmi pre zmenové konanie boli okrem formálnych dôvodov nasledovné zmeny:

- úprava rozpočtu projektu po ukončení verejného obstarávania,
- posun časovej realizácie aktivít (harmonogramu) – a to najmä z dôvodu predlžovania procesu verejného obstarávania alebo kontroly verejného obstarávania,
- zmeny technickej špecifikácie IT technológií v dôsledku rýchleho vývoja IT,
- zmeny členov projektového tímu a IT špecialistov.

⁵² viac informácií je uvedených v časti 3.1.2 dokumentu

4.3 Návrh opatrení

V nadväznosti na identifikované nedostatky a riziká spojené s obsahovým plnením aktivít PO7 (podkapitola 4.1) a prekážky pri implementácii projektov na strane prijímateľov (podkapitola 4.2), predmetom tejto časti je návrh odporúčaní a opatrení pre minimalizáciu ich dopadov. Možnosti pre realizáciu opatrení v tomto programovom období sú však vzhľadom na fázu implementácie programu len veľmi obmedzené.

Vzhľadom na blížiaci sa termín ukončenia programového obdobia **existuje len minimálny priestor pre vyhlásenie ďalších výziev a vyzvaní a kontrahovanie nových projektov**, ktoré by umožnili dosahovanie špecifických cieľov prostredníctvom stanovaných typov aktivít v programe – týka sa najmä špecifického cieľa 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike, špecifického cieľa 7.8, aktivity *N. Vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu*, ale z časti aj k špecifickému cieľu 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom/ NGN a špecifickému cieľu 7.5, aktivite *F. Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát*.

Je preto potrebné sa zamerať najmä na **vytvorenie predpokladov pre úspešné ukončovanie už zazmluvnených projektov**, ktoré umožní dosahovanie cieľov a plánovaných výsledkov na úrovni prioritnej osi 7, ako napríklad:

- identifikácia rizikových projektov,
- zavedenie efektívneho riadenia rizík a krízového riadenia projektov zo strany sprostredkovateľského orgánu,
- zintenzívnenie komunikácie s prijímateľmi a zvýšenie flexibility pri reakcii na požiadavky prijímateľov týkajúce sa schvaľovania zmien projektov, predkladania a kontroly žiadostí o platbu a podobne,
- posilnenie kapacít projektového a finančného riadenia projektov na konci programového obdobia.

Uvedené opatrenia pre vytvorenie predpokladov pre úspešné ukončovanie už zazmluvnených projektov sú bližšie popísané v dokumente Analýza plnenia hodnôt merateľných ukazovateľov Prioritnej osi 7 - Informačná spoločnosť OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020 voči plánovaným hodnotám.

V **novom programovom období** by opatrenia mali smerovať do nasledovných oblastí:

- Analýza a zohľadnenie reálnej absorpčnej schopnosti programu v oblasti informatizácie spoločnosti po roku 2023;
- Zohľadnenie špecifik IT projektov v podmienkach poskytnutia podpory a požiadaviek na implementáciu a udržateľnosť projektov (s ohľadom na dynamický vývoj IT technológií);
- Uplatňovanie primeraného systému schvaľovania, implementácie a kontroly projektov vzhľadom na výšku podpory z verejných zdrojov - pri projektoch s nízkou výškou podpory využívať napríklad poukážkový systém;
- Poskytovanie informácií a usmernení k príprave a realizácii IT projektov spolufinancovaných z EŠIF na jednom mieste – previazať príručku pre žiadateľa, príručku pre prijímateľa a ďalšie riadiace dokumenty s metodikou riadenia kvality IT projektov;
- Prijatie opatrení na zníženie administratívnej náročnosti prípravy a implementácie projektov (napríklad zjednodušením vykazovania výdavkov) a verejného obstarávania;
- Minimalizácia zmien pravidiel počas programového obdobia (jedny pravidlá a formuláre platné počas celého programového obdobia);

- Podpora administratívnych kapacít prijímateľov (realizáciou pravidelných školení pre prijímateľov vo vybraných oblastiach implementácie atď.);
- Včasné vyhlasovanie výziev/zverejňovanie vyzvaní a kontrahovanie projektov umožňujúce dostatočný čas na implementáciu projektov.

Väčšina opatrení môže byť realizovaná len v úzkej spolupráci s Centrálnym koordinačným orgánom, resp. zmenou pravidiel na národnej úrovni. Opatrenia si vyžadujú aj prípadné zmeny legislatívy, národného systému riadenia a systému finančného riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov.

5 Závěrečné zhrnutie podľa hodnotiacich otázok

5.1 Do akej miery je obsahové plnenie aktivít v súlade s plánovanými aktivitami v rámci programu?

Tematickým cieľom prioritnej osi 7 OPII je zlepšenie prístupu k IKT a zlepšenie ich využívania a kvality, ku ktorému sa vzťahujú nasledovné priority:

- 2a) Rozšírenie širokopásmového pripojenia a zavádzanie vysokorýchlostných sietí a podpory zavádzania nastupujúcich technológií a sietí pre digitálne hospodárstvo;
- 2b) Vývoj produktov a služieb IKT, elektronického obchodu a posilnenia dopytu po IKT;
- 2c) Posilnenie aplikácií IKT v rámci elektronickej štátnej správy, elektronického vzdelávania, elektronickej inklúzie, elektronickej kultúry a elektronického zdravotníctva.

Operačný program vymedzuje typy aktivít, prostredníctvom ktorých majú byť dosahované špecifické ciele programu realizované v rámci investičných priorít.

Obsahové plnenie aktivít realizovaných prostredníctvom zakontrahovaných projektov v rámci vyhlásených výziev a zverejnených vyzvaní je vo veľkej miere v súlade s plánovanými aktivitami programu.

Výnimku tvoria nasledovné aktivity, ktoré v čase spracovania tohto dokumentu **neboli realizované** prostredníctvom žiadneho projektu:

- Aktivita A. ŠC 7.2 Zavádzanie opatrení pre zvýšenie používania elektronického obchodu;
- Aktivita B. ŠC 7.2 Rozšírenie možností pre elektronickú identifikáciu, autentifikáciu a autorizáciu v jednotnom digitálnom priestore;
- Aktivita N. ŠC 7.8 Vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu.

Najviac ohrozené je dosiahnutie cieľa zameraného na zvýšenie inovačnej kapacity najmä MSP v digitálnej ekonomike, ktoré malo byť výsledkom intervencií v rámci **ŠC 7.2** (investičnej priority 2b Vývoj produktov a služieb IKT, elektronického obchodu a posilnenia dopytu po IKT). Z pôvodne plánovaných 4 typov aktivít sú realizované len aktivity *C. Podpora najmä malých a stredných podnikateľov prostredníctvom zdieľaných služieb* a *D. Podpora inovatívnych riešení MSP využívajúcich údaje a služby poskytované verejnou správou*, a to prostredníctvom jediného projektu „Národné kompetenčné centrum pre vysokovýkonné počítanie“.

Pri ŠC 7.8 neboli realizované žiadne projekty na vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu. Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu však môže byť aspoň z časti dosiahnutá realizáciou projektov v rámci aktivít O. a P. špecifického cieľa 7.8. Tieto projekty však musia byť úspešne a v plnej miere implementované v tomto programovom období.

Čiastočné obsahové plnenie plánovaných typov aktivít bolo zaznamenané **pri ŠC 7.1**. V rámci aktivity A. sprostredkovateľský orgán ustúpil od realizácie pôvodne nosného projektu vybudovania atlasu pasívnej infraštruktúry (bude financovaný z iných zdrojov) a v rámci aktivity B. sa zameriaval výlučne na vybudovanie prístupových bodov pre bezplatné pripojenie Wifi na verejných priestranstvách, a to nákupom technických prostriedkov, programových prostriedkov (hardvér, softvér) a služieb. Plánované činnosti ako výstavba optických regionálnych sietí, výstavba regionálnych sietí založených na rádioreliévných spojoch, podpora zriaďovania prístupových sietí a budovanie prístupových sietí v oblastiach zlyhania trhu, neboli realizované. Nerealizovanie niektorých plánovaných aktivít ŠC 7.1 mohlo ovplyvniť úroveň zvyšovania pokrytia širokopásmovým internetom/NGN, ktorá bola uvažovaná v rámci investičnej priority cieľa 2a Rozšírenie širokopásmového pripojenia a zavádzanie

vysokorýchlostných sietí a podpory zavádzania nastupujúcich technológií a sietí pre digitálne hospodárstvo.

Pri ŠC 7.5, aktivite F. nebola z dostupných údajov zrejmá jasná súvislosť realizovaných projektov s vytvorením koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát.

Zhodnotenie úrovne plnenia špecifických cieľov prostredníctvom aktivít sumarizuje nasledujúca tabuľka.

Tabuľka 48 Plnenie špecifických cieľov prostredníctvom aktivít

Špecifický cieľ		Aktivita	Plnenie cieľov prostredníctvom aktivít
7.1	Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN	A. Koordinácia budovania širokopásmových sietí	Čiastočne
		B. Budovanie širokopásmových sietí s technologickou neutralitou otvorených pre všetkých operátorov s ohľadom na cieľ 100 percentného pokrytia s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s a následne 100 Mbit/s s možnosťou aktualizácie siete na rýchlosť minimálne 1Gbit/s	Čiastočne
7.2	Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike	A. Zavádzanie opatrení pre zvýšenie používania elektronického obchodu	Nie je realizované
		B. Rozšírenie možností pre elektronickú identifikáciu, autentifikáciu a autorizáciu v jednotnom digitálnom priestore	Nie je realizované
		C. Podpora najmä malých a stredných podnikateľov prostredníctvom zdieľaných služieb	Čiastočne
		D. Podpora inovatívnych riešení MSP využívajúcich údaje a služby poskytované verejnou správou	Čiastočne
7.3 / 7.4	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov / Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov	A. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií	Realizované
		B. Zavedenie inovatívnych elektronických služieb VS pre občanov a podnikateľov	Realizované
		C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government	Realizované
		D. Riešenie cezhraničnej kompatibility	Realizované
		E. Podpora budovania inteligentných miest a regiónov	Realizované (len pre ŠC 7.4)
7.5	Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje	F. Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát	Čiastočne
		G. Rozvoj centrálnej platformy pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality údajov s dôrazom na otvorené dáta	Realizované
		H. Implementácia nástrojov pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality dát s dôrazom na otvorené dáta	Realizované
7.6	Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených	I. Rozvoj digitálnych zručností, zjednodušeného prístupu k internetu a k informáciám a službám VS ako aj rozvoj participácie na digitálnom trhu pre znevýhodnené skupiny	Realizované

Špecifický cieľ		Aktivita	Plnenie cieľov prostredníctvom aktivít
	jednotlivcov do digitálneho trhu	J. Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny	Realizované
7.7	Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami	K. Modernizácia fungovania VS pri výkone agendy prostredníctvom IKT	Realizované
		L. Optimalizácia podporných a administratívnych činností prostredníctvom IKT	Realizované
		M. Podpora využívania znalostí vo VS	Realizované
7.8	Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu	N. Vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu	Nie je realizované
		O. Zriadenie prevádzkovateľov cloudových služieb	Realizované
		P. Prechod prevádzky informačných systémov VS do eGovernment cloudu	Realizované
7.9	Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti	Q. Zabezpečenie komplexnej kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti	Realizované

Zdroj: vlastné spracovanie

V tejto súvislosti je potrebné zdôrazniť, že predmetom posúdenia boli zakontrahované projekty. Reálny príspevok k sledovaným špecifickým cieľom budú mať úspešne ukončené projekty. V čase spracovania dokumentu bol počet riadne ukončených projektov nízky.

Riadne ukončené boli fázované národné projekty a 208 dopytovo-orientovaných projektov (z toho 206 projektov výziev WiFi pre Teba). V realizácii zostáva 584 dopytovo-orientovaných projektov (z toho 410 projektov WiFi pre Teba).

Nevyhnutným predpokladom pre reálne plnenie cieľov prostredníctvom aktivít je úspešné ukončenie projektov do konca oprávneného obdobia.

Pre obsahové plnenie aktivít bolo významné aj vyhlasovanie výziev pre dopytovo-orientované projekty, ktorých bolo počas programového obdobia 22. Prehľad projektov podľa zamerania jednotlivých výziev je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 49 Počet dopytovo-orientovaných projektov podľa zamerania výziev

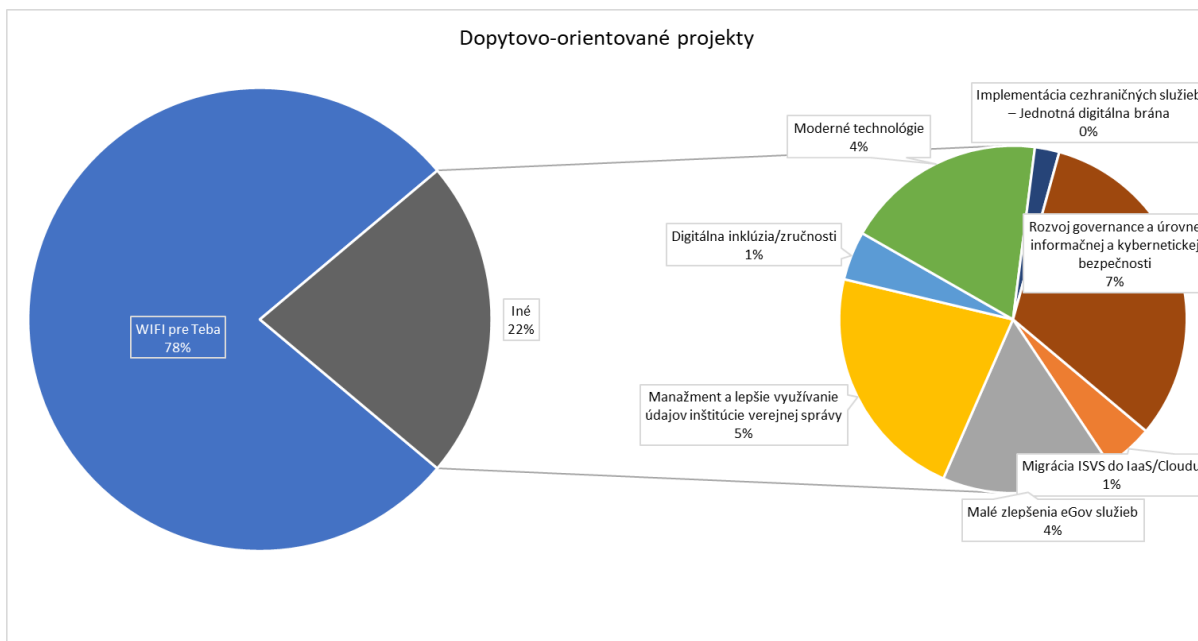
Zameranie výzvy	Počet výziev	Projekty v realizácii	Ukončené projekty	Projekty spolu
WiFi pre Teba	2	410	206	616
Migrácia ISVS do IaaS/Cloudu	3	7	1	8
Malé zlepšenia eGov služieb	3	28	0	28
Manažment a lepšie využívanie údajov inštitúcie verejnej správy	4	38	1	39
Digitálna inklúzia/zručnosti	2	8	0	8
Moderné technológie	2	33	0	33
Implementácia cezhraničných služieb – Jednotná digitálna brána	1	4	0	4
Rozvoj Governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti	3	56	0	56
Služby v oblasti IT správy a podpory pre výkon verejnej moci	1	0	0	0
Modernizácia informačných systémov	1	0	0	0

Zameranie výzvy	Počet výziev	Projekty v realizácii	Ukončené projekty	Projekty spolu
SPOLU	22	584	208	792

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, vlastné spracovanie

Najviac projektov, až 78 %, spadá pod výzvy WiFi pre Teba špecifického cieľa 7.1. Alokácia pre tieto projekty je v porovnaní s ostatnými projektami nízka (dosahuje maximálne 15 000 Eur/projekt). Druhou významnou oblasťou, z pohľadu počtu projektov, je informačná a kybernetická bezpečnosť (ŠC 7.9).

Graf 17 Počet dopytovo orientovaných projektov podľa zamerania výziev



Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, vlastné spracovanie

Z hľadiska obsahového zamerania výziev na predkladanie žiadostí o NFP pre dopytovo-orientované projekty:

- najvyšší počet výziev bol zameraný na aktivitu K. ŠC 7.7 *Modernizácia fungovania VS pri výkone agendy prostredníctvom IKT* (6 výziev);
- 4 výzvy boli zamerané na aktivitu A. ŠC 7.3 a 7.4 *Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov/občanov*, ako aj na aktivitu H. ŠC 7.5 *Implementácia nástrojov pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality dát s dôrazom na otvorené dáta*;
- aktivita B. špecifického cieľa 7.1, aktivity B. a C. špecifických cieľov 7.3 a 7.4, aktivita P. ŠC 7.8 a aktivita Q. ŠC 7.9 boli zaradené v 3 výzvach;
- aktivity D. a E. špecifických cieľov 7.3 a 7.4, aktivity I. a J. ŠC 7.6 a aktivity M. ŠC 7.7 boli predmetom dvoch výziev;
- aktivita D. špecifického cieľa 7.2, aktivity F. a G. pre ŠC 7.5 a aktivita L. ŠC 7.7. boli každá zaradená v rámci jednej výzvy;
- aktivita A. špecifického cieľa 7.1, aktivity A., B. a C. špecifického cieľa 7.2 a aktivity N. a O. ŠC 7.8 neboli predmetom žiadnej výzvy.

Prehľad výziev pre dopytovo-orientované projekty so zameraním na jednotlivé aktivity je zobrazený v nasledovnej matici.

Tabuľka 50 Matica výziev pre dopytovo-orientované projekty

Výzva - kód	Výzva - názov	Počet projektov		ŠC	7.1		7.2				7.3 + 7.4					7.5			7.6		7.7			7.8			7.9
		v realizácii	ukončené		A.	B.	A.	B.	C.	D.	A.	B.	C.	D.	E.	F.	G.	H.	I.	J.	K.	L.	M.	N.	O.	P.	Q.
OPII-2018/7/1-DOP	WiFi pre Teba	263	205			X																					
OPII-2018/7/2-DOP	Malé zlepšenia eGov služieb	0	0								X																
OPII-2018/7/3-DOP	Manažment údajov inštitúcie verejnej správy	4	1														X				X						
OPII-2018/7/4-DOP	Migrácia ISVS do IaaS	5	1																						X		
OPII-2019/7/5-DOP	Malé zlepšenia eGov služieb	11	0								X	X	X	X													
OPII-2019/7/6-DOP	Manažment údajov inštitúcie verejnej správy	17	0														X				X						
OPII-2019/7/7-DOP	Migrácia ISVS do IaaS	1	0																						X		
OPII-2019/7/8-DOP	Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v podsektore ISVS / ITVS	6	0																								X
OPII-2019/7/9-DOP	Digitálna inklúzia	3	0																X	X							
OPII-2019/7/10-DOP	Lepšie využívanie údajov inštitúciami verejnej správy	3	0																		X		X				
OPII-2020/7/11-DOP	Moderné technológie	30	0												X						X						
OPII-2021/7/12-DOP	Implementácia cezhraničných služieb – Jednotná digitálna brána	4	0										X														
OPII-2021/7/13-DOP	Migrácia ISVS do Cloudu	1	0																						X		
OPII-2021/7/14-DOP	Malé zlepšenia eGov služieb	17	0								X	X	X														
OPII-2021/7/15-DOP	Manažment údajov inštitúcie verejnej správy	14	0								X	X	X			X	X	X			X	X	X				
OPII-2021/7/16-DOP	Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v podsektore VS	37	0																								X
OPII-2021/7/17-DOP	Moderné technológie II	3	0			X									X			X		X							
OPII-2021/7/18-DOP	WiFi pre Teba II	147	1			X																					
OPII-2022/7/19-DOP	Digitálne zručnosti pre znevýhodnené skupiny	5	0																X								
OPII-2022/7/20-DOP	Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v zdravotníckych	13	0																								X
OPII-2022/7/22-DOP	Služby v oblasti IT správy a podpory pre výkon verejnej moci	0	0							X																	
OPII-2022/7/23-DOP	Modernizácia informačných systémov	0	0																		X						
SPOLU PROJEKTOV		584	208																								

Zdroj: Zoznam projektov k 20.01.2023, MIRRI SR, vlastné spracovanie

5.2 Aké boli najväčšie prekážky pri realizácii aktivít na strane prijímateľov?

Na základe analýzy boli identifikované nasledovné hlavné prekážky pri realizácii aktivít na strane prijímateľov:

- komplikovanosť a náročnosť postupov vo verejnom obstarávaní - nedostatky a zistenia vo verejnom obstarávaní spôsobovali pri mnohých projektoch oneskorenú realizáciu hlavných aktivít projektu, posuny v harmonograme a v niektorých prípadoch aj finančné korekcie;
- administratívna náročnosť pri implementácii projektov financovaných z EŠIF je vysoká a vyžaduje si dostatočné administratívne a odborné kapacity na strane prijímateľov;
- podmienky stanovené v riadiacej dokumentácii a metodických dokumentoch sa počas programového obdobia aktualizovali/menili, prijímatelia tak museli pravidelne zmeny sledovať;
- podmienky poskytovania pomoci z EŠIF nedostatočne reflektovali špecifiká IT projektov, najmä dynamický vývoj v oblasti IT technológií a súvisiacich cien;
- lehoty kontroly projektov boli neprimerané dlhé, najmä v oblasti kontroly dokumentácie z verejného obstarávania na riadiacom orgáne;
- metodika riadenia a kvality IT projektov nebola dostatočne previazaná na riadiace a metodické dokumenty týkajúce sa riadenia EŠIF projektov, mohla tak byť pre mnohých prijímateľov nejasná a neprehľadná;
- súvisiace systémy a platformy verejnej správy, realizované v rámci iných projektov, neboli dostatočne pripravené a neumožnili integráciu systémov alebo migráciu dát do týchto systémov;
- niektorí prijímatelia neboli dostatočne pripravení na riadenie zmien v projekte, čo mohlo spôsobiť neskorú mitigáciu rizík v oblasti úspešného ukončenia projektov.

Je možné predpokladať, že prekážky pri implementácii projektov boli jednou z hlavných príčin mimoriadneho ukončovania projektov v priebehu programového obdobia a môžu mať vplyv na úspešné ukončovanie projektov v poslednom roku implementácie projektov.

Na základe zhodnotenia stavu implementácie vybraných projektov boli identifikované zo strany respondentov (zamestnancov sprostredkovateľského orgánu – viac informácií v podkapitole 3.3) obmedzenia/nedostatky, ktoré najviac zvyšujú riziko neúspešného vecného plnenia projektu na konci obdobia oprávnenosti projektov:

- významné oneskorenie začiatku realizácie hlavných aktivít z dôvodu verejného obstarávania – verejné obstarávanie bolo predlžované v nadväznosti na veľký počet žiadostí o vysvetlenie, revízne postupy, nevyhnutnosti opakovať súťaž, zistení vo verejnom obstarávaní, ale aj z dôvodu zdĺhavej kontroly dokumentácie z verejného obstarávania na riadiacom orgáne;
- nedostatočná kvalita na strane dodávateľov projektu;
- oneskorené konanie prijímateľa (vo vzťahu k oneskorenému začatiu skutočnej realizácie aktivít, vo veciach zmien v projekte, nedostatočnej mitigácie rizík na strane prijímateľa);
- nedostatočné odborné a administratívne kapacity prijímateľa,
- integračné väzby na iné projekty – napriek vecnému ukončeniu nie je možné naplniť ciele projektu z dôvodu naviazanosti na iný projekt, ktorý neskončil podľa plánu (napr. nie je možné presunúť dáta do vládneho cloudu).

5.3 Do akej miery boli plánované aktivity vhodné k napĺňaniu špecifických cieľov a ukazovateľov výsledku v oblasti podpory informačnej spoločnosti?

Plánované typy aktivít stanovené v operačnom programe je možné považovať za relevantné pre napĺňanie špecifických cieľov a ukazovateľov výsledku na úrovni špecifických cieľov.



Ide však len o **teoretické východiská**, nakoľko predmetom posúdenia boli **len zakontrahované projekty**, a to z dôvodu, že väčšina projektov prioritnej osi 7 nebola v čase spracovania dokumentu ukončená. **Reálny prínos a relevantnosť aktivít a projektov k dosahovaniu špecifických cieľov a špecifických ukazovateľov výsledkov bude možné zhodnotiť až po ukončení realizácie projektov** prioritnej osi 7. Zároveň pri hodnotení neboli nijakým spôsobom zohľadnená pravdepodobnosť ukončenia projektov do konca roku 2023.

Relevantnosť aktivít k dosahovaniu špecifických cieľov a ukazovateľov výsledku v oblasti podpory informačnej spoločnosti je rámcovo zhodnotená v nasledujúcej tabuľke. Zároveň tabuľka špecifikuje, či sú aktivity realizované prostredníctvom projektov prioritnej osi 7.

Tabuľka 51 Relevantnosť aktivít k špecifickým cieľom a špecifickým ukazovateľom výsledkov




Špecifický cieľ		Špecifické ukazovatele výsledkov (dopadov)	Typy aktivít	Relevantnosť aktivity	Realizované projekty
7.1	Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN	Percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet	A. Koordinácia budovania širokopásmových sietí	✓	✓
		Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne	B. Budovanie širokopásmových sietí s technologickou neutralitou otvorených pre všetkých operátorov s ohľadom na cieľ 100 percentného pokrytia s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s a následne 100 Mbit/s s možnosťou aktualizácie siete na rýchlosť minimálne 1Gbit/s	✓	✓
7.2	Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike	Percento MSP predávajúce tovar a služby online	A. Zavádzanie opatrení pre zvýšenie používania elektronického obchodu	✓	✗
			B. Rozšírenie možností pre elektronickú identifikáciu, autentifikáciu a autorizáciu v jednotnom digitálnom priestore	✓	✗
		Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online	C. Podpora najmä malých a stredných podnikateľov prostredníctvom zdieľaných služieb	✓	✓
			D. Podpora inovatívnych riešení MSP využívajúcich údaje a služby poskytované verejnou správou	✓	✓
7.3	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti	Celková spokojnosť podnikateľov so	A. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií	✓	✓

Špecifický cieľ		Špecifické ukazovatele výsledkov (dopadov)	Typy aktivít	Relevantnosť aktivity	Realizované projekty
	eGovernment služieb pre podnikateľov	službami eGovernmentu	B. Zavedenie inovatívnych elektronických služieb VS pre občanov a podnikateľov	✓	✓
			C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government	✓	✓
			D. Riešenie cezhraničnej kompatibility	✓	✓
			E. Podpora budovania inteligentných miest a regiónov	✓	✓
7.4	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov	Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	A. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií	✓	✓
			B. Zavedenie inovatívnych elektronických služieb VS pre občanov a podnikateľov	✓	✓
		Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government	✓	✓
			D. Riešenie cezhraničnej kompatibility	✓	✓
			E. Podpora budovania inteligentných miest a regiónov	✓	✓
7.5	Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje	Počet stiahnutí otvorených dát	F. Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát	✓	✓
			G. Rozvoj centrálnej platformy pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality údajov s dôrazom na otvorené dáta	✓	✓
			H. Implementácia nástrojov pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality dát s dôrazom na otvorené dáta	✓	✓
7.6	Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu	Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet	I. Rozvoj digitálnych zručností, zjednodušeného prístupu k internetu a k informáciám a službám VS ako aj rozvoj participácie na digitálnom trhu pre znevýhodnené skupiny	✓	✓
			J. Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny	✓	✓
7.8	Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu	Celkové náklady na vlastníctvo ISVS	N. Vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu	✓	✗
			O. Zriadenie prevádzkovateľov cloudových služieb	✓	✓
			P. Prechod prevádzky informačných systémov VS do eGovernment cloudu	✓	✓

Špecifický cieľ		Špecifické ukazovatele výsledkov (dopadov)	Typy aktivít	Relevantnosť aktivity	Realizované projekty
7.9	Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti	Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy	Q. Zabezpečenie komplexnej kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti		

Zdroj: vlastné spracovanie

Vysvetlivky:

 Aktivita/zazmluvnené projekty sú relevantné k ŠC a ukazovateľom výsledku.	 Aktivita/zazmluvnené projekty sú z časti relevantné k ŠC a ukazovateľom výsledku.	 Neboli zazmluvnené žiadne projekty, prostredníctvom ktorých sú realizované aktivity.
---	---	--

V tabuľke sú zhodnotené predpoklady pre naplnenie špecifických cieľov a špecifických ukazovateľov výsledku v prípade úspešného zrealizovania už zakontrahovaných projektov.

Najväčší nesúlad medzi plánovanými aktivitami a zazmluvnenými projektami, prostredníctvom ktorých sú tieto typy aktivít realizované, bol identifikovaný pri špecifickom celi 7.2. Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike, z časti aj pri špecifických cieľoch 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom/NGN, 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje a 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu. Viac informácií je uvedených v podkapitole 4.1.

Prílohy

Príloha č. 1	Formulár otázok na štruktúrovaný rozhovor (sprostredkovateľský orgán)
Príloha č. 2	Sumarizačná tabuľka výsledkov interview (len elektronická verzia)