



EURÓPSKA ÚNIA
Európske štrukturálne a investičné fondy
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
DOPRAVY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Analýza plnenia hodnôt merateľných ukazovateľov Prioritnej osi 7 - Informačná spoločnosť OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020 voči plánovaným hodnotám

Jún 2023

CRATUS ADVISOR®

Obsah

Obsah.....	2
Zoznam schém.....	4
Zoznam tabuliek	4
Zoznam grafov	6
Zoznam skratiek.....	8
1 Úvod	9
1.1 Predmet a cieľ zadania	9
1.2 Rozsah zadania	9
1.3 Zdroje údajov.....	10
1.4 Štruktúra dokumentu	11
2 Zameranie a prístup	12
2.1 Tematický cieľ a špecifické ciele prioritnej osi 7	12
2.2 Merateľné ukazovatele (všeobecné vymedzenie).....	13
2.3 Prístup k spracovaniu	14
3 Výkonnostný rámec PO7	17
3.1 Úroveň kontrahovania.....	19
3.2 Čerpanie finančných prostriedkov	20
4 Špecifické ukazovatele výsledkov a výstupov na úrovni PO7.....	23
4.1 Špecifické ukazovatele výsledku na úrovni PO7.....	23
4.2 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni PO7	24
5 Špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN.....	28
5.1 Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.1	28
5.2 Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.1.....	30
6 ŠC 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike	32
6.1 Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.2	32
6.2 Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.2.....	34
7 ŠC 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov	37
7.1 Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.3	37
7.2 Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.3.....	39
8 ŠC 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov	43
8.1 Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.4	43

8.2	Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.4.....	45
9	ŠC 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje	52
9.1	Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.5	52
9.2	Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.5.....	53
10	ŠC 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu	58
10.1	Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.6	58
10.2	Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.6.....	59
11	ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami	63
11.1	Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.7	63
11.2	Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.7.....	64
12	ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu	71
12.1	Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.8	71
12.2	Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.8.....	72
13	ŠC 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti	75
13.1	Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.9	75
13.2	Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.9.....	77
14	Identifikované nedostatky a riziká.....	79
14.1	Identifikované nedostatky, riziká a slabé miesta	79
14.1.1	Určenie a nastavenie merateľných ukazovateľov	79
14.1.2	Sledovanie plnenia hodnôt merateľných ukazovateľov	80
14.1.3	Napĺňanie hodnôt merateľných ukazovateľov	81
14.1.4	Kontrahovanie a finančné plnenie	83
14.2	Návrh odporúčaní.....	85
15	Záverečné zhrnutie podľa hodnotiacich otázok	88
15.1	Dochádza k priebežnému plneniu cieľových hodnôt stanovených merateľných ukazovateľov PO7? Je možné očakávať ich naplnenie na konci programového obdobia?	88
15.2	Je úroveň kontrahovania PO7 dostatočná a umožňuje úspešné finančné plnenie PO7 vzhľadom k alokácii prostriedkov na konci programového obdobia?	91
15.3	Boli doteraz vynaložené prostriedky efektívne využité, t.j. je na základe toho možné predpokladať úplné dosiahnutie cieľových hodnôt všetkých ukazovateľov výkonnostného rámca? ..	91
15.4	Ako je možné zvýšiť výkonnosť PO7?	92

Zoznam schém

Schéma 1 Tvorba merateľných ukazovateľov projektu	13
---	----

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Riziko nenaplnenia ukazovateľa na úrovni ŠC (miera)	15
Tabuľka 2 Predpoklad/pravdepodobnosť úspešného ukončenia projektu na konci programového obdobia	15
Tabuľka 3 Výkonnostný rámec PO7	17
Tabuľka 4 Finančná alokácia PO7 - vývoj	18
Tabuľka 5 Prehľad projektov a ich stav v ITMS 2014+ k 15.05.2023	20
Tabuľka 6 Stav čerpania finančných prostriedkov PO7 k 15.05.2023	21
Tabuľka 7 Zazmluvnené projekty bez finančného plnenia	21
Tabuľka 8 Špecifické ukazovatele výsledkov PO7	23
Tabuľka 9 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni PO7	24
Tabuľka 10 Špecifický cieľ 7.1 - výsledky	28
Tabuľka 11 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.1	29
Tabuľka 12 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.1	30
Tabuľka 13 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.1	30
Tabuľka 14 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0316	31
Tabuľka 15 Špecifický cieľ 7.2 - výsledky	32
Tabuľka 16 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.2	32
Tabuľka 17 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.2	34
Tabuľka 18 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.2	35
Tabuľka 19 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0116	36
Tabuľka 20 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0107	36
Tabuľka 21 Špecifický cieľ 7.3 - výsledky	37
Tabuľka 22 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.3	38
Tabuľka 23 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.3	39
Tabuľka 24 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.3	40
Tabuľka 25 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0108	41
Tabuľka 26 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0109	42
Tabuľka 27 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0110	42
Tabuľka 28 Špecifický cieľ 7.4 - výsledky	43
Tabuľka 29 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.4	44

Tabuľka 30 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.4	45
Tabuľka 31 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.4	47
Tabuľka 32 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa 00111.....	48
Tabuľka 33 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa 00112	49
Tabuľka 34 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa 00113	50
Tabuľka 35 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa.....	50
Tabuľka 36 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa.....	51
Tabuľka 37 Špecifický cieľ 7.5 - výsledky	52
Tabuľka 38 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.5	53
Tabuľka 39 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.5	54
Tabuľka 40 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.5	55
Tabuľka 41 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa 00300.....	56
Tabuľka 42 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa 00115	56
Tabuľka 43 Špecifický cieľ 7.6 - výsledky	58
Tabuľka 44 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.6	58
Tabuľka 45 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.6	59
Tabuľka 46 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.6	61
Tabuľka 47 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa 00301.....	62
Tabuľka 48 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa 00116.....	62
Tabuľka 49 Špecifický cieľ 7.7 - výsledky	63
Tabuľka 50 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.7	64
Tabuľka 51 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.7	64
Tabuľka 52 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.7	66
Tabuľka 53 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa 00118.....	67
Tabuľka 54 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa 00119	69
Tabuľka 55 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa 00317	70
Tabuľka 56 Špecifický cieľ 7.8 - výsledky	71
Tabuľka 57 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.8	71
Tabuľka 58 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.8	72
Tabuľka 59 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.8	73
Tabuľka 60 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľ výstupu 00309	73
Tabuľka 61 Špecifický cieľ 7.9 - výsledky	75
Tabuľka 62 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.9	76
Tabuľka 63 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.9	77

Tabuľka 64 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.9	78
Tabuľka 65 Projekty prispievajúce k plneniu hodnoty merateľného ukazovateľa výstupu O0318	78
Tabuľka 66 Stav plnenia špecifických ukazovateľov výsledku	82
Tabuľka 67 Stav plnenia špecifických ukazovateľov výstupu	82
Tabuľka 68 Stav plnenia špecifických ukazovateľov výsledku	88
Tabuľka 69 Stav plnenia špecifických ukazovateľov výstupu	89
Tabuľka 70 Predpoklad dosiahnutia cieľových hodnôt ukazovateľov výkonnostného rámca PO7	92

Zoznam grafov

Graf 1 Vývoj finančnej alokácie PO7	18
Graf 2 Prehľad zverejnených vyzvaní a dopytovo-orientovaných výziev	19
Graf 3 Zazmluvnené projekty bez finančného plnenia – podľa hodnoty projektu	22
Graf 4 Plnenie hodnôt špecifických ukazovateľov výsledku PO7	24
Graf 5 Plnenie hodnôt špecifických ukazovateľov výstupu na úrovni PO7	26
Graf 6 Percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet	29
Graf 7 Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne	30
Graf 8 Percento MSP predávajúce tovar a služby online	33
Graf 9 Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online	33
Graf 10 Počet nových MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy	35
Graf 11 Počet nových inovatívnych aplikácií nasadených MSP (open data, language resources, ...) ..	35
Graf 12 Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	38
Graf 13 Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov realizovaných kombináciou elektronických služieb	40
Graf 14 Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov	40
Graf 15 Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	44
Graf 16 Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	45
Graf 17 Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb	47
Graf 18 Počet nových cezhraničných služieb pre občanov	47
Graf 19 Počet stiahnutí otvorených dát	53
Graf 20 Dodatočný počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre integráciu údajov a centrálnou platformou pre otvorené dáta	54
Graf 21 Počet nových datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie	55
Graf 22 Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet	59

Graf 23 Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami	60
Graf 24 Zvýšenie počtu znevýhodnených jednotlivcov benefitujúcich z používania nástrojov asistovaného života, alebo participácie na digitálnom trhu	61
Graf 25 Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy	65
Graf 26 Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami (napríklad pre analýzu rizík)	66
Graf 27 Počet dodatočných centrálnych podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS).....	66
Graf 28 Dodatočný pomer ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu	73
Graf 29 Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy	76
Graf 30 Dodatočný počet informačných systémov verejnej správy s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov.....	77

Zoznam skratiek

Skratka	Vysvetlenie
CKO	Centrálny koordinačný orgán
CRP	Centrálny register projektov
CRZ	Centrálny register zmlúv
DOP	Dopytovo orientované projekty
eGov	eGovernment
EK	Európska komisia
EŠIF	Európske štrukturálne a investičné fondy
EÚ	Európska únia
EVS	Efektívna verejná správa
IaaS	Infrastructure as a Service, typ cloudových služieb
IKT	Informačno-komunikačné technológie
IoT	Internet of things (označenie pre prepojenie zariadení/objektov/ludí s internetom)
IS	Informačný systém
ISVS	Informačný systém verejnej správy
MD SR	Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky
MH SR	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
MIRRI SR	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
MJ	Merná jednotka
MSP	Malé a stredné podniky
MS SR	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
MŠVVaŠ SR	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
MŽP SR	Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
NASES	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
NFP	Nenávratný finančný príspevok
NP	Národné projekty
NSCC	Národné superpočítačové centrum (National Supercomputing Centre)
OP	Operačný program
OPII	Operačný program Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020
PaaS	Platform as a Service, typ cloudových služieb
PO	Prioritná os
PO7	Prioritná os č. 7 Informačná spoločnosť
RO	Riadiaci orgán
SO	Sprostredkovateľský orgán
SaaS	Software as a Service, typ cloudových služieb
SR	Slovenská republika
SŽoP	Súhrnná žiadosť o platbu
ŠC	Špecifický cieľ
ŠÚ SR	Štatistický úrad Slovenskej republiky
ŽoNFP	Žiadosť o nenávratný finančný príspevok
ŽoP	Žiadosť o platbu

1 Úvod

1.1 Predmet a cieľ zadania

Predmetom zadania je spracovanie analýzy zameranej na zhodnotenie miery plnenia merateľných ukazovateľov prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť Operačného programu Integrovaná infraštruktúra (ďalej „PO7“) na úrovni špecifických cieľov voči plánovaným hodnotám. Zároveň je analýza zameraná na zhodnotenie úrovne kontrahovania a čerpania finančných prostriedkov PO7 a posúdenie absorpčnej schopnosti prioritnej osi 7 Operačného programu Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020 (ďalej „OPII“).

Cieľom analýzy je zhodnotenie pokroku pri vykonávaní PO7 a posúdenie, či súčasná miera kontrahovania a čerpania finančných prostriedkov na projekty financované v rámci PO7 vytvára predpoklady na to, aby sa naplnili cieľové hodnoty výstupových ukazovateľov PO7.

Spracovanie analýzy bolo iniciované Sprostredkovateľským orgánom pre PO7 Informačná spoločnosť OPII (ďalej aj „SO IS“), ktorým je Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie spoločnosti Slovenskej republiky (ďalej „MIRRI SR“ alebo „Zadávateľ“)¹. Analýza je spracovaná v rámci tematickej oblasti 3 rámcovej dohody o poskytovaní právnych a poradenských služieb č. 2143/2022².

Výsledky analýzy slúžia aj ako zdroj údajov pre vykonanie hodnotenia cieľov a dopadov intervencií prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť Operačného programu Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020.

1.2 Rozsah zadania

Súčasťou analýzy je:

- posúdenie plnenia hodnôt merateľných ukazovateľov voči plánovaným hodnotám (podľa jednotlivých špecifických cieľov),
- zhodnotenie úrovne kontrahovania a čerpania finančných prostriedkov PO7 (podľa špecifických cieľov),
- posúdenie absorpčnej schopnosti PO7,
- identifikácia nedostatkov, slabých miest a rizík v oblasti naplnenia cieľových hodnôt merateľných ukazovateľov a úspešného čerpania finančných prostriedkov v rámci PO7,
- návrh odporúčaní a opatrení na odstránenie identifikovaných nedostatkov a mitigáciu rizík v oblasti kontrahovania a čerpania finančných prostriedkov, dosiahnutia stanovených ukazovateľov a cieľov a zvýšenia absorpčnej schopnosti, a to s ohľadom na fázu implementácie programu.

Analýza poskytuje Objednávateľovi odpovede aj na nasledujúce otázky:

- Dochádza k priebežnému plneniu cieľových hodnôt stanovených merateľných ukazovateľov PO7? Je možné očakávať ich naplnenie na konci programového obdobia?
- Je úroveň kontrahovania PO7 dostatočná a umožňuje úspešné finančné plnenie PO7 vzhľadom k alokácii prostriedkov na konci programového obdobia?

¹ Sekcia implementácie projektov informatizácie (od 1.5.2023)

² Rámcová zmluva uzatvorená medzi MIRRI SR a spoločnosťou CRATUS SK, s.r.o.. Dostupné na: <https://www.crz.gov.sk/zmluva/6974303/>

- Boli doteraz vynaložené prostriedky efektívne využité, t.j. je na základe toho možné predpokladať úplné dosiahnutie cieľových hodnôt všetkých ukazovateľov výkonnostného rámca?
- Ako je možné zvýšiť výkonnosť PO7?

Do analýzy sú zahrnuté údaje za obdobie od začiatku programového obdobia 1.1.2014 do termínu 20.01.2023, ak nie je v texte uvedené inak. V prípadoch, kde to bolo možné, boli použité aktuálnejšie údaje (napríklad pri finančnom plnení) a táto informácia bola indikovaná v texte.

1.3 Zdroje údajov

Pre realizáciu analýzy boli využité najmä nasledovné zdroje údajov:

- Operačný program Integrovaná infraštruktúra 2014 - 2020, verzia 1.0 - 15.0;
- Programová a riadiaca dokumentácia relevantná pre prioritnú os 7 Operačného programu Integrovaná infraštruktúra;
- Systém riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, verzia 12 účinná od 17.06.2022;
- Centrálny register zmlúv;
- Výročná správa o vykonávaní Operačného programu Integrovaná infraštruktúra za rok 2021;
- Výročná správa o vykonávaní Operačného programu Integrovaná infraštruktúra za rok 2022 (predbežná);
- Informačný monitorovací systém ITMS2014+: projektová dokumentácia, výročné, záverečné a následné monitorovacie správy projektov;
- Informácie o realizácii vybraných projektov poskytnuté projektovými/finančnými manažérmi sprostredkovateľského orgánu - Interview so zamestnancami sprostredkovateľského orgánu – projektoví/finanční manažéri projektov.

Z uvedených zdrojov boli získané najmä nasledovné informácie a údaje potrebné pre realizáciu posúdenia:

- Merateľné ukazovatele výsledku a výstupu, a iné údaje na úrovni prioritnej osi 7, na úrovni špecifických cieľov aj jednotlivých projektov (plánované hodnoty);
- Vyhlásené výzvy na predkladanie žiadostí o NFP pre dopytovo orientované projekty;
- Zverejnené vyzvania na predkladanie žiadostí o NFP na národné projekty;
- Údaje o stave kontrahovania, vecného plnenia aktivít projektu, finančného plnenia implementácie projektov;
- Zoznam ukončených, zazmluvnených a plánovaných projektov;
- Zoznam zrušených a neschválených projektov;
- Údaje o plnení merateľných ukazovateľov na úrovni projektu a prioritnej osi;
- Schválené finančné prostriedky a ich čerpanie.
- Informácie o identifikovaných rizikách a zisteniach na úrovni projektov.

Upozornenie: Poradca vychádzal výlučne z údajov, ktoré boli dostupné alebo mu boli poskytnuté Objednávateľom v čase spracovania tohto dokumentu (január – máj 2023). Hodnotenie stavu implementácie jednotlivých projektov sa tak vzťahuje výlučne k sledovanému obdobiu. Poradca nemohol pri analýze zohľadniť skutočnosti a riziká, o ktorých nemal vedomosť, resp. ku ktorým mu

neboli poskytnuté relevantné údaje. Dostupné alebo poskytnuté údaje neboli a nemohli byť zo strany poradcu nijakým spôsobom overované.

1.4 Štruktúra dokumentu

Dokument je členený na 15 častí.

Za úvodom, v kapitole 2 je špecifikované zameranie analýzy v rámci tematického cieľa 2 Zlepšenie prístupu k IKT a zlepšenie ich využívania a kvality. V kapitole sú taktiež vymedzené teoretické východiská merateľných ukazovateľov v rámci programového obdobia 2014 – 2020 ako aj metodický prístup k posúdeniu plnenia hodnôt merateľných ukazovateľov voči plánovaným hodnotám.

Úrovňou kontrahovania a čerpania finančných prostriedkov PO7 popisuje kapitola 3 Výkonnostný rámec PO7.

Zhodnotenie plnenia programových (špecifických) ukazovateľov výsledku a výstupu na úrovni špecifických cieľov je predmetom kapitoly 4.

Kapitoly 5 až 13 bližšie popisujú sledované výsledky a výstupy a špecifikujú projekty, ktoré k nim prispievajú v rámci jednotlivých špecifických cieľov 7.1 – 7.9.

Nedostatky a riziká pri plnení merateľných ukazovateľov voči plánovaným hodnotám a pri plnení výkonnostného rámca a návrhy opatrení na ich riešenie sú súčasťou kapitoly 14.

Záverečná kapitola 15 poskytuje odpovede na stanovené otázky týkajúce sa priebežného plnenia cieľových hodnôt merateľných ukazovateľov, úrovne kontrahovania prioritnej osi, efektívnosti vynaložených prostriedkov a potenciálnych možností výkonnosti prioritnej osi.

2 Zameranie a prístup

2.1 Tematický cieľ a špecifické ciele prioritnej osi 7

Analýza je zameraná na zhodnotenie úrovne plnenia merateľných ukazovateľov prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť Operačného programu Integrovaná infraštruktúra na úrovni špecifických cieľov, a to voči plánovaným hodnotám.

Operačný program Integrovaná Infraštruktúra 2014 – 2020 predstavuje programový dokument Slovenskej republiky o čerpaní pomoci z fondov Európskej únie v sektore dopravy, informatizácie spoločnosti a podpory výskumu, vývoja a inovácií. Je rozdelený na 14 prioritných osí³.

Prioritná os 7 – Informačná spoločnosť (pokrýva oblasť informatizácie spoločnosti, cieľom ktorej je vybudovanie konkurencieschopnej ekonomiky založenej na inováciách a vedomostiach. Znamená to vybudovať modernú, na občana orientovanú a efektívnu elektronizovanú verejnú správu, vytvoriť kvalitný digitálny obsah a umožniť prístup k širokopásmovému internetu a službám každému občanovi, vrátane starších, hendikepovaných alebo sociálne znevýhodnených občanov.

Prioritná os 7 sleduje plnenie **tematického cieľa 2 – Zlepšenie prístupu k IKT a zlepšenie ich využívania a kvality** a to prostredníctvom nasledovných **investičných priorít**:

- Investičná priorita 2a) Rozšírenie širokopásmového pripojenia a zavádzanie vysokorýchlostných sietí a podpory zavádzania nastupujúcich technológií a sietí pre digitálne hospodárstvo,
- Investičná priorita 2b) Vývoj produktov a služieb IKT, elektronického obchodu a posilnenia dopytu po IKT,
- Investičná priorita 2c) Posilnenie aplikácií IKT v rámci elektronickej štátnej správy, elektronického vzdelávania, elektronickej inklúzie, elektronickej kultúry a elektronického zdravotníctva.

Pre jednotlivé investičné priority sú v operačnom programe definované nasledovné **špecifické ciele**:

- Investičná priorita 2a)
 - ŠC 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN;
- Investičná priorita 2b)
 - ŠC 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike;
- Investičná priorita 2c)
 - ŠC 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov;
 - ŠC 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov;
 - ŠC 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje;
 - ŠC 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu;
 - ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami;
 - ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu;

³ 14 prioritných osí platí do revízie OPII 15.0 (vrátane). V plánovanej revízii OPII 16.0 bude doplnená PO15.

○ ŠC 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti.

Investičné priority a špecifické ciele majú definované špecifické ukazovatele výsledku a špecifické ukazovatele výstupu. Zároveň je na úrovni prioritnej osi stanovený výkonnostný rámec.

Analýza sa zameriava na stav plnenia cieľových hodnôt ukazovateľov tak, ako boli zadefinované vo verzii operačného programu platnej v čase OPII (verzia 15.0). V čase prípravy tohto dokumentu prebiehala revízia OPII (verzia 16.0), ktorej súčasťou má byť jednak znížovanie finančnej alokácie na PO7 (presun 200 mil. eur do novej prioritnej osi 15), ako aj úprava merateľných ukazovateľov.

2.2 Merateľné ukazovatele (všeobecné vymedzenie)

Merateľné ukazovatele sú nastavené na úrovni programu a na úrovni projektov. V súlade s článkom 27 ods. 4 všeobecného nariadenia⁴ riadiace orgány definujú indikátory, ktoré zodpovedajú definovaným cieľom v operačnom programe, sú vyjadrené v kvalitatívnej alebo kvantitatívnej podobe, v súlade s požiadavkami, ktoré sú upravené v nariadeniach pre jednotlivé fondy.

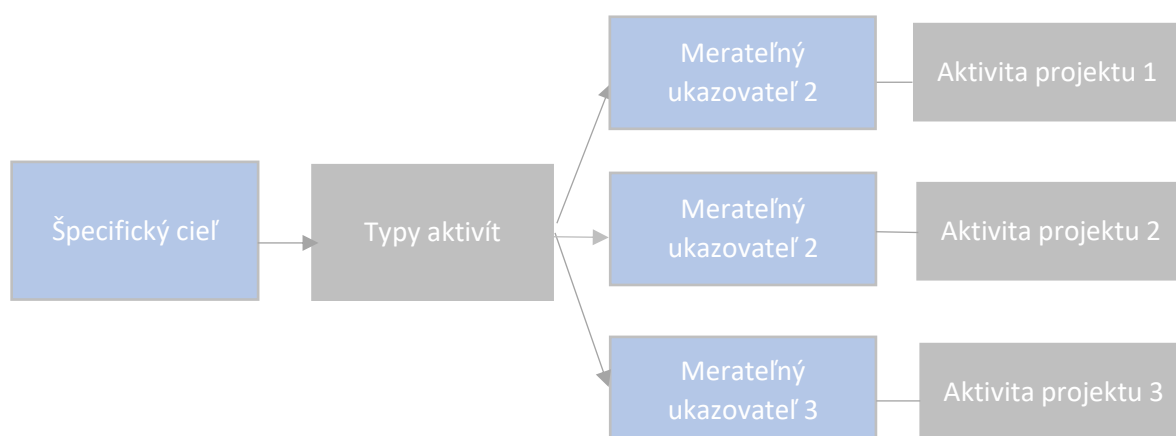
Merateľné ukazovatele na úrovni operačného programu všeobecné nariadenie delí nasledovne:

- finančné ukazovatele súvisiace s vyčlenenými výdavkami;
- ukazovatele výstupov súvisiace s podporovanými operáciami;⁵
- ukazovatele výsledkov vzťahujúce sa na definované špecifické ciele OP⁶.

Na úrovni projektu sú stanovené merateľné ukazovatele projektu, za ktorých plnenie a vyhodnocovanie zodpovedá prijímateľ na úrovni schváleného projektu. V zmysle Systému riadenia EŠIF merateľné ukazovatele na úrovni projektu zabezpečujú, aby mal riadiaci/sprostredkovateľský orgán možnosť sledovať a záväzne stanoviť ciele, ktoré majú byť realizáciou projektu dosiahnuté a ktorými sa zabezpečí dosahovanie cieľov na úrovni programu. Stanovené merateľné ukazovatele by mali odzrkadľovať skutočné dosahovanie pokroku na úrovni projektu.

Merateľné ukazovatele na úrovni projektu sú priradené k špecifickému cieľu na úrovni prioritnej osi a relevantným typom aktivít, ktoré sú zadefinované na úrovni OPII.

Schéma 1 Tvorba merateľných ukazovateľov projektu



Zdroj: [Systém riadenia EŠIF](#), podkapitola 3.4, Základné princípy tvorby merateľných ukazovateľov projektu

⁴ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013. Dostupné na: [NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY \(EÚ\) č. 1303/2013 \(konsolidované znenie z 15. 11. 2020\) | Partnerská dohoda \(gov.sk\)](#)

⁵ V zmysle čl. 96 ods. 2, písm. b) (iv) všeobecného nariadenia

⁶ V zmysle čl. 96 ods. 2, písm. b) (ii) všeobecného nariadenia

Na projektovej úrovni sú v zmysle Systému riadenia EŠIF merateľné ukazovatele výstupu stanovené rovnakým spôsobom ako sú definované v operačnom programe, resp. spôsobom umožňujúcim ich priamu agregáciu na úroveň operačného programu/prioritnej osi. Zároveň sú definované aj samostatné projektové ukazovatele.

V programovom období 2014 – 2020 sa rozlišujú dva hlavné typy merateľných ukazovateľov:

- programové ukazovatele výstupu a výsledku,
- projektové ukazovatele.

Ukazovatele výstupu (Output Indicators) sa vzťahujú na podporované aktivity (operácie) realizované prostredníctvom projektov. Predstavujú kvantifikáciu reálnych výstupov, ktoré sú získané priamo za poskytnuté investície (vstupy) realizované prostredníctvom intervencií (aktivít) programu, t.j. charakterizujú priame (hmatateľné) produkty realizácie jednotlivých aktivít v rámci programu.

Ukazovatele výsledku (Result Indicators) sú ukazovatele s priamou väzbou na stanovené špecifické ciele, sú tak vyjadrením špecifických cieľov investičnej priority. Vyjadruje sa nimi zmena, ktorá sa má navrhovanými intervenciami dosiahnuť, aby bolo možné posúdiť, či nastal pokrok v plnení stanovených špecifických cieľov a či tento pokrok predstavuje zmenu želaným smerom⁷. Merateľné ukazovatele výsledku predstavujú širšiu dimenziu zmeny a ich dosiahnutie môže byť v menšej alebo väčšej miere ovplyvnené externými faktormi, ktoré nie sú priamo ovplyvniteľné realizáciou intervencií v rámci programu.

V programovom období 2014 - 2020 došlo oproti obdobiu 2007-2013 k posunu v aplikácii intervenčnej logiky v súlade so zameraním politiky súdržnosti EÚ na programové obdobie 2014-2020, ktorá je striktne založená na orientácii na výsledky. Výsledky vyjadrujú zmenu v určitej sociálno-ekonomickej oblasti prostredníctvom porovnania východiskového a cieľového stavu.

2.3 Prístup k spracovaniu

Pri vypracovaní analýzy plnenia hodnôt merateľných ukazovateľov PO7 OP II voči plánovaným hodnotám boli využité sekundárne aj primárne údaje. Vzhľadom na charakter údajov bol zvolený prístup „desk research“, ktorý bol založený na zbere, spracovaní a analýze už existujúcich údajov uvedených v strategických, riadiacich a metodických dokumentoch relevantných pre prioritnú os 7, v informačnom monitorovacom systéme EŠIF, v zmluvných údajoch a výročných správach o vykonávaní programu.

Sekundárne údaje boli doplnené dátami o stave implementácie vybraných projektov PO7, ktoré boli získané od projektových/finančných manažérov sprostredkovateľského orgánu formou štruktúrovaného rozhovoru (interview). Popis a výsledky interview sú uvedené v dokumente „Analýza obsahového plnenia aktivít prioritnej osi 7 voči plánovaným aktivitám prioritnej osi č. 7 - Informačná spoločnosť OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020“. Pre účely tohto dokumentu boli závery z interview použité pre zhodnotenie aktuálneho stavu implementácie vybraných projektov a identifikácie rizík neukončenia vybraných projektov v programovom období 2014 – 2020.

⁷ Čl. 27 ods. 4 všeobecného nariadenia

Analýza porovnáva hodnoty merateľných ukazovateľov stanovené na úrovni špecifických cieľov PO7 so stavom ich plnenia k 31.12.2022⁸. Na úrovni merateľných ukazovateľov výstupu je na základe dostupných údajov predikované:

- riziko nenaplnenia ukazovateľa na konci programového obdobia;
- predpoklad ukončenia projektov, ktoré významne prispievajú k plneniu sledovaného ukazovateľa.

Pre posúdenie predpokladu ukončenia projektov do 31.12.2023 boli použité dostupné informácie o stave vecného a finančného plnenia jednotlivých projektov získané z monitorovacích údajov v ITMS2014+, pričom boli zohľadnené kvalitatívne údaje o vecnom, finančnom plnení, identifikovaných rizikách a zisteniach v rámci vybraných projektov získané pri interview so zamestnancami SO/RO. Reflektované boli aj údaje o úrovni administratívnych a odborných kapacít pre riadenie projektov na strane prijímateľov.

Miera rizika nenaplnenia ukazovateľa na úrovni špecifického cieľa na konci programového obdobia je hodnotená podľa škály v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 1 Riziko nenaplnenia ukazovateľa na úrovni ŠC (miera)

Miera rizika	Farebné rozlíšenie v dokumente	Popis
nízke		Ukazovateľ bol v čase spracovania analýzy naplnený alebo existuje vysoká pravdepodobnosť, že ukazovateľ bude k 31.12.2023 naplnený.
stredné		Existujú predpoklady pre naplnenie ukazovateľa na konci programového obdobia, ktoré však budú ovplyvnené s implementáciou a ukončovaním projektov.
významné		Pravdepodobnosť nenaplnenia ukazovateľa na konci programového obdobia je vysoká.

Predpoklad úspešného ukončenia projektu na konci programového obdobia je v dokumente hodnotený podľa škály uvedenej nižšie.

Tabuľka 2 Predpoklad/pravdepodobnosť úspešného ukončenia projektu na konci programového obdobia

Pravdepodobnosť úspešného ukončenia	Farebné rozlíšenie v dokumente	Popis
veľká		Je možné predpokladať, že projekt bude úspešne ukončený na konci programového obdobia, resp. projekt už bol riadne ukončený.
stredná		Existujú predpoklady pre úspešné ukončenie projektu v tomto období, úspešnosť bude ovplyvnená bezproblémovým vecným a finančným plnením projektu (v niektorých prípadoch schválením VO a zmien v projekte).

⁸ V prípadoch, kde to bolo možné, boli použité aktuálnejšie údaje (napríklad pri finančnom plnení) a táto informácia bola indikovaná v texte.

Pravdepodobnosť úspešného ukončenia	Farebné rozlíšenie v dokumente	Popis
malá		Boli identifikované riziká, nedostatky alebo bariéry (napr. významné posuny časovej realizácie hlavných aktivít), na základe ktorých je možné očakávať len malú pravdepodobnosť, že projekt bude úspešne ukončený v tomto období.

Upozornenie: Poradca vychádzal výlučne z údajov, ktoré boli dostupné alebo mu boli poskytnuté Objednávateľom v čase spracovania tohto dokumentu (január – máj 2023). Hodnotenie stavu implementácie jednotlivých projektov sa tak vzťahuje výlučne k sledovanému obdobiu. Poradca nemohol pri analýze zohľadniť skutočnosti a riziká, o ktorých nemal vedomosť, resp. ku ktorým mu neboli poskytnuté relevantné údaje. Dostupné alebo poskytnuté údaje neboli a nemohli byť zo strany poradcu nijakým spôsobom overované.

3 Výkonnostný rámec PO7

Výkonnostný rámec určuje základné cieľové hodnoty ukazovateľov prioritnej osi a skladá sa zo základného finančného ukazovateľa pokroku prioritnej osi a dvoch výkonnostných ukazovateľov, ktoré predstavujú nosné investičné aktivity v rámci PO7.

Výstupové ukazovatele výkonnostného rámca korešpondujú s merateľnými ukazovateľmi na úrovni špecifického cieľa 7.7 - ukazovateľ *Počet dodatočných centrálnych podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS)* a ŠC 7.8 – ukazovateľ *Dodatočný pomer ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu*.

V prípade prvého ukazovateľa *Počet dodatočných centrálnych podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS)* bola jeho cieľová hodnota presiahnutá – vykazovala plnenie na úrovni 285 %.

Druhý ukazovateľ *Dodatočný pomer ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu* bol v čase spracovania dokumentu naplnený na 45 % . Dosiahnutie jeho cieľovej hodnoty na konci programového obdobia nebolo možné v čase spracovania analýzy predikovať, nakoľko ukazovateľ nie je prepojený na úroveň projektov.

Finančný ukazovateľ *Celková suma oprávnených výdavkov po ich certifikácii certifikačným orgánom a predložení žiadostí o platby EK* zahŕňa jednak finančnú podporu EÚ (t.j. alokácia na PO7 – v súčasnosti vo výške 626 940 302 eur), ako aj národné spolufinancovanie (15 % z celkovej sumy).

Ku koncu roku 2022 bolo vykazované certifikované čerpanie EÚ zdrojov PO7 na úrovni 21,07 %⁹. K 1.5.2023 predstavovalo celkové certifikované čerpanie úroveň 185 702 742 EUR z alokovaných zdrojov vo výške 626 940 302 eur, t.j. 29,62 %¹⁰.

Stav certifikovaného čerpania PO7 je v rámci OPII druhý najnižší, po prioritnej osi 4 Infraštruktúra vodnej dopravy (TEN-T CORE). Certifikované čerpanie celého programu je na úrovni 61,08 %.

Tabuľka 3 Výkonnostný rámec PO7

Typ	Ukazovateľ / Implementačný krok	MJ	Stav k 31.12.2022	Konečný cieľ
Finančný ukazovateľ	Celková suma oprávnených výdavkov po ich certifikácii certifikačným orgánom a predložení žiadostí o platby EK	EUR	140 241 212,04	737 576 826
Výstupový ukazovateľ	Počet dodatočných centrálnych podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS)	počet	20	7
Výstupový ukazovateľ	Dodatočný pomer ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu	%	45,83 %	100

Zdroj: OPII verzia 15.0, MIRRI SR

Počas programového obdobia bola finančná alokácia na prioritnú os niekoľkokrát znížená a v čase spracovania dokumentu predstavovala takmer 78 % pôvodnej hodnoty.

⁹ Zdroj: Vývoj čerpania EÚ zdrojov OPII k 1.1.2023. Dostupné na:

https://www.opii.gov.sk/download/e/2022/2022_12_vyvoj_certifikovaneho_cerpania.pdf

¹⁰ Zdroj: Vývoj čerpania EÚ zdrojov OPII k 1.5. Dostupné na:

https://www.opii.gov.sk/download/e/2023/2023_4_vyvoj_certifikovaneho_cerpania.pdf

V čase prípravy dokumentu prebiehala revízia OPII – verzia 16.0, v ktorej sa predpokladá s ďalším presunutím finančných prostriedkov z PO7 vo výške 200 mil. eur do novej prioritnej osi PO15 Podpora pre zmiernenie dôsledkov energetickej krízy (SAFE) na kompenzáciu nárastu cien energií (iniciatíva SAFE).

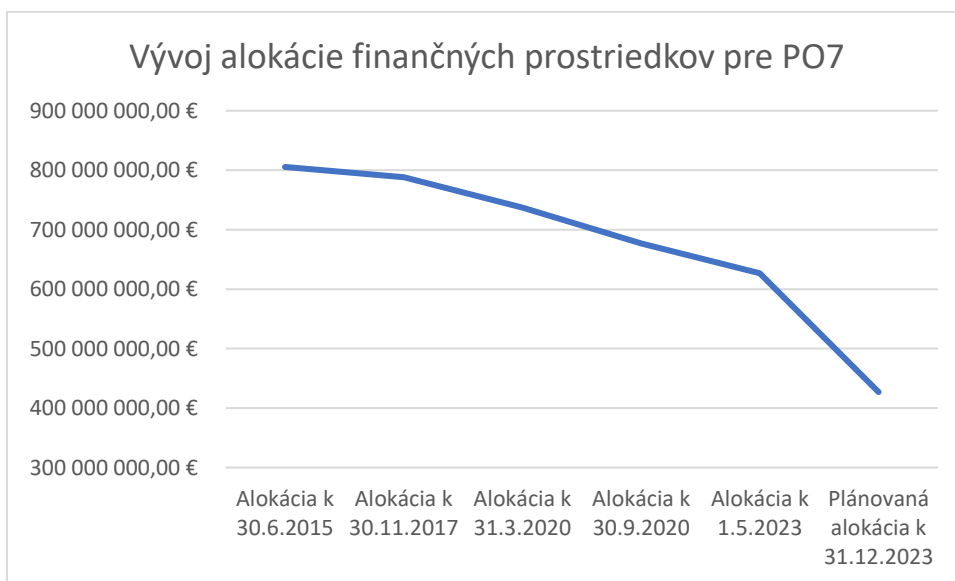
Prehľad vývoja finančnej alokácie pre PO7 OPII od začiatku programového obdobia je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 4 Finančná alokácia PO7 - vývoj

Dátum	Alokácia (v EUR)	Rozdiel (v EUR)	Zmena (v %)	Dôvod zníženia
10/2014	805 516 752,00	-	100 %	-
11/2017	788 081 942,00	17 434 810,00	97,84 %	Zníženie „kohéznej obálky“ zo strany EK pre celý OPII o podľa článku 92 ods. 3 VN.
3/2020	736 940 302,00	51 141 640,00	91,49 %	Presunutie prostriedkov do PO 6
9/2020	676 940 302,00	60 000 000,00	84,04 %	Presunutie prostriedkov do OP Ľudské zdroje
5/2023	626 940 302,00	50 000 000,00	77,83 %	Presunutie prostriedkov do PO 11 (20 mil. eur) a PO 14 (30 mil. eur)
Plán po revízií OPII ¹¹	426 940 302,00	200 000 000,00	53,00 %	Plánovaná realokácia do PO 15

Zdroj: OPII verzia 15.0, MIRRI SR, vlastné spracovanie

Graf 1 Vývoj finančnej alokácie PO7



Zdroj: OPII, MIRRI SR, vlastné spracovanie

Po znížení alokácie EÚ zdrojov na 426 940 302 eur a so zohľadnením trendu zvýšeného čerpania v poslednom roku implementácie (za mesiac január až apríl 2023 sa úroveň certifikovaného čerpania

¹¹ V súčasnosti prebieha revízia OPII – verzia 16.0, ktorej súčasťou je jednak realokácia finančných prostriedkov vo výške 200 mil. eur do novej prioritnej osi (PO 15), ako aj úprava merateľných ukazovateľov.

zvýšila o takmer 30 %) je možné predpokladať, že finančný ukazovateľ dosiahne zníženú cieľovú hodnotu.

3.1 Úroveň kontrahovania

V prvých rokoch programového obdobia boli z veľkej miery zakontrahované len projekty pokračujúce z predchádzajúceho obdobia (fázované projekty), pričom jeden z nich bol následne mimoriadne ukončený. V rokoch 2015-2017 boli zverejnené vyzvania na štyri národné projekty, z čoho boli dva zazmluvnené projekty mimoriadne ukončené a projekt „Cloud Ministerstva vnútra SR“ nebol doteraz formálne uzavretý a možno ho zaradiť medzi rizikové projekty¹². Druhý projekt z tohto obdobia „Efektívny manažment údajov v prostredí Sociálnej poisťovne“ zatiaľ čerpal finančné prostriedky len na podporné aktivity.

V roku 2018 bolo zverejnených 18 vyzvaní pre národné projekty, z čoho bolo 7 zazmluvnených projektov následne mimoriadne ukončených. V realizácii bolo v čase spracovania analýzy ešte 11 projektov. V tomto roku boli vyhlásené aj štyri dopytovo-orientované výzvy.

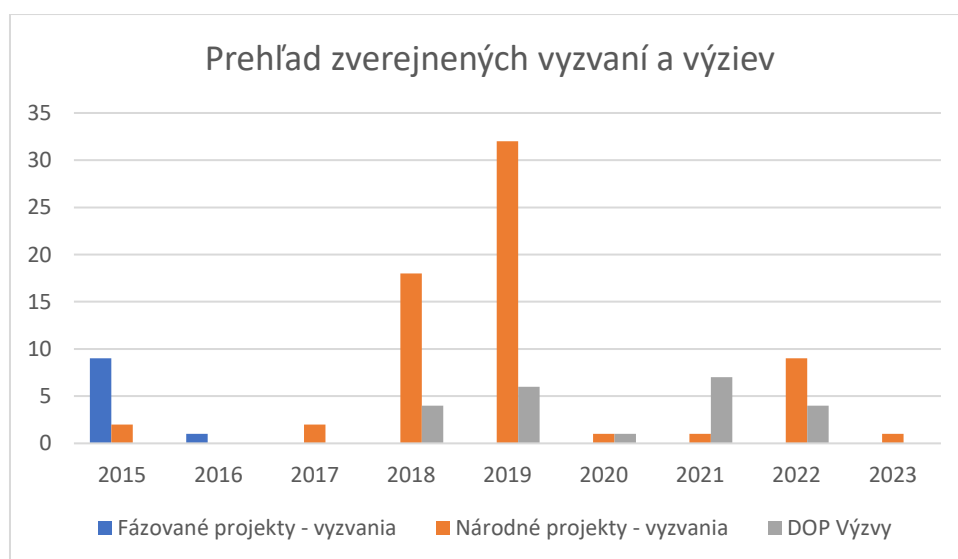
V roku 2019 bolo zverejnených 32 vyzvaní pre národné projekty, pričom takmer polovica zo zazmluvnených národných projektov (15 projektov) bola mimoriadne ukončená. V realizácii je v čase spracovania tejto analýzy ešte 17 národných projektov z tohto obdobia. V tomto roku bolo vyhlásených aj šesť dopytovo-orientovaných výziev.

V rokoch 2020 a 2021 boli zverejnené dve vyzvania (a následne zazmluvnené dva národné projekty). V roku 2020 bola vyhlásená jedna dopytovo-orientovaná výzva a v roku 2021 ďalších 7 dopytovo-orientovaných výziev.

V roku 2022 bolo zverejnených 9 vyzvaní, na základe ktorých bolo zazmluvnených šesť národných projektov, taktiež boli vyhlásené štyri dopytovo-orientované výzvy.

V roku 2023 bolo zverejnené jedno vyzvanie (zmluva nie je podpísaná).

Graf 2 Prehľad zverejnených vyzvaní a dopytovo-orientovaných výziev



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

¹² v súčasnosti prebieha kontrola ohľadom možnej 100 %-nej korekcie zo zmluvnej ceny

Ku koncu roku 2022 predstavovala suma zakontrahovaných prostriedkov výšku 607 mil. eur¹³, čo predstavovalo 92 % alokácie platnej v tom istom období (677 mil. eur).

Výška alokácie EÚ zdrojov je v čase spracovania dokumentu 626 940 302 eur, pričom sa v rámci revízie OPII plánuje jej zníženie na 426 940 302 eur.¹⁴

V ITMS2014+ je evidovaných 1024 projektov s rôznym stavom implementácie, vrátane projektov, pri ktorých ešte nebola uzatvorená zmluva o poskytnutí NFP. Z hľadiska počtu dopytovo-orientované projekty¹⁵ jednoznačne prevyšujú národné projekty (spolu 67 národných projektov). Vo finančnom vyjadrení dopytovo-orientované projekty predstavujú naopak necelých 20 % z kontrahovaných prostriedkov.

Mimoriadne ukončené národné projekty predstavovali viac ako 25 % z celkovej sumy zakontrahovaných prostriedkov od začiatku programového obdobia.

3.2 Čerpanie finančných prostriedkov

Analýza plnenia hodnôt merateľných ukazovateľov vychádza z údajov uvedených v Zozname projektov k 20.01.2023 zverejneného na stránke Partnerskej dohody¹⁶, na podklade ktorého bola vykonaná nadstavbová dátová analýza a zoznam bol doplnený o ďalšie relevantné údaje. Tam kde to bolo vzhľadom na dostupnosť údajov možné, sú však použité najaktuálnejšie dáta. Z tohto dôvodu sú pre vyhodnotenie čerpania finančných prostriedkov použité dáta z ITMS 2014+.

V ITMS 2014+ bolo k 15.5.2023 evidovaných 1024 projektov zahrňujúcich všetky fázy, vrátane projektov v príprave. Rozdiel oproti stavu k 20.01.2023 je 112 projektov. Počet projektov a ich stav je uvedený v tabuľke nižšie.

Tabuľka 5 Prehľad projektov a ich stav v ITMS 2014+ k 15.05.2023

Stav projektu	ITMS 2014+ k 15.05.2023	Zoznam projektov k 20.01.2023	Rozdiel
Riadne ukončený	258	217	41 ¹⁷
Mimoriadne ukončený	98	76	12
Zmluva uzavretá	648	619	29
V príprave	5	0	5
Zmluva neuzavretá	15	0	15

Zdroj: ITMS 2014+, Zoznam projektov k 20.01.2023, vlastné spracovanie

Pôvodne zazmluvnená celková suma pre projekty prioritnej osi 7 predstavovala 1 165 239 416,79 eur, pričom aktuálna celková zazmluvnená suma je na úrovni **1 176 051 240,75 eur**. Približne 30 % z týchto prostriedkov však predstavujú mimoriadne ukončené projekty, projekty v príprave a nezazmluvnené projekty. Možno teda predpokladať, že reálne zazmluvnené celkové sumy (t.j. pre ukončené projekty a projekty s uzavretou zmluvou) predstavujú **821 651 411,40 eur** (z toho prostriedky EÚ 623 547 371,15 eur).

¹³ bez mimoriadne ukončených projektov

¹⁴ Zdroj: Výročná správa OPII za rok 2022, pracovná verzia a MIRRI SR

¹⁵ Len projekty DOP výziev WiFi pre Teba I a II tvoria takmer 70 % všetkých projektov. Projekty ďalších DOP výziev tvoria približne 22 % všetkých projektov.

¹⁶ Zdroj: <https://www.eufondy.sk/zoznamy-projektovlist-of-operations/>

¹⁷ Všetky projekty spadajú pod dopytovo-orientované výzvy WiFi pre Teba

Na projekty bolo v čase spracovania analýzy poskytnutých celkovo 292 846 316,37 eur (z toho prostriedkov EÚ 224 368 924,56 eur) a čerpanie na úrovni schválených žiadostí o platbu predstavuje 257 493 487,62 eur (z toho prostriedky EÚ 197 413 965,95 eur). Pri projektoch v realizácii predstavuje finančné plnenie približne 30 % zo zazmluvnenej celkovej sumy, pričom takmer 85 % z týchto prostriedkov tvoria schválené žiadosti o platbu.

Tabuľka 6 Stav čerpania finančných prostriedkov PO7 k 15.05.2023

Stav projektu	Aktuálne zazmluvnená suma / z toho EÚ	Poskytnuté prostriedky spolu / z toho EÚ	Percento čerpania finančných prostriedkov	Čerpanie na úrovni SŽoP spolu / z toho EÚ	Percento schválených ŽoP z poskytnutých prostriedkov
Riadne ukončený	72 259 154,08	61 629 341,31	85,29 %	61 629 341,31	100,00 %
	57 101 413,64	48 568 673,88	85,06 %	48 568 673,88	100,00 %
Zmluva uzavretá	749 392 257,32	231 216 975,06	30,85 %	195 864 146,31	84,71 %
	566 445 957,51	175 800 250,68	31,04 %	148 845 292,07	84,67 %
SPOLU	821 651 411,40	292 846 316,37	35,64 %	257 493 487,62	87,93 %
	623 547 371,15	224 368 924,56	35,98 %	197 413 965,95	87,99 %

Zdroj: ITMS 2014+, vlastné spracovanie

V súčasnosti¹⁸ je v realizácii 648 projektov s podpísanou zmluvou, z týchto projektov:

- 493 nečerpalo žiadne finančné prostriedky (nulové finančné plnenie),
- 22 projektov čerpalo prostriedky vo výške do 20 % zo zmluvnej sumy,
- 34 projektov čerpalo prostriedky vo výške od 20 do 60 % zo zmluvnej sumy,
- 18 projektov čerpalo prostriedky vo výške od 60 do 90 % zo zmluvnej sumy a
- 81 projektov čerpalo prostriedky vo výške nad 90 %, z toho 58 projektov nad 99 % zo zmluvnej sumy.

Vo väčšine prípadov (296 projektov), kde neprebehlo žiadne finančné čerpanie, ide o projekty dopytovo-orientovaných výziev WiFi pre Teba I a II s nízkou hodnotou (v priemere okolo 15 tis. eur), kde je možné predpokladať len jednu žiadosť o platbu pri ukončení projektu. Z finančného hľadiska tvoria len 1,61 % z celkovej sumy zazmluvnených projektov. Ďalších 116 projektov je zazmluvnených v hodnote do 500 tis. eur, 71 projektov v sume medzi 500 tis. a 5 mil. eur. Len 10 projektov je v hodnote nad 5 mil. eur. Avšak projekty nad 500 tis. eur tvoria viac ako 85 % z celkovej sumy zazmluvnených projektov tak, ako je zobrazené v tabuľke a grafe nižšie.

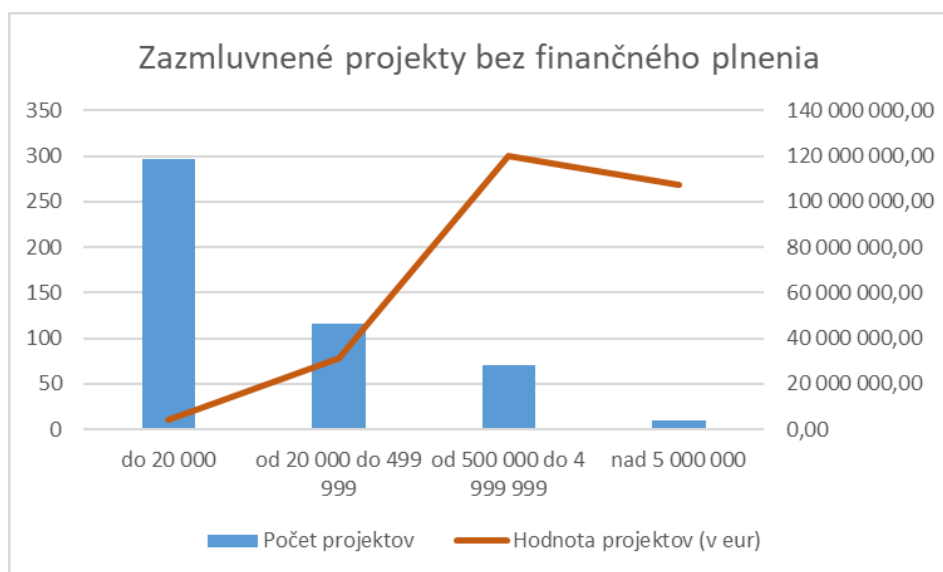
Tabuľka 7 Zazmluvnené projekty bez finančného plnenia

Zazmluvnená suma projektu (v eur)	Počet projektov	Hodnota projektov (v eur)	Percento z celkovej sumy zazmluvnených projektov
do 20 000	296	4 218 936,33	1,61 %
od 20 000 do 499 999	116	31 338 799,97	11,93 %
od 500 000 do 4 999 999	71	119 954 384,29	45,67 %
nad 5 000 000	10	107 114 399,33	40,79 %
SPOLU	493	262 626 519,92	100 %

Zdroj: ITMS 2014+, vlastné spracovanie

¹⁸ Zdroj: ITMS 2014+, stav k 15.05.2023

Graf 3 Zazmluvnené projekty bez finančného plnenia – podľa hodnoty projektu



Zdroj: ITMS 2014+, vlastné spracovanie

4 Špecifické ukazovatele výsledkov a výstupov na úrovni PO7

4.1 Špecifické ukazovatele výsledku na úrovni PO7

Špecifické ukazovatele výsledku sú za prioritnú os 7 definované len na úrovni jednotlivých špecifických cieľov. Neexistuje previazanosť na úroveň projektov (projekty nemajú definované merateľné ukazovatele výsledku). Napĺňanie ukazovateľov výsledku nie je preto možné jednoznačne zhodnotiť v nadväznosti na realizáciu projektov. Väčšina výsledkových ukazovateľom je meraných Európskou komisiou prostredníctvom Eurostatu, pričom spôsob merania je definovaný EK a ich napĺňanie je hodnotené len na úrovni štatistických zisťovaní.

Tabuľka 8 Špecifické ukazovatele výsledkov PO7

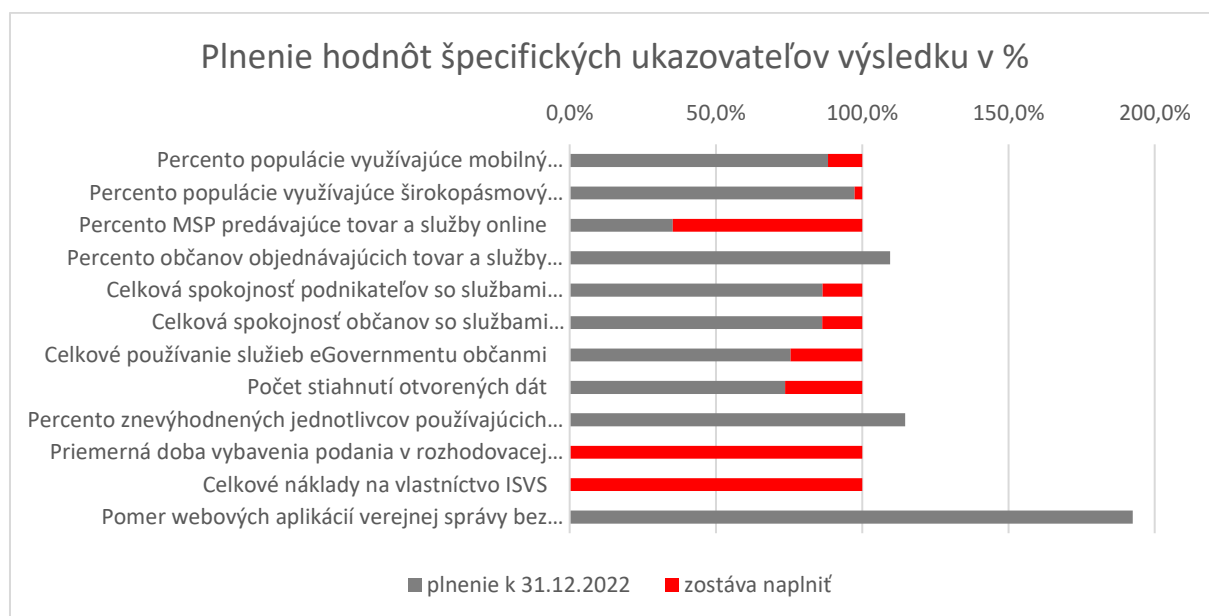
ŠC	Špecifické ukazovatele výsledku	Zdroj údajov	Stav plnenia k 31.12.2022
7.1	Percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet	Eurostat	88,3 %
	Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne	Eurostat	97,4 %
7.2	Percento MSP predávajúce tovar a služby online	Eurostat	35,3 %
	Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online	Eurostat	109,6 %
7.3	Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	SORO	86,5 %
7.4	Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	SORO	86,3 %
	Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	Eurostat	75,5 %
7.5	Počet stiahnutí otvorených dát	SORO	73,7 %
7.6	Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet	Eurostat	114,7 %
7.7	Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti	SORO	0,0 %
7.8	Celkové náklady na vlastníctvo ISVS	SORO	0,0 %
7.9	Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy	CSIRT.SK	192,5 %

Zdroj: OPII verzia 15.0, MIRRI SR, vlastné spracovanie

V rámci prioritnej osi 7 je definovaných 12 špecifických ukazovateľov výsledku, z toho:

- tri ukazovatele presiahli plánovanú cieľovú hodnotu,
- štyri ukazovatele dosiahli úroveň plnenia nad 85 %,
- dva ukazovatele dosiahli úroveň plnenia nad 70 %,
- jeden ukazovateľ dosiahol úroveň plnenia nad 35 %,
- dva ukazovatele doposiaľ nevykázali žiadne hodnoty.

Graf 4 Plnenie hodnôt špecifických ukazovateľov výsledku PO7



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Počas programového obdobia boli špecifické ukazovatele výsledku upravované, a to nasledovne:

- *Celkové používanie služieb eGovernmentu podnikateľmi (ŠC 7.3)* – ukazovateľ bol zrušený;
- *Percento jednotlivcov so strednými až vysokými počítačovými zručnosťami (ŠC 7.6)* – ukazovateľ bol zrušený;
- *Pomer www serverov organizácii verejnej správy bez bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke www serverov verejnej (ŠC 7.9)* – ukazovateľ bol premenovaný na *Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy*.

4.2 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni PO7

Špecifické ukazovatele výstupu sú pre prioritnú os 7 definované jednak na úrovni jednotlivých špecifických cieľov (agregované ukazovatele), ako aj na úrovni samotných projektov. Na úrovni projektov sú taktiež určené dodatočné výstupové ukazovatele, ktoré nie sú následne agregované na úroveň špecifických cieľov, resp. prioritnej osi.

Tabuľka 9 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni PO7

ŠC	Špecifické ukazovatele výstupu	Stav plnenia k 31.12.2022
7.1	Počet nástrojov pre efektívny manažment a plánovanie sietí	0,0 %
7.2	Počet nových MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy	0,3 %
	Počet nových inovatívnych aplikácií nasadených MSP (open data, language resources, ...)	100,0 %
7.3	Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov, realizovaných kombináciou elektronických služieb	266,7 %
	Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov	200,0 %

ŠC	Špecifické ukazovatele výstupu	Stav plnenia k 31.12.2022
	Počet dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	0,0 %
7.4	Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb	1 050,0 %
	Počet nových cezhraničných služieb pre občanov	230,0 %
	Podiel dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	65,0 %
	Počet subjektov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov	0,0 %
	Hodnota IT súvisiaceho s COVID-19 pre vzdelávanie	0,0 %
7.5	Dodatočný počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre integráciu údajov a centrálnou platformou pre otvorené dáta	3,0 %
	Počet nových datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie	41,4 %
7.6	Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami	2,04 %
	Zvýšenie počtu znevýhodnených jednotlivcov benefitujúcich z používania nástrojov asistovaného života, alebo participácie na digitálnom trhu	75,7 %
7.7	Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy	311,7 %
	Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami (napríklad pre analýzu rizík)	64,9 %
	Počet dodatočných centrálnych podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS)	285,7 %
7.8	Dodatočný pomer ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu	45,8 %
7.9	Dodatočný počet informačných systémov verejnej správy s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov	109,6 %

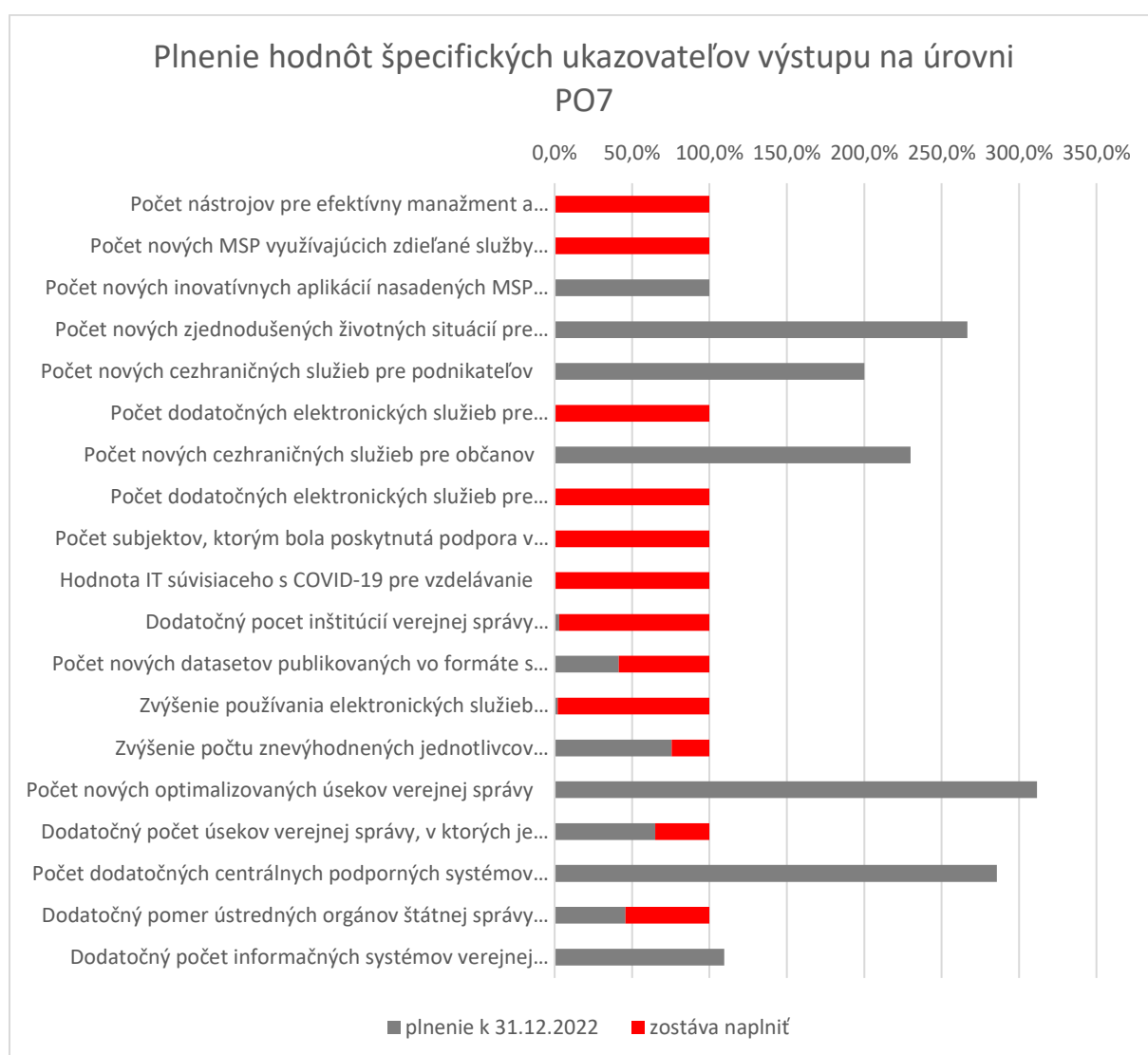
Zdroj: OPII verzia 15.0, MIRRI SR, vlastné spracovanie

Na úrovni prioritnej osi 7 je definovaných 20 špecifických ukazovateľov výstupu, z toho:

- jeden ukazovateľ presiahol cieľovú hodnotu viac ako 10-násobne,
- päť ukazovateľov presiahlo stanovené cieľové hodnoty viac ako 2-násobne,
- dva ukazovatele dosiahli stanovené cieľové hodnoty,
- tri ukazovatele dosiahli minimálne 65 % z cieľovej hodnoty,
- dva ukazovatele dosiahli minimálne 40 % z cieľovej hodnoty,
- sedem ukazovateľov vykazuje minimálne, resp. nulové plnenie stanovených cieľových hodnôt.

Plnenie hodnôt jednotlivých ukazovateľov výstupu je zobrazené v grafe nižšie. V grafe nie je uvedený ukazovateľ *Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb*, ktorý je naplnený na viac ako 1 000 %, a to z dôvodu zachovania prehľadnosti grafu v ostatných údajoch.

Graf 5 Plnenie hodnôt špecifických ukazovateľov výstupu na úrovni PO7



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Počas programového obdobia boli upravené viaceré špecifické ukazovatele výstupu, a to nasledovne:

- *Dodatočný počet bielych miest pokrytých širokopásmovým internetom (ŠC 7.1)* – ukazovateľ bol zrušený na úrovni špecifického cieľa, vykazuje sa len na úrovni projektov;
- *Ďalšie domácnosti so širokopásmovým prístupom s rýchlosťou najmenej 30 Mbps (ŠC 7.1)* – ukazovateľ bol zrušený;
- *Počet nástrojov pre efektívny manažment a plánovanie sietí (ŠC 7.1)* – doplnený v rámci OPII 10.0; zníženie cieľovej hodnoty z 2 na 1;
- *Počet nových MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy (ŠC 7.2)* – zníženie cieľovej hodnoty zo 6000 na 5520;
- *Počet nových inovatívnych aplikácií nasadených MSP (open data, language resources, ...) (ŠC 7.2)* – zníženie cieľovej hodnoty z 300 na 3¹⁹;
- *Počet dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou* – ukazovateľ bol pôvodne vykazovaný ako podiel (v %);

¹⁹ Revíziou OPII 9.0 bol merateľný ukazovateľ znížený na 276 a revíziou OPII 14.1 bol znížený na 3

- *Počet dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou (ŠC 7.4) – ukazovateľ bol pôvodne vykazovaný ako podiel (v %);*
- *Nové ukazovatele pre ŠC 7.4 - Počet subjektov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandemiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov a Hodnota IT súvisiaceho s COVID-19 pre vzdelávanie;*
- *Dodatočný počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre integráciu údajov a centrálnou platformou pre otvorené dáta (ŠC 7.5) – ukazovateľ sa pôvodne vykazoval ako podiel (v %);*
- *Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami (ŠC 7.6) – zníženie hodnoty ukazovateľa z 35 na 28 %²⁰;*
- *Zvýšenie počtu znevýhodnených jednotlivcov benefitujúcich z používania nástrojov asistovaného života, alebo participácie na digitálnom trhu (ŠC 7.6) – zníženie cieľovej hodnoty z 25000 na 23000 a premenovanie, pôvodný názov ukazovateľa Zvýšenie používania nástrojov asistovaného života;*
- *Dodatočný pomer ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu (ŠC 7.8) – premenovanie ukazovateľa, pôvodný názov ukazovateľa Dodatočný pomer inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu;*
- *Dodatočný počet informačných systémov verejnej správy s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov (ŠC 7.9) – ukazovateľ sa pôvodne vykazoval ako pomer (v %).*

²⁰ Prebieha revízia OPII 16.0, v ktorej bude cieľová hodnota upravená na 1 % (z pôvodnej hodnoty 28 %). Zdroj: SO.

5 Špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom / NGN

5.1 Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.1

Tabuľka 10 Špecifický cieľ 7.1 - výsledky

ŠC 7.1	Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom/NGN
Výsledky	<ul style="list-style-type: none">• Zvýšenie pokrytia všetkých domácností širokopásmovým pripojením s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s a následné pokrytie domácností s rýchlosťou minimálne 100 Mbit/s s možnosťou aktualizácie siete na rýchlosť minimálne 1Gbit/s;• Zvýšenie dopytu po širokopásmovom pripojení s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s, a to ako u občanov, tak aj u podnikateľov a verejných inštitúcií;• Zvýšenie nasadenia technologických inovácií v prístupových sieťach (LTE, FTTH a podobne).
Výsledkové ukazovatele	<ul style="list-style-type: none">• Percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet• Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne

Zdroj: OPII, verzia 15.0

Výsledky stanovené v rámci ŠC 7.1 sú dosahované aj bez realizácie projektov. Pokrytie širokopásmovým internetom bolo predmetom mapovania širokopásmového pripojenia realizovaným Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb ako súčasť národného projektu „Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad (MSRŠD)“ (vyzvanie č. OPII-2019/7/27-NP, kód projektu v ITMS: 311071V780).

Z výsledkov mapovania²¹ vyplynulo, že pripojenie k internetu s rýchlosťou aspoň 30 Mbps má už 97,09 % adries na Slovensku a pripojenie s rýchlosťou minimálne 100 Mbps je dostupné pre 50,23 % adries v SR. Pokrytie internetom s rýchlosťou 1 Gbps, ktoré je cieľom stratégie Digitálny Kompas 2030, je v súčasnosti len na úrovni 24,11 %, pričom sa predpokladá, že do roku 2025 dosiahne úroveň 63,7 %, a to najmä plánovanými aktivitami operátorov.

K napĺňaniu výsledkových ukazovateľov ŠC 7.1 prispeli projekty realizované v rámci dopytovo-orientovaných výziev „WiFi pre Teba“ (OPII-2018/7/1-DOP) a „WiFi pre Teba II“ (OPII-2021/7/18-DOP).

Cieľom týchto projektov bolo budovanie WiFi prístupových bodov na verejných priestranstvách v rámci mesta/obce, ktoré poskytne bezplatné pripojenie všetkým občanom a návštevníkom mesta/obce (prijímateľa) k širokopásmovému internetu o minimálnej rýchlosti 30 Mbit/s.

K 20.1.2023 bolo v rámci dopytovo-orientovaných výziev WiFi pre Teba I a WiFi pre Teba II registrovaných 651 projektov, z toho bolo 206 riadne ukončených, 35 mimoriadne ukončených a 410 projektov malo podpísanú zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku.

²¹ Zdroj: Kancelária pre širokopásmové pripojenie – Broadband Competence Office:

<https://upvi.sharepoint.com/sites/BCOverejninformcie/Shared%20Documents/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FBCOverejninformcie%2FShared%20Documents%2F20230331%2Dverejny%2Dhiring%2FMapovanie%5F2022%5Fvysledky%2Epdf&parent=%2Fsites%2FBCOverejninformcie%2FShared%20Documents%2F20230331%2Dverejny%2Dhiring&p=true&ga=1>

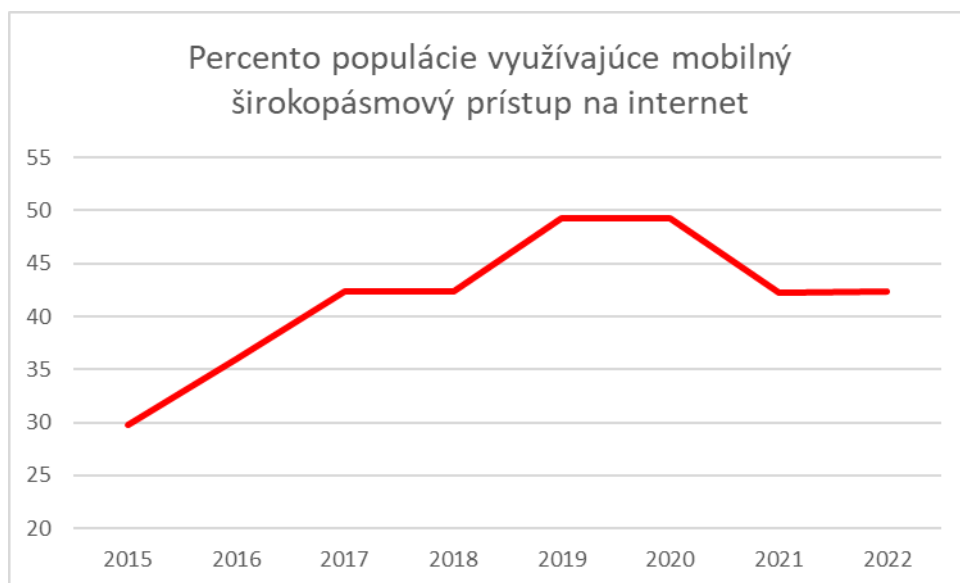
Tabuľka 11 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.1

Ukazovateľ	ID	Typ	MJ	Východisková hodnota (2012)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia
Percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet	R0069	výsledkový	%	6,4	42,4	48	88,3
Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne	R0070	výsledkový	%	74	87,7	90	97,4

Zdroj: MIRRI SR, Eurostat

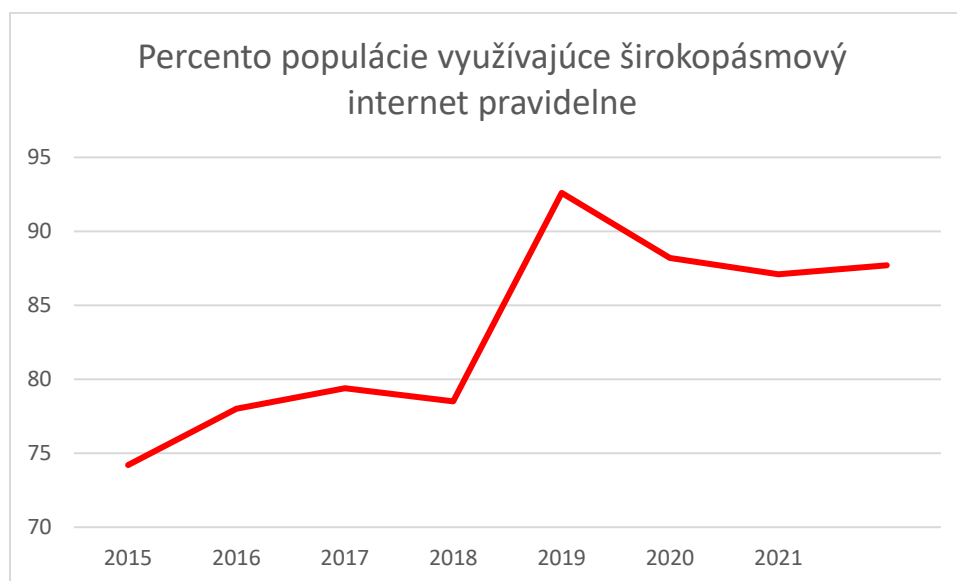
Oba špecifické ukazovatele výsledku sú ku koncu roka 2022 naplnené na viac ako 85 %, avšak hodnota ich plnenia dosiahla cieľové hodnoty už v roku 2019, t.j. ich vývoj v čase nie je lineárny, čo dokazuje aj grafické zobrazenie nižšie. Na základe tohto vývoja sa dá preto predpokladať, že na plnenie ukazovateľov majú vplyv aj iné faktory ako realizované dopytovo-orientované projekty, a to najmä aktivity súkromných operátorov.

Graf 6 Percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Graf 7 Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

5.2 Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.1

Agregovaným ukazovateľom výstupu pre ŠC 7.1 je ukazovateľ *Počet nástrojov pre efektívny manažment a plánovanie sietí*. Cieľová hodnota špecifického ukazovateľa výstupu bola znížená o polovicu na hodnotu 1 (pôvodne vo výške 2). K jeho naplneniu prispieva v plnej miere jeden národný projekt, a to „Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad (MSRŠD)“.

Je predpoklad, že projekt bude do konca programového obdobia ukončený, preto je riziko nenaplnenia tohto ukazovateľa len nízke.

Tabuľka 12 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.1

Ukazovateľ	ID	MJ	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia	Predikovaná hodnota k 31.12.2023	Riziko nenaplnenia
Počet nástrojov pre efektívny manažment a plánovanie sietí	O0316	počet	0	1	0	1	

Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Na projektovej úrovni sa v rámci ŠC 7.1 sledujú 3 projektové ukazovatele, z ktorých 1 sa agreguje do programového výstupového ukazovateľa. Najviac projektov sleduje projektový ukazovateľ *Počet prístupových bodov pre bezplatné WiFi pripojenie na verejných miestach*, ktorý nie je agregovaný do programového výstupového ukazovateľa v rámci špecifického cieľa 7.1.

Tabuľka 13 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.1

Ukazovateľ	ID	MJ	Agregácia na úrovni ŠC	Ukončené projekty	Projekty v realizácii
Počet nástrojov pre efektívny manažment a plánovanie sietí	P0737	počet	áno	0	1

Ukazovateľ	ID	MJ	Agregácia na úrovni ŠC	Ukončené projekty	Projekty v realizácii
Dodatočný počet bielych miest pokrytých širokopásmovým internetom	P0047	počet	nie	0	1
Počet prístupových bodov pre bezplatné WiFi pripojenie na verejných miestach	P0904	počet	nie	206	410

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Tabuľka 14 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0316

Ukazovateľ: O0316 - Počet nástrojov pre efektívny manažment a plánovanie sietí					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad (MSRŠD)	národný	OPII-2019/7/27-NP	v realizácii		1/1 (100 %)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

6 ŠC 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike

6.1 Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.2

Tabuľka 15 Špecifický cieľ 7.2 - výsledky

ŠC 7.2	Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike
Výsledky	<ul style="list-style-type: none">• Zvýšenie integrovanosti Slovenska do jednotného digitálneho trhu - zvýši sa predaj a nákup tovaru a služieb online;• Zvýšenie životaschopnosti malých a stredných podnikateľov vďaka možnostiam, ktoré poskytnú zdieľané služby verejnej správy;• Zvýšenie dopytu po inovatívnych riešeniach v oblasti informačno-komunikačných technológií vyvolá rast počtu MSP, ktorí sa budú podieľať na vytváraní takýchto riešení.
Výsledkové ukazovatele	<ul style="list-style-type: none">• Percento MSP predávajúce tovar a služby online• Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online

Zdroj: OPII, verzia 15.0

V rámci ŠC 7.2 nebola doposiaľ ukončená realizácia projektov, ktoré by prispeli k dosahovaniu stanovených výsledkov. V súčasnosti sú v realizácii len dva projekty, pričom jeden z nich je len v počiatočnej fáze „Slovensko v mobile“ (vyzvanie č. OPII-2022/7/65-NP).

Druhý projekt „Národné kompetenčné centrum pre vysokovýkonné počítanie“ (vyzvanie č. OPII-2020/7/55-NP, kód projektu v ITMS: 311071AKF2) je zameraný na vytvorenie národného centra NSCC, ktorého dlhodobým cieľom bude vytváranie predpokladov pre napĺňanie stratégie Digitálnej transformácie Slovenska. Kompetenčné centrum sa zameria na podporu v súčasnosti najvýznamnejších sektorov podnikania (výroba, nové materiály, finančný sektor), v priebehu nasledujúcich rokov vytvorí platformu na efektívnu adopciu a využívanie vysokovýkonného počítania (HPC) a nových digitálnych technológií vo všetkých odvetviach priemyslu s inovačným potenciálom a dopytom po jeho službách; podporovať však bude aj adopciu a využívanie HPC vo verejnom a akademickom sektore.

V roku 2022 bola vyhlásená aj dopytovo-orientovaná výzva „Služby v oblasti IT správy a podpory pre výkon verejnej moci“ (OPII-2022/7/22-DOP), ktorá v čase prípravy analýzy nebola vyhodnotená.

K napĺňaniu výsledkových ukazovateľov výrazne prispela pandémia COVID-19, a to najmä ukazovateľa *Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online*, ktorý mierne prekročil stanovenú cieľovú hodnotu.

Tabuľka 16 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.2

Ukazovateľ	ID	Typ	Merná jednotka	Východisková hodnota (2012)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia
Percento MSP predávajúce tovar a služby online	R0071	výsledkový	%	11,6	14,1	40	35,3 %
Percento občanov	R0072	výsledkový	%	44,7	76,7	70	109,6 %

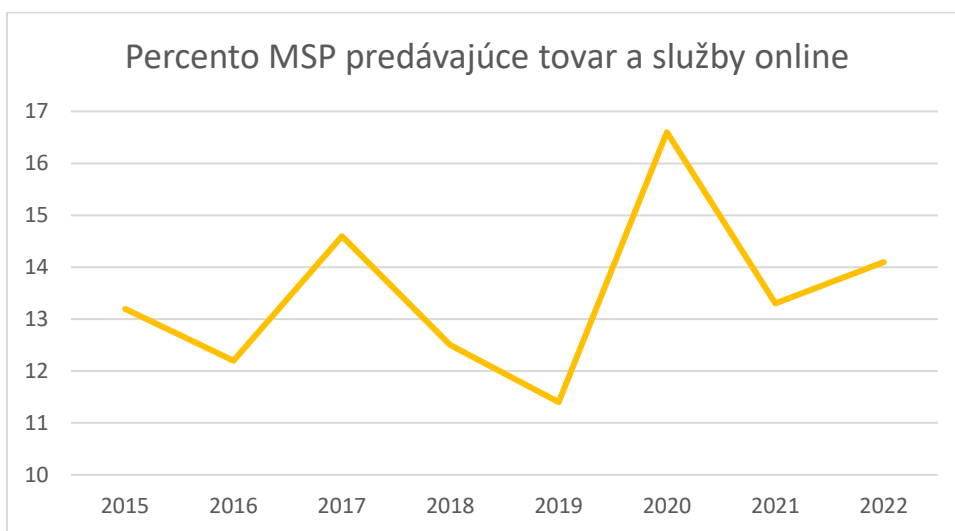
Ukazovateľ	ID	Typ	Merná jednotka	Východisková hodnota (2012)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia
objednávajúcich tovar a služby online							

Zdroj: MIRRI SR

Naopak, ukazovateľ *Percento MSP predávajúce tovar a služby online* je naplnený len na 35 % a je na podobnej úrovni ako pred piatimi rokmi, pričom jeho vývoj v čase je skôr odrazom celkovej ekonomickej a hospodárskej situácie a slabého postavenia MSP na Slovensku.

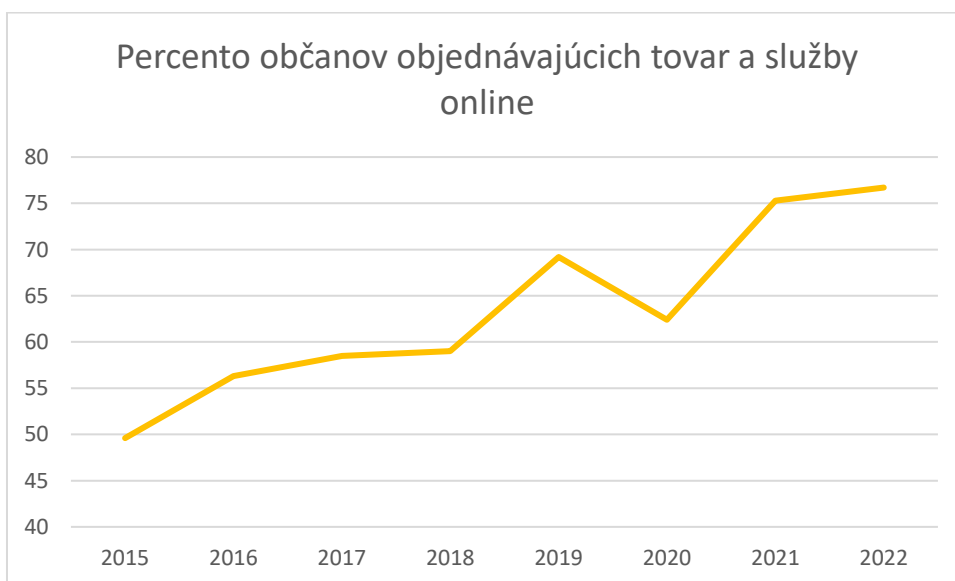
Vývoj oboch ukazovateľov v čase je zobrazený na grafoch nižšie.

Graf 8 Percento MSP predávajúce tovar a služby online



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Graf 9 Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

6.2 Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.2

Na úrovni špecifického cieľa sú vykazované dva agregované merateľné ukazovatele výstupu, ktorých hodnoty sú napĺňané prostredníctvom národného projektu „Národné kompetenčné centrum pre vysokovýkonné počítanie“. Je predpoklad, že tento projekt bude ku koncu programového obdobia ukončený, preto riziko nenaplnenia hodnôt ukazovateľa *Počet nových inovatívnych aplikácií nasadených MSP (open data, language resources ...)* je v čase spracovania dokumentu nízke, keďže projekt k jeho naplneniu prispieva na úrovni 100 % (cieľová hodnota ukazovateľa bola znížená z 300 na 3).

Vyššie uvedený národný projekt však k druhému ukazovateľovi *Počet nových MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy* prispieva len v minimálnom rozsahu (0,3 %). V čase prípravy analýzy neboli v realizácii žiadne iné projekty, ktoré by prispeli k naplneniu hodnôt tohto ukazovateľa, riziko jeho nenaplnenia je preto významné.

Tabuľka 17 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.2

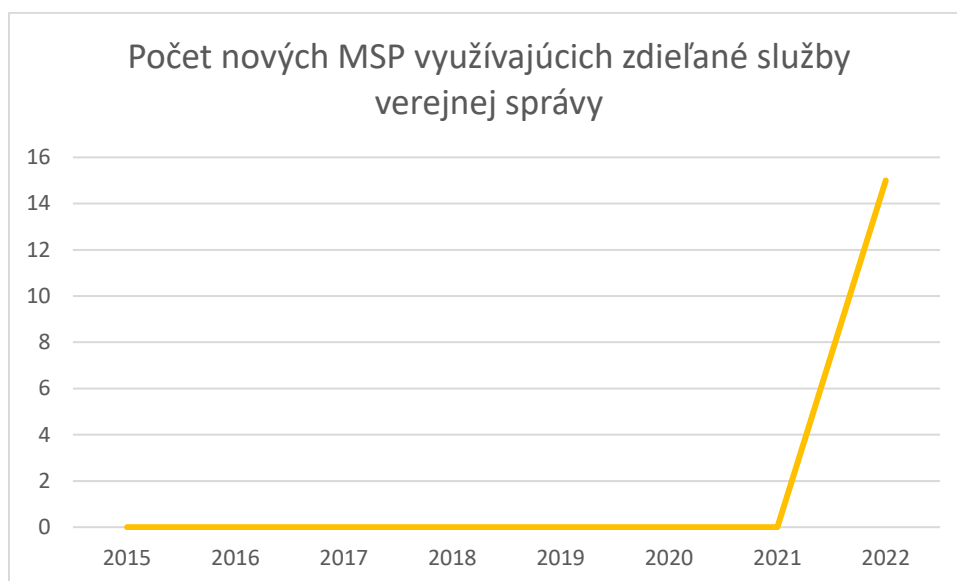
Ukazovateľ	ID	Merná jednotka	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia	Predikovaná hodnota k 31.12.2023	Riziko nenaplnenia
Počet nových MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy	O0106	počet	15	5 520	0,3	15	
Počet nových inovatívnych aplikácií nasadených MSP (open data, language resources ...)	O0107	počet	3	3	100	3	

Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Upozornenie: Hodnoty ukazovateľov k 31.12.2022 uvádzané vo Výročnej správe za rok 2022 neboli v čase spracovania dokumentu v súlade s údajmi z monitorovacích správ za rovnaké obdobie.

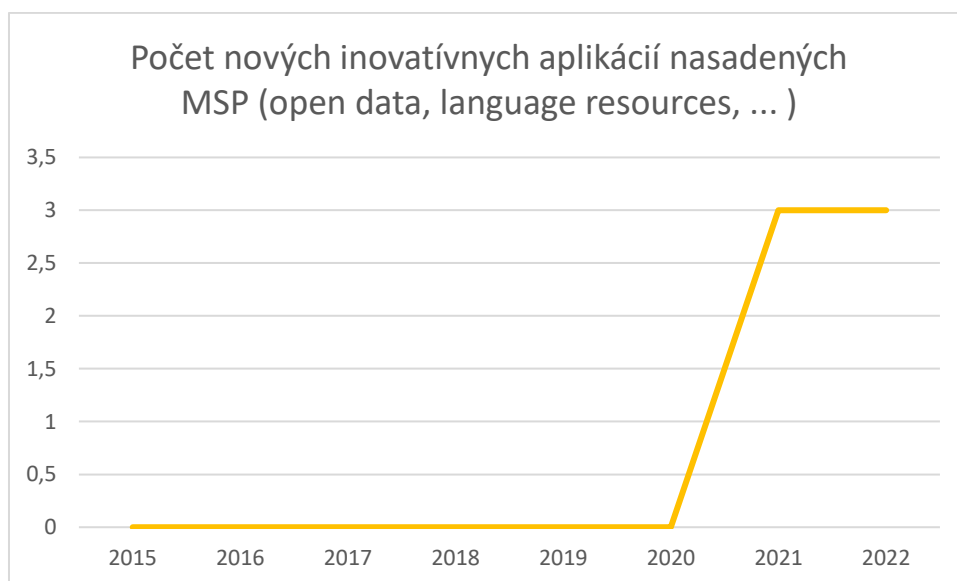
Vývoj hodnôt merateľných ukazovateľov výstupu v čase je zobrazený v grafoch nižšie.

Graf 10 Počet nových MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Graf 11 Počet nových inovatívnych aplikácií nasadených MSP (open data, language resources, ...)



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Na úrovni projektov sú sledované tri ukazovatele, pričom len dva z nich sa agregujú na úroveň špecifického cieľa. V realizácii je jeden projekt, prostredníctvom ktorého sa vykazujú všetky tri ukazovatele, a to projekt „Národné kompetenčné centrum pre vysokovýkonné počítanie“.

Tabuľka 18 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.2

Ukazovateľ	ID	MJ	Agregácia na úrovni ŠC	Ukončené projekty	Projekty v realizácii
Počet nových MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy	P0223	počet	áno	0	1

Ukazovateľ	ID	MJ	Agregácia na úrovni ŠC	Ukončené projekty	Projekty v realizácii
Počet nových inovatívnych aplikácií nasadených MSP (open data, language resources, ...)	P0220	počet	áno	0	1
Počet riešení, ktoré umožnia MSP nasadzovať nové inovatívne aplikácie	P0376	počet	nie	0	1

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Tabuľka 19 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0116

Ukazovateľ: O0106 - Počet nových MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Národné kompetenčné centrum pre vysokovýkonné počítanie	národný	OPII-2020/7/55-NP	v realizácii		15/5520 (0,3 %)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Tabuľka 20 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0107

Ukazovateľ: O0107 - Počet nových inovatívnych aplikácií nasadených MSP (open data, language resources,...)					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Národné kompetenčné centrum pre vysokovýkonné počítanie	národný	OPII-2020/7/55-NP	v realizácii		3/3 (100 %)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

7 ŠC 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov

7.1 Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.3

Tabuľka 21 Špecifický cieľ 7.3 - výsledky

ŠC 7.3	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov
Výsledky	<ul style="list-style-type: none">• Používanie služieb eGovernmentu sa stane neoddeliteľnou súčasťou úspešného podnikania;• Nárast konkurencieschopnosti podnikateľského prostredia – komunikácia s verejnou správou bude jednoduchšia, komfortnejšia a transparentnejšia;• Výrazné zvýšenie inovačného potenciálu digitálnej ekonomiky vďaka vyvolanému dopytu po moderných riešeniach.
Výsledkový ukazovateľ	<ul style="list-style-type: none">• Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu

Zdroj: OPII verzia 15.0

Definované výsledky v rámci ŠC 7.3 nemožno považovať za dosiahnuté v kontexte ukončených a realizovaných projektov. Výsledok *Používanie služieb eGovernmentu sa stane neoddeliteľnou súčasťou úspešného podnikania* je v praxi skôr dosahovaný prostredníctvom zavedenia povinného používania elektronickej komunikácie (napr. komunikácia s Daňovými úradmi).

Z projektov, ktoré boli v rámci tohto špecifického cieľa realizované a ukončené je najviac relevantným (z pohľadu podnikateľov) fázovaný národný projekt „Elektronizácia služieb Ministerstva hospodárstva SR – 2. fáza“ (vyzvanie č. OPII-2015/7/9-FP, kód projektu v ITMS: 311071AKF2), ktorý bol zameraný na vybrané služby rezortu hospodárstva pre podnikateľov a občanov. Cieľom projektu bolo vybudovanie rezortného centra zdieľaných služieb a optimalizácie procesov potrebných na výkon činností a služieb vo vzťahu k občanom. Výstupom projektu bolo umožniť verejnosti využívanie 38 unikátnych služieb poskytovaných Ministerstvom hospodárstva SR elektronicke, a to v troch hlavných skupinách:

1. Informačné služby,
2. Transakčné služby,
3. Služby proaktívneho poradenstva.

Ukončených bolo v rámci ŠC 7.3 (a zároveň ŠC 7.4) taktiež ďalších 6 národných fázovaných projektov, ktoré pokračovali z predchádzajúceho programového obdobia. Týmito projektami boli zavedené elektronické služby pre podnikateľov len v menšom rozsahu a skôr sprostredkovane, keďže boli sústredené na rozvoj a zefektívnenie činností a procesov vo vnútri organizácií verejnej správy pomocou elektronizácie a budovania informačných systémov.

Realizovaných bolo v čase spracovania dokumentu päť národných projektov, ktorých cieľom je zavádzanie elektronických služieb a zvyšovanie ich kvality pre podnikateľov.

Všetky z vyššie uvedených fázovaných národných a národných projektov sú okrem ŠC 7.3 priradené aj k iným špecifickým cieľom, a to najmä k ŠC 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov.

Pre ŠC 7.3 boli taktiež vyhlásené štyri dopytovo-orientované výzvy, ku ktorým je v sledovanom období 32 projektov v realizácii. Ide o nasledovné výzvy:

- Malé zlepšenia eGov služieb (OPII-2019/7/5-DOP),
- Implementácia cezhraničných služieb – Jednotná digitálna brána (OPII-2021/7/12-DOP),
- Malé zlepšenia eGov služieb (OPII-2021/7/14-DOP),
- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2021/7/15-DOP).

Špecifický ukazovateľ výsledku je naplnený na viac ako 85 %, avšak táto hodnota predstavuje úroveň východiskového roku 2012.

Tabuľka 22 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.3

Ukazovateľ	ID	Typ	MJ	Východisková hodnota (2012)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia
Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	R0073	výsledkový	index	64,2	64	74	86,5

Zdroj: MIRRI SR

Index *Celkovej spokojnosti podnikateľov so službami eGovernmentu* počas programového obdobia stabilne stúpala, kedy v roku 2019 dosiahol zatiaľ maximálnu hodnotu 67. V roku 2020 sa však index prepadol na úroveň 59, čo bolo zrejme spôsobené pandemiou COVID-19, ktorá odhalila nedostatky pri riešení životných situácií podnikateľov prostredníctvom eGovernmentu. Od tohto roku je index opäť na vzostupe, čo je zobrazené v grafe nižšie.

Graf 12 Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

7.2 Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.3

Na úrovni špecifického cieľa sú vykazované tri merateľné ukazovatele, pričom dva z nich sú naplnené na viac ako 200 %, a to *Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov realizovaných kombináciou elektronických služieb* a *Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov*.

Ukazovateľ *Počet dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou* je novým ukazovateľom (do roku 2022 bol ukazovateľ vykazovaný ako podiel a jeho hodnotu nebolo možné vypočítať v nadväznosti na projekty v realizácii, keďže ukazovateľ na úrovni projektov je meraný ako počet). V sledovanom období sú v realizácii 4 projekty, pri ktorých je predpoklad, že prispievajú k naplneniu tohto ukazovateľa.

Tabuľka 23 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.3

Ukazovateľ	ID	MJ	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia	Predikovaná hodnota k 31.12.2023	Riziko nenaplnenia
Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov realizovaných kombináciou elektronických služieb	O108	počet	24	9	266,7	24	
Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov	O0109	počet	24	12	200	24	
Počet dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	O0110	počet	0	5	0	5	

Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Upozornenie: Hodnoty ukazovateľov k 31.12.2022 uvádzané vo Výročnej správe za rok 2022 neboli v čase spracovania dokumentu v súlade s údajmi z monitorovacích správ za rovnaké obdobie.

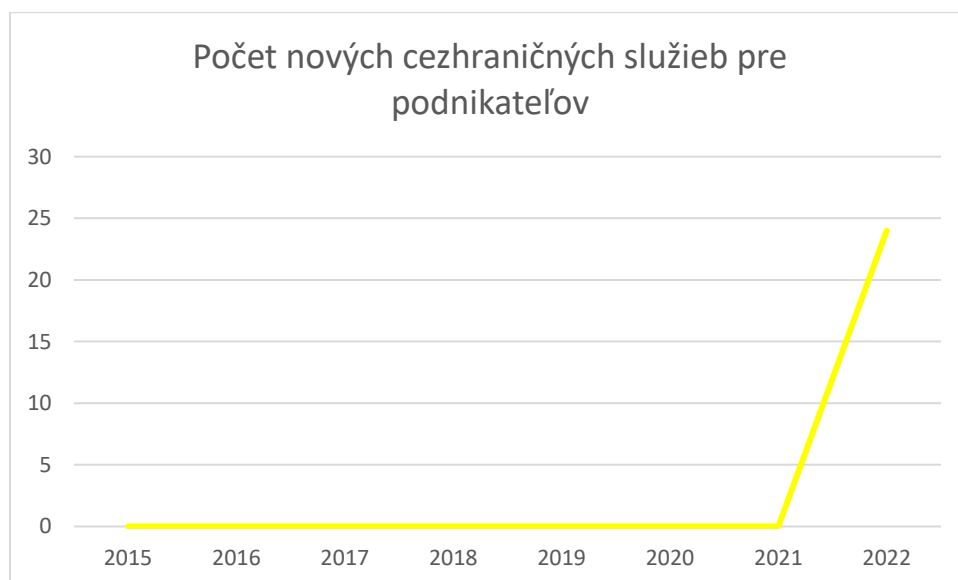
Vývoj hodnôt merateľných ukazovateľov výstupu v čase je zobrazený v grafoch nižšie. Ukazovateľ *Počet dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou* nie je graficky zobrazený, keďže vykazuje nulové hodnoty.

Graf 13 Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov realizovaných kombináciou elektronických služieb



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Graf 14 Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Na úrovni projektov sú vykazované 4 merateľné ukazovatele výstupu, pričom 3 z nich sú agregované na úroveň špecifického cieľa. Najviac projektov vykazuje merateľný ukazovateľ *Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov*, ktorý však nie je agregovaný na vyššiu úroveň.

Tabuľka 24 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.3

Ukazovateľ	ID	MJ	Agregácia na úrovni ŠC	Ukončené projekty ²²	Projekty v realizácii
Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov,	P0234	počet	áno	0	10

²² Ukončené projekty za sledované obdobie, t.j. k 20.1.2023.

Ukazovateľ	ID	MJ	Agregácia na úrovni ŠC	Ukončené projekty ²²	Projekty v realizácii
realizovaných kombináciou elektronických služieb					
Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov	P0738	počet	nie	7	41
Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov	P0216	počet	áno	0	3
Počet dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	P0153	počet	áno ²³	0	4

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Prehľad projektov prispievajúcich k plneniu hodnôt špecifických merateľných ukazovateľov výstupu na úrovni špecifického cieľa je uvedený v tabuľkách nižšie.

Tabuľka 25 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0108

Ukazovateľ: O0108 - Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov realizovaných kombináciou elektronických služieb					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ	národný	OPII-2019/7/30-NP	v realizácii		5/9 (55 %)
Služby sprístupňovania a zdieľania doručovaných rozhodnutí	dopytový	OPII-2019/7/5-DOP	v realizácii		1/9 (11 %)
Jednotná digitálna brána ÚNMS SR	dopytový	OPII-2021/7/12-DOP	v realizácii		1/9 (11 %)
Jednotná digitálna brána - služby národného eIDAS uzla a ÚPVS	dopytový	OPII-2021/7/12-DOP	v realizácii		3/9 (33 %)
Malé zlepšenia eGov služieb Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky	dopytový	OPII-2021/7/14-DOP	v realizácii		3/9 (33 %)
POZ (Podpisovač, overovač, zobrazovač) v elektronickej komunikácii so štátom	dopytový	OPII-2021/7/14-DOP	v realizácii		1/9 (11 %)
Zlepšenia eGOV služieb Úradu priemyselného vlastníctva SR	dopytový	OPII-2021/7/14-DOP	v realizácii		4/9 (44 %)
Malé zlepšenia eGOV služieb IS Fluórované skleníkové plyny	dopytový	OPII-2021/7/14-DOP	v realizácii		1/9 (11 %)
Malé zlepšenia eGov služieb Mesta Bytča	dopytový	OPII-2021/7/14-DOP	v realizácii		1/9 (11 %)

²³ Agregovaný ukazovateľ na úrovni špecifického cieľa bol pôvodne sledovaný ako podiel (%), od roku 2023 ako počet.

Ukazovateľ: O0108 - Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov realizovaných kombináciou elektronických služieb

Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Manažment údajov inštitúcie verejnej správy v Meste Prievidza	dopytový	OPII-2021/7/15-DOP	v realizácii		1/9 (11 %)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Tabuľka 26 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0109

Ukazovateľ: O0109 - Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov

Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Jednotná digitálna brána ÚNMS SR	dopytový	OPII-2021/7/12-DOP	v realizácii		1/12 (8 %)
Jednotná digitálna brána - služby národného eIDAS uzla a ÚPVS	dopytový	OPII-2021/7/12-DOP	v realizácii		22/12 (183 %)
Jednotná digitálna brána – Identifikácia a autentifikácia (MV SR)	dopytový	OPII-2021/7/12-DOP	v realizácii		1/12 (8 %)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Tabuľka 27 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0110

Ukazovateľ: O0110 - Počet dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou²⁴

Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Rozvoj platformy integrácie údajov (centrálna integračná platforma) a Manažment osobných údajov	národný	OPII-2018/7/11-NP	v realizácii		1/5 (20 %)
Služby sprístupňovania a zdieľania doručovaných rozhodnutí	dopytový	OPII-2019/7/5-DOP	v realizácii		1/5 (20 %)
Zvýšenie kvality poskytovaných služieb	dopytový	OPII-2021/7/14-DOP	v realizácii		1/5 (20 %)
POZ (Podpisovač, overovač, zobrazovač) v elektronickej komunikácii so štátom	dopytový	OPII-2021/7/14-DOP	v realizácii		4/5 (80 %)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

²⁴ Ukazovateľ bol na úrovni špecifického cieľa v roku 2023 zmenený na počet.

8 ŠC 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov

8.1 Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.4

Tabuľka 28 Špecifický cieľ 7.4 - výsledky

ŠC 7.4	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov
Výsledky	<ul style="list-style-type: none">Používanie služieb eGovernmentu sa stane všeobecným štandardom za celkovej vysokej spokojnosti s kvalitou služieb;Zvýšenie kvality života občanov - zvýši sa kvalita života v mestách a regiónoch, výrazne sa zredukuje čas potrebný na riešenie životných situácií s verejnou správou a zvýšia sa možnosti participácie na správe vecí verejných;Zvýšenie otvorenosti verejnej správy pre občanov.
Výsledkové ukazovatele	<ul style="list-style-type: none">Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu;Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi

Zdroj: OP II verzia 15.0

Podobne ako pri ŠC 7.3, ani pri ŠC 7.4 nie je možné jednoznačne zhodnotiť dosiahnutie stanovených výsledkov prostredníctvom realizovaných projektov. Výsledky sú dosahované aj iniciatívami a aktivitami jednotlivých samospráv, napr. aj prostredníctvom projektov realizovaných cez OP EVS alebo IROP.

Všetky projekty spomenuté v predchádzajúcej časti (ŠC 7.3) naplňajú zároveň aj ŠC 7.4, pričom najväčšiu relevanciu z ukončených projektov má opäť projekt „Elektronizácia služieb Ministerstva hospodárstva SR – 2. fáza“ (vyzvanie č. OP II-2015/7/9-FP, kód projektu v ITMS: 311071AKF2).

Okrem týchto projektov je pre ŠC 7.4 v realizácii ďalších päť národných projektov, pričom 3 z nich sú priradené opäť aj k iným špecifickým cieľom (ŠC 7.5, 7.7 a 7.8). Projekty „Poskytnutie telekomunikačných a dátových služieb, služieb centrálného manažmentu virtuálnej privátnej siete so zadanou úrovňou servisných služieb a zadanými bezpečnostnými štandardmi pripojenia pre školy (EDUNET_SK)“ (vyzvanie č. OP II-2022/7/61-NP, kód projektu v ITMS: 311071CND2) a „Digitálny príspevok pre žiakov SR“ (vyzvanie č. OP II-2022/7/63-NP, kód projektu v ITMS: 311071CPS8) prispievajú k dosiahnutiu výsledku len v obmedzenej miere a sú sústredené na zabezpečenie širokopásmového a bezpečného internetu do každej materskej, základnej, strednej školy, pre centrá voľného času, centrá špeciálno-pedagogického poradenstva, školské kluby a elokované pracoviská škôl a na výbavu žiakov v cieľových skupinách prostriedkami IKT.

V rámci ŠC 7.4 bola taktiež zverejnená dopytovo-orientovaná výzva „Moderné technológie“ (OP II-2020/7/11-DOP), kde bolo k sledovanému obdobiu v realizácii 27 projektov. Cieľom týchto projektov je zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb prostredníctvom implementácie moderných technológií, akými sú zavedenie prvkov IoT a vybudovanie IKT platforiem pre SMART Manažment.

Ďalej boli vyhlásené 4 dopytovo-orientované výzvy (súčasne aj pre ŠC 7.3), ku ktorým je evidovaných v sledovanom období 34 projektov v realizácii (z toho 32 projektov zároveň naplňalo aj ŠC 7.3). Ide a nasledovné výzvy:

- Malé zlepšenia eGov služieb (OP II-2019/7/5-DOP),

- Implementácia cezhraničných služieb – Jednotná digitálna brána (OPII-2021/7/12-DOP),
- Malé zlepšenia eGov služieb (OPII-2021/7/14-DOP),
- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2021/7/15-DOP).

Špecifické ukazovatele výsledku sú naplnené na viac ako 75 %, pričom vývoj ukazovateľa *Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu* je podobný ako pri výsledkovom ukazovateli ŠC 7.3 (stabilný nárast v hodnote ukazovateľa, dosiahnutie maximálnej hodnoty v rokoch 2019 a prudký pokles v roku 2020 a následne opätovné stúpanie).

Tabuľka 29 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.4

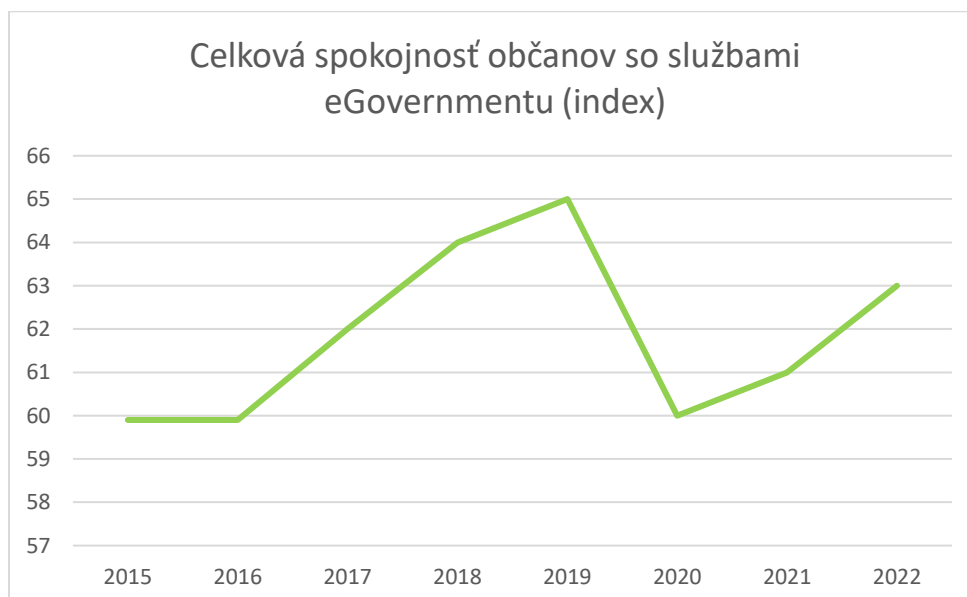
Ukazovateľ	ID	Typ	MJ	Východisková hodnota (2012)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia
Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	R0075	výsledkový	index	59,9	63	73	86,5
Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	R0076	výsledkový	%	42,2	55,9	74	75,5

Zdroj: MIRRI SR

Podobne, ukazovateľ *Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi* dosiahol svoju maximálnu hodnotu v roku 2019, avšak od tohto času má klesajúcu tendenciu.

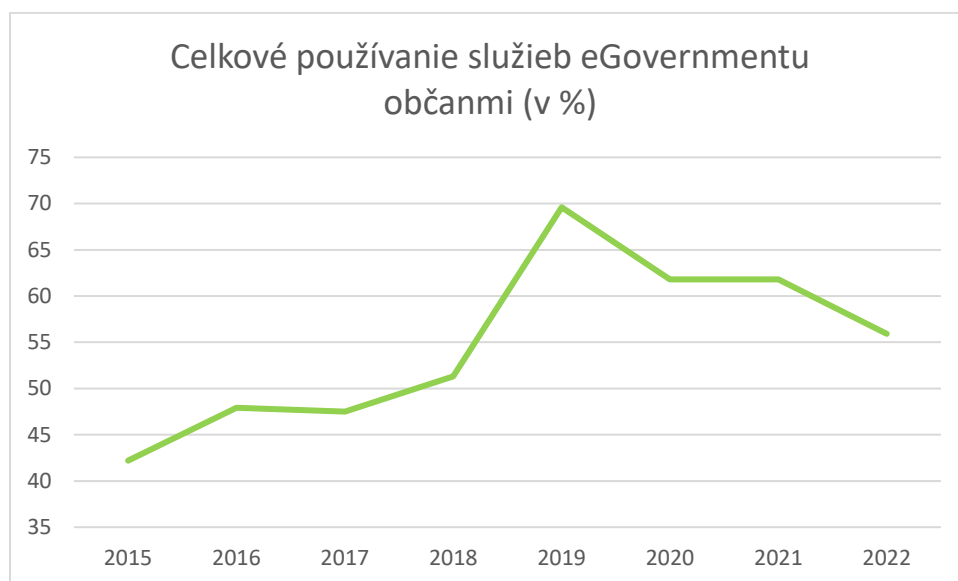
Vývoj špecifických ukazovateľov výsledku v čase je zobrazený v grafoch nižšie.

Graf 15 Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Graf 16 Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

8.2 Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.4

Na úrovni špecifického cieľa sa vykazuje päť agregovaných ukazovateľov výstupu, pričom ukazovateľ *Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb* je naplnený viac ako 10-násobne a ukazovateľ *Počet nových cezhraničných služieb pre občanov* na viac ako 200 %. Najmä v prípade prvého ukazovateľa ide o nezvyčajne vysokú hodnotu.

Ukazovateľ *Počet dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou* je novým ukazovateľom (do roku 2022 bol ukazovateľ vykazovaný ako podiel a nebolo možné ho previazať na úroveň projektov). V súčasnosti je v realizácii 7 projektov, ktoré prispievajú k napĺňaniu jeho hodnôt, preto je predpoklad, že jeho cieľová hodnota bude dosiahnutá.

Špecifickému cieľu 7.4 boli v roku 2023 pridané dva nové ukazovatele výstupu, a to *Počet subjektov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandemiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov* a *Hodnota IT súvisiaceho s COVID-19 pre vzdelávanie*. Tieto ukazovatele sú napĺňané jedným národným projektom „Poskytnutie telekomunikačných a dátových služieb, služieb centrálného manažmentu virtuálnej privátnej siete so zadanou úrovňou servisných služieb a zadanými bezpečnostnými štandardmi pripojenia pre školy (EDUNET_SK)“. Predpokladá sa, že projekt bude riadne ukončený ku koncu programového obdobia, preto aj riziko nenaplnenia týchto ukazovateľov je nízke.

Tabuľka 30 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.4

Ukazovateľ	ID	MJ	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia	Predikovaná hodnota k 31.12.2023	Riziko nenaplnenia
Počet nových zjednodušených životných situácií pre	O0111	počet	168	16	1050	168	

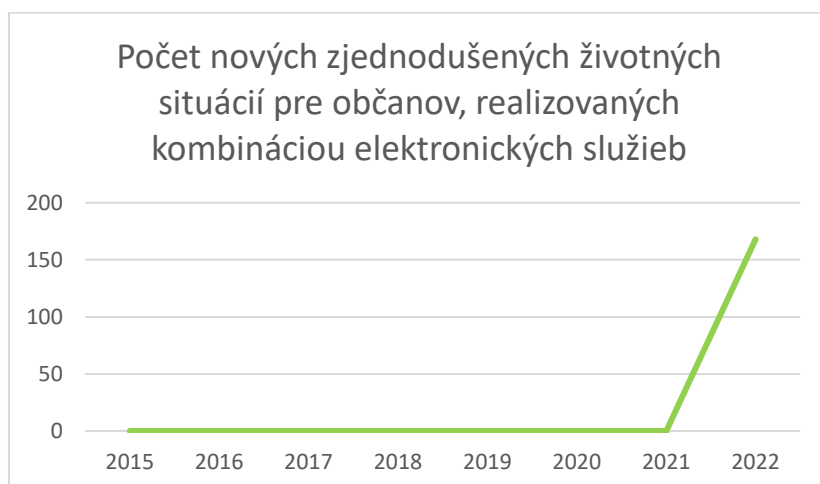
Ukazovateľ	ID	MJ	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia	Predikovaná hodnota k 31.12.2023	Riziko nenaplnenia
občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb							
Počet nových cezhraničných služieb pre občanov	O0112	počet	23	10	230	23	
Počet dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	O0113	počet	0	13	0	13	
Počet subjektov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov		subjekty	0	2 300	0	2 300	
Hodnota IT súvisiaceho s COVID-19 pre vzdelávanie		Eur	0	7 500 000	0	7 500 000	

Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Upozornenie: Hodnoty ukazovateľov k 31.12.2022 uvádzané vo Výročnej správe za rok 2022 neboli v čase spracovania dokumentu v súlade s údajmi z monitorovacích správ za rovnaké obdobie.

Grafické zobrazenie vývoja hodnôt ukazovateľov v čase je uvedené nižšie. Ukazovatele s nulovou vykázanou hodnotou nie sú zobrazené.

Graf 17 Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Graf 18 Počet nových cezhraničných služieb pre občanov



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Na úrovni projektov je sledovaných 8 merateľných ukazovateľov výstupu, z čoho 5 je agregovaných aj na úroveň špecifického cieľa. Ukazovatele *Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov* a *Počet zavedených prvkov internetu vecí na podporu prioritných oblastí v mestách a verejnej správe* vykazuje najviac projektov, pričom ani jeden z nich nie je agregovaným ukazovateľom.

Tabuľka 31 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.4

Ukazovateľ	ID	MJ	Agregácia na úrovni ŠC	Ukončené projekty ²⁵	Projekty v realizácii
Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov,	P0233	počet	áno	0	14

²⁵ Ukončené projekty za sledované obdobie, t.j. k 20.1.2023.

Ukazovateľ	ID	MJ	Agregácia na úrovni ŠC	Ukončené projekty ²⁵	Projekty v realizácii
realizovaných kombináciou elektronických služieb					
Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov	P0739	počet	nie	8	34
Počet nových cezhraničných služieb pre občanov	P0215	počet	áno	0	2
Počet zavedených prvkov internetu vecí na podporu prioritných oblastí v mestách a verejnej správe	P0945	počet	nie	0	27
Počet podporených žiakov na rozvoj digitálnych zručností	P0944	počet	nie	0	1
Počet dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	P0152	počet	áno	0	6
Počet subjektov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov	PCV33	počet	áno	0	1
Hodnota IT súvisiaceho s COVID-19 pre vzdelávanie	PCV4c	počet	áno	0	1

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Ako bolo spomenuté vyššie, ukazovateľ *Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb* je naplnený viac ako 10-násobne.

Tento ukazovateľ uvádza 15 projektov, avšak 3 projekty v rámci dopytovo-orientovanej výzvy OPII-2021/7/14-DOP ho vykazujú v nepomerne vysokej výške oproti ostatným projektom (za každý takmer 300 % plnenie cieľovej hodnoty ukazovateľa na úrovni špecifického cieľa). Výdavky týchto projektov sú pritom na úrovni cca 500 tis. eur. Ide o nasledovné projekty:

- „eGov služby v meste Zlaté Moravce“,
- "eGov služby v meste Svidník",
- Malé zlepšenia eGOV služieb v meste Levoča.

Prehľad projektov prispievajúcich k plneniu hodnôt jednotlivých merateľných ukazovateľov výstupu na úrovni špecifického cieľa je uvedený v tabuľkách nižšie.

Tabuľka 32 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa 00111

Ukazovateľ: 00111 - Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpokl ad ukončení a projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Rozvoj platformy integrácie údajov (centrálna integračná platforma) a Manažment osobných údajov	národný	OPII-2018/7/11-NP	v realizácii		1/16 (6,25 %)

Ukazovateľ: O0111 - Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb

Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpokl ad ukončení a projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ	národný	OPII-2019/7/30-NP	v realizácii		1/16 (6,25 %)
Elektronizácia služieb regionálneho a vysokého školstva SR	národný	OPII-2019/7/40-NP	v realizácii		5/16 (31,25 %)
Služby sprístupňovania a zdieľania doručovaných rozhodnutí	dopytový	OPII-2019/7/5-DOP	v realizácii		1/16 (6,25 %)
Jednotná digitálna brána - služby národného eIDAS uzla a ÚPVS	dopytový	OPII-2021/7/12-DOP	v realizácii		3/16 (18,75 %)
Malé zlepšenia eGov služieb Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky	dopytový	OPII-2021/7/14-DOP	v realizácii		3/16 (18,75 %)
POZ (Podpisovač, overovač, zobrazovač) v elektronickej komunikácii so štátom	dopytový	OPII-2021/7/14-DOP	v realizácii		1/16 (6,25 %)
Zlepšenia eGOV služieb Úradu priemyselného vlastníctva SR	dopytový	OPII-2021/7/14-DOP	v realizácii		1/16 (6,25 %)
„eGov služby v meste Zlaté Moravce“	dopytový	OPII-2021/7/14-DOP	v realizácii		47/16 (293,75 %)
"eGov služby v meste Svidník"	dopytový	OPII-2021/7/14-DOP	v realizácii		47/16 (293,75 %)
Malé zlepšenia eGOV služieb v meste Levoča	dopytový	OPII-2021/7/14-DOP	v realizácii		45/16 (281,25 %)
Malé zlepšenia eGOV služieb IS Fluórované skleníkové plyny	dopytový	OPII-2021/7/14-DOP	v realizácii		1/16 (6,25 %)
Malé zlepšenia eGov služieb Mesta Bytča	dopytový	OPII-2021/7/14-DOP	v realizácii		1/16 (6,25 %)
Manažment údajov inštitúcie verejnej správy v Meste Prievidza	dopytový	OPII-2021/7/15-DOP	v realizácii		1/16 (6,25 %)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Tabuľka 33 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0112

Ukazovateľ: O0112 - Počet nových cezhraničných služieb pre občanov					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Jednotná digitálna brána - služby národného eIDAS uzla a ÚPVS	dopytový	OPII-2021/7/12-DOP	v realizácii		22/10 (220 %)

Ukazovateľ: O0112 - Počet nových cezhraničných služieb pre občanov					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Jednotná digitálna brána – Identifikácia a autentifikácia (MV SR)	dopytový	OPII-2021/7/12-DOP	v realizácii		1/10 (10 %)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Tabuľka 34 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0113

Ukazovateľ: O0113 - Počet dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Informačný systém Centra právnej pomoci	národný	OPII-2018/7/5-NP	v realizácii		4/13 (30,77 %)
Rozvoj platformy integrácie údajov (centrálna integračná platforma) a Manažment osobných údajov	národný	OPII-2018/7/11-NP	v realizácii		1/13 (7,69 %)
Zefektívnenie štátneho dozoru v starostlivosti o životné prostredie	národný	OPII-2019/7/34-NP	v realizácii		1/13 (7,69 %)
Služby sprístupňovania a zdieľania doručovaných rozhodnutí	dopytový	OPII-2019/7/5-DOP	v realizácii		1/13 (7,69 %)
Zvýšenie kvality poskytovaných služieb (Kancelária Najvyššieho súdu SR)	dopytový	OPII-2021/7/14-DOP	v realizácii		1/13 (7,69 %)
POZ (Podpisovač, overovač, zobrazovač) v elektronickej komunikácii so štátom	dopytový	OPII-2021/7/14-DOP	v realizácii		4/13 (30,77 %)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Tabuľka 35 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa

Ukazovateľ: _ Počet subjektov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Poskytnutie telekomunikačných a dátových služieb, služieb centrálneho manažmentu virtuálnej privátnej siete so zadanou úrovňou servisných služieb a zadanými bezpečnostnými	národný	OPII-2022/7/61-NP	v realizácii		2300/2300 (100 %)

Ukazovateľ: _ Počet subjektov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov

Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
štandardami pripojenia pre školy (EDUNET_SK)					

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Tabuľka 36 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa

Ukazovateľ: _ Hodnota IT súvisiaceho s COVID-19 pre vzdelávanie

Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Poskytnutie telekomunikačných a dátových služieb, služieb centrálného manažmentu virtuálnej privátnej siete so zadanou úrovňou servisných služieb a zadanými bezpečnostnými štandardami pripojenia pre školy (EDUNET_SK)	národný	OPII-2022/7/61-NP	v realizácii		7,5 mil./7,5 mil. (100 %)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

9 ŠC 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje

9.1 Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.5

Tabuľka 37 Špecifický cieľ 7.5 - výsledky

ŠC 7.5	Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje
Výsledky	<ul style="list-style-type: none">• Vďaka využívaniu otvorených dát sa výrazne zvýši miera transparentnosti verejnej správy, čím vznikne pozitívny dosah na jej efektivitu;• Na Slovensku vznikne dostatočne silné odvetvie pracujúce s otvorenými dátami, pričom vzniknú kompetencie v progresívnych oblastiach informačných technológií, ako sú dátové analýzy;• Inovatívne použitie otvorených dát vygeneruje pridanú hodnotu pre používateľov, ktorá sa premietne do ekonomického dopadu.
Výsledkový ukazovateľ	<ul style="list-style-type: none">• Počet stiahnutí otvorených dát.

Zdroj: OPII, verzia 15.0

V kontexte projektov realizovaných v rámci ŠC 7.5 nie je možné zhodnotiť dosahovanie stanovených výsledkov pre tento špecifický cieľ. V sledovanom období bol ukončený len jeden projekt, a to „Riešenie konsolidácie registrov OVM, organizácií, fariem a zahraničného obchodu (Komplexný projekt pre manažment údajov)“ (výzva č. OPII-2018/7/3-DOP, kód projektu v ITMS: 311071V958).

V realizácii je v súčasnosti 5 národných projektov, pričom 4 z nich majú priradené aj iné špecifické ciele, a to najmä ŠC 7.7. Najviac relevantným projektom je projekt „Otvorené údaje 2.0 – Rozvoj centrálnych komponentov pre kvalitné zabezpečenie otvorených údajov“ (vyzvanie č. OPII-2019/7/42-NP, kód projektu v ITMS: 311071V652), pri ktorom sa predpokladá, že bude prispievať aj k naplneniu špecifického ukazovateľa výsledku *Počet stiahnutí otvorených dát*. Na základe informácií SO OPII²⁶ však ide o rizikový projekt, ktorého ukončenie v tomto programovom období je ohrozené.

Zároveň je k sledovanému obdobiu v realizácii aj 37 projektov, ktoré vzišli z dopytovo-orientovaných výziev, pričom väčšina z nich je priradená aj k ŠC 7.7. Ide o nasledovné výzvy:

- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2018/7/3-DOP),
- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2019/7/6-DOP),
- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2021/7/15-DOP).

Špecifický ukazovateľ výsledku je naplnený na viac ako 70 %, avšak v rokoch 2015 – 2018 neboli pre jeho plnenie vykazované žiadne hodnoty. Počet stiahnutých otvorených dát je vykazovaný za každý rok samostatne (nejde o kumulovaný ukazovateľ) a preto výkyvy v jeho vývoji možno považovať za normálne. Východiskovou odhadovanou hodnotou (v roku 2013) bola hodnota 5 000 stiahnutí, ktorá bola niekoľkonásobne dosiahnutá už v prvom roku vykazovania (rok 2019).

²⁶ V zmysle štruktúrovaných rozhovorov (interview) so zamestnancami SO uskutočnených 2 – 4.5.2023

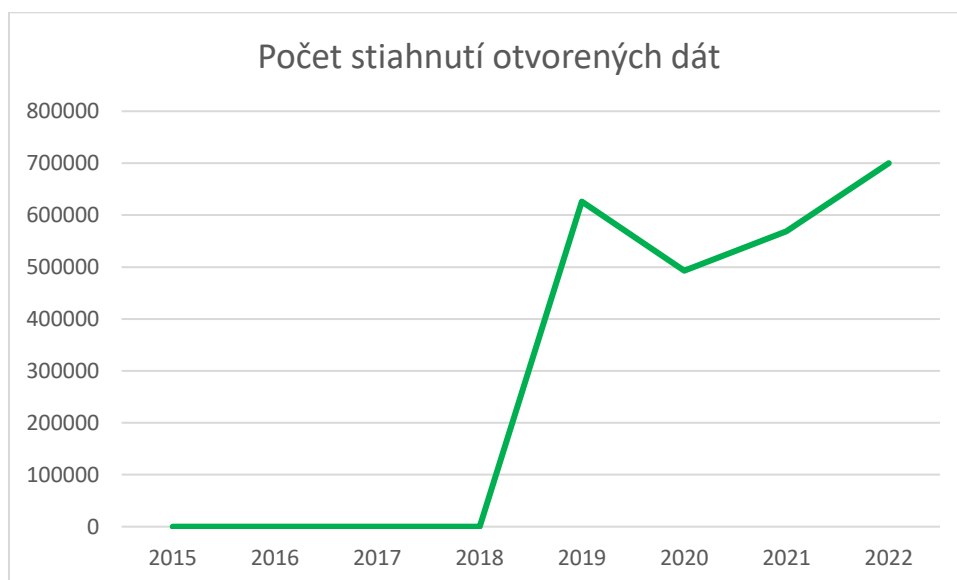
Tabuľka 38 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.5

Ukazovateľ	ID	Typ	MJ	Východisková hodnota (2013)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia
Počet stiahnutí otvorených dát	R0077	výsledkový	počet	5 000	700 026	950 000	73,7

Zdroj: MIRRI SR

Vývoj hodnôt výsledkového merateľného ukazovateľa je zobrazený v grafe nižšie.

Graf 19 Počet stiahnutí otvorených dát



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

9.2 Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.5

Na úrovni špecifického cieľa sa vykazujú 2 agregované ukazovatele výstupu. Aj napriek relatívne vysokému počtu projektov v realizácii (38), ktoré sledujú ukazovateľ *Dodatočný počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre integráciu údajov a centrálnou platformou pre otvorené dáta*, nie je jeho kumulovaná hodnota dostatočne vysoká na naplnenie cieľovej hodnoty ukazovateľa, preto riziko jeho nenaplnenia je možné hodnotiť ako významné.

V prípade ukazovateľa *Počet nových datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie* je v realizácii 41 projektov, ktoré ho naplňajú a jeho hodnota by mala byť dosiahnutá za predpokladu, ak budú projekty v tomto období riadne ukončené. Problematickým sa v čase spracovania dokumentu javil projekt „Otvorené údaje 2.0 - Rozvoj centrálnych komponentov pre kvalitné zabezpečenie otvorených údajov“, ktorý bol zamestnancami SO ako rizikový a prispieva k plneniu ukazovateľa v najvýznamnejšom rozsahu.

Tabuľka 39 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.5

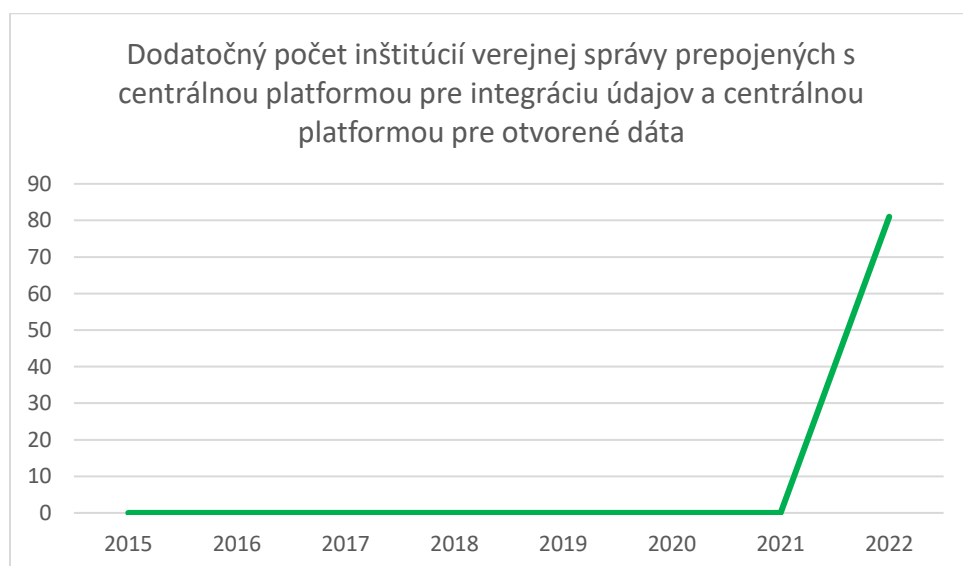
Ukazovateľ	ID	MJ	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia	Predikovaná hodnota k 31.12.2023	Riziko nenaplnenia
Dodatočný počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre integráciu údajov a centrálnou platformou pre otvorené dáta	O0300	počet	81	2 733	3	nie je možné odhadnúť	
Počet nových datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie	O0115	%	28,95	70 % datasetov	41,4	nie je možné odhadnúť	

Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Upozornenie: Hodnoty ukazovateľov k 31.12.2022 uvádzané vo Výročnej správe za rok 2022 neboli v čase spracovania dokumentu v súlade s údajmi z monitorovacích správ za rovnaké obdobie.

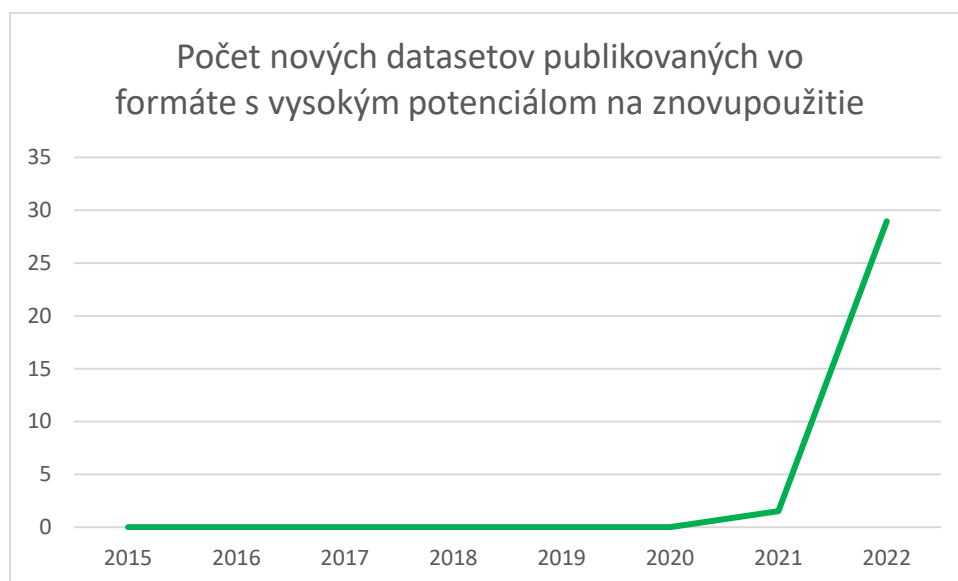
Vývoj hodnôt jednotlivých merateľných ukazovateľov výstupu v čase je zobrazený v nasledovných grafoch.

Graf 20 Dodatočný počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre integráciu údajov a centrálnou platformou pre otvorené dáta



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Graf 21 Počet nových datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Na úrovni projektov sa sledujú 2 merateľné ukazovatele výstupu, pričom oba sú agregované na úroveň špecifického cieľa. V prípade ukazovateľa *Počet nových datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie* je metodika výpočtu rovnaká pre úroveň projektu aj špecifického cieľa.²⁷

Tabuľka 40 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.5

Ukazovateľ	ID	MJ	Agregácia na úrovni ŠC	Ukončené projekty	Projekty v realizácii
Dodatočný počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre integráciu údajov a centrálnou platformou pre otvorené dáta	P0050	počet	áno	1	36
Počet nových datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie	P0217	priemer (%)	áno	1	39

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Prehľad projektov, ktoré majú prispievať k naplneniu hodnôt špecifických ukazovateľov výstupu je uvedený v tabuľkách nižšie.

²⁷ Hodnota ukazovateľa sa vypočítava ako podiel počtu nových datasetov, ktoré sú publikované na centrálnom prístupovom bode podľa pravidiel garantujúcich vysoký potenciál pre znovupoužitie (čítateľ) a čísla 1200 (menovateľ), násobený číslom 100.", Zdroj: MIRRI SR

Tabuľka 41 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0300

Ukazovateľ: O0300 - Dodatočný počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre integráciu údajov a centrálnou platformou pre otvorené dáta					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Riešenie konsolidácie registrov OVM, organizácií, fariem a zahraničného obchodu (Komplexný projekt pre manažment údajov)	dopytový	OPII-2018/7/3-DOP	ukončený		1/2733 (0,04 %)
Dátová integrácia: sprístupnenie údajovej základne VS vrátane otvorených údajov prostredníctvom platformy dátovej integrácie	národný	OPII-2018/7/9-NP	v realizácii		39/2733 (1,43 %)
Otvorené údaje 2.0 - Rozvoj centrálnych komponentov pre kvalitné zabezpečenie otvorených údajov	národný	OPII-2019/7/42-NP	v realizácii		10/2733 (0,37 %)
Jednotný informačný systém štatistických údajov	národný	OPII-2019/7/46-NP	v realizácii		1/2733 (0,04 %)
Konsolidovaná analytická vrstva - využitie dát pre zlepšenie fungovania inštitúcií verejnej správy (MIRRI)	národný	OPII-2019/7/44-NP	v realizácii		1/2733 (0,04 %)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Tento ukazovateľ pomáhajú naplniť aj projekty dopytovo-orientovaných výziev, a to v súhrnnej hodnote 27, čo predstavuje približne 1 % plnenia cieľovej hodnoty ukazovateľa ŠC, a to v nasledovnom členení:

- 4 projekty v rámci OPII-2018/7/3-DOP,
- 12 projektov v rámci OPII-2019/7/6-DOP,
- 11 projektov v rámci OPII-2021/7/15-DOP.

Tabuľka 42 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0115

Ukazovateľ: O0115 - Počet nových datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Riešenie konsolidácie registrov OVM, organizácií, fariem a zahraničného obchodu (Komplexný projekt pre manažment údajov)	dopytový	OPII-2018/7/3-DOP	ukončený		1,5 %/70 % (2,14 %)
Dátová integrácia: sprístupnenie údajovej	národný	OPII-2018/7/9-NP	v realizácii		18,53 %/70 % (26,47 %)

Ukazovateľ: 00115 - Počet nových datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
základne VS vrátane otvorených údajov prostredníctvom platformy dátovej integrácie					
Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ	národný	OPII-2019/7/30-NP	v realizácii		4 %/70 % (4,29 %)
Otvorené údaje 2.0 - Rozvoj centrálnych komponentov pre kvalitné zabezpečenie otvorených údajov	národný	OPII-2019/7/42-NP	v realizácii		83,33 %/70 % (119,04 %)
Konsolidovaná analytická vrstva - využitie dát pre zlepšenie fungovania inštitúcií verejnej správy (MIRRI)	národný	OPII-2019/7/44-NP	v realizácii		5 %/ 70 % (7,14 %)
Manažment údajov pre oblasť vedy a výskumu (CVTI)	dopytový	OPII-2018/7/3-DOP	v realizácii		60 %/70 % (85,71 %)
Centrálny údajový repozitár ÚKSÚP - komplexný projekt pre manažment údajov	dopytový	OPII-2018/7/3-DOP	v realizácii		22 %/70 % (31,43 %)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Okrem vyššie uvedených projektov, tento ukazovateľ pomáhajú naplniť aj ďalšie projekty dopytovo-orientovaných výziev, pričom projekty vykazujú hodnotu ukazovateľa v rozmedzí od 0,17 po 9,5 % v sumárnej hodnote 48,61 %, a to v nasledovnom členení:

- 3 projekty v rámci OPII-2018/7/3-DOP,
- 17 projektov v rámci OPII-2019/7/6-DOP,
- 10 projektov v rámci OPII-2021/7/15-DOP.

10 ŠC 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu

10.1 Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.6

Tabuľka 43 Špecifický cieľ 7.6 - výsledky

ŠC 7.6	Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu
Výsledky	<ul style="list-style-type: none">• Zvýšenie využívania nástrojov pre podporu asistovaného života;• Zvýšenie dostupnosti vzdelávacích materiálov a digitálneho obsahu vo vhodnom formáte;• Zvýšenie intenzity využívania služieb a vzdelávania sa v digitálnom prostredí;• Zvýšenie aktívneho zapojenia do ekonomického a sociálneho diania v svojom okolí.
Výsledkový ukazovateľ	<ul style="list-style-type: none">• Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet.

Zdroj: OPII, verzia 15.0

Výsledky stanovené pre ŠC 7.6 z pohľadu realizovaných projektov neboli dosiahnuté. V rámci tohto špecifického cieľa nebol v stanovenom období ukončený žiaden projekt. V realizácii je 1 národný projekt, a to „Zlepšovanie digitálnych zručností seniorov a znevýhodnených skupín vo verejnej správe“ (vyzvanie č. OPII-2021/7/56-NP, kód projektu v ITMS: 311071BLC3) a osem projektov realizovaných v rámci dvoch dopytovo-orientovaných výziev:

- Digitálna inklúzia (OPII-2019/7/9-DOP),
- Digitálne zručnosti pre znevýhodnené skupiny (OPII-2022/7/19-DOP).

Špecifický ukazovateľ výsledku dosiahol cieľovú hodnotu už v roku 2019 a od vtedy sa stabilne udržiava. Z dôvodu neukončenia žiadneho projektu v rámci tohto ŠC je možné predpokladať, že na jeho dosiahnutie mali vplyv iné faktory.

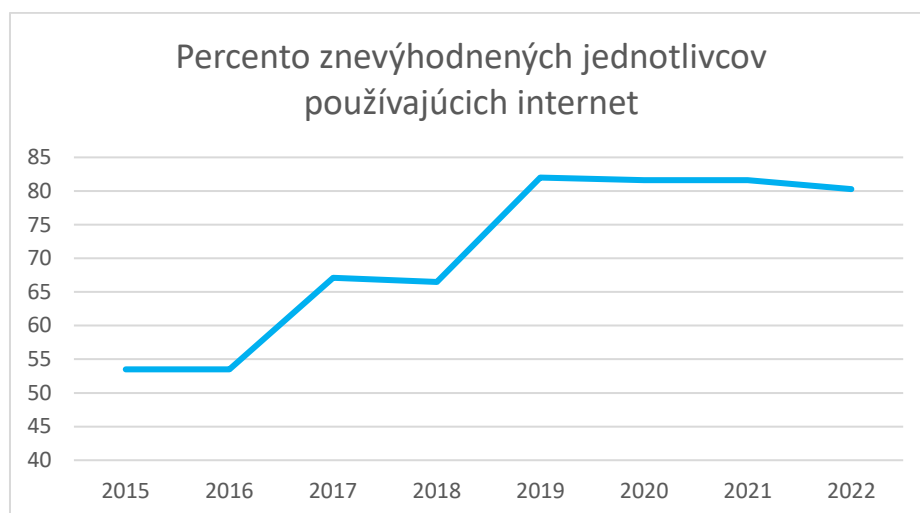
Tabuľka 44 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.6

Ukazovateľ	ID	Typ	MJ	Východisková hodnota (2012)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia
Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet	R0078	výsledkový	%	52,8	80,3	70	114,7

Zdroj: MIRRI SR

Vývoj hodnôt výsledkového ukazovateľa v čase je zobrazené na grafe nižšie.

Graf 22 Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

10.2 Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.6

Na úrovni špecifického cieľa sú sledované 2 merateľné ukazovatele výstupu, pričom jeden z nich je agregovaným ukazovateľom *Zvýšenie počtu znevýhodnených jednotlivcov benefitujúcich z používania nástrojov asistovaného života, alebo participácie na digitálnom trhu*. Vzhľadom na nedostatočný počet projektov, ktoré prispievajú k naplneniu hodnôt tohto ukazovateľa je možné predpokladať, že jeho cieľová hodnota nebude v tomto programovom období dosiahnutá.

Ukazovateľ *Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami* je na úrovni špecifického cieľa sledovaný ako podiel a na úrovni projektov ako počet a je vypočítavaný na základe rôznych metodík. Hodnota projektového ukazovateľa však vstupuje do výpočtu programového ukazovateľa. Spôsob tohto prepočtu však nie je verejne prístupný a preto nie je možné predikovať jeho výšku ku koncu programového obdobia. Vzhľadom na jeho nízku hodnotu k 31.12.2022 a nízky počet projektov v realizácii, je však možné predpokladať, že nedôjde k naplneniu jeho cieľovej hodnoty.²⁸

Tabuľka 45 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.6

Ukazovateľ	ID	MJ	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia	Predikovaná hodnota k 31.12.2023	Riziko nenaplnenia
Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami	O0116	%	0,57	28	2,04	Nie je možné predikovať ²⁹	
Zvýšenie počtu znevýhodnených	O0301	počet	17 407	23 000	75,7	17 407	

²⁸ V plánovanej revízii OPII 16.0 bude pôvodná hodnota ukazovateľa znížená na 1 %, čím sa dosiahne naplnenie cieľovej hodnoty.

²⁹ V plánovanej revízii OPII 16.0 bude pôvodná hodnota ukazovateľa znížená na 1 %, je teda možné predpokladať, že hodnota ku koncu roka 2023 zostane na úrovni roku 2022.

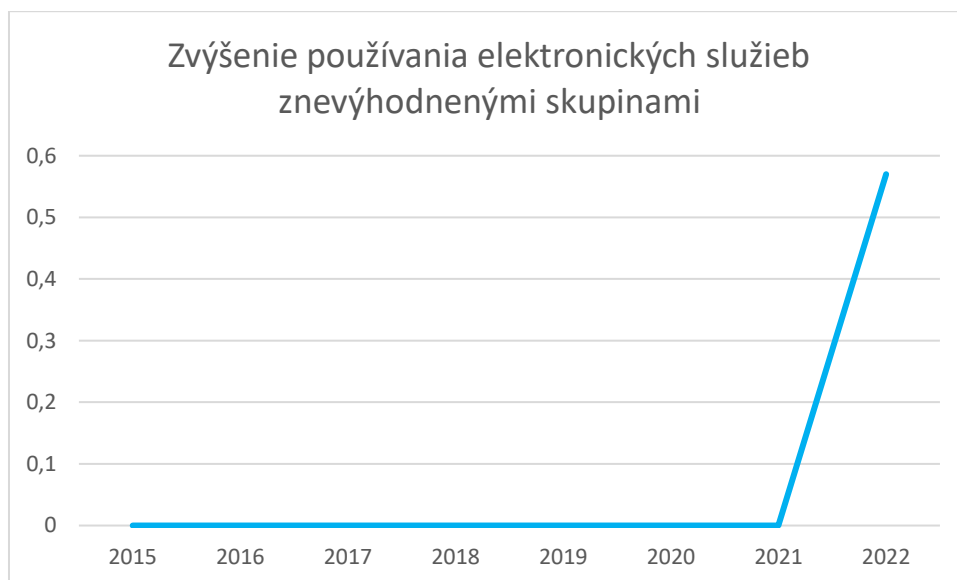
Ukazovateľ	ID	MJ	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia	Predikovaná hodnota k 31.12.2023	Riziko nenaplnenia
jednotlivcov benefitujúcich z používania nástrojov asistovaného života, alebo participácie na digitálnom trhu							

Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Upozornenie: Hodnoty ukazovateľov k 31.12.2022 uvádzané vo Výročnej správe za rok 2022 neboli v čase spracovania dokumentu v súlade s údajmi z monitorovacích správ za rovnaké obdobie.

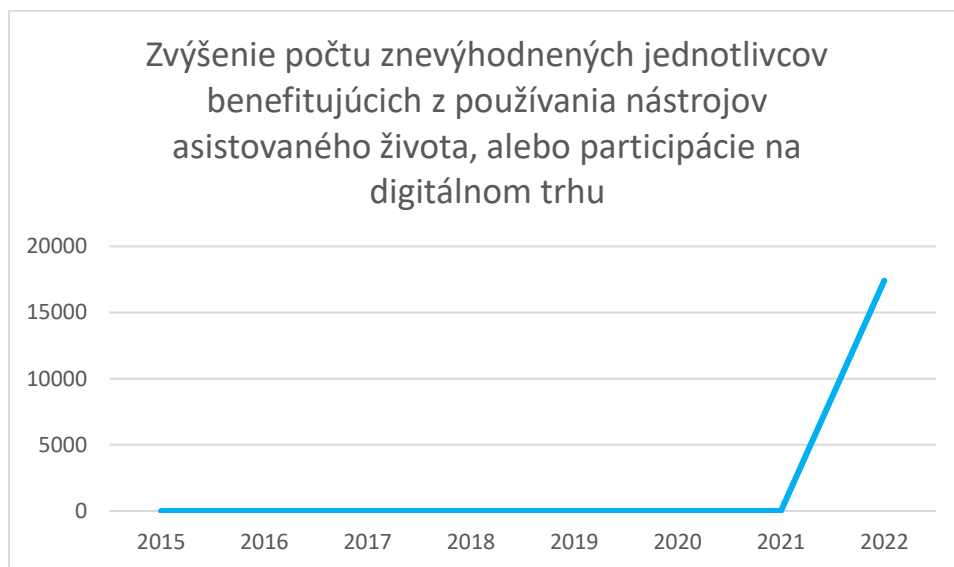
Vývoj hodnôt merateľných ukazovateľov výstupu v čase je zobrazený v grafoch nižšie.

Graf 23 Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Graf 24 Zvýšenie počtu znevýhodnených jednotlivcov benefitujúcich z používania nástrojov asistovaného života, alebo participácie na digitálnom trhu



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Na úrovni projektov sú sledované 4 merateľné ukazovatele výstupu, pričom len jeden z nich je agregovaný na úroveň špecifického cieľa.

Tabuľka 46 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.6

Ukazovateľ	ID	MJ	Agregácia na úrovni ŠC	Ukončené projekty	Projekty v realizácii
Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami	PO710	počet	nie ³⁰	0	2
Zvýšenie počtu znevýhodnených jednotlivcov benefitujúcich z používania nástrojov asistovaného života, alebo participácie na digitálnom trhu	PO711	počet	áno	0	8
Počet nástrojov asistovaného života a/alebo telemedicíny zavedených do reálneho využívania	PO195	počet	nie	0	2
Počet nových alebo modifikovaných elektronických služieb eGovernmentu pre potreby identifikovaných znevýhodnených skupín	PO213	počet	nie	0	2

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Prehľad projektov, ktoré prispievajú k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa výstupu ŠC 7.6 je uvedený v nasledujúcich tabuľkách.

³⁰ Ukazovateľ na úrovni špecifického cieľa je sledovaný ako podiel (%) a nie je agregovaným ukazovateľom.

Tabuľka 47 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0301

Ukazovateľ: O0301 - Zvýšenie počtu znevýhodnených jednotlivcov benefitujúcich z používania nástrojov asistovaného života, alebo participácie na digitálnom trhu					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Zlepšovanie digitálnych zručností seniorov a znevýhodnených skupín vo verejnej správe (MIRRI)	národný	OPII-2021/7/56-NP	v realizácii		13000/23000 (56,52 %)
Podpora AAL v podmienkach TSK	dopytový	OPII-2019/7/9-DOP	v realizácii		800/23000 (3,48 %)
Univerzálny telemedicínsky systém pre ambulantný manažment kardiovaskulárnych ochorení	dopytový	OPII-2019/7/9-DOP	v realizácii		850/230 (3,69 %)
Čítačkov - Platforma na podporu digitálnych zručností znevýhodnených detí a mládeže	dopytový	OPII-2022/7/19-DOP	v realizácii		2500/23000 (10,87 %)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

V rámci dopytovo-orientovanej výzvy OPII-2022/7/19-DOP sú v realizácii ďalšie štyri projekty, ktoré prispievajú k naplneniu tohto ukazovateľa, a to súhrnne v hodnote 257, čo predstavuje príspevok k plneniu cieľovej hodnoty ukazovateľa na úrovni špecifického cieľa len vo výške 1,1 %.

Tabuľka 48 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0116

Ukazovateľ: O0116 - Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami³¹					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Zlepšovanie digitálnych zručností seniorov a znevýhodnených skupín vo verejnej správe (MIRRI)	národný	OPII-2021/7/56-NP	v realizácii		N/A (13 000)
Digitálna inklúzia vo vzdelávaní - platforma pre sprístupnenie informácií a vzdelávacích materiálov pre osoby so zrakovým postihnutím (TUCE)	dopytový	OPII-2019/7/9-DOP	v realizácii		N/A (130)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

³¹ Ukazovateľ je na úrovni projektov vykazovaný ako počet a nie je agregovaný.

11 ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami

11.1 Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.7

Tabuľka 49 Špecifický cieľ 7.7 - výsledky

ŠC 7.7	Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami
Výsledky	<ul style="list-style-type: none">• Do kontaktu a procesu obsluhy občanov budú nasadené moderné IKT riešenia;• Zvýši sa spokojnosť občanov s fungovaním verejnej správy;• Znížia sa vynakladané zdroje občanov, podnikateľov a verejnej správy;• Zvýši sa efektivita zamestnancov verejnej správy;• Zvýši sa rýchlosť prijatia rozhodnutia pre konania;• Zoptimalizuje sa vykonávanie podporných činností verejnej správy;• Štandardizované podporné procesy a back-office verejnej správy bude možné optimálne podporiť centrálnymi informačnými systémami nasadenými v cloude;• Zvýši sa využívanie dát v procesoch a pri tvorbe politík.
Výsledkový ukazovateľ	<ul style="list-style-type: none">• Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti.

Zdroj: OPII, verzia 15.0

Z pohľadu projektov realizovaných v rámci ŠC 7.7 nie je možné zhodnotiť dosahovanie výsledkov stanovených pre tento špecifický cieľ. Stanovené výsledky vykazujú určitý prienik so špecifickým cieľom 7.3 (Zvýši sa spokojnosť občanov s fungovaním verejnej správy).

K tomuto špecifickému projektu sa viaže 80 projektov (2 riadne ukončené, 21 mimoriadne ukončených a 57 s uzavretou zmluvou). Viac ako polovica z týchto projektov je však zároveň priradená aj k ŠC 7.5, prípadne k iným špecifickým cieľom (7.3, 7.4).

Riadne ukončené boli len 2 projekty, pričom jeden z nich sa viaže aj k ŠC 7.5³², je bližšie uvedený v kapitole 9. Druhým riadne ukončeným projektom je fázovaný projekt „Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza“ (vyzvanie č. OPII-2015/7/6-FP, kód projektu v ITMS: 311071A134).

V rámci ŠC 7.7 bolo pripravených celkovo 20 národných projektov, pričom až 11 z nich bolo mimoriadne ukončených, čo je najviac z pomedzi všetkých špecifických cieľov. Medzi projekty v realizácii, ktoré majú predpoklad najviac ovplyvniť dosahovanie výsledkov ŠC, patrí napríklad projekt „Centrálna API Manažment Platforma (Platforma pre publikovanie služieb štátu cez Open API)“ (vyzvanie č. OPII-2019/7/32-NP, kód projektu v ITMS: 311071X430).

Zároveň bola pre ŠC 7.7 vyhlásená 1 dopytovo-orientovaná výzva „Lepšie využívanie údajov inštitúciami verejnej správy“ (OPII-2019/7/10-DOP), v rámci ktorej sú v sledovanom období 3 projekty v realizácii.

³² Projekt „Riešenie konsolidácie registrov OVM, organizácií, fariem a zahraničného obchodu (Komplexný projekt pre manažment údajov)“ – OPII-2018/7/3-DOP

Projekty sú realizované aj v rámci ďalších dopytovo-orientovaných výziev, ktoré však naplňajú aj iné špecifické ciele (najmä ŠC 7.5), ide o nasledovné výzvy:

- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2018/7/3-DOP), aj pre ŠC 7.5,
- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2019/7/6-DOP), aj pre ŠC 7.5,
- Moderné technológie (OPII-2020/7/11-DOP), aj pre ŠC 7.4,
- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2021/7/15-DOP), aj pre ŠC 7.3, 7.4, 7.5.

Špecifický ukazovateľ výsledku nebol doposiaľ vykazovaný a je na nulovej hodnote.

Tabuľka 50 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.7

Ukazovateľ	ID	Typ	MJ	Východisková hodnota (2013)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia
Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti	R0080	výsledkový	%	100	0	70	0

Zdroj: MIRRI SR

11.2 Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.7

Na úrovni špecifického cieľa sú vykazované 3 špecifické ukazovatele výstupu, pričom všetky sú agregovanými ukazovateľmi. V prípade ukazovateľov *Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy* a *Počet dodatočných centrálnych podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS)*, tieto presiahli cieľové hodnoty trojnásobne. V prípade ukazovateľa *Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy* je významným projektom „Dátová integrácia: sprístupnenie údajovej základne VS vrátane otvorených údajov prostredníctvom platformy dátovej integrácie (MIRRI)“, ktorého ukončenie v riadnom čase nie je podľa dostupných informácií ohrozené.

V prípade ukazovateľa *Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami (napríklad pre analýzu rizík)* je v realizácii množstvo projektov. Kumulatívna plánovaná hodnota tohto ukazovateľa nedosahuje cieľové hodnoty ukazovateľa, hrozí preto riziko, že tento ukazovateľ nebude naplnený.

Tabuľka 51 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.7

Ukazovateľ	ID	MJ	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia	Predikovaná hodnota k 31.12.2023	Riziko nenaplnenia
Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy	O0118	počet	187	60	311,7	187	
Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami	O0119	počet	50	77	64,9	50	

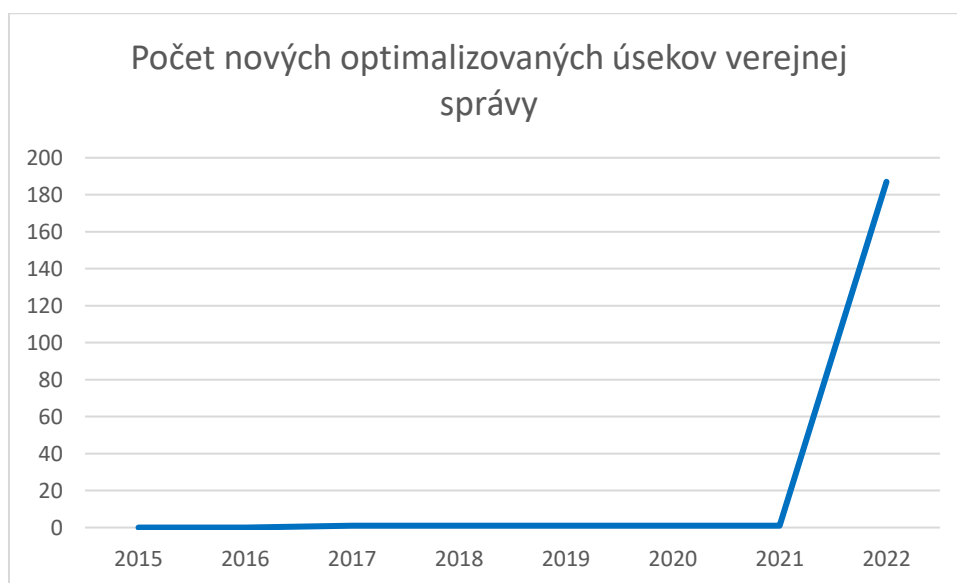
Ukazovateľ	ID	MJ	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia	Predikovaná hodnota k 31.12.2023	Riziko nenaplnenia
(napríklad pre analýzu rizík)							
Počet dodatočných centrálnych podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS)	O0317	počet	20	7	285,7	20	

Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Upozornenie: Hodnoty ukazovateľov k 31.12.2022 uvádzané vo Výročnej správe za rok 2022 neboli v čase spracovania dokumentu v súlade s údajmi z monitorovacích správ za rovnaké obdobie.

Vývoj špecifických ukazovateľov výstupu v čase je zobrazený v grafoch nižšie.

Graf 25 Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy



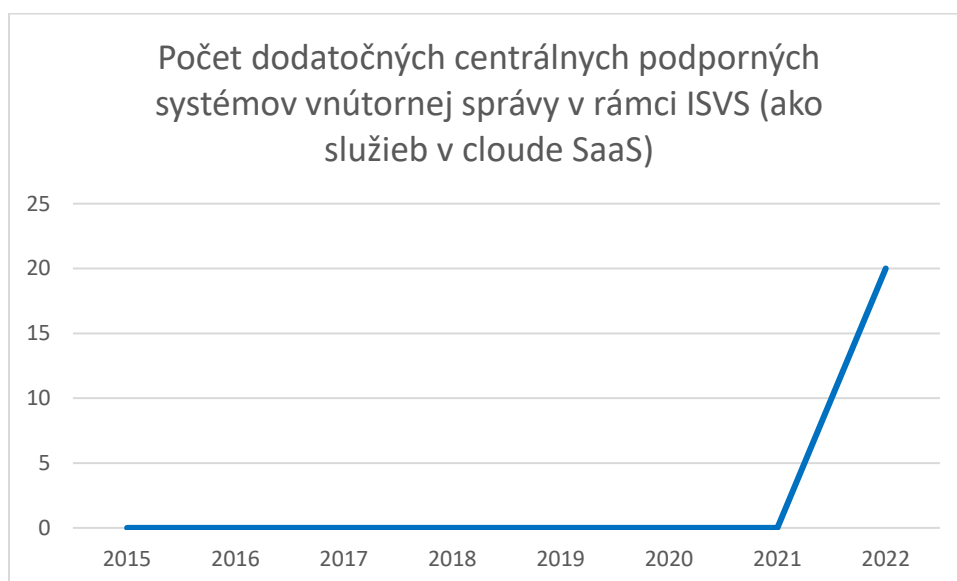
Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Graf 26 Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami (napríklad pre analýzu rizík)



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Graf 27 Počet dodatočných centrálnych podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloud SaaS)



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Na úrovni projektov sú sledované 3 merateľné ukazovatele výstupu, pričom všetky sú agregované aj na úroveň špecifického cieľa.

Tabuľka 52 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.7

Ukazovateľ	ID	MJ	Agregácia na úrovni ŠC	Ukončené projekty	Projekty v realizácii
Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy	P0224	počet	áno	1	46

Ukazovateľ	ID	MJ	Agregácia na úrovni ŠC	Ukončené projekty	Projekty v realizácii
Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami (napríklad pre analýzu rizík)	P0051	počet	áno	0	23
Počet dodatočných centrálnych podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS)	P0151	počet	áno	1	10

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Prehľad projektov prispievajúcich k plneniu hodnôt merateľných ukazovateľov výstupu ŠC 7.7. je uvedený v nasledovných tabuľkách, vrátane predpokladu ich ukončenia do konca programového obdobia.

Tabuľka 53 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0118

Ukazovateľ: O0118 - Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza	národný	OPII-2015/7/6-FP	ukončený		1/60 (1,67 %)
Centrálny ekonomický systém (MF SR)	národný	OPII-2017/7/4-NP	v realizácii		5/60 (8,33 %)
Centrálny informačný systém štátnej služby (NASES)	národný	OPII-2018/7/6-NP	v realizácii		1/60 (1,67 %)
Informačný systém Centra právnej pomoci	národný	OPII-2018/7/5-NP	v realizácii		1/60 (1,67 %)
Efektívny manažment údajov v prostredí Sociálnej poisťovne	národný	OPII-2018/7/7-NP	v realizácii		1/60 (1,67 %)
Dátová integrácia: sprístupnenie údajovej základne VS vrátane otvorených údajov prostredníctvom platformy dátovej integrácie (MIRRI)	národný	OPII-2018/7/9-NP	v realizácii		70/60 (116,67 %)
Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy	národný	OPII-2018/7/13-NP	v realizácii		1/60 (1,67 %)
Integrovaný systém úradov verejného zdravotníctva	národný	OPII-2018/7/21-NP	v realizácii		1/60 (1,67 %)
Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ	národný	OPII-2019/7/30-NP	v realizácii		2/60 (3,33 %)

Ukazovateľ: O0118 - Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Optimalizácia procesov riadenia a prevádzky Zboru väzenskej a justičnej stráže	národný	OPII-2019/7/31-NP	v realizácii		1/60 (1,67 %)
Online procesy eZdravia	národný	OPII-2019/7/29-NP	v realizácii		1/60 (1,67 %)
Elektronizácia služieb Národného inšpektorátu práce	národný	OPII-2018/7/18-NP	v realizácii		3/60 (5 %)
Zefektívnenie štátneho dozoru v starostlivosti o životné prostredie	národný	OPII-2019/7/34-NP	v realizácii		1/60 (1,67 %)
Pamiatkový informačný systém	národný	OPII-2019/7/36-NP	v realizácii		1/60 (1,67 %)
Modernizácia dávkových agend Sociálnej poisťovne (MODA)	národný	OPII-2019/7/43-NP	v realizácii		2/60 (3,33 %)
Jednotný informačný systém štatistických údajov	národný	OPII-2019/7/46-NP	v realizácii		1/60 (1,67 %)
IS eForms (ÚVO)	národný	OPII-2022/7/57-NP	v realizácii		1/60 (1,67 %)
Centralizácia manažmentu údajov v Národnom lešníckom centre - komplexný projekt pre manažment údajov	dopytový	OPII-2018/7/3-DOP	v realizácii		2/60 (3,33 %)
Centrálny údajový repozitár ÚKSÚP - komplexný projekt pre manažment údajov	dopytový	OPII-2018/7/3-DOP	v realizácii		6/60 (10 %)
Manažment údajov v oblasti neprofesionálneho umenia - jednoduchý projekt pre manažment údajov	dopytový	OPII-2018/7/3-DOP	v realizácii		1/60 (1,67 %)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Okrem projektov uvedených v tabuľke tento ukazovateľ napíňajú aj projekty dopytovo-orientovaných výziev, a to v sumárnej hodnote 65, čo predstavuje 108 % cieľovej hodnoty, a to nasledovne:

- 17 projektov v rámci OPII-2019/7/6-DOP (32),
- 2 projekty v rámci OPII-2019/7/10-DOP (2),
- 3 projekty v rámci OPII-2020/7/11-DOP (14),
- 5 projektov v rámci OPII-2021/7/15-DOP (17).

Tabuľka 54 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0119

Ukazovateľ: O119 - Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami (napríklad pre analýzu rizík)					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza	národný	OPII-2015/7/6-FP	ukončený		8/77 (10,39 %)
Centrálny ekonomický systém (MF SR)	národný	OPII-2017/7/4-NP	v realizácii		5/77 (6,49 %)
Centrálny informačný systém štátnej služby (NASES)	národný	OPII-2018/7/6-NP	v realizácii		1/77 (1,3 %)
Integrovaný systém úradov verejného zdravotníctva	národný	OPII-2018/7/21-NP	v realizácii		1/77 (1,3 %)
Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ	národný	OPII-2019/7/30-NP	v realizácii		2/77 (2,6 %)
Optimalizácia procesov riadenia a prevádzky Zboru väzenskej a justičnej stráže	národný	OPII-2019/7/31-NP	v realizácii		1/77 (1,3 %)
Online procesy eZdravia	národný	OPII-2019/7/29-NP	v realizácii		1/77 (1,3 %)
Elektronizácia služieb Národného inšpektorátu práce	národný	OPII-2018/7/18-NP	v realizácii		3/77 (3,9 %)
Konsolidovaná analytická vrstva - využitie dát pre zlepšenie fungovania inštitúcií verejnej správy	národný	OPII-2019/7/44-NP	v realizácii		5/77 (6,49 %)
Manažment údajov pre oblasť vedy a výskumu (CVTI)	dopytový	OPII-2018/7/3-DOP	v realizácii		1/77 (1,3 %)
Centrálny údajový repozitár ÚKSÚP - komplexný projekt pre manažment údajov	dopytový	OPII-2018/7/3-DOP	v realizácii		6/77 (7,79 %)
Manažment údajov v oblasti neprofesionálneho umenia - jednoduchý projekt pre manažment údajov	dopytový	OPII-2018/7/3-DOP	v realizácii		1/77 (1,3 %)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Okrem projektov uvedených v tabuľke tento ukazovateľ naplňajú aj projekty dopytovo-orientovaných výziev, a to v súhrnnej hodnote 13, čo predstavuje 16,88 % cieľovej hodnoty, a to nasledovne:

- 3 projekty v rámci OPII-2019/7/6-DOP (3),
- 3 projekty v rámci OPII-2019/7/10-DOP (3),
- 6 projektov v rámci OPII-2021/7/15-DOP (7).

Tabuľka 55 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa O0317

Ukazovateľ: O0317 - Počet dodatočných centrálnych podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS)					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Centrálny ekonomický systém (MF SR)	národný	OPII-2017/7/4-NP	v realizácii		1/7 (14,29 %)
Rozvoj platformy integrácie údajov (centrálna integračná platforma) a Manažment osobných údajov	národný	OPII-2018/7/11-NP	v realizácii		2/7 (28,57 %)
Elektronizácia služieb Národného inšpektorátu práce	národný	OPII-2018/7/18-NP	v realizácii		1/7 (14,29 %)
Centrálna API Manažment Platforma (Platforma pre publikovanie služieb štátu cez Open API)	národný	OPII-2019/7/32-NP	v realizácii		1/7 (14,29 %)
Konsolidovaná analytická vrstva - využitie dát pre zlepšenie fungovania inštitúcií verejnej správy	národný	OPII-2019/7/44-NP	v realizácii		4/7 (57,14 %)
Centrálny údajový repozitár ÚKSÚP - komplexný projekt pre manažment údajov	dopytový	OPII-2018/7/3-DOP	v realizácii		1/7 (14,29 %)
Manažment údajov v oblasti neprofesionálneho umenia - jednoduchý projekt pre manažment údajov	dopytový	OPII-2018/7/3-DOP	v realizácii		3/7 (42,86 %)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Okrem projektov uvedených v tabuľke tento ukazovateľ napĺňajú aj projekty dopytovo-orientovaných výziev, a to v súhrnnej hodnote 3, čo predstavuje 42,86 % cieľovej hodnoty, a to nasledovne:

- 2 projekty v rámci OPII-2019/7/6-DOP (2),
- 1 projekt v rámci OPII-2021/7/15-DOP (1).

12 ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu

12.1 Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.8

Tabuľka 56 Špecifický cieľ 7.8 - výsledky

ŠC 7.8	Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu
Výsledky	<ul style="list-style-type: none">• Zvýšenie efektivity vynaložených zdrojov (čas a financie) verejnej správy na obstarávanie, nasadzovanie a prevádzku IKT riešení – zámerom je znížiť celkové náklady na vlastníctvo ISVS minimálne o 10 percent oproti súčasnej východiskovej hodnote. V prípade, že by aktivity neboli realizované, bez intervencie by sa náklady navýšili aspoň o 50 %;• Vyriešenie technických požiadaviek na zlepšenie ISVS v oblastiach bezpečnosti, technológií, prevádzky nefunkčného charakteru;• Zvýšenie akceptácie cloudových riešení verejným a privátnym sektorom;• Zníženie spotreby elektrickej energie a emisií CO₂ dátových centier nasadzovaním zelených informačných a komunikačných technológií.
Výsledkový ukazovateľ	<ul style="list-style-type: none">• Celkové náklady na vlastníctvo ISVS

Zdroj: OPPI, verzia 15.0

Z pohľadu projektov realizovaných v rámci ŠC 7.8 nebolo v čase spracovania dokumentu možné zhodnotiť dosahovanie výsledkov stanovených pre tento špecifický cieľ. V realizácii bolo 6 národných projektov, ktoré by mali prispieť k ich dosiahnutiu.

Kľúčovými projektami sú „Cloud Ministerstva vnútra SR“ (vyzvanie č. OPPI-2015/7/1-NP, kód projektu v ITMS: 311071A172), ktorý je vecne ukončený, avšak patrí medzi rizikové projekty z dôvodu hrozby 100 % finančnej korekcie a projekty „Zvýšenie kapacity vládneho cloudu v Datacentre Kopčianska – fáza 1 a fáza 2“ (vyzvanie č. OPPI-2019/7/52-NP, kód projektu v ITMS: 311071Z782 a vyzvanie č. OPPI-2022/7/64-NP, kód projektu v ITMS: 311071CPT3).

V realizácii je k sledovanému obdobiu aj 7 projektov v rámci dopytovo-orientovaných výziev Migrácia ISVS do IaaS (OPPI-2018/7/4-DOP, OPPI-2019/7/7-DOP a OPPI-2021/7/13-DOP) a jeden ukončený projekt „Migrácia KIS NKÚ SR a Webového sídla NKÚ SR do Vládneho cloudu“ (výzva č. OPPI-2018/7/4-DOP, kód projektu v ITMS: 311071T325).

Špecifický ukazovateľ výsledku nebol doposiaľ vykazovaný a je na nulovej hodnote. Jeho dosiahnutie bude závisieť od ukončenia vyššie uvedených projektov, ktoré majú prispieť k zníženiu celkových nákladov na informačné systémy verejnej správy.

Tabuľka 57 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.8

Ukazovateľ	ID	Typ	MJ	Východisková hodnota (2013)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia
Celkové náklady na vlastníctvo ISVS	R0081	výsledkový	%	100	0	90	0

Zdroj: MIRRI SR

12.2 Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.8

Na úrovni špecifického cieľa je sledovaný jeden ukazovateľ výstupu, ktorý má prepojenie na projektový merateľný ukazovateľ *P0954 Dodatočný počet ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu* (programový ukazovateľ sa sleduje ako pomer).

Podľa údajov Výročnej správy o vykonávaní OPII za rok 2022³³ dosahovalo plnenie ukazovateľa na konci roku 2022 hodnotu 45,83 %, je preto možné predpokladať, že cieľová hodnota ukazovateľa *O0309 Dodatočný pomer ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu* tak nebude naplnená.

Tabuľka 58 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.8

Ukazovateľ	ID	MJ	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia	Predikovaná hodnota k 31.12.2023	Riziko nenaplnenia ³⁴
Dodatočný pomer ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu	O0309	%	45,83	100	45,83	45,83	

Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

*Upozornenie: Hodnoty ukazovateľov k 31.12.2022 uvádzané vo Výročnej správe o vykonávaní OPII za rok 2022 nie je možné overiť, keďže ide o ukazovateľ, do výpočtu ktorého vstupujú aj iné údaje a je automaticky vypočítavaný v ITMS2014+.*³⁵

Vývoj špecifického ukazovateľa výstupu pre ŠC 7.8 v čase je zobrazený na nasledujúcom grafe.

³³ Projekty vykazujú ukazovateľ P0049 Dodatočný počet inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu (tento ukazovateľ taktiež nie je agregovaný na úroveň programu v rámci ŠC 7.8), je však možné predpokladať, že čiastočne prispievajú k napĺňaniu cieľovej hodnoty programového ukazovateľa.

³⁴ Podľa informácií SO bude v rámci revízie 16.0 OPII zmenený spôsob výpočtu merateľného ukazovateľa, ktorý zohľadní realitu projektov PO7 OPII a umožní širší a reálny kontext podpory PaaS a IaaS v projektoch PO7 OPII, pričom bol navrhnutý takýto Spôsob výpočtu: Cieľová hodnota merateľného ukazovateľa bude dosiahnutá agregáciou projektových ukazovateľov, vrátane štatistík prevádzkovateľov vládneho Cloudu z využívania cloudových služieb zo strany ústredných orgánov štátnej správy.

³⁵ Spôsob agregácie merateľných ukazovateľov je uvedený v Metodickom pokyne CKO č. 17. Dostupné na: [Metodické pokyny CKO a ÚV SR | Partnerská dohoda \(gov.sk\)](#)

Graf 28 Dodatočný pomer ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Na úrovni projektov sú sledované 2 merateľné ukazovatele výstupu, pričom ani jeden z nich nie je agregovaný na úroveň špecifického cieľa.

Tabuľka 59 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.8

Ukazovateľ	ID	MJ	Agregácia na úrovni ŠC	Ukončené projekty	Projekty v realizácii
Dodatočný počet inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu	P0049	počet	nie ³⁶	1	12
Dodatočný počet ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu	P0954	počet	nie	0	0
Počet nasadených služieb typu IaaS a PaaS	P0194	počet	nie	0	2

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Prehľad projektov, ktoré možno považovať za prínosné pre naplnenie hodnôt špecifického ukazovateľa výstupu na úrovni ŠC, je uvedený v nasledovnej tabuľke. Ich prínos pre naplnenie hodnoty však nebolo možné v čase spracovania dokumentu kvantifikovať.

Tabuľka 60 Projekty prispievajúce k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa výstupu O0309

Ukazovateľ: O0309 - Dodatočný pomer inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu ³⁷					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Migrácia KIS NKÚ SR a Webového sídla NKÚ SR do Vládneho cloudu	dopytový	OPII-2018/7/4-DOP	ukončený		N/A (1)
Centrálny informačný systém štátnej služby (NASES)	národný	OPII-2018/7/6-NP	v realizácii		N/A (216)

³⁶ Na úrovni špecifického cieľa je ukazovateľ vykazovaný ako pomer (%).

³⁷ Na úrovni projektov vykazovaný ako počet, ukazovateľ nie je agregovaný na úroveň programu v rámci ŠC.

Ukazovateľ: O0309 - Dodatočný pomer inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu³⁷					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Migrácia IS obcí do vládneho cloudu – plošné rozšírenie IS DCOM – 2. etapa	národný	OPII-2018/7/8-NP	v realizácii		N/A (2144)
Zavedenie služieb Platform as a Service	národný	OPII-2018/7/12-NP	v realizácii		N/A (14)
Zvýšenie kapacity vládneho cloudu v Datacentre Kopčianska – fáza 1	národný	OPII-2019/7/52-NP	v realizácii		N/A (1)
Zvýšenie kapacity vládneho cloudu v Datacentre Kopčianska – fáza 2	národný	OPII-2022/7/64-NP	v realizácii		N/A (1)
Migrácia systémov IS Centrálny finančný informačný systém pre verejné vysoké školy do Vládneho cloudu	dopytový	OPII-2018/7/4-DOP	v realizácii		N/A (19)

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Okrem vyššie uvedených projektov prispievajú k plneniu hodnôt tohto ukazovateľa aj projekty dopytovo-orientovaných výziev v súhrnnej hodnote 6, a to nasledovne:

- 4 projekty v rámci OPII-2018/7/4-DOP,
- 1 projekt v rámci OPII-2018/7/4-DOP,
- 1 projekt v rámci OPII-2018/7/4-DOP.

13 ŠC 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

13.1 Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.9

Tabuľka 61 Špecifický cieľ 7.9 - výsledky

ŠC 7.9	Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti
Výsledky	<ul style="list-style-type: none">• Zníženie finančných dopadov a dopadov na činnosť firiem a verejnej správy pri bezpečnostných incidentoch;• Zvýšenie vyspelosti trhu s bezpečnostnými riešeniami zvýšením výdavkov na bezpečnosť privátneho aj verejného sektora;• Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti a aplikovanie najnovších poznatkov v európskom priestore;• Zvýšenie miery inovácie v oblasti bezpečnostných opatrení;• Zvýšenie dôvery občanov a podnikateľov v digitálny priestor;• Zvýšenie transparentnosti pri riešení bezpečnostných incidentov a kybernetických útokov.
Výsledkový ukazovateľ	<ul style="list-style-type: none">• Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy.

Zdroj: OPII, verzia 15.0

Z pohľadu projektov realizovaných v rámci ŠC 7.9 v čase spracovania dokumentu nebolo možné zhodnotiť dosahovanie výsledkov stanovených pre tento špecifický cieľ (k sledovanému obdobiu neboli ukončené žiadne projekty).

K dosiahnutiu výsledkov pravdepodobne prispeje 60 projektov, ktoré sú v realizácii a podľa dostupných informácií je predpoklad, že budú ukončené do konca roku 2023. Ide o nasledovné 4 národné projekty:

- Národný systém riadenia incidentov kybernetickej bezpečnosti vo verejnej správe (vyzvanie č. OPII-2018/7/17-NP, kód projektu v ITMS: 311071T480),
- Redizajn siete GOVNET (vyzvanie č. OPII-2019/7/20-NP, kód projektu v ITMS: 311071X548),
- Detekcia zraniteľnosti koncových obslužných bodov (vyzvanie č. OPII-2022/7/58-NP, kód projektu v ITMS: 311071BXQ9),
- Výcvikové a školiace stredisko pre bezpečnosť prevádzky a správy IT pre sektor VS (vyzvanie č. OPII-2022/7/59-NP, kód projektu v ITMS: 311071CBB6)

a projekty realizované v rámci dopytovo-orientovaných výziev:

- Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v podsektore ISVS / ITVS (OPII-2019/7/8-DOP),
- Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v podsektore VS (OPII-2021/7/16-DOP),
- Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v zdravotníckych zariadeniach (OPII-2022/7/20-DOP).

Špecifický ukazovateľ výsledku dosiahol takmer dvojnásobok cieľovej hodnoty, pričom prvýkrát sa tento údaj vykazoval až v roku 2018. Jeho plnenie sa však javí ako nezávislé od realizácie projektov.

Hodnota ukazovateľa je vypočítaná na základe analýz vykonaných CSIRT.SK³⁸; pre rok 2022 bolo skenovaných 10 099 služieb a domén.

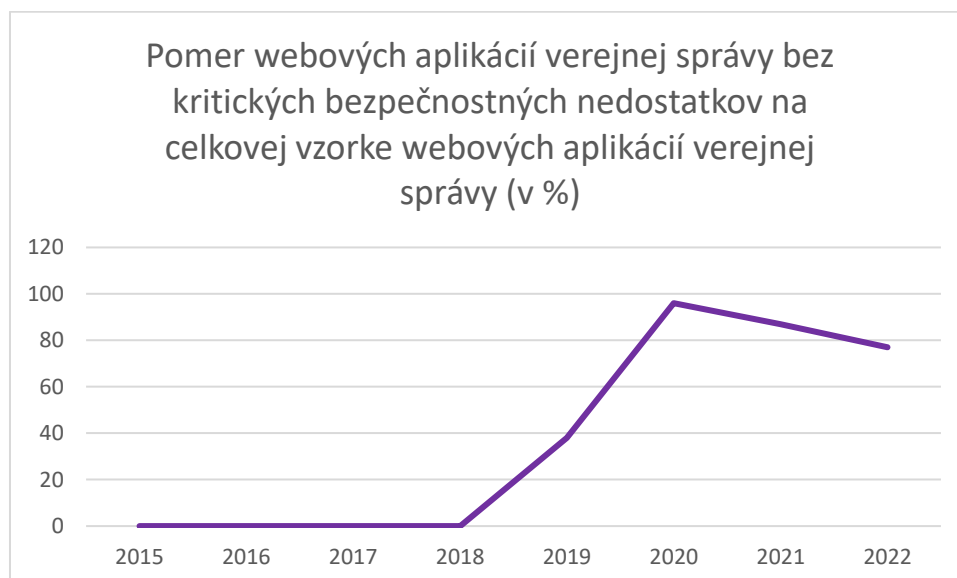
Tabuľka 62 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.9

Ukazovateľ	ID	Typ	MJ	Východisková hodnota (2012)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia
Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy	R0193	výsledkový	%	4	77	40	192,5

Zdroj: MIRRI SR

Ukazovateľ už pri prvom vykázaní v roku 2018 dosahoval hodnotu 38 %, čo bolo takmer na úrovni požadovanej cieľovej hodnoty. Ďalší rok údaj dosiahol až 96 %, pričom od vtedy mierne klesá, čo je zobrazené aj na grafe nižšie.

Graf 29 Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

³⁸ CSIRT.SK (Computer Security Incident Response Team Slovakia) je vládna jednotka pre riešenie počítačových incidentov v Slovenskej republike podľa zákona č.69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov zriadená ako organizačný útvar Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (MIRRI SR). Zdroj: <https://www.csirt.gov.sk/>

13.2 Špecifické ukazovatele výstupu pre ŠC 7.9

Na úrovni špecifického cieľa je sledovaný jeden ukazovateľ výstupu, pričom ide o agregovaný ukazovateľ. Cieľová hodnota ukazovateľa bola mierne prekročená už v roku 2022.

Tabuľka 63 Špecifické ukazovatele výstupu na úrovni ŠC 7.9

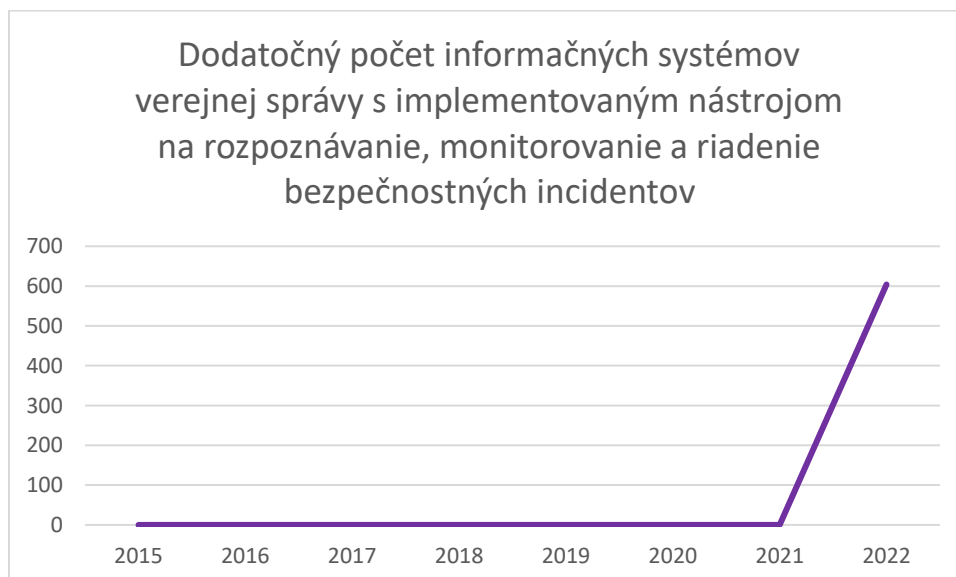
Ukazovateľ	ID	MJ	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia	Predikovaná hodnota k 31.12.2023	Riziko nenaplnenia
Dodatočný počet informačných systémov verejnej správy s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov	O0318	počet	604	551	109,6	604	

Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Upozornenie: Hodnota ukazovateľa k 31.12.2022 uvádzaná vo Výročnej správe za rok 2022 nie je v súlade s údajmi z monitorovacích správ za rovnaké obdobie.

Vývoj špecifického merateľného ukazovateľa výstupu v čase je zobrazený v nasledovnom grafe.

Graf 30 Dodatočný počet informačných systémov verejnej správy s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov



Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Na úrovni projektov sú vykazované 4 merateľné ukazovatele výstupu, pričom len 1 z nich je agregovaný na úroveň špecifického cieľa.

Najviac projektov vykazuje ukazovatele výstupu *Počet informačných systémov VS zapojených do centrálneho systému monitorovania bezpečnosti v rámci VS* a *Počet nasadených nástrojov na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov*. Nejedná sa pritom o agregované ukazovatele.

Tabuľka 64 Merateľné ukazovatele výstupu na úrovni projektov pre ŠC 7.9

Ukazovateľ	ID	MJ	Agregácia na úrovni ŠC	Ukončené projekty	Projekty v realizácii
Dodatočný počet informačných systémov verejnej správy s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov	P0048	počet	áno	0	7
Počet informačných systémov VS zapojených do centrálneho systému monitorovania bezpečnosti v rámci VS	P0167	počet	nie	0	34
Počet nasadených nástrojov na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov	P0193	počet	nie	0	57
Počet zriadených učební na školenie a tréning v oblasti kybernetickej bezpečnosti	P0194	počet	nie	0	1

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Prehľad projektov prispievajúcich k plneniu hodnôt merateľného ukazovateľa výstupu ŠC 7.9 je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 65 Projekty prispievajúce k plneniu hodnoty merateľného ukazovateľa výstupu O0318

Ukazovateľ: O0318 - Dodatočný počet informačných systémov verejnej správy s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov					
Názov projektu	Typ	Výzva/Vyzvanie	Stav projektu	Predpoklad ukončenia projektu	Príspevok k plneniu ukazovateľa
Národný systém riadenia incidentov kybernetickej bezpečnosti vo verejnej správe	národný	OPII-2018/7/17-NP	v realizácii		446/551
Detekcia zraniteľnosti koncových obslužných bodov	národný	OPII-2022/7/58-NP	v realizácii		1/551
Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti na Úrade vlády SR	dopytový	OPII-2019/7/8-DOP	v realizácii		7/551
Kybernetická bezpečnosť Dopravného úradu	dopytový	OPII-2021/7/16-DOP	v realizácii		10/551
Zabezpečenie I&K bezpečnosti ZZ - FNŠP FDR BB	dopytový	OPII-2022/7/20-DOP	v realizácii		3/551

Zdroj: MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Tento ukazovateľ naplňajú aj ďalšie projekty dopytovo-orientovaných výziev v súhrnnej hodnote 25, čo predstavuje 4,5 % cieľovej hodnoty merateľného ukazovateľa, a to nasledovne:

- 4 projekty v rámci OPII-2019/7/8-DOP,
- 13 projektov v rámci OPII-2021/7/16-DOP.

14 Identifikované nedostatky a riziká

Na základe analýzy plnenia hodnôt merateľných ukazovateľov boli identifikované nedostatky, slabé miesta a riziká ovplyvňujúce plnenie merateľných ukazovateľov a výkonnosť a čerpanie disponibilných finančných prostriedkov prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť. Tieto nedostatky, slabé miesta a riziká je možné podľa charakteru rozdeliť do štyroch oblastí, ktoré súvisia s:

- nastavením merateľných ukazovateľov,
- monitorovaním plnenia merateľných ukazovateľov,
- napĺňaním hodnôt merateľných ukazovateľov,
- kontrahovaním a finančným plnením.

Nedostatky, slabé miesta a riziká sú špecifikované v podkapitole 14.1. Návrh opatrení na minimalizáciu, respektíve elimináciu rizík je uvedený v podkapitole 14.2.

14.1 Identifikované nedostatky, riziká a slabé miesta

14.1.1 Určenie a nastavenie merateľných ukazovateľov

Výsledky a špecifické ukazovatele výsledku

- Výsledky pre jednotlivé špecifické ciele sú definované príliš všeobecne (nie sú dostatočne špecifické) a ich dosiahnutie nie je možné kvantifikovať. Výsledky sú len v malej miere reflektované v stanovených špecifických ukazovateľoch výsledkov na úrovni špecifických cieľov. V niektorých prípadoch nie je ani dostatočne zrejmá ich nadväznosť.

Príklad: pre ŠC 7.3 je stanovený výsledok: *Výrazné zvýšenie inovačného potenciálu digitálnej ekonomiky vďaka vyvolanému dopytu po moderných riešeniach a výsledkový ukazovateľ: Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu*)

- Stanovené výsledky pre jednotlivé ŠC sú v niektorých prípadoch podobné pre rôzne špecifické ciele, napr. výsledok pre ŠC 7.7 *Zvýši sa spokojnosť občanov s fungovaním verejnej správy* je taktiež relevantný pre výsledkový ukazovateľ ŠC 7.4 *Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu*.
- Na úrovni projektov neboli pre PO7 stanovené žiadne merateľné ukazovatele výsledku, nie je teda možné jednoznačne určiť, či realizácia projektov mala vplyv na plnenie ich hodnôt na úrovni špecifických cieľov. Väčšina ukazovateľov výsledku na úrovni programu je v rámci jednotlivých ŠC meraná Európskou komisiou prostredníctvom Eurostatu, pričom spôsob merania definuje EK. Z veľkej miery ide len o štatistické zisťovanie a na napĺňanie cieľových hodnôt majú vplyv aj iné faktory ako realizácia projektov PO7.

Špecifické ukazovatele výstupu

- Špecifické ukazovatele výstupu sú definované jednak na úrovni špecifických cieľov, ako aj na úrovni samotných projektov, je teda vo väčšine prípadoch možné relevantne zhodnotiť prínos realizácie projektov pre napĺňanie hodnôt merateľných ukazovateľov výstupu. Výnimkou je špecifický cieľ 7.8, ktorý nemá priamo prepojený ukazovateľ na úrovni ŠC na úroveň projektov (na úrovni ŠC sa ukazovateľ sleduje ako pomer, na úrovni projektu ako počet). Podobne, ukazovateľ *Zvýšenie*

používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami pre ŠC 7.6 je sledovaný ako podiel na úrovni špecifického cieľa, ale ako počet na úrovni projektov.

- Na úrovni projektov sú definované dodatočné merateľné ukazovatele výstupov, ktoré nie sú agregované na úroveň špecifických cieľov. Nie je tak možné hodnotiť ich prínos pre daný špecifický cieľ. V prípade ŠC 7.1 jednotlivé projekty (viac ako 600 projektov výziev WiFi pre Teba I a II) sledujú len merateľný ukazovateľ výstupu, ktorý nie je agregovaný na vyššiu úroveň. Podobne je to aj v prípade špecifických cieľov 7.3, 7.4 a 7.9, kde veľký počet projektov vykazuje neagregované ukazovatele výstupu.
- Názvy, merné jednotky a hodnoty merateľných ukazovateľov výstupu sa v priebehu programového obdobia menili (viac informácií je uvedených v podkapitole [4.2](#) - v prípade ŠC 7.1 bol doplnený ukazovateľ *Počet nástrojov pre efektívny manažment a plánovanie sietí*, a v rámci ŠC 7.4 dva merateľné ukazovatele: *Počet subjektov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov* a *Hodnota IT súvisiaceho s COVID-19 pre vzdelávanie*.

Nastavenie merateľných ukazovateľov pre výzvy a vyzvania

- Za netradičné je možné považovať nastavenie samotných výziev a vyzvaní, ktoré zahŕňajú viaceré špecifické ciele (v prípade výzvy OPII-2021/7/15-DOP až 4 špecifické ciele). Z toho vyplýva jednak široká možnosť výberu merateľných ukazovateľov na úrovni projektov, ako aj ich rôzna skladba - najmä v prípade dopytovo-orientovaných výziev sa počet vybraných merateľných ukazovateľov môže pohybovať od jedného po 7-8 ukazovateľov v rámci tej istej výzvy³⁹ a spôsobuje následné problematické vyhodnocovanie prínosu jednotlivých projektov.

14.1.2 Sledovanie plnenia hodnôt merateľných ukazovateľov

Špecifické ukazovatele výsledku

- Tak ako bolo spomenuté vyššie, pre PO7 neboli na úrovni projektov stanovené merateľné ukazovatele výsledku. Napĺňanie ukazovateľov výsledku nie je preto možné jednoznačne zhodnotiť v nadväznosti na realizáciu projektov. Ich napĺňanie je hodnotené len na úrovni štatistických zisťovaní, kde je väčšina výsledkových ukazovateľov meraná prostredníctvom Eurostatu.
- Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.7 *Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti* a ŠC 7.8 *Celkové náklady na vlastníctvo ISVS* neboli od začiatku programového obdobia vykazované a oba sú uvádzané s nulovou hodnotou. K dispozícii nie je (verejne dostupná) metodika ich výpočtu, z tohto dôvodu nie je možné predikovať, či ich hodnoty môžu byť dosiahnuté.
- Vo väčšine ostatných špecifických merateľných ukazovateľov výsledku sú ich hodnoty napĺňané priebežne aj bez ukončených projektov (napr. ŠC 7.2, 7.6). Ich vývoj však nie je lineárny v čase, čo potvrdzuje, že na ich hodnoty merateľných ukazovateľov majú vplyv okrem realizácie projektov aj iné faktory.

³⁹ Napríklad projekt Manažment údajov RESS (MS SR) – vybraný jeden ŠC a jeden merateľný ukazovateľ ale projekt Manažment údajov Mesta Trenčín – štyri ŠC a sedem ukazovateľov, pritom ide o tú istú výzvu (OPII-2021/7/15-DOP)

- V prípade merateľného ukazovateľa pre ŠC 7.9 *Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy* bola jeho hodnota dosiahnutá takmer dvojnásobne, čo môže indikovať nastavenie príliš nízkej cieľovej hodnoty ukazovateľa na začiatku programového obdobia (cieľová hodnota bola stanovená ako 40 %; v prvom roku vykazovania (rok 2019) však ukazovateľ dosiahol hodnotu 38 % a v nasledujúcom až 96 %).

Špecifické ukazovatele výstupu

- Na úrovni PO7 je definovaných 20 špecifických ukazovateľov výstupu, pričom 7 z nich v čase spracovania dokumentu nevykazuje žiadne, resp. minimálne plnenie. Reálne napĺňanie výstupových merateľných ukazovateľov na úrovni programu bude jednoznačné až ku koncu realizácie projektov. Na druhej strane 5 ukazovateľov presiahlo svoju cieľovú hodnotu viac ako 2-násobne a jeden ukazovateľ dokonca viac ako 10-násobne. Je preto možné predpokladať, že cieľové hodnoty ukazovateľov boli nastavené príliš nízko, resp. ukazovatele boli nesprávne nastavené na úrovni projektov (napr. ukazovateľ *Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb*, vykazujúci naplnenie cieľovej hodnoty na 1050 %; ukazovateľ vykazuje 14 projektov, avšak 3 z nich v nepomerne vysokej hodnote oproti ostatným, každý z týchto projektov by cieľovú hodnotu ukazovateľa naplnil 3-násobne).
- Merateľné ukazovatele výstupu sú vo väčšine prípadov previazané na úroveň projektov, výnimkou je ukazovateľ pre ŠC 7.8, pri ktorom bol zmenený programový ukazovateľ (pôvodný ukazovateľ: *Dodatočný pomer inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu*, nový ukazovateľ: *Dodatočný pomer ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu*). Na úrovni projektov sú definované korešpondujúce ukazovatele, a to *Dodatočný počet ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu* a *Dodatočný počet inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu*. Na úrovni projektov sa však vykazuje iba ukazovateľ, ktorý je naviazaný na pôvodný programový merateľný ukazovateľ. Zároveň sú programové a projektové merateľné ukazovatele vykazované v iných merných jednotkách.

14.1.3 Napĺňanie hodnôt merateľných ukazovateľov

Medzi najviac rizikové ukazovatele z pohľadu plnenia ich hodnôt možno zaradiť **výsledkové ukazovatele**:

- Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti (ŠC 7.7) a
- Celkové náklady na vlastníctvo ISVS (ŠC 7.8),

ktoré doposiaľ nevykázali žiadne plnenie a **výstupové ukazovatele**:

- Počet nových MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy (ŠC 7.2) a
- Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami (ŠC 7.6),

ktoré zatiaľ dosiahli len minimálne hodnoty a vzhľadom na počet projektov v realizácii nie je predpoklad ich dosiahnutia v tomto programovom období.

Prehľad špecifických merateľných ukazovateľov, stav ich plnenia a riziko nedosiahnutia stanovených cieľových hodnôt je zosumarizovaný v nasledovných tabuľkách.

Tabuľka 66 Stav plnenia špecifických ukazovateľov výsledku

ŠC	Špecifické ukazovatele výsledku	Stav plnenia k 31.12.2022	Riziko nenaplnenia
7.1	Percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet	88,3 %	
	Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne	97,4 %	
7.2	Percento MSP predávajúce tovar a služby online	35,3 %	
	Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online	109,6 %	
7.3	Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	86,5 %	
7.4	Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	86,3 %	
	Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	75,5 %	
7.5	Počet stiahnutí otvorených dát	73,7 %	
7.6	Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet	114,7 %	
7.7	Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti	0,0 %	
7.8	Celkové náklady na vlastníctvo ISVS	0,0 %	
7.9	Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy	192,5 %	

Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

Tabuľka 67 Stav plnenia špecifických ukazovateľov výstupu

ŠC	Špecifické ukazovatele výstupu	Stav plnenia k 31.12.2022	Riziko nenaplnenia
7.1	Počet nástrojov pre efektívny manažment a plánovanie sietí	0,0 %	
7.2	Počet nových MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy	0,3 %	
	Počet nových inovatívnych aplikácií nasadených MSP (open data, language resources, ...)	100,0 %	
7.3	Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov, realizovaných kombináciou elektronických služieb	266,7 %	
	Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov	200,0 %	
	Počet dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	0,0 %	
7.4	Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb	1 050,0 %	
	Počet nových cezhraničných služieb pre občanov	230,0 %	
	Podiel dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	65,0 %	
	Počet subjektov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandemiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov	0,0 %	
	Hodnota IT súvisiaceho s COVID-19 pre vzdelávanie	0,0 %	

ŠC	Špecifické ukazovatele výstupu	Stav plnenia k 31.12.2022	Riziko nenaplnenia
7.5	Dodatočný počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre integráciu údajov a centrálnou platformou pre otvorené dáta	3,0 %	
	Počet nových datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie	41,4 %	
7.6	Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami	2,04 %	
	Zvýšenie počtu znevýhodnených jednotlivcov benefitujúcich z používania nástrojov asistovaného života, alebo participácie na digitálnom trhu	75,7 %	
7.7	Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy	311,7 %	
	Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami (napríklad pre analýzu rizík)	64,9 %	
	Počet dodatočných centrálnych podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS)	285,7 %	
7.8	Dodatočný pomer ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu	45,8 %	
7.9	Dodatočný počet informačných systémov verejnej správy s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov	109,6 %	

Zdroj: MIRRI SR, vlastné spracovanie

14.1.4 Kontrahovanie a finančné plnenie

- *Realizovaný harmonogram vyhlasovania výziev na predloženie žiadostí o NFP na dopytovo orientované projekty a zverejňovania vyzvaní na predloženie žiadostí o NFP pre národné projekty nevytvoril dostatočné predpoklady pre plynulé finančné plnenie výkonnostných ukazovateľov na úrovni prioritnej osi 7, a to najmä s ohľadom na veľký počet mimoriadne ukončených projektov.*

Počet vyzvaní na národné projekty a výziev na dopytovo orientované projekty počas programového obdobia varioval. Na začiatku programového obdobia (2015) boli zverejnené 2 vyzvania na národné projekty a 9 vyzvaní pre fázované projekty. V rokoch 2016 a 2017 boli zverejnené spolu len 3 vyzvania (1 na národné projekty a 1 na fázované národné projekty).

Najvyšší počet zverejnených/vyhlásených vyzvaní a výziev bol zaznamenaný v roku 2018 (18 vyzvaní na národné projekty a 4 dopytovo orientované výzvy) a v roku 2019 (32 vyzvaní). Na základe vyzvaní zverejnených v rokoch 2018 a 2019 sa podarilo schváliť 50 národných projektov, z ktorých však bolo až 44 % (22 projektov) následne mimoriadne ukončených. Z hľadiska objemu finančných prostriedkov dosahovala výška mimoriadne ukončených projektov takmer 284 mil. eur.

V roku 2020 došlo k útlmu, nakoľko bola vyhlásená len 1 výzva na dopytovo orientované projekty a zverejnené 1 vyzvanie na národné projekty.

Situácia sa zlepšila v roku 2021, kedy bolo vyhlásených 8 výziev pre dopytovo orientované projekty a v roku 2022 to bolo 9 vyzvaní na národné projekty a 4 výzvy na dopytovo orientované projekty. V poslednom roku implementácie programu bolo zverejnené 1 vyzvanie.

- *Počet mimoriadne ukončovaných projektov bol v priebehu programového obdobia vysoký, čo malo negatívny vplyv na úroveň finančného plnenia a absorpčnú schopnosť PO7. Dôvodom mimoriadneho ukončenia týchto projektov bol podľa údajov v ITMS2014+ nedostatočný príspevok k cieľom operačného programu.*

Podľa dostupných údajov bolo v rámci ŠC 7.1 k 20.01.2023 mimoriadne ukončených cca 5 % zazmluvnených projektov, v rámci ŠC 7.3/7.4 takmer 13 %, ŠC 7.5 približne 14 %. Najvyšší pomer bol zaznamenaný v rámci špecifických cieľov 7.6, 7.7 a 7.8, pri ktorých bola mimoriadne ukončená štvrtina projektov (cca 25 %). Naopak najnižší pomer je evidovaný pri ŠC 7.9. (necelých 5 %). V rámci ŠC 7.2 bol zazmluvnený a je v realizácii 1 projekt. Uvedené malo vplyv na znižovanie úrovne kontrahovania, potrebu zazmluvňovania nových projektov, ako aj na absorpčnú schopnosť PO7 (v priebehu programového obdobia dochádzalo k postupnému znižovaniu alokácie pre PO7).

- ***K 1.1.2023 bola úroveň certifikovaného čerpania, napriek zníženej alokácii, len na úrovni 21,07 %, k 1.5.2013 na úrovni 29,62 %. Úroveň certifikovaného čerpania je druhá najhoršia v rámci operačného programu. Sprostredkovateľský orgán prijal riešenie vo forme zníženia alokácie v plánovanej revízii Operačného programu Integrovaná infraštruktúra 16.0.***

Nízka úroveň certifikovaného čerpania je spôsobená jednak dôvodmi uvedenými vyššie, ale aj oneskoreniami pri implementácii projektov.

Harmonogram realizácie hlavných aktivít bol posúvaný takmer pri všetkých národných projektoch, čo bolo spôsobené najmä oneskoreným začatím a predlžovaním procesu verejného obstarávania na strane prijímateľa, ale aj zdĺhavým procesom kontroly na RO. V čase spracovania analýzy nebol žiaden z národných projektov (okrem fázovaných) ešte riadne ukončený. Obdobná situácia bola zaznamenaná aj pri viacerých dopytovo orientovaných projektoch.

Problémy s verejným obstarávaním a jeho kontrolou však mali aj malé projekty (WiFi pre Teba). Dopytovo orientované projekty WiFi pre Teba I a II tvoria takmer 70 % z celkového počtu projektov (je ich viac ako 600 – prebiehajúce a ukončené projekty), avšak priemerná kontrahovaná suma za projekt je len 15 tis. eur. Napriek tomu boli nároky na administráciu projektov na strane prijímateľov ako aj sprostredkovateľského orgánu neprimerane vysoké⁴⁰.

Neskorá implementácia projektov bola spôsobená aj nedostatočnými administratívnymi a odbornými kapacitami na strane prijímateľov, ale aj nedostatkami na strane vysúťažných dodávateľov.

V čase spracovania analýzy⁴¹ bolo v realizácii 648 projektov s podpísanou zmluvou, pričom 493 z nich nečerpalo žiadne finančné prostriedky (nulové finančné plnenie), 22 projektov čerpalo prostriedky vo výške do 20 % zo zmluvnej sumy a 34 projektov čerpalo prostriedky vo výške od 20 do 60 % zo zmluvnej sumy.

Z projektov s nulovým finančným plnením tvoria projekty do 20 tis. eur až 60 % (projekty DOP WiFi pre Teba I a II), ďalších 116 projektov (23,5 %) je zazmluvnených v hodnote do 500 tis. eur. Zvyšných 81 projektov, alebo 16,5 %, tvoria projekty nad 500 tis. eur, z toho 10 projektov je zazmluvnených

⁴⁰ Vzhľadom na ich výšku finančnej podpory, ale a aj v porovnaní s podobnou iniciatívou EÚ „WiFi4EU“, ktorá prebiehala v rokoch 2018-2020, a ktorá poskytovala finančné prostriedky vo výške 15 tis. eur vo forme poukážky (voucher), <https://wifi4eu.ec.europa.eu/>. Poukážky uplatňovala pri podpore malých a stredných podnikateľov v tomto programovom období aj Slovenská inovačná a energetická agentúra.

⁴¹ Zdroj: ITMS 2014+, stav k 15.05.2023

v hodnote vyššej ako 5 mil. eur. Tieto projekty tvoria z finančného hľadiska viac ako 85 % z celkovej sumy zazmluvnených projektov.

V realizácii je ešte takmer 300 projektov výziev WiFi pre Teba I a II, ktorých sumárna finančná hodnota je však oproti ostatným prebiehajúcim projektom zanedbateľná (1,61 %) a ich ukončovanie môže byť z dôvodu nárokov na administráciu problematické.

Veľký počet projektov v implementácii si vyžaduje mimoriadne veľké nároky na administratívne a odborné kapacity na strane prijímateľov a sprostredkovateľského orgánu v poslednom roku implementácie programového obdobia, vrátane finančného riadenia projektov a čerpania finančných prostriedkov. S blížiacim sa koncom oprávnenosti výdavkov projektov sa významne zvyšuje riziko nedostatočného finančného čerpania a naplnenia výkonnostného rámca prioritnej osi 7.

14.2 Návrh odporúčaní

V nadväznosti na identifikované nedostatky a riziká, ktoré sú sumarizované v predchádzajúcej podkapitole, táto podkapitola je zameraná na návrh odporúčaní a opatrení na odstránenie identifikovaných nedostatkov a mitigáciu rizík v oblasti kontrahovania a čerpania finančných prostriedkov, dosiahnutia stanovených ukazovateľov a cieľov a zvýšenia absorpčnej schopnosti. **Vzhľadom na aktuálnu fázu implementácie programu sú však možnosti pre elimináciu nedostatkov a rizík len obmedzené.**

Nakoľko už vzhľadom na blížiaci sa termín ukončenia programového obdobia existuje len minimálny priestor pre vyhlasovanie ďalších výziev a vyzvaní a kontrahovanie nových projektov, úsilie by sa malo sústrediť najmä na **vytvorenie predpokladov pre úspešné ukončovanie už zazmluvnených projektov**. V tejto oblasti je vhodné realizovať nasledovné opatrenia:

- **Zavedenie efektívneho riadenia rizík projektov:**
 - Analyzovať stav implementácie jednotlivých projektov po vecnej a finančnej stránke;
 - Identifikovať riziká na úrovni projektov;
 - Identifikovať projekty, ktoré z reálnych dôvodov (harmonogram realizácie hlavných aktivít nie je realizovateľný tak, aby umožnil vecné a finančné ukončenie projektu do konca r. 2023, boli identifikované závažné porušenia legislatívy a iné zistenia) nemôžu byť ukončené – zahájiť plánovanie fázovania týchto projektov (ak spĺňajú podmienky pre fázovanie) alebo iniciovať ich mimoriadne ukončenie;
 - Identifikovať projekty, ktoré majú potenciál byť ukončené v tomto programovom období;
 - Pripraviť a pravidelne aktualizovať zoznam rizikových projektov;
 - Zaviesť postupy a pravidlá pre rizikové riadenie projektov. Tieto pravidlá by sa mali zamerať na zintenzívnenie komunikácie s prijímateľmi, realizáciu pravidelných stretnutí s prijímateľmi, vytvorením a pravidelnou aktualizáciou katalógu rizík, zdieľanie skúseností s implementáciou rizikových projektov medzi zamestnancami SO a podobne;
 - Identifikované riziká a prijaté opatrenia pravidelne vyhodnocovať.
- **Spracovanie metodiky a pravidiel fázovania projektov**, identifikácia projektov vhodných pre fázovanie a príprava týchto projektov na plynulé fázovanie do nového programového obdobia.
- **Stanovenie tzv. cut off limitov** - časových, vecných a finančných limitov pre jednotlivé projekty, a to z hľadiska ukončeného verejného obstarávania, začatia hlavných aktivít vzhľadom na dĺžku

ich trvania, vykázaného finančného plnenia a identifikácia projektov, ktoré nespĺňajú zadané limity a určenie spôsobu ich mimoriadneho ukončenia v závislosti od čerpania finančných prostriedkov.

- **Posilnenie kapacít projektového a finančného riadenia projektov na konci programového obdobia.**

Vzhľadom na vysoký počet projektov v implementácii a nízku úroveň vecného plnenia a finančného čerpania prostriedkov bude nápor na administratívne kapacity sprostredkovateľského orgánu (ale aj riadiaceho orgánu v oblasti kontrol verejného obstarávania) enormný. Je možné predpokladať, že súčasné kapacity nebudú najmä v druhej polovici roku 2023 dostatočné pre efektívnu administráciu zmenových konaní, vykonávanie finančných kontrol žiadostí o platbu a finančných kontrol na mieste a ďalšie činnosti spojené s riadením a kontrolou implementovaných projektov.

Z uvedeného dôvodu odporúčame analyzovať potrebné kapacity sprostredkovateľského orgánu, identifikovať rozdiel medzi súčasnými a potrebnými kapacitami pre ukončovanie programového obdobia a prijať opatrenia na zabezpečenie chýbajúcich kapacít. Dočasne je možné interné kapacity doplniť externými kapacitami pre projektové a finančné riadenie, najmä pre zabezpečenie parciálnych úloh (kontrola žiadostí o platby, vykonávanie kontroly na mieste atď.), a to spoluprácou s inými implementačnými subjektami v SR a/alebo s externými spolupracovníkmi. Dôraz by mal byť kladený na posilnenie kapacít v oblasti krízového riadenia projektov spolufinancovaných z EŠIF.

- **Revízia hodnôt špecifických merateľných ukazovateľov.**

Vo vzťahu k merateľným ukazovateľom výstupu je možné odporučiť úpravu ukazovateľov nasledovne (v čase spracovania tejto analýzy už prebieha revízia OPII - verzia 16.0 a niektoré opatrenia už môžu byť zohľadnené):

- previazanie ukazovateľov výstupu na úrovni projektov a na úrovni špecifických cieľov pre ŠC 7.6 ukazovateľ *Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami*⁴² a ŠC 7.8 ukazovateľ *Dodatočný pomer ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu*⁴³ ();
- zníženie cieľovej hodnoty merateľného ukazovateľa výstupu pre ŠC 7.2 *Počet nových MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy*, resp. jeho zrušenie;
- zníženie cieľovej hodnoty merateľného ukazovateľa výstupu pre ŠC 7.5 *Dodatočný počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre integráciu údajov a centrálnou platformou pre otvorené dáta*⁴⁴, vzhľadom na nedostatočný počet projektov v realizácii, ktoré by prispievali k jeho naplneniu;
- zníženie cieľovej hodnoty merateľného ukazovateľa výstupu pre ŠC 7.6 *Zvýšenie počtu znevýhodnených jednotlivcov benefitujúcich z používania nástrojov asistovaného života, alebo participácie na digitálnom trhu*, vzhľadom na nedostatok projektov v realizácii, ktoré by prispievali k jeho naplneniu;
- zníženie cieľovej hodnoty merateľného ukazovateľa výstupu pre ŠC 7.7 *Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami*

⁴² V súčasnosti prebieha revízia OPII 16.0, kde je plánovaná nová cieľová hodnota tohto ukazovateľa – zníženie na 1% (pôvodne 28%).

⁴³ V plánovanej revízii OPII 16.0 bude upravená definícia ukazovateľa.

⁴⁴ V súčasnosti prebieha revízia OPII 16.0, ktorá plánuje zníženie hodnoty tohto ukazovateľa z 2733 na 80.

(napríklad pre analýzu rizík), vzhľadom na nedostatok projektov v realizácii, ktoré by prispievali k jeho naplneniu.

Revízia hodnôt špecifických merateľných ukazovateľov výsledku je vzhľadom na neexistujúce previazanie na úroveň projektov problematická. Najviac rizikovými sú ukazovatele:

- *Percento MSP predávajúce tovar a služby online*⁴⁵ (ŠC 7.2),
- *Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti* (ŠC 7.7),
- *Celkové náklady na vlastníctvo ISVS* (ŠC 7.8).

Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.7 *Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti* a ŠC 7.8 *Celkové náklady na vlastníctvo ISVS* neboli doposiaľ vykazované a k dispozícii nie je (verejne dostupná) metodika ich výpočtu, z tohto dôvodu nie je možné predikovať, či ich hodnoty môžu byť dosiahnuté.

V prípade špecifického ukazovateľa výsledku pre ŠC 7.2 *Percento MSP predávajúce tovar a služby online* je z doterajšieho vývoja jeho hodnôt zrejmé, že dosiahnutie jeho cieľovej hodnoty je rizikové. Jeho cieľová hodnota vychádza z benchmarku/porovnania s európskymi krajinami, avšak vzhľadom na nedostatočný počet projektov v rámci tohto špecifického cieľa a ostatných externých faktorov (kontinuálna slabá pozícia MSP na Slovensku), ktoré majú vplyv na tento ukazovateľ, je možné uvažovať skôr o jeho zrušení. Zníženie cieľovej hodnoty ukazovateľa by v tomto prípade nepredstavoval žiadny prínos, keďže ukazovateľ sa pohybuje v priemere okolo 13,5 %, čo je minimálny nárast oproti jeho východiskovej hodnote (11,6 %).

Pre zvýšenie efektívnosti podpory v oblasti informačnej spoločnosti, zlepšenie výkonnosti programu a absorpčnej schopnosti **v novom programovom období** je vhodné vykonať detailnú analýzu príčin vysokého počtu mimoriadne ukončených projektov a prijať opatrenia na minimalizáciu dôvodov, ktoré viedli k mimoriadnemu ukončeniu projektov v priebehu programového obdobia 2014 – 2020.

Enormný nápor na ukončovanie projektov na konci programového obdobia je možné minimalizovať včasným vyhlasovaním výziev/zverejňovaním vyzvaní a včasným kontrahovaním projektov umožňujúcim dostatočný čas na implementáciu projektov.

Podmienky poskytnutia podpory a požiadavky na implementáciu a udržateľnosť projektov by mali zohľadňovať špecifiká IT projektov, pri ktorých dochádza k rýchlemu vývoju v oblasti IT technológií, súvisiacich komponentov a cien obstarania technológií a služieb.

Systém poskytovania a riadenia implementácie projektov by mal byť prispôbený výške podpory z verejných zdrojov. V prípade nízkej výšky podpory (ako tomu bolo napríklad pri výzvach Wifi pre Teba I, II) resp. všade, kde to je možné, klásť dôraz na zjednodušenie systému implementácie, napríklad využitím poukážkového systému poskytovania podpory. V ostatných prípadoch prijať, v spolupráci s Centrálnym koordinačným orgánom a riadiacim orgánom Programu Slovensko, opatrenia na zníženie administratívnej záťaže na strane prijímateľov, ako aj sprostredkovateľského orgánu.

⁴⁵ Uvedený výsledkový ukazovateľ je meraný prostredníctvom Eurostatu a spôsob merania si definuje Európska komisia.

15 Záverečné zhrnutie podľa hodnotiacich otázok

Prioritná os 7 počas programového obdobia prešla viacerými úpravami, aj čo sa týka alokácie finančných prostriedkov a ukazovateľov. Reálne naplnenie výstupových merateľných ukazovateľov na úrovni programu bude jednoznačné až po ukončení realizácie projektov. Bez plánovaného zníženia alokácie (prebiehajúca revízia OPII verzia 16.0) ako aj úpravy cieľových hodnôt vybraných špecifických ukazovateľov, by však naplnenie cieľových hodnôt a dosiahnutie požadovanej výkonnosti len málo pravdepodobné.

15.1 Dochádza k priebežnému plneniu cieľových hodnôt stanovených merateľných ukazovateľov PO7? Je možné očakávať ich naplnenie na konci programového obdobia?

Cieľové hodnoty stanovených **merateľných ukazovateľov výsledku** na úrovni špecifických cieľov PO7 sú priebežne napĺňané a je možné očakávať dosiahnutie ich hodnôt na konci programového obdobia.

Výnimkou sú nasledovné ukazovatele:

- *Percento MSP predávajúce tovar a služby online (ŠC 7.2),*
- *Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti (ŠC 7.7),*
- *Celkové náklady na vlastníctvo ISVS (ŠC 7.8).*

Špecifické ukazovatele výsledku pre ŠC 7.7 a 7.8 neboli doposiaľ vykazované a k dispozícii nie je (verejne dostupná) metodika ich výpočtu, z tohto dôvodu nie je možné predikovať, či ich hodnoty môžu byť dosiahnuté.

Na špecifický ukazovateľ výsledku pre ŠC 7.2 *Percento MSP predávajúce tovar a služby online* majú vo veľkej miere vplyv externé faktory (kontinuálna slabá pozícia MSP na Slovensku) a z doterajšieho vývoja jeho hodnôt je zrejmé, že dosiahnutie jeho cieľovej hodnoty je rizikové. Ukazovateľ sa pohybuje v priemere okolo 13,5 %, čo je minimálny nárast oproti jeho východiskovej hodnote (11,6 %).

Prehľad špecifických ukazovateľov výsledku za jednotlivé špecifické ciele, stav ich plnenia a riziko nedosiahnutia ich cieľových hodnôt, je uvedený v tabuľke nižšie.

Tabuľka 68 Stav plnenia špecifických ukazovateľov výsledku

ŠC	Špecifické ukazovatele výsledku	Stav plnenia k 31.12.2022	Riziko nenaplnenia
7.1	Percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet	88,3 %	
	Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne	97,4 %	
7.2	Percento MSP predávajúce tovar a služby online	35,3 %	
	Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online	109,6 %	
7.3	Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	86,5 %	
7.4	Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	86,3 %	
	Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	75,5 %	
7.5	Počet stiahnutí otvorených dát	73,7 %	
7.6	Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet	114,7 %	
7.7	Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti	0,0 %	

ŠC	Špecifické ukazovatele výsledku	Stav plnenia k 31.12.2022	Riziko nenaplnenia
7.8	Celkové náklady na vlastníctvo ISVS	0,0 %	
7.9	Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy	192,5 %	

Zdroj: OPII, MIRRI SR, vlastné spracovanie

Cieľové hodnoty stanovených **merateľných ukazovateľov výstupu** na úrovni špecifických cieľov PO7 sú priebežne napĺňané a je možné očakávať dosiahnutie ich hodnôt na konci programového obdobia.

Výnimkou sú nasledovné ukazovatele:

- Počet nových MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy (ŠC 7.2),
- Dodatočný počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre integráciu údajov a centrálnou platformou pre otvorené dáta (ŠC7.5),
- Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami (ŠC 7.6)⁴⁶,
- Zvýšenie počtu znevýhodnených jednotlivcov benefitujúcich z používania nástrojov asistovaného života, alebo participácie na digitálnom trhu (ŠC 7.6),
- Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami (napríklad pre analýzu rizík) (ŠC 7.7),
- Dodatočný pomer ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu (ŠC 7.8).

Pre špecifické ukazovatele výstupu *Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami* (ŠC 7.6) a *Dodatočný pomer ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu* (ŠC 7.8) nie je možné predikovať dosiahnutie ich cieľových hodnôt z dôvodu vykazovania v rôznych merných jednotkách, a zároveň do ich výpočtu vstupujú aj iné údaje. V prípade špecifického ukazovateľa výstupu pre ŠC 7.6 sú jeho súčasné hodnoty na veľmi nízkej úrovni, je preto predpoklad, že jeho hodnota nebude dosiahnutá⁴⁷.

V prípade ostatných štyroch špecifických ukazovateľov výstupu, nebolo v čase spracovania analýzy v realizácii dostatočné množstvo projektov, ktoré by mohli prispieť k dosiahnutiu ich cieľových hodnôt. Hrozí tak významné riziko, že tieto nebudú naplnené. Najviac rizikovým ukazovateľom je *Počet nových MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy* (ŠC 7.2), ktorého súčasná hodnota je len na úrovni 0,3 % z cieľovej hodnoty.

Prehľad špecifických ukazovateľov výstupu za jednotlivé špecifické ciele, stav ich plnenia a riziko nedosiahnutia ich cieľových hodnôt, je uvedený v tabuľke nižšie. Reálne napĺňanie merateľných ukazovateľov výstupu na úrovni programu v rámci jednotlivých špecifických cieľov bude jednoznačné až ku koncu realizácie projektov.

Tabuľka 69 Stav plnenia špecifických ukazovateľov výstupu

ŠC	Špecifické ukazovatele výstupu	Stav plnenia k 31.12.2022	Riziko nenaplnenia
7.1	Počet nástrojov pre efektívny manažment a plánovanie sietí	0,0 %	

⁴⁶ V prebiehajúcej revízii OPII 16.0 sa plánuje zníženie hodnoty ukazovateľa z 28 % na 1 %.

⁴⁷ V prebiehajúcej revízii OPII 16.0 sa plánuje zníženie hodnoty ukazovateľa z 28 % na 1 %.

ŠC	Špecifické ukazovatele výstupu	Stav plnenia k 31.12.2022	Riziko nenaplnenia
7.2	Počet nových MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy	0,3 %	
	Počet nových inovatívnych aplikácií nasadených MSP (open data, language resources, ...)	100,0 %	
7.3	Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov, realizovaných kombináciou elektronických služieb	266,7 %	
	Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov	200,0 %	
	Počet dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	0,0 %	
7.4	Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb	1 050,0 %	
	Počet nových cezhraničných služieb pre občanov	230,0 %	
	Podiel dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	65,0 %	
	Počet subjektov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov	0,0 %	
	Hodnota IT súvisiaceho s COVID-19 pre vzdelávanie	0,0 %	
7.5	Dodatočný počet inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre integráciu údajov a centrálnou platformou pre otvorené dáta	3,0 %	
	Počet nových datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie	41,4 %	
7.6	Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami	2,04 %	
	Zvýšenie počtu znevýhodnených jednotlivcov benefitujúcich z používania nástrojov asistovaného života, alebo participácie na digitálnom trhu	75,7 %	
7.7	Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy	311,7 %	
	Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami (napríklad pre analýzu rizík)	64,9 %	
	Počet dodatočných centrálnych podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS)	285,7 %	
7.8	Dodatočný pomer ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu	45,8 %	
7.9	Dodatočný počet informačných systémov verejnej správy s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov	109,6 %	

Zdroj: OPII, MIRRI SR, vlastné spracovanie

15.2 Je úroveň kontrahovania PO7 dostatočná a umožňuje úspešné finančné plnenie PO7 vzhľadom k alokácii prostriedkov na konci programového obdobia?

K 31.12.2022 bolo zakontrahovaných 92 % finančných prostriedkov (607 390 595 eur) z alokovanej sumy finančných prostriedkov (676 940 302 eur).

Vzhľadom na plánované zníženie finančnej alokácie PO7 v rámci pripravovanej revízie OPII – verzii 16.0 na 426 940 302 eur a finančný objem zazmluvnených projektov⁴⁸, sa úroveň kontrahovania môže javiť ako dostatočná.

Na druhej strane, napriek blížiacemu sa koncu oprávnenosti realizácie aktivít a oprávnenosti výdavkov bol v čase spracovania analýzy stále ešte vysoký počet projektov v realizácii (648). Pri 493 projektoch z nich neprebehlo ani len čiastočné finančné plnenie. Finančný objem kontrahovaných prostriedkov na tieto projekty bol na úrovni 262 mil. eur (EÚ zdroje)⁴⁹, čo predstavovalo viac ako 42 % z celkovej zazmluvnenej sumy.

Zároveň v poslednom roku implementácie hrozí väčšie riziko, že veľký počet projektov bude mimoriadne ukončených – a to nie len z dôvodu skúseností z predchádzajúcich rokov implementácie, kedy bol počet mimoriadne ukončených projektov vysoký, ale aj vzhľadom na krátiaci sa čas pre realizáciu hlavných aktivít projektov.

Napriek skutočnosti, že úroveň kontrahovania (po znížení alokácie vo verzii 16.0 OPII) prevyšuje alokované finančné prostriedky, **úroveň rizika neúspešného finančného plnenia PO7 na konci programového obdobia je stále významná**. Vzhľadom na fázu implementácie programu je potrebné prijať opatrenia na vytvorenie predpokladov pre úspešné ukončovanie už zazmluvnených projektov.

Úspešné finančné plnenie bude závisieť od dodržovania harmonogramu hlavných aktivít, finančného riadenia a schopnosti ukončovania na strane prijímateľov, reálnych možností ukončenia jednotlivých projektov v tomto programovom období, ako aj administratívnych kapacít sprostredkovateľského orgánu.

Tak, ako bolo spomenuté už v predchádzajúcich častiach, neúmernú administratívnu záťaž budú predstavovať najmä projekty dopytovo-orientovaných výziev WiFi pre Teba I a II, ktorých je v realizácii ešte takmer 300.

15.3 Boli doteraz vynaložené prostriedky efektívne využité, t.j. je na základe toho možné predpokladať úplné dosiahnutie cieľových hodnôt všetkých ukazovateľov výkonnostného rámca?

Ku koncu roku 2022 bolo vykazované certifikované čerpanie EÚ zdrojov PO7 na úrovni 21,07 %⁵⁰. K 1.5.2023 predstavovalo celkové certifikované čerpanie úroveň 185 702 742 EUR z alokovaných zdrojov vo výške 626 940 302 eur, t.j. 29,62 %⁵¹. Stav certifikovaného čerpania PO7 je v rámci OPII

⁴⁸ K 15.5.2023 predstavuje celková zazmluvnená suma 821 mil. eur (prebiehajúce a riadne ukončené projekty), z toho tvoria prostriedky EÚ 623 mil. eur. Zdroj: ITMS 2014+

⁴⁹ K 15.5.2023, Zdroj: ITMS 2014+

⁵⁰ Zdroj: Vývoj čerpania EÚ zdrojov OPII k 1.1.2023. Dostupné na:

https://www.opii.gov.sk/download/e/2022/2022_12_vyvoj_certifikovaneho_cerpania.pdf

⁵¹ Zdroj: Vývoj čerpania EÚ zdrojov OPII k 1.5. Dostupné na:

https://www.opii.gov.sk/download/e/2023/2023_4_vyvoj_certifikovaneho_cerpania.pdf

druhý najnižší, po prioritnej osi 4 Infraštruktúra vodnej dopravy (TEN-T CORE). Pre porovnanie certifikované čerpanie Operačného programu Integrovaná infraštruktúra bolo na úrovni 61,08 %.

Neuspokojivá je aj úroveň čerpania na úrovni poskytnutých finančných prostriedkov prijímateľom. K 15.5.2023 podľa údajov z ITMS2014+ poskytnutých na projekty celkovo 292 846 316,37 EUR (z toho prostriedky EÚ tvorili 224 368 924,56 EUR). Čerpanie na úrovni schválených žiadostí o platbu predstavovalo 257 493 487,62 EUR (z toho prostriedky EÚ 197 413 965,95 EUR). Pri projektoch v realizácii to teda predstavuje finančné plnenie približne 30 % zo zazmluvnenej celkovej sumy, pričom takmer 85 % z týchto prostriedkov tvoria už schválené žiadosti o platbu.⁵²

Plánované zníženie alokácie v rámci OPII verzia 16.0 predpokladá dosiahnutie konečnej cieľovej hodnoty finančného ukazovateľa len za predpokladu, ak sa podarí úspešne ukončiť zazmluvnené projekty. Vzhľadom na veľký počet rizikových projektov, pri ktorých nedošlo ešte k žiadnemu finančnému čerpaniu, je **úplné dosiahnutie finančného ukazovateľa Celková suma oprávnených výdavkov po ich certifikácii certifikačným orgánom a predložení žiadostí o platby EK** pri súčasnom nastavení považované za **ohrozené**, a to aj so zohľadnením plánovaného zníženia alokácie.

Výstupový ukazovateľ *Počet dodatočných centrálnych podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS)* presiahol k 31.12.2022 cieľovú hodnotu takmer trojnásobne.

Výstupový ukazovateľ *Dodatočný pomer ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu* je však z pohľadu dosiahnutia svojej cieľovej hodnoty rizikový.

Tabuľka 70 Predpoklad dosiahnutia cieľových hodnôt ukazovateľov výkonnostného rámca PO7

Typ	Ukazovateľ / Implementačný krok	MJ	Stav k 31.12.2022	Konečný cieľ	Riziko nenaplnenia
Finančný ukazovateľ	Celková suma oprávnených výdavkov po ich certifikácii certifikačným orgánom a predložení žiadostí o platby EK	EUR	140 241 212,04	737 576 826,00	
Výstupový ukazovateľ	Počet dodatočných centrálnych podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS)	počet	20	7	
Výstupový ukazovateľ	Dodatočný pomer ústredných orgánov štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu	%	45,83 %	100	

Zdroj: OPII verzia 15.0, MIRRI SR, vlastné spracovanie

15.4 Ako je možné zvýšiť výkonnosť PO7?

Vzhľadom na blížiaci sa termín ukončenia programového obdobia existuje len minimálny priestor pre vyhlasovanie ďalších výziev a vyzvaní a kontrahovanie nových projektov. Úsilie by sa malo sústrediť najmä na **vytvorenie predpokladov pre úspešné ukončovanie už zazmluvnených projektov**. Opatrenia by mali smerovať jednak do efektívneho riadenia rizík implementovaných projektov a prijímanie opatrení na ich mitigáciu (pri projektoch, kde je to vzhľadom na stav implementácie možné), ako aj na posilnenie kapacít sprostredkovateľského orgánu pre ukončovanie projektov na konci programového obdobia.

⁵² Zdroj: ITMS 2014+

Východiskom pre zavedenie efektívneho riadenia rizík je analýza stavu implementácie jednotlivých projektov po ich vecnej a finančnej stránke, identifikácia rizík na úrovni projektov a identifikácia projektov, ktoré z reálnych dôvodov nemôžu byť ukončené v tomto programovom období (napríklad z dôvodu nemožnosti realizácie harmonogramu hlavných aktivít). Riadenie rizík projektov by sa malo prioritne zamerať na projekty, pri ktorých je reálna šanca ich úspešného ukončenia v tomto období.

Projekty, ktoré nemôžu byť ukončené a spĺňajú podmienky pre fázovanie je vhodné pripraviť na toto fázovanie. Pri projektoch, ktoré nemôžu byť ukončené v tomto programovom období a nie sú vhodné na fázovanie, iniciovať ich mimoriadne ukončenie.

Efektívne riadenie rizík si vyžaduje zintenzívnenie monitorovania stavu implementácie vecného a finančného plnenia projektov a komunikácie s prijímateľmi, pravidelným vyhodnocovaním rizík, koordináciu aktivít a opatrení na mitigáciu rizík, vyhodnocovanie prijatých opatrení a reportovanie riadiacim pracovníkom. Viac informácií je uvedených v podkapitole 14.2.

Dôležitým predpokladom pre úspešné ukončovanie projektov je zabezpečenie dostatočných administratívnych a odborných kapacít na strane sprostredkovateľského orgánu, ako aj riadiaceho orgánu v oblasti kontroly verejného obstarávania. Vzhľadom na očakávaný enormný nápor na konci programového obdobia sa predpokladá, že súčasné administratívne kapacity nebudú dostatočné a bude ich potrebné posilniť napríklad spoluprácou s inými implementačnými útvarmi/subjektami a/alebo externými spolupracovníkmi, a to najmä pri riešení parciálnych úloh ako kontrola žiadostí o platby, vykonávanie kontroly na mieste a podobne.

Vecné a finančné plnenie na úrovni prioritnej osi bude potrebné kontinuálne monitorovať a vyhodnocovať. V prípade identifikácie neúspešného vecného a finančného plnenia je potrebné prijať adekvátne opatrenia formou znižovania alokácie prioritnej osi a revíziou hodnôt špecifických merateľných ukazovateľov na úrovni prioritnej osi.