



EURÓPSKA ÚNIA
Európske štrukturálne a investičné fondy
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
DOPRAVY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Záverečná hodnotiaca správa

Hodnotenie cieľov a dopadov intervencií prioritnej osi 7
Informačná spoločnosť OP Integrovaná infraštruktúra
2014 – 2020

Júl 2023

CRATUS_{ADVISOR}

Tento projekt je podporený z Európskych štrukturálnych a investičných fondov

Obsah

Obsah.....	2
Zoznam tabuliek	5
Zoznam grafov	7
Zoznam skratiek.....	8
Úvod	10
Zameranie hodnotenia	10
Hodnotiace úlohy	11
Hodnotiace otázky.....	11
Obmedzenia pri realizácii hodnotenia	14
Štruktúra dokumentu	15
ČASŤ I. Zhodnotenie účinkov intervencií na úrovni špecifických cieľov.....	16
1 Špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom/ NGN	17
1.1 Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.1.....	17
1.2 Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.1.....	18
1.2.1 Hodnotiaca otázka (HO) 7.1.1: Zvýšilo sa v dôsledku intervencií pokrytie širokopásmovým internetom/NGN v dotknutých regiónoch?	18
1.2.2 Hodnotiaca otázka (HO) 7.1.2: Zvýšilo sa v dôsledku intervencií percento populácie, ktoré využíva mobilné širokopásmové pripojenie na internet a percento populácie, ktoré využíva širokopásmový internet pravidelne?.....	24
1.2.3 Doplňujúce otázky pre ŠC 7.1	26
2 Špecifický cieľ 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike.....	29
2.1 Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.2.....	29
2.2 Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.2.....	30
2.2.1 Hodnotiaca otázka 7.2.1: Zvýšil sa v dôsledku intervencií podiel MSP, ktorí predávajú tovar a služby online?.....	30
2.2.2 Hodnotiaca otázka 7.2.2: Zvýšil sa v dôsledku intervencií podiel občanov nakupujúcich tovar a služby online?.....	31
2.2.3 Doplňujúce otázky pre ŠC 7.2	32
3 Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov.....	35
3.1 Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.3.....	35
3.2 Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.3.....	36

3.2.1	Hodnotiaca otázka 7.3.1: Došlo v dôsledku intervencií k zvýšeniu počtu podnikateľov, ktorí používajú služby eGovernmentu?	37
3.2.2	Hodnotiaca otázka 7.3.2: Zvýšila sa v dôsledku intervencií spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu?	38
3.2.3	Doplňujúce otázky pre ŠC 7.3	39
3.3	Hodnotenie dopadov vybraných projektov ŠC 7.3 a ŠC 7.4	44
3.3.1	Register úpadcov – 2. fáza	45
3.3.2	Register priestorových informácií – 2. fáza	49
3.3.3	Elektronický archív Ministerstva vnútra SR - 2. fáza	54
3.3.4	Elektronické služby Ministerstva vnútra SR na úseku verejného poriadku, bezpečnosti osôb a majetku – 2. fáza	58
3.3.5	Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku policajného zboru – 2. fáza (+ rozšírenie projektu)	62
4	Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov ..	66
4.1	Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.4.....	66
4.2	Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.4.....	67
4.2.1	Hodnotiaca otázka 7.4.1: Došlo v dôsledku intervencií k zvýšeniu počtu občanov, ktorí používajú služby eGovernmentu?	67
4.2.2	Hodnotiaca otázka 7.4.2: Zvýšila sa v dôsledku intervencií spokojnosť občanov so službami eGovernmentu?	68
4.2.3	Doplňujúce otázky pre ŠC 7.4	68
5	Špecifický cieľ 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje.....	74
5.1	Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.5.....	74
5.2	Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.5.....	75
5.2.1	Hodnotiaca otázka 7.5.1: Došlo v dôsledku realizácie projektu k celkovému zlepšeniu dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát?	75
5.2.2	Hodnotiaca otázka 7.5.2: Zvýšila sa miera transparentnosti a efektívnosti verejnej správy v dôsledku intervencií?	76
5.2.3	Doplňujúce otázky pre ŠC 7.5	76
5.3	Hodnotenie dopadov vybraných projektov ŠC 7.5.....	79
6	Špecifický cieľ 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu.....	81
6.1	Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.6.....	81
6.2	Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.6.....	82

6.2.1	Hodnotiaca otázka 7.6.1: Došlo v dôsledku intervencií k zvýšeniu intenzity využívania služieb a vzdelávania v digitálnom prostredí zo strany znevýhodnených skupín?	82
6.2.2	Doplňujúce otázky pre ŠC 7.6	83
7	Špecifický cieľ 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami	86
7.1	Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.7	86
7.2	Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.7	87
7.2.1	Hodnotiaca otázka 7.7.1: Do akej miery prispeli realizované projekty k modernizácii a racionalizácii verejnej správy IKT prostriedkami?	87
7.2.2	Hodnotiaca otázka 7.7.2: Došlo v dôsledku intervencií k optimalizácii podporných procesov a back-office verejnej správy?	87
7.2.3	Doplňujúce otázky pre ŠC 7.7	88
7.3	Hodnotenie dopadov vybraných projektov ŠC 7.7	93
7.3.1	Riešenie konsolidácie registrov OVM, organizácií, fariem a zahraničného obchodu....	94
7.3.2	Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza	98
8	Špecifický cieľ 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu	102
8.1	Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.8	102
8.2	Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.8	103
8.2.1	Hodnotiaca otázka 7.8.1: Zabezpečila sa prevádzka informačných systémov pomocou eGovernment cloudu?	103
8.2.2	Doplňujúce otázky pre ŠC 7.8	103
8.3	Hodnotenie dopadov vybraných projektov ŠC 7.8	105
8.3.1	Migrácia KIS NKÚ SR a Webového sídla NKÚ SR do Vládneho cloudu	106
9	Špecifický cieľ 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti	110
9.1	Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.9	110
9.2	Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.9	111
9.2.1	Hodnotiaca otázka 7.9.1: Došlo v dôsledku intervencií k zvýšeniu webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov?	111
9.2.2	Doplňujúce otázky pre ŠC 7.9	112
	ČASŤ II. Zhodnotenie účinkov intervencií na úrovni prioritnej osi 7	116
10	Hodnotiaca úloha č. 1	117
11	Hodnotiaca úloha č. 2	121
12	Hodnotiaca úloha č. 3 a 4 Zistenia a odporúčania	131
	Prílohy	136

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Investičné priority a špecifické ciele prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť.....	10
Tabuľka 2 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.1	18
Tabuľka 3 Percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet.....	25
Tabuľka 4 Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne	25
Tabuľka 5 Vyzvania na predloženie národných projektov v rámci ŠC 7.1.....	26
Tabuľka 6 Výzvy na dopytovo-orientované projekty pre ŠC 7.1	27
Tabuľka 7 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.2	30
Tabuľka 8 Plnenie hodnôt špecifických ukazovateľov výsledku ŠC 7.2	30
Tabuľka 9 Plnenie hodnôt špecifických ukazovateľov výsledku ŠC 7.2.....	31
Tabuľka 10 Vyzvania na predloženie národného projektu pre ŠC 7.2	32
Tabuľka 11 Vyhlásené výzvy na dopytovo-orientované projekty v rámci ŠC 7.2.....	33
Tabuľka 12 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.3.....	36
Tabuľka 13 Úroveň digitálnych verejných služieb v SR podľa indexu DESI (2022)	37
Tabuľka 14 Špecifický ukazovateľ výsledku ŠC 7.3	38
Tabuľka 15 Vyzvania na predloženie národných projektov v rámci ŠC 7.3.....	39
Tabuľka 16 Výzvy na dopytovo-orientované projekty pre ŠC 7.3	40
Tabuľka 17 Zoznam ukončených projektov ŠC 7.3 a 7.4 zaradených do vzorky	44
Tabuľka 18 Príspevok projektu Register úpadcov k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.3 a 7.4	48
Tabuľka 19 Príspevok projektu Register úpadcov k špecifickým ukazovateľom výsledku na úrovni ŠC 7.3 a 7.4	48
Tabuľka 20 Príspevok projektu Register priestorových informácií v k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.3 a 7.4	53
Tabuľka 21 Príspevok projektu Register priestorových informácií k špecifickým ukazovateľom výsledku na úrovni ŠC 7.3 a 7.4.....	54
Tabuľka 22 Príspevok projektu Elektronický archív MV SR k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.3 a 7.4	57
Tabuľka 23 Príspevok projektu Elektronický archív MV SR k špecifickým ukazovateľom výsledku na úrovni ŠC 7.3 a 7.4.....	58
Tabuľka 24 Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.3 a 7.4	61
Tabuľka 25 Príspevok projektu k špecifickým ukazovateľom výsledku na úrovni ŠC 7.3 a 7.4.....	61
Tabuľka 26 Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.3 a 7.4	64
Tabuľka 27 Príspevok projektu k špecifickým ukazovateľom výsledku na úrovni ŠC 7.3 a 7.4.....	65
Tabuľka 28 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.4.....	66
Tabuľka 29 Plnenie hodnôt špecifického ukazovateľa výsledku ŠC 7.4	67

Tabuľka 30 Plnenie hodnôt špecifického ukazovateľa výsledku ŠC 7.4	68
Tabuľka 31 Vyzvania na predloženie národných projektov v rámci ŠC 7.4	69
Tabuľka 32 Výzvy na dopytovo-orientované projekty pre ŠC 7.4	70
Tabuľka 33 Špecifický ukazovateľ výsledku ŠC 7.5	74
Tabuľka 34 Plnenie hodnôt špecifického ukazovateľa výsledku ŠC 7.5	75
Tabuľka 35 Vyzvania na predloženie národných projektov v rámci ŠC 7.5	77
Tabuľka 36 Výzvy na dopytovo-orientované projekty pre ŠC 7.5	77
Tabuľka 37 Zoznam ukončených projektov ŠC 7.5 zaradených do vzorky	80
Tabuľka 38 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.6	81
Tabuľka 39 Plnenie hodnôt špecifického ukazovateľa výsledku ŠC 7.6	82
Tabuľka 40 Vyzvania na predloženie národných projektov v rámci ŠC 7.6	83
Tabuľka 41 Výzvy na dopytovo-orientované projekty pre ŠC 7.6	83
Tabuľka 42 Špecifický ukazovateľ výsledku ŠC 7.7	86
Tabuľka 43 Vyzvania pre národné projekty v rámci ŠC 7.7	88
Tabuľka 44 Výzvy na dopytovo-orientované projekty pre ŠC 7.7	90
Tabuľka 45 Zoznam ukončených projektov ŠC 7.7 zaradených do vzorky	93
Tabuľka 46 Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.7	96
Tabuľka 47 Príspevok projektu k špecifickým ukazovateľom výsledku na úrovni ŠC 7.5 a 7.7	98
Tabuľka 48 Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.7	100
Tabuľka 49 Príspevok projektu k špecifickým ukazovateľom výsledku na úrovni ŠC 7.7	101
Tabuľka 50 Špecifický ukazovateľ výsledku ŠC 7.8	102
Tabuľka 51 Vyzvania na predloženie národných projektov v rámci ŠC 7.8	103
Tabuľka 52 Výzvy na dopytovo-orientované projekty pre ŠC 7.8	104
Tabuľka 53 Zoznam ukončených projektov ŠC 7.8 zaradených do vzorky	106
Tabuľka 54 Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.8	108
Tabuľka 55 Príspevok projektu k špecifickým ukazovateľom výsledku na úrovni ŠC 7.8	109
Tabuľka 56 Špecifický ukazovateľ výsledku ŠC 7.9	111
Tabuľka 57 Plnenie hodnôt špecifického ukazovateľa výsledku ŠC 7.9	111
Tabuľka 58 Vyzvania na predloženie národných projektov v rámci ŠC 7.9	112
Tabuľka 59 Výzvy na predkladanie dopytovo-orientovaných projektov pre ŠC 7.9	112
Tabuľka 60 Prínos ukončených projektov k plneniu cieľov horizontálnych princípov	126
Tabuľka 61 Sumarizácia zistení a odporúčaní	131

Zoznam grafov

Graf 1 Pokrytie širokopásmovým internetom v SR podľa rýchlostí (% domácností)	19
Graf 2 Splnenie očakávaní prijímateľa.....	20
Graf 3 Sledovanie počtu prihlásení/užívateľov využívajúcich prístupové body.....	21
Graf 4 Miera využívania bezplatného pripojenia k WiFi prostredníctvom prístupových bodov.....	21
Graf 5 Technické problémy spojené s prevádzkou WiFi	22
Graf 6 Náklady na prevádzku	22
Graf 7 Záujem o účasť v podobnej výzve.....	23
Graf 8 Percento MSP predávajúce tovar a služby online	31
Graf 9 Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online	32
Graf 10 Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	39
Graf 11 Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi.....	67
Graf 12 Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	68
Graf 13 Počet stiahnutí otvorených dát	76
Graf 14 Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet.....	82
Graf 15 Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy	112

Zoznam skratiek

Skratka	Vysvetlenie
API	Application Programming Interface (rozhranie na programovanie aplikácií)
CKO	Centrálny koordinačný orgán
CRP	Centrálny register projektov
CRZ	Centrálny register zmlúv
DataCentrum	DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska
DESI	Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti
eGovernment, eGov	Využívanie informačných a komunikačných technológií on-line vo verejnej správe
HO	Hodnotiaca otázka
EFTA	Európske združenie voľného obchodu
EŠIF	Európske štrukturálne a investičné fondy
EÚ	Európska únia
Eurostat	Štatistický úrad Európskej únie
FP	Fázované projekty
FR SR	Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky
FTTH	Fiber To The Home (optický kábel dosahuje až do bytu)
HW	Hardvér
IKT	Informačno-komunikačné technológie
IaaS	Infrastructure as a Service (infraštruktúra ako služba - typ cloudových služieb)
IS	Informatizácia spoločnosti
ISVS	Informačný systém verejnej správy
ITMS2014+	Informačný a monitorovací systémy pre programové obdobie 2014 - 2020
KIS NKÚ SR	Kontrolórsky informačný systém Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky
LTE	Long Term Evolution - technológia vysokorychlostného internetu pre mobilné siete)
Mbit/s	Megabit za sekundu
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
MH SR	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
MIRRI SR	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
MJ	Merná jednotka
MPRV SR	Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky
MSP	Malé a stredné podniky
MS SR	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
MŠVVaŠ SR	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
MŽP SR	Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
NASES	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
NFP	Nenávratný finančný príspevok
NGN	Next Generation Network (Sieť budúcej generácie)
NIPI	Národná infraštruktúra pre priestorové informácie
NKIVS	Národná koncepcia informatizácie verejnej správy
NKÚ SR	Národný kontrolný úrad Slovenskej republiky
NP	Národné projekty
OP	Operačný program
OPII	Operačný program Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020
OPIS	Operačný program Informatizácia spoločnosti 2007-2013
OVM	Orgán verejnej moci
PaaS	Platform as a Service (platforma ako služba – typ cloudových služieb)
PO7	Prioritná os 7 Operačného programu Integrovaná infraštruktúra
RO	Riadiaci orgán (Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky)
RPI	Register priestorových informácií

Skratka	Vysvetlenie
RPO	Register právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moc
RÚ	Register úpadcov
SaaS	Software as a Service (softvér ako služba – typ cloudových služieb)
SARIO	Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu
SAV	Slovenská akadémia vied
SBA	Slovak Business Agency
SIŽP	Slovenská inšpekcia životného prostredia
SO	Sprostredkovateľský orgán
SR	Slovenská republika
SW	Softvér
ŠC	Špecifický cieľ
ŠÚ SR	Štatistický úrad Slovenskej republiky
ÚPREKAPS	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
ÚVZ SR	Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky
VÚC	Vyšší územný celok
ZBGIS	Elektronické služby katastra nehnuteľností
ŽoNFP	Žiadosť o nenávratný finančný príspevok
ŽS	Životná situácia

Úvod

Tento dokument predstavuje výstupnú správu hodnotenia cieľov a dopadov intervencií prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť (ďalej aj „PO7“) Operačného programu Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020 (ďalej „OPII“). Hodnotenie bolo iniciované Sprostredkovateľským orgánom pre PO7 Informačná spoločnosť OPII, ktorým je Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie spoločnosti Slovenskej republiky (ďalej „MIRRI SR“ alebo „Zadávateľ“)¹.

Účelom hodnotenia bolo získanie relevantných nezávislých informácií o účinkoch a dopadoch intervencií v oblasti podpory informačnej spoločnosti, ktoré boli realizované v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra v programovom období 2014 – 2020.

Výsledky hodnotenia poskytujú Sprostredkovateľskému orgánu pre PO7 Informačná spoločnosť OPII kvalifikovanú funkčnú bázu informácií o výsledkoch a prínosoch implementovaných projektov z hľadiska naplnenia cieľov a výsledkov stanovených na úrovni prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť, v rámci špecifických cieľov 7.1 až 7.9. Zároveň hodnotenie navrhuje možné opatrenia pre zlepšenie dopadov a účinkov intervencií v súčasnom programovom období (tam kde to bolo vzhľadom na implementáciu opatrení možné) alebo pre efektívnejšie plánovanie a smerovanie intervencií v oblasti podpory informačnej spoločnosti v novom programovom období 2021 – 2027.

Hodnotenie cieľov a dopadov intervencií prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť OPII bolo realizované primárne **v období január – máj 2023** podľa metodiky a dizajnu hodnotenia vymedzenom v **Úvodnej hodnotiacej správe**. Úvodná hodnotiacia správa definuje základné a doplňujúce hodnotiace otázky, ktoré má hodnotenie reflektovať a vymedzuje metódy a zdroje údajov a informácií, ktoré sú uplatnené a použité pre hodnotenie cieľov a dopadov intervencií v oblasti informatizácie spoločnosti. Úvodná hodnotiacia správa bola odsúhlasená Zadávateľom vo februári 2023 a tvorí prílohu č. 1.

Okrem hodnotenia spracoval riešiteľský tím nasledovné analýzy: Analýzu plnenia hodnôt merateľných ukazovateľov prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020 voči plánovaným hodnotám a Analýzu obsahového plnenia aktivít prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020 voči plánovaným aktivitám. Analýzy predstavovali dôležitý zdroj informácií pre hodnotenie cieľov a dopadov intervencií prioritnej osi 7.

Zameranie hodnotenia

V rámci hodnotenia boli skúmané účinky intervencií z európskych štrukturálnych a investičných fondov v oblasti podpory informačnej spoločnosti v programovom období 2014 – 2020 a príspevok realizovaných projektov k predpokladaným cieľom a výsledkom definovaným na úrovni prioritnej osi. Prehľad investičných priorít a špecifických cieľov prioritnej osi 7 Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, ktoré boli predmetom hodnotenia, poskytuje nasledujúca tabuľka.

Tabuľka 1 Investičné priority a špecifické ciele prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť

Tematický cieľ	Investičná priorita	Špecifický cieľ
2 - Zlepšenie prístupu k IKT a zlepšenie ich využívania a kvality	2a): Rozšírenie širokopásmového pripojenia a zavádzanie vysokorýchlostných sietí a podpora zavádzania nastupujúcich technológií a sietí pre digitálne hospodárstvo	7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom/NGN

¹ Sekcia implementácie projektov informatizácie Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR

Tematický cieľ	Investičná priorita	Špecifický cieľ
	2b): Vývoj produktov a služieb IKT, elektronického obchodu a posilnenia dopytu po IKT	7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike
	2c): Posilnenie aplikácií IKT v rámci elektronickej štátnej správy, elektronického vzdelávania, elektronickej inklúzie, elektronickej kultúry a elektronického zdravotníctva	7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov
		7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov
		7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje
		7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu
		7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami
		7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu
		7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra, verzia 15.0

Hodnotiace úlohy

V rámci hodnotenia boli riešené štyri hlavné hodnotiace úlohy:

- **Úloha č. 1** Skúmanie účinkov intervencií európskych štrukturálnych a investičných fondov v oblasti podpory informačnej spoločnosti a príspevku realizovaných projektov k predpokladaným cieľom a výsledkom definovaným na úrovni prioritnej osi 7
- **Úloha č. 2** Posúdenie ako prispeli intervencie v oblasti podpory rozvoja informačnej spoločnosti k dosahovaniu cieľov Európa 2020 a národných strategických cieľov v oblasti rastu digitálnych služieb a informatizácie spoločnosti (t.j. posúdenie strategických aspektov), k posilneniu horizontálnych princípov a aké mali synergické efekty
- **Úloha č. 3** Špecifikácia zistení ťažiskovo poukazujúcich na identifikované nedostatky, slabé miesta a riziká ovplyvňujúce predpokladané naplnenie špecifických cieľov a dosiahnutie očakávaných výsledkov PO7 OPII
- **Úloha č. 4** Návrh odporúčaní špecifikujúcich opatrenia na zníženie a elimináciu identifikovaných rizík smerujúcich k žiaducej zmene nevyhovujúcej situácie pri implementácii PO7 OPII.

Hodnotiace otázky

Hodnotenie reflektuje základné hodnotiace otázky stanovené na úrovni tematického cieľa, ktoré sú uvedené nižšie.

Hodnotiaca otázka 1.1: Došlo v dôsledku intervencií k zlepšeniu prístupu k IKT a zlepšeniu ich využívania a kvality, t.j. k naplneniu tematického cieľa 2 prostredníctvom investičných priorít?

Hodnotiaca otázka 2.1: Ako prispieva OP (PO7) k plneniu cieľov EÚ v oblasti informatizácie spoločnosti na zabezpečenie inteligentného, udržateľného a inkluzívneho rastu? Prispeli realizované projekty k dosahovaniu cieľov Európa 2020 a národných strategických cieľov v oblasti rastu digitálnych služieb a informatizácie spoločnosti?

Hodnotiaca otázka 2.2: Boli zaznamenané synergické efekty intervencií v oblasti informačnej spoločnosti?

Hodnotiaca otázka 2.3: Aký je príspevok realizovaných projektov k plneniu cieľov horizontálnych 2020?

V rámci hodnotenia boli stanovené hodnotiace otázky vzťahujúce sa skúmanie účinkov intervencií v oblasti podpory informačnej spoločnosti a príspevku realizovaných projektov k predpokladaným cieľom a výsledkom na úrovni jednotlivých špecifických cieľov.

Špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom/NGN

Hodnotiaca otázka ŠC 7.1.1: Zvýšilo sa v dôsledku intervencií pokrytie širokopásmovým internetom/NGN v dotknutých regiónoch?

Doplňujúce otázky:

Zvýšilo sa v dôsledku intervencií percento populácie, ktoré využíva mobilné širokopásmové pripojenie na internet a percento populácie, ktoré využíva širokopásmový internet pravidelne?

Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa?

Aké sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii)?

Špecifický cieľ 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike

Hodnotiaca otázka 7.2.1: Zvýšil sa v dôsledku intervencií podiel MSP, ktorí predávajú tovar a služby online?

Hodnotiaca otázka 7.2.2: Zvýšil sa v dôsledku intervencií podiel občanov nakupujúcich tovar a služby online?

Doplňujúce otázky:

Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa?

Ktoré sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii)?

ŠC 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov

Hodnotiaca otázka 7.3.1: Došlo v dôsledku intervencií k zvýšeniu počtu podnikateľov, ktorí používajú služby eGovernmentu?

Hodnotiaca otázka 7.3.2: Zvýšila sa v dôsledku intervencií spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu?

Doplňujúce otázky:

Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa?

Ktoré sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii)?

ŠC 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov

Hodnotiaca otázka 7.4.1: Došlo v dôsledku intervencií k zvýšeniu počtu občanov, ktorí používajú služby eGovernmentu?

Hodnotiaca otázka 7.4.2: Zvýšila sa v dôsledku intervencií spokojnosť občanov so službami eGovernmentu?

Doplňujúce otázky:

Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa?

Ktoré sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii)?

ŠC 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje

Hodnotiaca otázka 7.5.1: Došlo v dôsledku realizácie projektu k celkovému zlepšeniu dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát?

Hodnotiaca otázka 7.5.2: Zvýšila sa miera transparentnosti a efektívnosti verejnej správy v dôsledku intervencií?

Doplňujúce otázky:

Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa?

Ktoré sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii)?

ŠC 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu

Hodnotiaca otázka 7.6.1: Došlo v dôsledku intervencií k zvýšeniu intenzity využívania služieb a vzdelávania v digitálnom prostredí zo strany znevýhodnených skupín?

Doplňujúce otázky:

Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa?

Ktoré sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii)?

ŠC 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami

Hodnotiaca otázka 7.7.1: Do akej miery prispeli realizované projekty k modernizácii a racionalizácii verejnej správy IKT prostriedkami?

Hodnotiaca otázka 7.7.2: Došlo v dôsledku intervencií k optimalizácii podporných procesov a back-office verejnej správy?

Doplňujúce otázky:

Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa?

Ktoré sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii)?

ŠC 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu

Hodnotiaca otázka 7.8.1: Zabezpečila sa prevádzka informačných systémov pomocou eGovernment cloudu?

Doplňujúce otázky:

Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa?

Ktoré sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii)?

ŠC 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

Hodnotiaca otázka 7.9.1: Došlo v dôsledku intervencií k zvýšeniu webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov?

Doplňujúce otázky:

Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa?

Ktoré sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii)?

Obmedzenia pri realizácii hodnotenia

Hodnotenie cieľov a dopadov intervencií bolo ovplyvnené skutočnosťou, že v čase realizácie hodnotenia² bol ukončený len malý počet projektov prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť. Okrem menších projektov výziev Wifi pre Teba išlo najmä o fázované projekty Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS), ktorých realizácia začala v programovom období 2007 – 2013. Dopady intervencií na cieľové skupiny tak nebolo možné v prípade niektorých špecifických cieľov relevantne posúdiť vôbec, alebo len v obmedzenej miere. Išlo najmä o špecifické ciele ŠC 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike, ŠC 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu a ŠC 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti. V rámci týchto špecifických cieľov nebol v čase hodnotenia ukončený žiaden projekt. Vzhľadom na nízky počet riadne ukončených projektov bude možné účinky intervencií v oblasti informačnej spoločnosti komplexne posúdiť až po ukončení projektov, a to v čase, kedy sa tieto účinky budú môcť relevantne prejavíť.

Obmedzenie predstavovali aj zdrojové údaje, a to najmä týkajúce sa dosahovania výsledkov na úrovni projektov. Údaje o dosahovaní výsledkov a dopadov jednotlivých projektov nie sú zo strany prijímateľov sledované, nakoľko na úrovni projektu neboli stanovené merateľné ukazovatele výsledku³, ktoré by zaväzovali prijímateľov reálne dopady monitorovať a kvantifikovať. Naviac výsledky vymedzené v operačnom programe nie sú dostatočne konkrétne na to, aby bolo možné súvis realizovaných projektov s dosahovanými výsledkami a špecifickými ukazovateľmi výstupu

² január – máj 2023

³Merateľné a výkonnostné ukazovatele (KPI) stanovuje prijímateľ v prípravnej a iniciačnej fáze v zmysle pravidiel riadenia kvality IT projektov uplatňovaných vo Vyhláske č. 85/2020 Z. z. o riadení projektov a súvisiacich legislatívnych a metodických dokumentoch - viac informácií je dostupných na: [Riadenie kvality \(QA\) | Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR \(gov.sk\)](#). Tieto KPI sa týkajú najmä národných projektov a nie sú v rámci monitorovacích správ vykazované.

jednoznačne preukázať. Pri hodnotení sa tak riešiteľský tím sústredil, okrem údajov získaných formou desk research, na získavanie primárnych kvalitatívnych údajov o dopadoch projektov od prijímateľov, a to formou štruktúrovaných rozhovorov (interview) a dotazníkového prieskumu.

Štruktúra dokumentu

Záverečná hodnotiacia správa je členená na dve základné časti a 12 kapitol. Úvodná časť dokumentu špecifikuje predmet a zameranie hodnotenia, hodnotiace úlohy a hodnotiace otázky. Zároveň informuje o bariérach pri výkone hodnotenia.

V časti I sú zhodnotené účinky intervencií na úrovni špecifických cieľov prioritnej osi 7 OPII. Táto časť obsahuje deväť kapitol (kapitoly 1 – 9), ktoré zodpovedajú špecifickým cieľom. V týchto kapitolách sú vymedzené očakávané výsledky a dopady intervencií, ktoré sú stanovené v operačnom programe. Následne sú uvedené odpovede na základné a doplňujúce otázky k jednotlivým špecifickým cieľom. Základné hodnotiace otázky sú smerované k dosahovaniu špecifických cieľov. V nadväznosti na doplňujúce otázky je v časti I posúdený príspevok vyhlásených výziev a zverejnených vyzvaní k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa a najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii).

Časť II je zameraná na hodnotenie účinkov intervencií na úrovni prioritnej osi 7 OPII a zároveň sumarizuje závery hodnotenia na úrovni špecifických cieľov uvedené v časti I správy. Jej súčasťou sú tri kapitoly (kapitoly 10 – 12).

Kapitola 10 hodnotí účinky intervencií na zlepšenie prístupu k informačným a komunikačným technológiám, ich využívanie a kvality (plnenie tematického cieľa 2 operačného programu). Príspevok intervencie k dosahovaniu cieľov Európa 2020, národných strategických cieľov v oblasti rastu digitálnych služieb a informatizácie spoločnosti a k posilneniu horizontálnych princípov, je zhodnotený v kapitole 11. Kapitola 11 popisuje aj synergické efekty intervencií. Záverečná kapitola 12 sumarizuje hlavné zistenia, slabé miesta a riziká, ktoré boli identifikované pri hodnotení a ktoré ovplyvňujú predpokladané naplnenie špecifických cieľov a dosiahnutie očakávaných výsledkov. V kapitole sú navrhnuté opatrenia a odporúčania na minimalizáciu identifikovaných rizík, a to so zohľadnením fázy implementácie programu.

Zoznam príloh je uvedený v závere dokumentu.

ČASŤ I. Zhodnotenie účinkov intervencií na úrovni špecifických cieľov

1 Špecifický cieľ 7.1 Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom/NGN

1.1 Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.1

Jednou zo špecifických priorít, ktoré stanovila Európska komisia v Pozičnom dokumente k vypracovaniu Partnerskej dohody a programov pre Slovenskú republiku na roky 2014 – 2020, je rozširovanie širokopásmového pripojenia a zavádzanie vysokorýchlostných sietí, ktoré má byť dosahované v rámci tematického cieľa Zlepšenie dostupnosti, využívania a kvality informačno-komunikačných technológií.

Základným rámcom, ktorý bol stanovený pre programové obdobie 2014 – 2020, je dosiahnutie cieľa Digitálnej agendy pre Európu 100 % pokrytia vysokorýchlostným internetom nad 30 Mbit/s a vytvorenie podmienok pre dosiahnutie cieľa, aby 50 % alebo viac európskych domácností malo internetové pripojenie rýchlejšie ako 100 Mbit/s. Na tento rámec malo nadväzovať splnenie cieľov oznámenia Komisie Európskemu parlamentu, Rade, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov – Pripojenie pre konkurencieschopný jednotný digitálny trh – smerom k európskej gigabitovej spoločnosti.

Opatrenia pre zabezpečenie pokrytia širokopásmovým internetom boli realizované už v programovom období 2007 – 2013, v rámci prioritnej osi 3 Operačného programu Informatizácie spoločnosti OPIS a smerovali na pokrývanie bielych a šedých miest. Tieto opatrenia sa však nepodarilo úspešne zrealizovať, okrem prípravy projektovej dokumentácie. Aktivity programového obdobia 2014 - 2020 tak mohli nadväzovať na projektovo inžiniersku dokumentáciu vytvorenú v rámci OPIS (ak bolo relevantné). Podpornými aktivitami v rámci špecifického cieľa budú aktivity zamerané na meranie a monitorovanie pokrytia oblasti SR širokopásmovým internetom.

Pre úplné splnenie cieľa širokopásmového pripojenia o rýchlosti minimálne 30 Mbit/s pre všetkých sa intervencie mali sústrediť na pokrývanie bielych miest, bez dostupnosti takéhoto pripojenia za bežných cenových podmienok prostredníctvom telekomunikačných operátorov, pričom sa vychádzalo z predpokladu, že biele, prípadne šedé miesta/adresy budú pokryté najmä telekomunikačnými operátormi budovaním regionálnych a prístupových sietí na báze optických káblov, resp. ekvivalentnej technológie schopnej zabezpečiť požadovanú rýchlosť. Prenosová kapacita týchto sietí by mala byť dostatočná, a to nie len pre zabezpečenie cieľov do roku 2020, ale tiež pre bezproblémové využívanie širokopásmového pripojenia v dlhom období.

V oblasti rozširovania širokopásmového pripojenia a zavádzania vysokorýchlostných sietí je pre programové obdobie 2014 – 2020 očakávané dosiahnutie nasledovných **výsledkov**:

- Zvýšenie pokrytia všetkých domácností širokopásmovým pripojením s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s a následné zvýšenie pokrytia domácností s rýchlosťou minimálne 100 Mbit/s s možnosťou aktualizácie siete na rýchlosť minimálne 1Gbit/s;
- Zvýšenie dopytu po širokopásmovom pripojení s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s, a to ako u občanov, tak aj u podnikateľov a verejných inštitúcií;
- Zvýšenie nasadenia technologických inovácií v prístupových sieťach (LTE, FTTH a podobne).

Špecifické ukazovatele výsledkov sú určené nasledovne:

- Percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet;
- Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne. ⁴

⁴ Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra, verzia 15.0 (marec 2023)

Tabuľka 2 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.1

Ukazovateľ	ID	MJ	Východisková hodnota (2012)	Cieľová hodnota (2023)
Percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet	R0069	%	6,4	48
Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne	R0070	%	74	90

Zdroj: OPII, verzia 15.0

1.2 Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.1

1.2.1 Hodnotiaca otázka (HO) 7.1.1: Zvýšilo sa v dôsledku intervencií pokrytie širokopásmovým internetom/NGN v dotknutých regiónoch?

Podľa údajov Európskeho štatistického úradu Eurostat⁵ v rámci členských krajín Európskej únie malo na konci roku 2021 prístup k vysokorýchlostnému internetu 70,2 % domácností, na Slovensku bol výsledok len mierne nižší, prístupom k vysokorýchlostnému internetu disponovalo 66,7 % domácností. Horší bol výsledok v oblastiach s malým osídlením, kde pokrytie vysokorýchlostným internetom bolo umožnené 21,6 % obyvateľov (v rámci členských štátov EÚ to bolo 37,1 %).

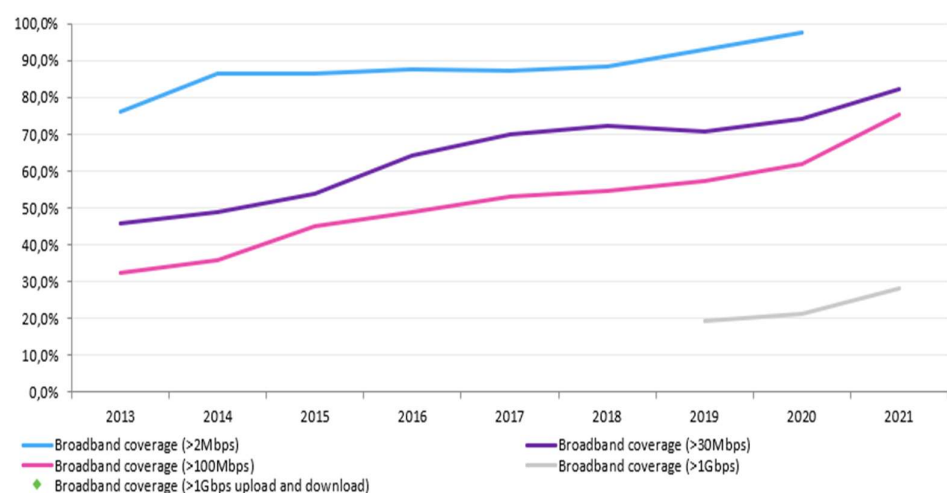
Podľa štúdie Európskej komisie z roku 2022⁶ sa na Slovensku počas programového obdobia zvýšilo pokrytie domácností širokopásmovým internetom. Zatiaľ čo na začiatku programového obdobia (v roku 2014) malo prístup k širokopásmovému internetu s rýchlosťou nad 30 Mbit/s 48,8 % domácností, na konci roku 2021 to bolo už 82,3 % domácností. Zvyšovalo sa aj pokrytie širokopásmovým internetom s rýchlosťou nad 100 Mbit/s. V roku 2014 bolo pokrytie širokopásmovým internetom s rýchlosťou nad 100 Mbit/s na úrovni 35,9 % domácností, na konci roku 2021 to bolo 75,4 % domácností.

Vývoj pokrytia domácností vysokorýchlostným širokopásmovým internetom od roku 2013 do roku 2021 je znázornený na nasledujúcom grafe (fialovou farbou označené je pokrytie s rýchlosťou nad 30 Mbit/s a ružovou farbou pokrytie nad 100 Mbit/s).

⁵ European Commission: Broadband Coverage in Europe 2021. Mapping progress towards the coverage objectives of the Digital Decade (2022).

⁶ European Commission: Broadband Coverage in Europe 2021. Mapping progress towards the coverage objectives of the Digital Decade (2022).

Graf 1 Pokrytie širokopásmovým internetom v SR podľa rýchlostí (% domácností)



Zdroj: European Commission: Broadband Coverage in Europe 2021 (2022)

Zvýšenie pokrytia všetkých domácností širokopásmovým pripojením s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s a následné zvýšenie pokrytia domácností s rýchlosťou minimálne 100 Mbit/s bolo dosahované najmä telekomunikačnými operátormi - budovaním regionálnych a prístupových sietí na báze optických káblov, resp. ekvivalentnej technológie schopnej zabezpečiť požadovanú rýchlosť. Priamy vplyv intervencií operačného programu je možné považovať za zanedbateľný.

Ponechanie budovania regionálnych a prístupových sietí výhradne na telekomunikačný trh v SR však nedostatočne eliminuje geografickú diskrimináciu obyvateľov a dosahovanie cieľov v pokrytí (telekomunikační operátori investujú do geografických oblastí, ktoré sú z ekonomických dôvodov výhodné).

Intervencie v programovom období 2014 – 2020 smerovali **do podpory budovania prístupových bodov WiFi pre bezplatné pripojenie k širokopásmovému internetu s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s**. Realizované projekty prispeli k rozšíreniu prístupu obyvateľov a návštevníkov miest a obcí k širokopásmovému internetu na verejných priestranstvách, ale len v oblastiach s už vybudovanou regionálnou sieťou na báze optických káblov, resp. inej ekvivalentnej technológie. V čase realizácie hodnotenia boli prístupové body zo zdrojov operačného programu vybudované v 235 obciach a mestách na Slovensku⁷, počet obcí sa bude v priebehu posledného roku implementácie programu zvyšovať.

V štandardnom konkurenčnom prostredí pomáha porovnať vplyv intervencie v istom stanovenom časovom období kontrafaktuálna analýza, pri ktorej je posudzovaná alternatíva vývoja pri poskytnutí verejnej intervencie na realizáciu projektu a alternatíva vývoja bez poskytnutia uvedenej intervencie rovnakému subjektu. Účinok intervencie je potom stanovený na základe porovnania rozdielov vo vývoji stanovených aspektov a charakteristík oboch alternatív v určitom časovom období po ukončení intervencie, keď by sa už mal efekt danej intervencie dostatočne prejaviť. Vzhľadom na termín ukončenia projektov (väčšina projektov WiFi pre Teba bola v čase hodnotenia ešte v realizácii, resp. len krátky čas po ukončení projektu), ako aj charakter prijímateľov, bolo zo strany riešiteľského tímu

⁷ Údaj o počte úspešne ukončených projektoch k 6.4.2023

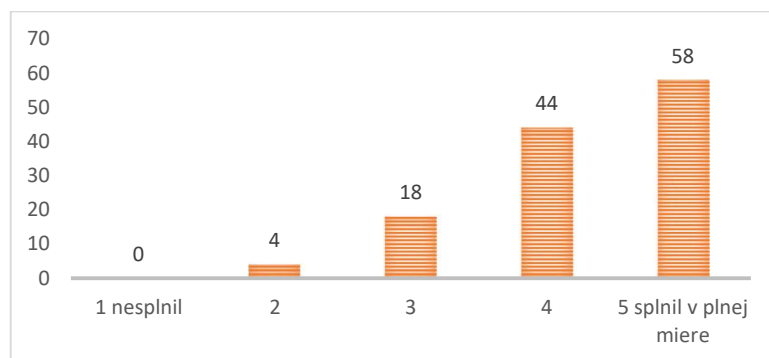
pristúpené k porovnaniu situácie s projektom a bez projektu na základe kvalitatívnych údajov získaných formou dotazníkového prieskumu.

Situácia v obciach „s projektom“

S cieľom identifikovať prínosy realizovaných projektov v regiónoch (a zároveň získať spätnú väzbu k priebehu prípravy a implementácie projektov) bol v máji 2023 realizovaný dotazníkový prieskum medzi prijímateľmi podpory na vybudovanie bezplatného pripojenia WiFi (prístupových bodov) na verejných priestranstvách v rámci výziev WiFi pre Teba (OPII-2018/7/1-DOP) a WiFi pre Teba II (OPII-2021/7/18-DOP). Dotazníkového prieskumu sa zúčastnilo 124 respondentov – prijímateľov výziev WiFi pre Teba I, II z Nitrianskeho kraja (27,4 %), Žilinského kraja (19,4 %), Banskobystrického kraja (17,7 %), Prešovského kraja (14,5 %). Zastúpení boli aj respondenti z Trenčianskeho kraja (10,5 %), Trnavského kraja (6,5 %) a Košického kraja (4 %). Oslovených bolo 235 respondentov, návratnosť dotazníku tak prekročovala 50 %. V tejto časti dokumentu je uvedené vyhodnotenie vybraných otázok prieskumu. Zoznam otázok a kompletné vyhodnotenie dotazníkového prieskumu je súčasťou prílohy č. 2.

Z dotazníkového prieskumu vyplynulo, že viac ako 80 % respondentov (prijímateľov výziev WiFi pre Teba) hodnotí realizáciu projektu ako prínosnú. Projekt naplnil očakávania 46 % prijímateľov – účastníkov prieskumu, resp. takmer splnil očakávania v prípade 35,5 % z nich. Neutrálnu odpoveď uviedlo 18 respondentov. Štyria respondenti (3,2 %) sa vyjadrili, že projekt naplnil ich očakávania len v malej miere.

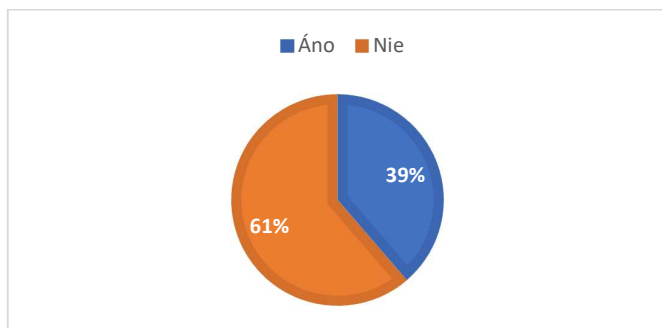
Graf 2 Splnenie očakávaní prijímateľa



Zdroj: vlastné spracovanie (dotazníkový prieskum)

V rámci dotazníkového prieskumu bolo zisťované, či prijímatelia sledujú využívanie prístupových bodov – t. j. počet prihlásení k bezplatnej sieti alebo počet užívateľov využívajúcich prístupové body vybudované v rámci projektu. Väčšia časť respondentov, viac ako 60 % (76), nesleduje počet prihlásení a/alebo užívateľov, ktorí využívajú prístupové body vybudované v rámci projektu. Na druhej strane 39 % (48) respondentov tieto údaje pravidelne sleduje.

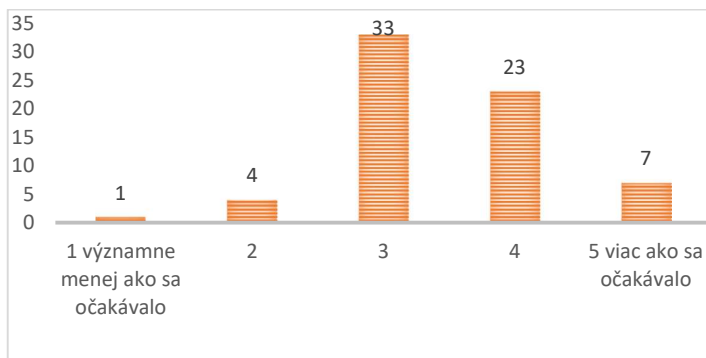
Graf 3 Sledovanie počtu prihlásení/užívateľov využívajúcich prístupové body



Zdroj: vlastné spracovanie (dotazníkový prieskum)

Miera využívania prístupových bodov bola zhodnotená zo strany 68 respondentov (aj keď na otázku, či respondenti sledujú počet prihlásení/užívateľov využívajúcich prístupové body vybudované v rámci projektu, odpovedalo kladne len 48 respondentov). Takmer polovica z nich (48,5 %) uviedla, že využívanie prístupových bodov zodpovedá pôvodným očakávaniam - 35 % z nich eviduje skôr väčší záujem a viac ako 10 % vyslovene väčší záujem o bezplatné pripojenie k WiFi oproti predpokladom. Len štyria respondenti uviedli, že zaznamenali menší záujem a v jednom prípade zaznamenali významne menší záujem o využívanie prístupových bodov pre pripojenie k bezplatnej WiFi sieti.

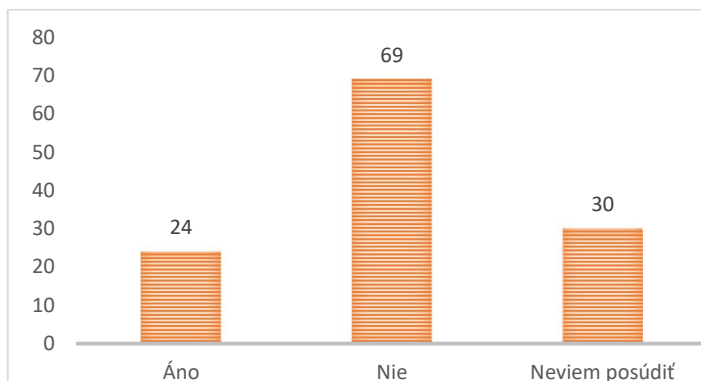
Graf 4 Miera využívania bezplatného pripojenia k WiFi prostredníctvom prístupových bodov



Zdroj: vlastné spracovanie (dotazníkový prieskum)

Na technické problémy spojené s prevádzkou vybudovanej WiFi siete a prístupových bodov narazilo menej ako 20 % respondentov, viac ako 55 % respondentov neevidovalo žiadne problémy s prevádzkou. Štvrtina respondentov nedisponovala informáciami, na základe ktorých by mohla otázku zodpovedať.

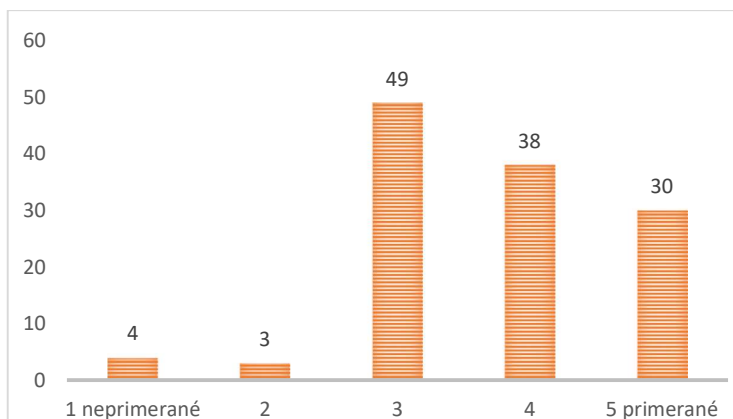
Graf 5 Technické problémy spojené s prevádzkou WiFi



Zdroj: vlastné spracovanie (dotazníkový prieskum)

Väčšie problémy neboli evidované ani v prípade nákladov na prevádzku vybudovaného bezplatného pripojenia k WiFi. Za primerané považuje náklady na prevádzku vybudovaného bezplatného pripojenia k WiFi vzhľadom na využívanie štvrtina respondentov (30), za skôr primerané 30,6 % (38) respondentov. Približne 40 % účastníkov prieskumu (49) sa vyjadrilo neutrálne. Sedem respondentov (5,6 %) považuje náklady na prevádzku za neprimerané, resp. skôr neprimerané.

Graf 6 Náklady na prevádzku

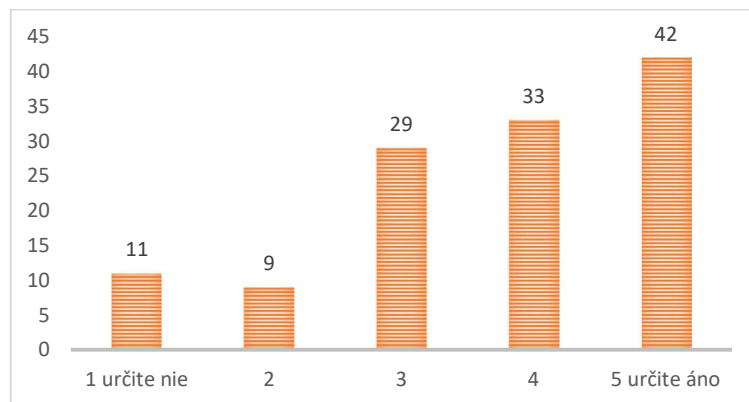


Zdroj: vlastné spracovanie (dotazníkový prieskum)

Viac ako 60 % účastníkov prieskumu by sa určite zúčastnilo (42 respondentov) alebo asi zúčastnilo (33 respondentov) podobnej výzvy ako bola výzva WiFi pre Teba aj v budúcnosti. Neutrálne sa vyjadrilo 23 % (29) respondentov. Podobnej výzvy ako WiFi pre Teba sa neplánuje zúčastniť 16 % respondentov (20). Z nich 11 (9 %) sa vyjadrilo, že sa určite neplánujú zúčastniť podobnej výzvy v budúcnosti a 9 respondentov by sa pravdepodobne podobnej výzvy nezúčastnilo.

Skúsenosť s účasťou vo výzve však môže byť ovplyvnená skutočnosťou, že dotazníkového prieskumu sa zúčastnili prijímatelia úspešne ukončených projektov. Je možné predpokladať, že v prípade zapojenia prijímateľov z radov neukončených alebo mimoriadne ukončených projektov by bol počet prijímateľov s negatívnou skúsenosťou vyšší.

Graf 7 Záujem o účasť v podobnej výzve



Zdroj: vlastné spracovanie (dotazníkový prieskum)

Na otázku „Čo by Vám pomohlo pri príprave projektov financovaných z EÚ zdrojov?“ odpovedalo 120 respondentov. 77 účastníkov označilo za najviac nápomocné poskytovanie prehľadnejších a zrozumiteľnejších usmernení pre vypracovanie projektov. Z odpovedí je možné usudzovať, že pre 64 % prijímateľov neboli usmernenia v oblasti prípravy projektov dostatočne prehľadné a zrozumiteľné. Účastníci prieskumu uviedli, že by taktiež privítali poskytovanie konzultácií k vypracovaniu žiadostí o NFP a realizáciu školení pre žiadateľov a neskôr prijímateľov v rôznych oblastiach prípravy a implementácie projektov. V tejto súvislosti je potrebné doplniť, že MIRRI SR ako sprostredkovateľský orgán v priebehu programového obdobia priebežne vydával usmernenia, realizoval školenia a poskytoval konzultácie určené žiadateľom a prijímateľom.

Medzi ďalšie návrhy patrilo zjednodušenie procesov a zníženie náročnosti vzhľadom na neefektívne vynakladanie času v porovnaní s poskytnutým príspevkom, zohľadnenie potrieb menších obcí, resp. určenie takých podmienok, aby obce – najmä tie menšie, dokázali žiadosti a projekty riešiť samé bez externého manažmentu, menšiu byrokráciu a zjednodušenie procesov.

Situácia v obciach „bez projektu“

Pre porovnanie situácie v obciach a mestách, ktorým nebola poskytnutá podpora na vybudovanie prístupových bodov z operačného programu, bol v máji 2023 realizovaný dotazníkový prieskum, v ktorom mali obce, ktoré nečerpali podporu v rámci výziev WiFi pre Teba I,II, možnosť prezentovať svoje skúsenosti s dostupnosťou a kvalitou bezplatného pripojenia WiFi na verejných priestranstvách a identifikovať potreby v oblasti informačných technológií, ako aj prípravy a realizácie projektov z verejných zdrojov. Zoznam otázok a kompletné vyhodnotenie dotazníkového prieskumu je súčasťou prílohy č. 3.

Aj keď návratnosť dotazníkov určeným obciam, ktoré nečerpali podporu z OPII, bola len na úrovni 33 % (dotazník vyplnilo 58 respondentov) a výsledky prieskumu tak poskytujú obraz o situácii v týchto obciach len v obmedzenej miere, prieskum umožnil čiastočne porovnať situáciu v obciach, ktoré nezískali príspevok na zabezpečenie bezplatného pripojenia z OPII so situáciou tam, kde bol príspevok poskytnutý.

Bez realizácie projektu bolo bezplatné pripojenie k WiFi na verejných priestranstvách poskytované len približne v štvrtine obcí zapojených do prieskumu. Bezplatné pripojenie bolo vybudované z verejných zdrojov (47 %), zo zdrojov sponzora (21 %) a vlastných zdrojov obce (32 %). Kvalita pripojenia WiFi na verejných priestranstvách bola hodnotená ako nevyhovujúca takmer v polovine obcí, ktoré bezplatný

prístup pre svojich obyvateľov majú. Viac ako 70 % obcí zapojených do prieskumu nemalo k dispozícii bezplatné pripojenie WiFi na verejných priestranstvách pre svojich obyvateľov. Oslovené obce sa nezúčastnili výziev, ak o nich vedeli, najmä z nasledovných dôvodov: nedisponovali dostatočnými kapacitami pre prípravu projektu, spracovanie projektu považovali za príliš náročné alebo nemali dostatok finančných prostriedkov na spolufinancovanie. V niektorých prípadoch nebola realizácia projektu potrebná. Obciam by pomohlo k zapojeniu do výziev financovaných z EŠIF lepšie informovanie o výzvach v médiách, na sociálnych sieťach a na internete, jednoduchšie podmienky pre prípravu a implementáciu projektov, prehľadnejšie a zrozumiteľnejšie usmernenia pre prípravu projektov a konzultácie k vypracovaniu ŽoNFP.

Viac ako 80 % prijímateľov výziev WiFi pre Teba (OPII-2018/7/1-DOP) a WiFi pre Teba II (OPII-2021/7/18-DOP), ktorí sa zúčastnili dotazníkového prieskumu, považuje vybudovanie bezplatného pripojenia WiFi (prístupových bodov) na verejných priestranstvách v ich obci/meste v rámci projektov za prínosné, a ktoré jednoznačne prispelo k zvýšeniu dostupnosti širokopásmového internetu pre obyvateľov a návštevníkov v ich obci/meste. Miera využívania prístupových bodov zodpovedá pôvodným očakávaniam, respektíve je evidovaný väčší záujem o ich využívanie zo strany obyvateľov/návštevníkov, ako sa očakávalo. Náklady na prevádzku bezplatného WiFi pripojenia považuje väčšina účastníkov prieskumu za primerané a zároveň nie sú evidované časté technické problémy, čo vytvára predpoklady pre zabezpečenie udržateľnosti týchto projektov.

Naopak v prípade obcí, ktoré neboli podporené v rámci uvedených výziev, je dostupnosť bezplatného pripojenia k širokopásmovému internetu s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s na verejných priestranstvách nízka. V rámci zrealizovaného prieskumu disponovalo bezplatným pripojením na verejných priestranstvách len 27 % zúčastnených obcí, pričom kvalita tohto pripojenia nebola v polovici prípadov dostatočná.

1.2.2 Hodnotiaca otázka (HO) 7.1.2: Zvýšilo sa v dôsledku intervencií percento populácie, ktoré využíva mobilné širokopásmové pripojenie na internet a percento populácie, ktoré využíva širokopásmový internet pravidelne?

Účinky intervencií v oblasti podpory budovania prístupových bodov WiFi pre bezplatné pripojenie k širokopásmovému internetu s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s na plnenie hodnôt špecifického ukazovateľa výsledku „Percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet“ a ukazovateľa „Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne“, nie je možné jednoznačne určiť ani kvantifikovať. Je to spôsobené jednak nastavením špecifických ukazovateľov výsledku, ktoré sú sledované na národnej úrovni na základe štatistických údajov, ako aj charakterom intervencií, ktoré sa prejavujú primárne na lokálnej úrovni.

Na lokálnej úrovni je možné predpokladať, že realizácia projektov budovania prístupových bodov v rámci výziev WiFi pre Teba prispela k zvýšeniu percenta obyvateľov a návštevníkov obcí, ktorí využívajú mobilný širokopásmový prístup na internet aj tých, ktorí tento prístup využívajú pravidelne. To potvrdili aj prijímatelia, ktorí sa zúčastnili dotazníkového prieskumu (viac informácií je uvedených v časti 3.2.1), ktorí zaznamenali, že prístupové body sú využívané obyvateľmi podľa pôvodných očakávaní, alebo dokonca ešte vo väčšej miere.

K zvýšeniu percenta populácie využívajúcej mobilný širokopásmový prístup na internet (národná úroveň), resp. využívajúcich prístup na internet pravidelne, prispeli realizované projekty len v limitovanej miere.

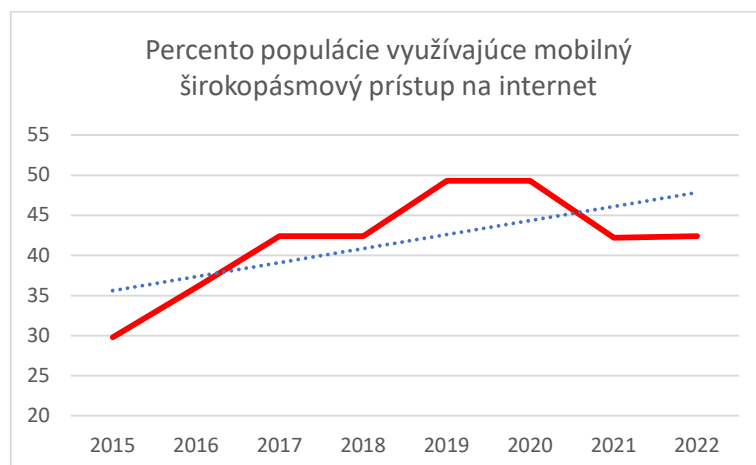
Napriek tomu dochádza, podľa štatistických údajov Eurostatu, ktoré boli zverejnené aj vo výročných správach o implementácii programu, k postupnému zvyšovaniu pomeru populácie využívajúcej mobilný širokopásmový prístup na internet. V roku 2012 bolo percento populácie využívajúcej mobilný širokopásmový prístup na internet na úrovni 6,4 %, ku koncu roka 2022 to bolo už 42,4 %.

Tabuľka 3 Percento populácie využívajúcej mobilný širokopásmový prístup na internet

Ukazovateľ	ID	MJ	Východisková hodnota (2012)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento naplnenia
Percento populácie využívajúcej mobilný širokopásmový prístup na internet	R0069	%	6,4	42,4	48	88,3

Zdroj: Eurostat, Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

Graf 1 Percento populácie využívajúcej mobilný širokopásmový prístup na internet



Zdroj: Eurostat, Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

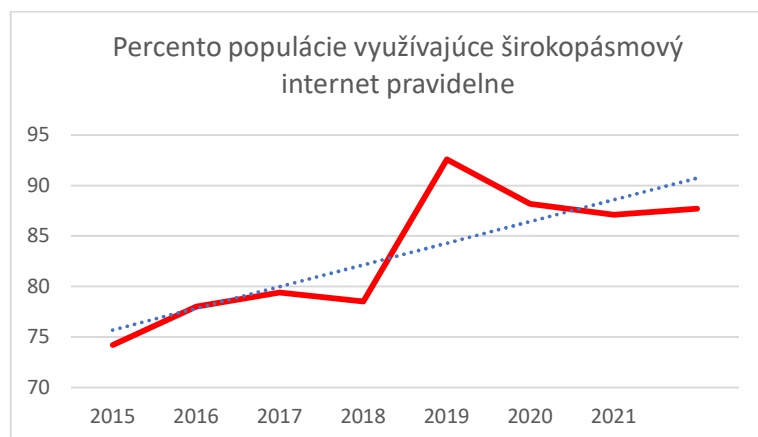
Zvýšil sa aj pomer populácie využívajúcej širokopásmový internet pravidelne – z východiskovej hodnoty na úrovni 74 % na 87,7 % k 31.12.2022. Cieľová hodnota indikátora bola v čase hodnotenia naplnená na 97,4 %, čo bolo spôsobené zavádzaním technologických inovácií telekomunikačnými operátormi.

Tabuľka 4 Percento populácie využívajúcej širokopásmový internet pravidelne

Ukazovateľ	ID	MJ	Východisková hodnota (2012)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento naplnenia
Percento populácie využívajúcej širokopásmový internet pravidelne	R0070	%	74	87,7	90	97,4

Zdroj: Eurostat, Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

Graf 2 Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne



Zdroj: Eurostat, Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

Vývoj ukazovateľov v čase nie je lineárny, ako je zrejmé z grafického zobrazenia vyššie, aj keď vykazuje jasný stúpajúci trend. Na základe tohto vývoja, ako aj informácií vyššie sa dá preto predpokladať, že na plnenie ukazovateľov majú vplyv najmä iné faktory ako realizované dopytovo-orientované projekty, napríklad (aktivity súkromných operátorov a spoločností v oblasti budovania optických sietí, resp. ekvivalentných sietí zabezpečujúce prístup s širokopásmovému internetu a zlepšenie dostupnosti širokopásmových technológií v SR.

1.2.3 Doplnujúce otázky pre ŠC 7.1

1.2.3.1 Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa 7.1?

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy ŠC 7.1 boli určené pre realizáciu nasledovných typov aktivít:

- A. Koordinácia budovania širokopásmových sietí;
- B. Budovanie širokopásmových sietí s technologickou neutralitou otvorených pre všetkých operátorov s ohľadom na cieľ 100 percentného pokrytia s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s a následne 100 Mbit/s s možnosťou aktualizácie siete na rýchlosť minimálne 1Gbit/s.

Pre špecifický cieľ 7.1 boli zverejnené dve vyzvania pre národné projekty a vyhlásené dve výzvy na dopytovo-orientované projekty, ktorých prehľad je v nasledovných tabuľkách.

Tabuľka 5 Vyzvania na predloženie národných projektov v rámci ŠC 7.1

Vyzvanie	Názov projektu	Prijímateľ	Stav
OPII-2019/7/27-NP	Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad (MSRŠD)	ÚPREKAPS	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/50-NP	Projekt Atlasu pasívnej infraštruktúry	MŽP SR	Zmluva nebola uzavretá

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Tabuľka 6 Výzvy na dopytovo-orientované projekty pre ŠC 7.1

Názov výzvy	ID výzvy	Počet ukončených projektov	Projekty v realizácii
WIFI pre Teba	OPII-2018/7/1-DOP	205 ⁸	263
WIFI pre Teba II	OPII-2021/7/18-DOP	1	147
Moderné technológie II	OPII-2021/7/17-DOP	0	0 ⁹

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy **vytvorili čiastočné predpoklady** k napĺňaniu plánovaných výsledkov ŠC 7.1, a to najmä v oblasti koordinácie budovania širokopásmových sietí prostredníctvom vytvorenia atlasu pasívnej infraštruktúry, ktorý mal byť predpokladom pre efektívny manažment a plánovanie sietí a mal byť prepojený so systémom katastra a registrom priestorových informácií a tematickými geografickými systémami, ktoré pre zabezpečenie svojej agendy využívajú predmetné údaje. Tento projekt však nebol v programovom období 2014 – 2020 realizovaný. Pôvodný projekt bol rozdelený na 2 projekty - "Atlas pasívnej infraštruktúry (API)" a "Centrálnu evidenciu vôd a kanalizácií (CEVAK)". Implementácia projektu "Atlas pasívnej infraštruktúry (API)" bola presunutá na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ÚPREKAPS), projekt CEVAK do gescie Ministerstva životného prostredia SR, pričom oba projekty majú byť podľa informácie uvedenej v operačnom programe (verzii 15.0) realizované mimo OPII.

V nadväznosti na výzvu OPII-2019/7/27-NP je realizovaný národný projekt „Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad“, v rámci ktorého bolo v roku 2022 zmapované širokopásmové pripojenie SR, ktoré prinieslo nasledovné závery a predikcie:

- pripojenie spĺňajúce ciele EÚ stratégie Digitálny kompas 2030 bolo v roku 2022 dostupné pre 400 561 adries, čo predstavuje 24,11 % adries v SR;
- do konca roka 2025 bude podľa plánov operátorov internet spĺňajúci ciele EÚ stratégie Digitálny kompas 2030 dostupný pre 1 058 100 adries, čo bude predstavovať 63,69 % adries v SR;
- v roku 2022 bola minimálna rýchlosť 100 Mbps (a viac) dostupná pre 834 495 adries, čo predstavuje 50,23 % adries v SR;
- do konca roka 2025 bude podľa plánov operátorov rýchlosť aspoň 100 Mbps dostupná pre 1 272 257 adries, čo bude predstavovať 76,58 % adries SR;
- minimálna rýchlosť 30 Mbps (a viac) je dostupná pre 1 598 874 adries, čo predstavuje 95,7 % adries v SR, do konca roka 2022 má byť podľa plánov operátorov rýchlosť aspoň 30 Mbps dostupná pre 1 613 014 adries, čo bude predstavovať 97,09 % adries SR.¹⁰

Mapovanie poskytlo vstupy pre spracovanie Štúdie uskutočniteľnosti Národného plánu širokopásmového pripojenia. Štúdia v nadväznosti na Národný plán širokopásmového pripojenia detailnejšie rozpracováva pravidlá, parametre a požiadavky na prípravu výziev na predloženie projektov a na ich samotnú implementáciu. Zároveň rozpracováva spôsoby financovania, resp. modely prioritizácie finančných prostriedkov, ktoré bude mať štát k dispozícii pre intervencie a budú neskôr detailne špecifikované v samotných výzvach na predloženie projektov (prípadne v schéme štátnej

⁸ V apríli 2023 sa počet ukončených projektov zvýšil na 235

⁹ V prípade tejto výzvy, špecifický cieľ 7.1 bol voliteľným špecifickým cieľom.

¹⁰ Prezentácia k verejnej konzultácii Mapovanie široko-pásmového pripojenia na Slovensku 2022, 31.3.2023 (MIRRI SR, 2023). Dostupné na: [Kancelária pre širokopásmové pripojenie – Broadband Competence Office | Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR \(gov.sk\)](#)

pomoci). Štúdia slúži ako podporný nástroj pre účely Broadband Competence Office (BCO), ktorý cez svoje kompetencie dohliada na to, aby štát zabezpečil všetkým občanom SR prístup ku gigabitovému UFB pripojeniu na internet.

Realizáciou národného a dopytovo-orientovaných projektov sa predpokladá **čiastočné naplnenie plánovaných výsledkov** špecifického cieľa.

1.2.3.2 Aké sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii) v rámci ŠC 7.1?

Vyhlásené dve výzvy zamerané na budovanie prístupových bodov WiFi pre bezplatné pripojenie k širokopásmovému internetu s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s vo verejných priestranstvách obcí a miest na Slovensku a následne realizované operácie/projekty mali okrem efektov uvedených vyššie aj nasledovné efekty:

- došlo k rozšíreniu prístupu obyvateľov a návštevníkov miest a obcí zapojených do výziev k širokopásmovému internetu na verejných priestranstvách, tzn. došlo k zvýšeniu percenta obyvateľov a návštevníkov obce/mestá vyžívajúcich mobilný širokopásmový prístup na internet, ako aj percento obyvateľov obce/mestá využívajúcich širokopásmový internet pravidelne (tieto efekty však nie je možné kvantifikovať z dôvodu, že prijímatelia nemajú povinnosť monitorovať využívanie prístupov v období udržateľnosti);
- prístup k širokopásmovému internetu s rýchlosťou min. 30 Mbit/s je vo verejných priestranstvách v obciach zapojených do výziev umožnený aj obyvateľom, ktorí si tento prístup nemôžu z ekonomických alebo iných príčin dovoliť. Projekty tak majú vplyv na zníženie diskriminácie prístupu obyvateľov k moderným technológiám na základe ekonomického postavenia;
- poskytovanie bezplatného pripojenia k širokopásmovému internetu malo vplyv na zvýšenie návštevnosti verejných priestranstiev, napríklad knižníc a parkov a zároveň na zvýšenie spokojnosti obyvateľov s poskytovaním verejných služieb.

Projekt „Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad“, ktorý je realizovaný v nadväznosti na vyzvanie OPII-2019/7/27-NP zefektívnil mapovanie komunikačnej infraštruktúry a identifikácie bielych miest na úrovni jednotlivých domácností. Vypracovanie štúdie uskutočniteľnosti Národného plánu širokopásmového pripojenia vytvorilo predpoklady pre nastavenie efektívnejšieho čerpania EÚ fondov v oblasti budovania regionálnych a prístupových sietí na báze optických káblov v regiónoch bez pokrytia širokopásmovým internetom.

2 Špecifický cieľ 7.2 Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike

2.1 Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.2

Inovačná kapacita malých a stredných podnikateľov je dlhodobo považovaná za nedostatočnú. Identifikovanými problematickými oblasťami, ktoré v čase spracovania operačného programu bránili plnému rozvoju elektronického obchodu a inovácií a tým pádom aj rastu digitálnej ekonomiky boli:

- nedostatočná dôvera v jednotný digitálny trh (napriek zákonu č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, do ktorého bola transponovaná smernica Európskeho parlamentu a rady č. 2000/31/ES o elektronickom obchode);
- zložitý prístup na jednotný digitálny trh;
- nedostatočne rozvinuté nástroje pre podporu inovácie;
- chýbajúce možnosti zdieľania existujúcich riešení a technologických platforiem verejnej správy s malými a strednými podnikateľmi.

Pre posilnenie inovačnej kapacity slovenskej ekonomiky ovplyvnenej slabým podnikateľským prostredím a nedostatočne rozvinutým systémom výskumu a inovácií, mali byť v programovom období 2014 - 2020 systematicky podporované možnosti podnikania najmä MSP, a to so sledovaním nasledovných cieľov:

- zabezpečiť sa, aby elektronický obchod bol jednoduchší a dôveryhodnejší a stal sa tak podmienkou presunu a rozvoju aktivít do digitálnej ekonomiky;
- podnikatelia získajú prístup k zdieľaným službám budovaným v eGovernmente na komerčné účely (dátové schránky, AAA platforma, cloudové služby a iné);
- verejná správa vytvorí významný dopyt po inovatívnych riešeniach v oblastiach, ako mobilný government, vizualizácie, dátové analýzy a podobne, ktoré sú vhodné pre riešenie prostredníctvom služieb najmä MSP.

V oblasti zvýšenia inovačnej kapacity najmä MSP v digitálnej ekonomike je pre programové obdobie 2014 – 2020 očakávané dosiahnutie nasledovných **výsledkov**:

- Zvýšenie integrovanosti Slovenska do jednotného digitálneho trhu - zvýši sa predaj a nákup tovaru a služieb online;
- Zvýšenie životaschopnosti malých a stredných podnikateľov vďaka možnostiam, ktoré poskytnú zdieľané služby verejnej správy;
- Zvýšenie dopytu po inovatívnych riešeniach v oblasti informačno-komunikačných technológií vyvolá rast počtu MSP, ktorí sa budú podieľať na vytváraní takýchto riešení.

Špecifické ukazovatele výsledkov sú určené nasledovne:

- Percento MSP predávajúce tovar a služby online;
- Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online.¹¹

¹¹ Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra, verzia 15.0 (marec 2023)

Tabuľka 7 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.2

Ukazovateľ	ID	Merná jednotka	Východisková hodnota (2012)	Cieľová hodnota (2023)
Percento MSP predávajúce tovar a služby online	R0071	%	11,6	40
Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online	R0072	%	44,7	70

Zdroj: OPII, verzia 15.0

2.2 Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.2

2.2.1 Hodnotiaca otázka 7.2.1: Zvýšil sa v dôsledku intervencií podiel MSP, ktorí predávajú tovar a služby online?

Dopady intervencií na zvýšenie podielu malých a stredných podnikov, ktoré predávajú tovar a služby online, **nebolo možné relevantne posúdiť**, nakoľko v čase hodnotenia nebol v rámci ŠC 7.2 *Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike* ukončený žiadny projekt a účinky intervencií sa tak ešte nemohli dostatočne prejaviť. Dopady môžu byť posúdené po ukončení realizácie projektov ŠC 7.2, a to v období, kedy sa budú môcť účinky intervencií projektov ŠC 7.2 relevantne prejaviť.

Napriek skutočnosti, že v rámci tohto špecifického cieľa neboli v čase hodnotenia ukončené žiadne projekty, k 31.12.2022 došlo k miernemu zvýšeniu podielu MSP predávajúcich tovar a služby online (k čiastkovému plneniu hodnôt ukazovateľa výsledku - oproti východiskovej hodnote 11,6 % z roku 2012 sa percento plnenia v roku 2022 zvýšilo na 14,6 % (t.j. došlo k zvýšeniu o 2,5 %).

Tabuľka 8 Plnenie hodnôt špecifických ukazovateľov výsledku ŠC 7.2

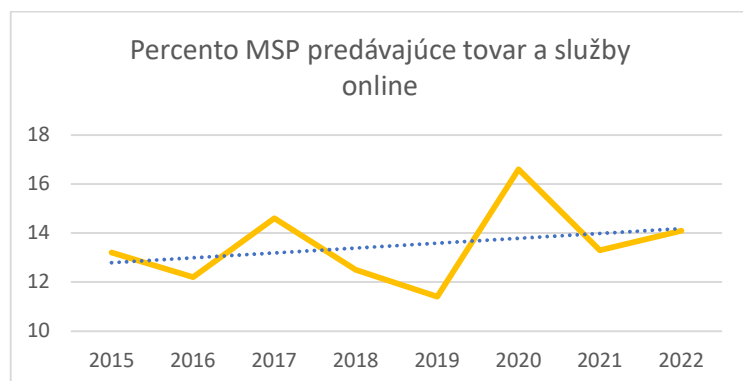
Ukazovateľ	ID	Merná jednotka	Východisková hodnota (2012)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento naplnenia
Percento MSP predávajúce tovar a služby online	R0071	%	11,6	14,1	40	35,3 %

Zdroj: Eurostat, Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

Cieľová hodnota ukazovateľa *bola na konci roku 2022 naplnená na 35 %* a je na podobnej úrovni ako pred piatimi rokmi, pričom jeho vývoj v čase je skôr odrazom celkovej ekonomickej a hospodárskej situácie a slabého postavenia MSP na Slovensku.

Prehľad vývoja merateľného ukazovateľa výsledku podľa údajov uvedených vo výročných správach o vykonávaní OPII poskytuje nasledujúci graf.

Graf 8 Percento MSP predávajúce tovar a služby online



Zdroj: Eurostat, Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

Podľa Indexu digitálnej ekonomiky a spoločnosti (DESI) za rok 2022¹² sa Slovensko v rámci EÚ umiestnilo až na 21. mieste v oblasti integrácie digitálnych technológií podnikmi. Približne 43 % slovenských MSP má aspoň základnú úroveň digitálnej intenzity, čo je pod priemerom EÚ. Tesne pod priemerom EÚ sa slovenské MSP nachádzajú v prípade využívania umelej inteligencie a cloudových služieb na stredne pokročilej a náročnej úrovni. Skóre Slovenska v oblasti elektronického obchodu (percento MSP predávajúcich tovar a služby online) sa v porovnaní z predchádzajúcim rokom zhoršilo zo 17 % na 13 %. Podiel obratu MSP z elektronického obchodu takisto klesol, a to na 8 %.

Hlavnými prekážkami pre MSP patrí pretrvávajúca administratívna záťaž, ale aj nízka informovanosť o využití finančných nástrojov pri integrovaní digitálnych technológií.

2.2.2 Hodnotiaca otázka 7.2.2: Zvýšil sa v dôsledku intervencií podiel občanov nakupujúcich tovar a služby online?

Dopady intervencií na zvýšenie podielu občanov nakupujúcich tovar a služby online, **nebolo možné relevantne posúdiť**, nakoľko v čase hodnotenia nebol v rámci ŠC 7.2 *Zvýšenie inovačnej kapacity najmä malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike* ukončený žiadny projekt a účinky intervencií sa ešte nemohli dostatočne prejaviť. Dopady tak môžu byť posúdené po ukončení realizácie projektov ŠC 7.2, a to v období, kedy sa budú môcť účinky intervencií projektov ŠC 7.2 relevantne prejaviť.

Napriek skutočnosti, že v rámci tohto špecifického cieľa neboli ukončené žiadne projekty, v k 31.12.2022 došlo už k prekročeniu stanovenej cieľovej hodnoty podielu občanov objednávajúcich tovar a služby online.

Tabuľka 9 Plnenie hodnôt špecifických ukazovateľov výsledku ŠC 7.2

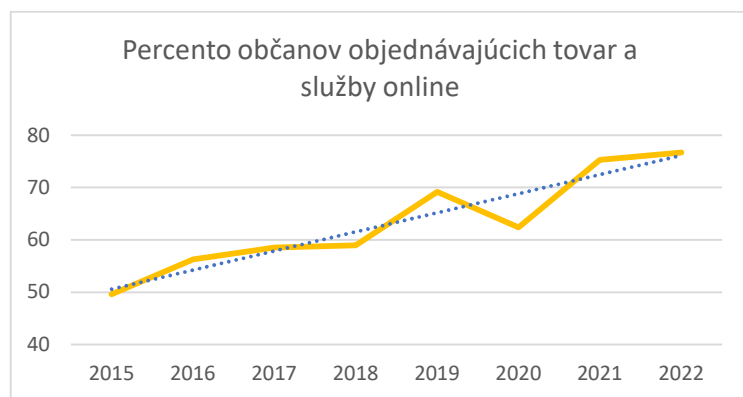
Ukazovateľ	ID	Merná jednotka	Východisková hodnota (2012)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento naplnenia
Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online	R0072	%	44,7	76,7	70	109,6 %

Zdroj: Eurostat, Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

¹² Zdroj: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/digital-economy-and-society-index-desi-2022>

Významné zvýšenie pomeru občanov objednávajúcich tovar a služby online vyplynul z prirodzeného vývoja elektronického trhu, ktorý bol podporený pandémiou COVID-19 a súvisiacimi obmedzeniami pre ochranu pred šírením pandémie (uzatvorenie kamenných prevádzok). Naplnenie cieľovej hodnoty špecifického ukazovateľa výsledku nebolo intervenciami prioritnej osi 7 ovplyvnené, nakoľko v čase hodnotenia neboli ukončené žiadne projekty prioritnej osi 7 prispievajúce k naplneniu cieľovej hodnoty ukazovateľa. Nastavenie cieľovej hodnoty ukazovateľa je zároveň možné považovať za málo ambiciózne.

Graf 9 Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online



Zdroj: Eurostat, Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

2.2.3 Doplnujúce otázky pre ŠC 7.2

2.2.3.1 Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa 7.2?

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy ŠC 7.2 boli určené pre realizáciu nasledovných typov aktivít:

- A. Zavádzanie opatrení pre zvýšenie používania elektronického obchodu;
- B. Rozšírenie možností pre elektronickú identifikáciu, autentifikáciu a autorizáciu v jednotnom digitálnom priestore
- C. Podpora najmä malých a stredných podnikateľov prostredníctvom zdieľaných služieb (Podnikatelia získajú prístup k službám, ktoré boli vyvinuté pôvodne pre potreby verejnej správy);
- D. Podpora inovatívnych riešení MSP využívajúcich údaje a služby poskytované verejnou správou.

Pre špecifický cieľ 7.2 boli zverejnené tri vyzvania na predkladanie národných projektov a jedna výzva na dopytovo-orientované projekty, ktorých prehľad je v nasledovných tabuľkách.

Tabuľka 10 Vyzvania na predloženie národného projektu pre ŠC 7.2

Vyzvanie	Názov projektu	Prijímateľ	Stav
OPII-2020/7/55-NP	Národné kompetenčné centrum pre vysokovýkonné počítanie	Centrum spoločných činností SAV	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/19-NP	Informačný systém elektronickej fakturácie (IS EFA)	MF SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2022/7/65-NP	Slovensko v mobile	MIRRI SR	Zmluva nie je uzavretá

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Tabuľka 11 Vyhlásené výzvy na dopytovo-orientované projekty v rámci ŠC 7.2

Názov výzvy	ID výzvy	Počet ukončených projektov	Projekty v realizácii
Služby v oblasti IT správy a podpory pre výkon verejnej moci	OPII-2022/7/22-DOP ¹³	0	0

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy **vytvorili rámcové predpoklady k napĺňaniu, resp. čiastočnému plneniu plánovaných výsledkov ŠC 7.2**, ale to len v prípade úspešnej implementácie zazmluvnených projektov.

Napriek tomu bol v programovom období 2014 – 2020 (v čase hodnotenia) v realizácii len jeden projekt, v rámci ktorého sú realizované aktivity C a D, a to národný projekt „Národné kompetenčné centrum pre vysokovýkonné počítanie¹⁴“ (OPII-2020/7/55-NP). Projekt je zameraný na vytvorenie národného superpočítačového centra NSCC¹⁵, ktorého dlhodobým cieľom bude vytváranie predpokladov pre napĺňanie stratégie Digitálnej transformácie Slovenska. Realizáciou tohto projektu sa predpokladá čiastočné naplnenie plánovaných výsledkov ŠC 7.2, a to zvýšenie životaschopnosti malých a stredných podnikateľov, ako aj zvýšenie dopytu po inovatívnych riešeniach v oblasti informačno-komunikačných technológií, na ktorých sa MSP budú podieľať.¹⁶

Výzva pre dopytovo-orientované projekty *Služby v oblasti IT správy a podpory pre výkon verejnej moci (OPII-2022/7/22-DOP)* nebola v čase spracovania dokumentu vyhodnotená. Dopytová výzva mala podporiť inovatívne riešenia podnikov pre zlepšenie využívania elektronických služieb verejnej správy, ich optimalizáciu a zefektívnenie ich prevádzky. Zároveň bolo cieľom výzvy zlepšiť využívanie dát vo vlastníctve verejnej správy pre dodanie novej úžitkovej hodnoty pre občanov a podnikateľov. Podpora mala byť smerovaná pre projekty zamerané na vývoj a poskytovanie služieb zabezpečujúcich využívanie dát verejnej správy.

Dosiahnutie plánovaných výsledkov v oblasti zvýšenia inovačnej kapacity najmä MSP v digitálnej ekonomike v nadväznosti na vyhlásenú výzvu a zverejnené vyzvania bude možné na konci programového obdobia očakávať **len v obmedzenej miere**.

2.2.3.2 Ktoré sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii) v rámci ŠC 7.2?

V prípade úspešného ukončenia národného projektu „Národné kompetenčné centrum pre vysokovýkonné počítanie“¹⁷, ktorý realizuje Centrum spoločných činností Slovenskej akadémie vied, je možné v budúcnosti očakávať dosiahnutie nasledovných efektov:

¹³ Vyhodnotenie výzvy nebolo v čase spracovania dokumentu zverejnené.

¹⁴ Projekt zároveň napĺňa ŠC 7.3 a 7.4

¹⁵ NSCC: National Supercomputing Centre. Viac informácií je dostupných na: [NSCC – Národné superpočítačové centrum National SuperComputing Center](#)

¹⁶ Okrem uvedeného projektu bol realizovaný projekt Slovensko v mobile, v rámci ktorého bola vytvorená aplikácia - platforma, ktorá spája občanov a úrady a prináša služby štátu bližšie k občanom. Aplikácia zjednodušuje pomocou mobilného kľúča spôsob prihlasovania k štátnym službám (napr. portál slovensko.sk či elektronická schránka správ) a vytvára komunikačný kanál, ktorý umožňuje orgánom verejnej moci, tretím stranám a občanom spolu proaktívne komunikovať prostredníctvom mobilných zariadení. Viac informácií je dostupných na: [Hlavná stránka - Slovensko v mobile](#). Nakoľko v čase spracovania tohto hodnotenia nebola uzavretá zmluva o NFP, nebol tento projekt zaradený do hodnotenia.

¹⁷ Budovania národného kompetenčného centra pre HPC je okrem Operačného programu Integrovaná infraštruktúra financovaný z Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky.

- vytvorenie prístupu k využívaniu vysokovýkonných výpočtových technológií (superpočítačov) na riešenie zložitých numerických úloh (HPC - High performance computing) a zvyšovanie kompetencií používateľov HPC (okrem akademického sektoru a priemyslu aj pre MSP);
- vytvorenie NCC vo forme „one stop shop“ pre nasadenie vysokovýkonného počítania vo výskume, vývoji alebo výrobnom procese;
- vyšškolenie pracovníkov a sprostredkovanie prístupu k výpočtovým prostriedkom¹⁸.

Predpokladom pre dosiahnutie týchto efektov je úspešné vybudovanie a vybavenie národného kompetenčného centra a dostatočné zapojenie MSP do využívania HPC technológií.

¹⁸ Ďalším potenciálnym efektom je vytvorenie aplikácie Slovensko v mobile - proaktívneho komunikačného kanála, ktorý zjednodušuje pomocou mobilného kľúča spôsob prihlasovania k štátnym a umožňuje orgánom verejnej moci, tretím stranám a občanom spolu proaktívne komunikovať prostredníctvom mobilných zariadení. Viac informácií je dostupných na: [Hlavná stránka - Slovensko v mobile](#). Tento efekt však nebolo možné v čase hodnotenia vyhodnotiť, nakoľko ešte nebola uzatvorená zmluva o NFP a projekt tak nebol predmetom hodnotenia,

3 Špecifický cieľ 7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov

3.1 Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.3

eGovernment, ktorý je definovaný ako elektronická forma výkonu verejnej správy prostredníctvom informačno-komunikačných technológií, umožňuje využitie prostriedkov a nástrojov informačných technológií na skvalitnenie verejných služieb pre občanov, podnikateľov a celú spoločnosť. Budovanie eGovernmentu sleduje zlepšenie dostupnosti, jednoduchosti, ekonomickej náročnosti a celkovej efektívnosti verejných služieb a demokratických procesov v krajine. Podstatnou súčasťou eGovernmentu nie je iba nasadzovanie nástrojov IKT, ale aj zmena myslenia, organizácie práce a riadenia procesov v rámci verejnej správy tak, aby boli prínosom pre každého občana, podnikateľa alebo organizáciu.

Na základe stratégie informatizácie verejnej správy sa v programovom období 2007 až 2013 elektronizovala vybraná skupina agend verejnej správy. V programovom období 2014 – 2020 boli stanovené nasledovné oblasti rozvoja:

- pokračovať v elektronizácii úsekov, ktoré neboli elektronizované;
- zaviesť komplexné riešenie životných situácií z dôvodu časových úspor a zvýšenia komfortu pri používaní služieb;
- využiť reformu procesov vo verejnej správe na posun elektronických služieb na proaktívnu úroveň;
- výrazne inovovať elektronické služby – elektronizovaná agenda a transakčné služby, ktoré vzniknú v rámci OP IS je možné považovať za solídny základ, ktorý však nestíha za súčasnými trendmi v informačných technológiách (mobilita, interaktivita, využívanie dát).

Nasadzovanie elektronických služieb pre podnikateľov má prebiehať prostredníctvom implementácie informačných systémov verejnej správy:

- z celkového počtu 224 úsekov verejnej správy bude 55 percent elektronizovaných;
- zavedie sa približne 2000 elektronických služieb, okrem iného 6 základných služieb pre podnikateľov z celkového počtu 8 podľa benchmarku i2010.

Východiskovou situáciou budú fungujúce transakčné služby pre podnikateľov (úroveň 4), ktoré umožnia podávanie žiadostí a získavanie rozhodnutí elektronickým spôsobom. Pre jednoduchý prístup k týmto službám akcelerať rozvoj ústredného portálu verejnej správy. Pre asistované využívanie tohto portálu sa v 1200 lokalitách vybudujú integrované obslužné miesta.

V oblasti zvýšenia kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov je pre programové obdobie 2014 – 2020 očakávané dosiahnutie nasledovných **výsledkov**:

- používanie služieb eGovernmentu sa stane neoddeliteľnou súčasťou úspešného podnikania;
- nárast konkurencieschopnosti podnikateľského prostredia – komunikácia s verejnou správou bude jednoduchšia, komfortnejšia a transparentnejšia;
- výrazné zvýšenie inovačného potenciálu digitálnej ekonomiky vďaka vyvolanému dopytu po moderných riešeniach.

Špecifické ukazovatele výsledkov sú stanovené nasledovne:

- Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu.¹⁹

Tabuľka 12 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.3

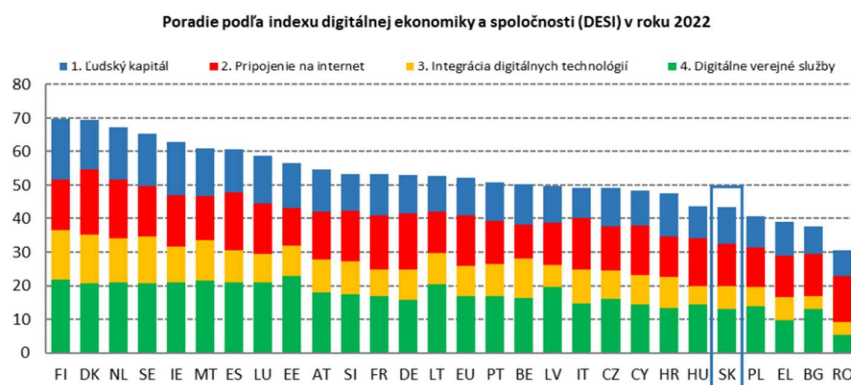
Ukazovateľ	ID	MJ	Východisková hodnota (2012)	Cieľová hodnota (2023)
Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	R0073	index	64,2	74

Zdroj: OPPI, verzia 15.0

3.2 Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.3

Podľa Indexu digitálnej ekonomiky a spoločnosti (DESI) 2022, ktorý skúma rozvoj elektronizácie ekonomiky a spoločnosti, Slovensko v roku 2022 obsadilo 23. miesto spomedzi 27 členských štátov EÚ.

Graf 3 Poradie podľa indexu digitálnej ekonomiky a spoločnosti DESI (2022)



Zdroj: Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti (DESI) 2022 Slovensko

Slovensko sa nachádza tesne pod priemerom EÚ alebo okolo neho v rámci ukazovateľov v oblasti ľudského kapitálu. Základné digitálne zručnosti má 55 % Slovákov, čo je mierne nad priemerom EÚ, ktorý je na úrovni 54 %. Podiel odborníkov na oblasť informačných a komunikačných technológií (IKT) z celkového počtu zamestnancov je 4,2 %, čo je tesne pod priemerom EÚ (4,3 %).

Skóre Slovenska v oblasti elektronického obchodu sa znížilo: online predáva 13 % malých a stredných podnikov (MSP) v porovnaní so 17 % v roku 2020. V roku 2020 využívalo elektronické faktúry 16 % slovenských podnikov v porovnaní s 32 % v EÚ. Slovensko sa nachádza pod priemerom EÚ v rámci ukazovateľov v oblasti digitálnych verejných služieb.

Podiel používateľov eGovernmentu medzi používateľmi internetu sa znížil na 62 %, a je pod priemerom EÚ na úrovni 64 %. V oblasti digitálnych verejných služieb je Slovensko so skóre 52 v roku 2022 na 24. mieste v EÚ. Digitálne verejné služby pre občanov dosiahli skóre 65 bodov, v porovnaní so 75

¹⁹ Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra, verzia 15.0 (marec 2023)

bodmi na úrovni EÚ. Rozdiel existuje aj v prípade digitálnych verejných služieb pre podniky, kde Slovensko dosahuje 75 bodov v porovnaní s priemerom EÚ na úrovni 82 bodov.²⁰

Tabuľka 13 Úroveň digitálnych verejných služieb v SR podľa indexu DESI (2022)

Indikátor	DESI 2019 SR	DESI 2020 SR	DESI 2021 SR	DESI 2022 SR	DESI 2022 EÚ
Používatelia eGovernmentu (% používateľov internetu)	62 % 2018	69 % 2019	68 % 2020	62 % 2021	65 % 2020
Vopred vyplnené formuláre (skóre 0 až 100)	-	-	36	45	64
Digitálne verejné služby pre občanov (skóre 0 až 100)	-	.	64	65	75
Digitálne verejné služby pre podniky (skóre 0 až 100)	-	-	79	75	82
Otvorené dáta (% maximálneho skóre)	-	-	53 %	50 %	81 %

Zdroj: Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti (DESI) 2022 Slovensko

Podľa porovnávacej správy EÚ o eGovernmentu z roku 2021²¹ patrí Slovensko medzi krajiny so stredne-nízkou úrovňou digitalizácie, tzn. krajiny, ktoré naplno nevyužívajú príležitosti v oblasti IKT. Pri porovnaní výkonnosti krajín s podobným skóre je podľa tejto správy Slovensko v oblasti digitalizácie na dobrej ceste, a to najmä v oblasti digitalizácie back a front office služieb.

Úroveň digitalizácie v roku 2021 dosahovala 61 % (EÚ 27+ - 71 %). Podľa tejto správy je 62 % verejných služieb poskytovaných online, oproti priemeru EÚ 81 %. Slovensko zaostáva v oblasti transparentnosti eGovernmentu, z hľadiska procesov, dizajnu služieb a personálnych údajov (dosiahnuté skóre 51, EÚ27+ 64,3). V rámci orientácie na používateľa (user centricity - rozsah, v akom je verejná služba poskytovaná online, jej mobilnú prítelivosť a použiteľnosť z hľadiska dostupnej online podpory a mechanizmov spätnej väzby), sa Slovensko približuje priemeru EÚ (dosiahnuté skóre 84, priemer EÚ27+ 88,3 bodov).

Slovensko v oblasti eGovernmentu počas programového obdobia 2014 – 2020 zaznamenalo pomerne významný pokrok. V porovnaní s inými členskými štátmi EÚ však tento pokrok nie je stále dostatočný, aby Slovensko udržalo krok s priemerom krajín EÚ.

3.2.1 Hodnotiaca otázka 7.3.1: Došlo v dôsledku intervencií k zvýšeniu počtu podnikateľov, ktorí používajú služby eGovernmentu?

Podľa Indexu digitálnej ekonomiky a spoločnosti (DESI), ktorý skúma rozvoj elektronizácie ekonomiky a spoločnosti, sa celkový počet používateľov eGovernmentu (k percentu používateľov internetu) v programovom období 2014 – 2020 sa postupne približoval priemeru EÚ27+. Podľa DESI 2016 bol v roku 2015 počet používateľov eGovernmentu (k počtu používateľov internetu) na úrovni 16 %²², v roku 2018 to bolo 55 % používateľov eGovernmentu (k počtu používateľov internetu, ktorí musia

²⁰ Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti (DESI) 2022 Slovensko. Dostupné na: [Digital Economy and Society Index \(DESI\) 2022 | Shaping Europe's digital future \(europa.eu\)](#)

²¹ Zdroj: eGovernment benchmark 2021. Dostupné na: [EGovernment benchmark 2021 - Publications Office of the EU \(europa.eu\)](#)

²² Zdroj: Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti (DESI) 2017 Správa o krajine – Slovensko. Dostupné na: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/digital-economy-and-society-index-desi-2017>

predkladať formuláre)²³. V roku 2022 dosiahol pomer používateľov eGovernmentu k celkovému percentu používateľov internetu 62 % (EÚ 27+ - 65 %). Z výsledkov je zrejmé, že sa počet používateľov eGovernmentu na Slovensku v programovom období zvyšoval. Používateľmi eGovernmentu sú z veľkej časti podnikatelia, ktorí využívajú služby verejnej správy v súvislosti s životnými situáciami spojenými s podnikaním.

Vplyv intervencií na zvyšovanie počtu podnikateľov využívajúcich služby eGovernmentu nebolo možné na základe informácií dostupných v čase hodnotenia komplexne na úrovni ŠC 7.3 posúdiť. Dôvodom bola najmä skutočnosť, že na začiatku roku 2023 bola v rámci ŠC 7.3 ukončená len malá časť projektov, pri ktorej sa mohli dopady relevantne prejavíť. Išlo najmä fázované národné projekty, ktorých implementácia začala ešte v predchádzajúcom období. Navyše prijímatelia väčšinou nemonitorujú dosahovanie výsledkov po ukončení projektu (nestanovujú im to zmluvné podmienky), len udržateľnosť výstupov projektu.

Komplexné posúdenie vplyvu realizovaných projektov na zvýšenie počtu podnikateľov využívajúcich eGovernment služby, ako aj na dosahovanie ďalších zamýšľaných výsledkov²⁴ bude možné efektívne vykonať až po ukončení veľkej časti projektov prispievajúcich k tomuto cieľu, a to v čase, kedy sa budú môcť účinky týchto projektov relevantne prejavíť.

Riešiteľský tím sa preto sústredil na posúdenie dopadov na úrovni ukončených projektov ŠC 7.3 zameraných na zlepšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov. Zhodnotenie dopadov na úrovni vybraných ukončených projektov je uvedené v [podkapitole 5.3](#).

3.2.2 Hodnotiaca otázka 7.3.2: Zvýšila sa v dôsledku intervencií spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu?

Pre ŠC 7.3 bol na úrovni programu stanovený merateľný ukazovateľ výsledku *Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu*. Do konca roku 2023 má dosiahnuť celková spokojnosť so službami eGovernmentu úroveň 74. Trend vývoja indexu, ktorý je znázornený nižšie, však nenasvedčuje, že stanovená cieľová hodnota bude na konci programového obdobia splnená.

Tabuľka 14 Špecifický ukazovateľ výsledku ŠC 7.3

Ukazovateľ	ID	MJ	Východisková hodnota (2012)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento naplnenia
Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	R0073	index	64,2	64	74	86,5

Zdroj: Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

Index *Celkovej spokojnosti podnikateľov so službami eGovernmentu* od začiatku programového obdobia do roku 2019 mierne stúpal, kedy dosiahol zatiaľ maximálnu hodnotu 67. V roku 2020 sa však index prepadol na úroveň 59, čo bolo zrejme spôsobené pandémiou COVID-19, ktorá odhalila nedostatky pri riešení životných situácií podnikateľov prostredníctvom eGovernmentu. Od roku 2019

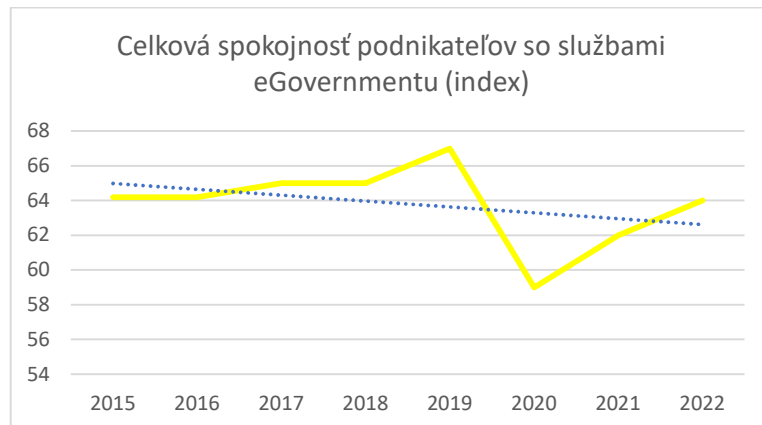
²³ Zdroj: Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti (DESI) 2018 Správa o krajine – Slovensko. Dostupné na: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/digital-economy-and-society-index-2018-report>

²⁴ v oblasti konkurencieschopnosti podnikateľského prostredia – komunikácia s verejnou správou bude jednoduchšia, komfortnejšia a transparentnejšia; dôjde k výraznému zvýšeniu inovačného potenciálu digitálnej ekonomiky vďaka vyvolanému dopytu po moderných riešeniach a eGovernment sa stane súčasťou úspešného podnikania

je index opäť na miernom vzostupe, k 31.12.2023 dosahoval hodnotu 64, čo je však úroveň indexu východiskového roku 2012.

Vývoj indexu celkovej spokojnosti podnikateľov so službami eGovernmentu je zobrazený v grafe nižšie.

Graf 10 Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu



Zdroj: Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

Priamu spojitosť medzi realizovanými intervenciami a spokojnosťou podnikateľov so službami eGovernmentu nebolo možné na základe informácií dostupných v čase hodnotenia komplexne posúdiť. V čase realizácie hodnotenia bola ukončená len malá časť projektov, pri ktorej sa mohli dopady relevantne prejavíť. Komplexné posúdenie vplyvu realizovaných projektov na zvýšenie spokojnosti podnikateľov so službami eGovernmentu bude možné efektívne vykonať až po ukončení projektov prispievajúcich k tomuto cieľu, a to v čase, kedy sa budú môcť účinky týchto projektov relevantne prejavíť.

Riešiteľský tím sa preto sústredil na posúdenie dopadov ukončených projektov ŠC 7.3. Zhodnotenie dopadov na úrovni vybraných ukončených projektov je uvedené v [podkapitole 3.3](#).

3.2.3 Doplnujúce otázky pre ŠC 7.3

3.2.3.1 Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa 7.3?

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy ŠC 7.3 boli určené pre realizáciu nasledovných typov aktivít:

- A. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií;
- B. Zavedenie inovatívnych elektronických služieb VS pre občanov a podnikateľov;
- C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government;
- D. Riešenie cezhraničnej kompatibility;
- E. Podpora budovania inteligentných miest a regiónov.

Pre špecifický cieľ 7.3 bolo zverejnených 18 vyzvaní na predloženie národného projektu, z toho 8 pre národné fázované projekty, ktorých prehľad je v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 15 Vyzvania na predloženie národných projektov v rámci ŠC 7.3

Vyzvanie	Názov projektu	Prijímateľ	Stav
OPII-2015/7/1-FP	Register priestorových informácií – 2.fáza	MŽP SR	Riadne ukončený

Vyzvanie	Názov projektu	Prijímateľ	Stav
OPII-2015/7/2-FP	Register úpadcov – 2. fáza	MS SR	Riadne ukončený
OPII-2015/7/4-FP	Rozšírenie projektu Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku Policajného zboru – 2. fáza	MV SR	Riadne ukončený
OPII-2015/7/7-FP	Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku policajného zboru – 2. fáza	MV SR	Riadne ukončený
OPII-2015/7/8-FP	Elektronické služby ministerstva vnútra Slovenskej republiky na úseku verejného poriadku, bezpečnosti osôb a majetku – 2. fáza	MV SR	Riadne ukončený
OPII-2015/7/9-FP	Elektronizácia služieb Ministerstva hospodárstva SR – 2. fáza	MH SR	Riadne ukončený
OPII-2016/7/10-FP	Elektronický archív Ministerstva vnútra SR – 2.fáza	MV SR	Riadne ukončený
OPII-2018/7/13-NP	Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy	NASES	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/30-NP	Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ	ÚPREKAPS	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/40-NP	Elektronizácia služieb regionálneho a vysokého školstva SR	MŠVVaŠ SR	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/47-NP	Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva	NCZI	Zmluva uzavretá
OPII-2018/7/11-NP	Rozvoj platformy integrácie údajov (centrálnej integračnej platformy) a Manažment osobných údajov	MIRRI SR	Zmluva uzavretá
OPII-2015/7/5-FP	IS Identifikátora fyzických osôb – 2. fáza	MV SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/35-NP	Register zbraní a streliva	MV SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/26-NP	Zabezpečenie efektívneho používania služieb ESO1 poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti na celom území SR (projekt ESO1 – D)	NCZI	Mimoriadne ukončený
OPII-2018/7/10-NP	Fáza 1: IT platforma lepšej regulácie podľa stratégie RIA 2020	MH SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/39-NP	IT platforma lepšej regulácie podľa stratégie RIA 2020 – Fáza 2: Dátový projekt	MH SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2017/7/3-NP	Informačný systém Obchodného registra SR	MH SR	Mimoriadne ukončený

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Pre ŠC 7.3 boli taktiež vyhlásené nasledovné štyri dopytovo-orientované výzvy:

- Malé zlepšenia eGov služieb (OPII-2019/7/5-DOP),
- Implementácia cezhraničných služieb – Jednotná digitálna brána (OPII-2021/7/12-DOP),
- Malé zlepšenia eGov služieb (OPII-2021/7/14-DOP),
- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2021/7/15-DOP).

Tabuľka 16 Výzvy na dopytovo-orientované projekty pre ŠC 7.3

Názov výzvy	ID výzvy	Počet ukončených projektov	Projekty v realizácii
Malé zlepšenia eGov služieb	OPII-2019/7/5-DOP	0	11
Implementácia cezhraničných služieb – Jednotná digitálna brána	OPII-2021/7/12-DOP	0	5
Malé zlepšenia eGov služieb	OPII-2021/7/14-DOP	0	13

Názov výzvy	ID výzvy	Počet ukončených projektov	Projekty v realizácii
Manažment údajov inštitúcie verejnej správy	OPII-2021/7/15-DOP	0	2

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy **vytvorili rámcové predpoklady k napĺňaniu, resp. čiastočnému plneniu plánovaných výsledkov ŠC 7.3**, ale to len v prípade úspešnej implementácie zazmluvnených projektov.

Okrem už ukončených 7 fázovaných projektov, je v realizácii v čase spracovania hodnotenia päť národných projektov.

Predmetom projektu „Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy“ je vylepšenie súčasných modulov a funkcionalít Ústredného portálu verejnej správy (www.slovensko.sk), a to:

- zavedením jednoduchého, interaktívneho a personalizovaného spôsobu komunikácie fyzických, či právnických osôb s verejnou správou prostredníctvom novej osobnej zóny (tzv. portfólio klienta),
- vytvorením interaktívnych elektronických formulárov pre sprehľadnenie a zjednodušenie krokov v rámci podania na akomkoľvek prístupovom mieste,
- nastavením pravidelného monitoringu a vyhodnocovania správania sa používateľov a spätnej väzby od občanov, podnikateľov alebo úradníkov,
- sprístupnenie podpornej komunikačnej funkcionality - kombinácia automatizovaného chatbot riešenia (pre známe, opakujúce sa požiadavky používateľov) a online chat komunikácie so zamestnancom kontaktného centra (pre špecifické požiadavky, resp. požiadavky, kt. nebude možné vyriešiť automaticky cez chatbot).

Tento projekt zároveň prispieva k plneniu výsledkov špecifických cieľov 7.4 a 7.7.

Cieľom „Projektu rozvoja IS pre elektronické služby RÚ“ je vytvorenie integrovanej procesnej a obsahovej platformy, ktorá prepojí doteraz rozdrobené a izolované, často manuálne vykonávané aktivity do end-to-end procesov a spoločne riadeného obsahu. Cieľom projektu je optimalizácia vybraných procesov pri výkone regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a poštových služieb, pričom fyzickým výstupom projektu bude elektronizácia navrhovaných vybraných verejných služieb poskytovaných Regulačným úradom. Projekt zároveň prispieva k výsledkom špecifických cieľov 7.5 a 7.7.

Projekt „Elektronizácia služieb regionálneho a vysokého školstva SR“ je zameraný na optimalizáciu a zefektívnenie biznis procesov a umožnenie občanovi (rodič, dieťa, žiak, študent, absolvent), pedagogickému a odbornému zamestnancovi, podnikateľovi nové možnosti prístupu k vybaveniu jednotlivých životných situácií, ktoré nastávajú v rámci vzdelávacieho procesu na úrovni regionálneho školstva a vysokého školstva, overenia dosiahnutého vzdelania, preverovania dochádzky, vybaveniu pôžičky a k zníženiu, resp. eliminovaniu administratívnej záťaže a minimalizácie zbytočnej byrokracie spojenej so spracovávaním procesov. Projekt je zameraný na elektronizáciu najmä nasledovných služieb: Overovanie dochádzky žiakov základných a stredných škôl, Overovanie získaného vzdelania a kvalifikácie, Overovanie štatútu žiaka, poslucháča alebo študenta, Podávanie žiadosti o výpis z centrálneho registra, Overovanie pedagogických, odborných a ostatných zamestnancov v regionálnom školstve v centrálnom registri, Overovanie pedagogickej spôsobilosti pre pedagogických zamestnancov, Sprístupňovanie záznamov z centrálneho registra pedagogických, odborných a

ostatných zamestnancov, Podávanie žiadosti o pôžičku pre študentov a pedagogických pracovníkov z Fondu na podporu vzdelávania.

Národný projekt „Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva“ rieši rozšírenie služieb a inováciu služieb elektronického zdravotníctva (eZdravie). Tieto služby budú súčasťou Národného zdravotníckeho informačného systému (NZIS). Cieľom projektu je zber údajov o poskytnutej zdravotnej starostlivosti a zlepšenie údajovej základne systému eZdravia, zníženie administratívnej záťaže pre lekárov a zavedenie nových elektronických služieb prispievajúcich k riešeniu životných situácií pre občanov a podnikateľov.

Cieľom národného projektu „Rozvoj platformy integrácie údajov (centrálne integračná platforma) a Manažment osobných údajov“ je rozvíjať a rozširovať prístupy k dátam a službám platformy a platformové služby pre manažment údajov, vytvorenie rozhrania na Portál otvorených údajov (data.gov.sk), ako aj nástroj pre riešenie požiadaviek GDPR na správu a ochranu osobných údajov.

Okrem vyššie uvedených národných projektov, je v realizácii 31 dopytovo-orientovaných projektov v rámci štyroch výziev, ktoré zároveň prispievali aj k napĺňaniu výsledkov ŠC 7.4 *Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov*.

Dve výzvy *Malé zlepšenia eGov služieb* boli zamerané najmä na elektronické služby pre občanov a podnikateľov, ktorých cieľom bolo zvýšiť využívanie e-služieb (napríklad jednoduchšie formuláre, notifikácie o stave služby či možnosť vybaviť nejakú službu cez telefón alebo online, a to bez toho, aby bolo treba dokladať ďalšie papiere či chodiť po úradoch). Inštitúcie verejnej správy mohli v rámci tejto výzvy realizovať projekty zamerané na modernizáciu svojich služieb, webových portálov, agendových informačných systémov a zlepšili tak využívanie dát pre podporu rozhodovania. V rámci týchto dvoch výziev je v realizácii 24 projektov.

Výzva *Implementácia cezhraničných služieb – Jednotná digitálna brána* bola určená slovenským štátnym inštitúciám, ktoré poskytujú elektronické služby štátu, ale aj tým štátnym inštitúciám, ktoré prevádzkujú na to potrebnú IT infraštruktúru. Jej cieľom bolo umožniť prístup k eGovernment službám jednotlivých krajín EÚ bez ohľadu na národnosť, sídlo alebo bydlisko občanov. Jednotná digitálna brána tak umožní prihlasovanie so slovenským elektronickým občianskym preukazom s čipom do portálov iných členských krajín a využívanie eGov služieb v ktorejkoľvek krajine EÚ, ale aj naopak. Jednotlivé projekty mohli byť zamerané na:

- prispôsobenie existujúcich elektronických služieb pre použitie občanmi inej krajiny a zavádzanie nových služieb;
- prispôsobenie potrebnej IT technológie na zabezpečenie identifikácie a autentifikácie občanov EÚ.

V rámci tejto výzvy prebieha 5 projektov.

Výzva *Manažment údajov inštitúcie verejnej správy*, v rámci ktorej sa pre ŠC 7.3 realizujú dva projekty, je primárne zameraná na zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje a modernizáciu a racionalizáciu verejnej správy IKT prostriedkami, t.j. ŠC 7.5 a 7.7. Svojou podstatou však prispieva k zvýšeniu kvality a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov a občanov, keďže kvalitné a dostupné dáta sú základom pre odstraňovanie byrokracie a zabezpečením princípu „jedenkrát a dosť“.

Realizáciou národných a dopytovo-orientovaných projektov sa predpokladá dosiahnutie zvýšenia kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb, a teda **prispejú k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa**.

3.2.3.2 Ktoré sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii) v rámci ŠC 7.3?

Prebiehajúce projekty pokračujú v elektronizácii úsekov verejnej správy a zavádzajú nové elektronické služby pre riešenie životných situácií pre podnikateľov aj občanov, ktoré predpokladajú zvýšenie komfortu pri používaní služieb, ako aj finančné a časové úspory a zníženie administratívnych a materiálových nákladov na spracovanie služieb súvisiacich s realizáciou procesov.

Poskytovanie kvalitných elektronických služieb smerom k podnikateľom, občanom a ostatným orgánom verejnej správy povedie k zvýšeniu celkovej spokojnosti podnikateľov a občanov so službami eGovernmentu a k ich významnejšiemu využívaniu. Kľúčovým projektom pre dosiahnutie týchto efektov je projekt „Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy“.

Úspešné ukončenie tohto projektu zameraného na rozvoj služieb Ústredného portálu verejnej správy (www.slovensko.sk) má prispieť k optimalizácii biznis procesov na úsekoch verejnej správy súvisiacich s riešením životnej situácie prostredníctvom informačno-komunikačných technológií. Zavedenie novej osobnej zóny – portfólia klienta má zabezpečiť interaktívny a personalizovaný spôsob komunikácie fyzických, či právnických osôb s verejnou správou. Navrhované riešenie umožní (aj prostredníctvom mobilného rozhrania) zvýšiť klientskú samoobsluhu a podporí nové funkcionality (v rámci portfólia bude dostupná napr. navigácia a procesná mapa ŽS, personalizácia, dostupnosť všetkých "mojich dát" na jednom mieste, sledovanie stavu rozpracovaných procesov a konaní - aj v prípadnej vizualizovanej farebnej podobe, zjednodušené zobrazenie obsahu správ z elektronickej schránky, nastavovanie notifikačného profilu atď.), čo prispeje k zvýšeniu používania služieb eGovernmentu.

V prípade ukončenia realizácie projektu „Rozvoj platformy integrácie údajov (centrálnej integračnej platforma) a Manažment osobných údajov“ je možné predpokladať dosiahnutie zníženia nákladov na dátovú integráciu poskytnutím jednotnej platformy pre využívanie zo strany OVM a vytvorenie podmienok na elimináciu oznamovacích povinností a zavedenie proaktívnych služieb, čo povedie k výraznej debyrokratizácii štátu. Dôjde k zlepšeniu prístupu k údajom pre inštitúcie verejnej správy a umožní sa systémový prístup k dátam verejnej správy zo strany strategických neštátnych inštitúcií (finančný sektor, distribučné spoločnosti – voda, plyn elektrina, a podobne).

Zároveň systém Manažmentu osobných údajov má poskytnúť nástroje pre posilnenie práv jednotlivca a zvýšenie transparentnosti verejnej správy a jej nakladaniu s osobnými údajmi občanov. Následné otvorenie riešenia pre podnikateľský sektor, ktorý môže prichádzať s vlastnými aplikáciami pre správu osobných údajov nielen z verejného sektora, môže viesť k zmene paradigmy v riadení a spracovávaní osobných údajov.

Po úspešnom ukončení dopytovo-orientovaných projektov zameraných na eGovernment služby je možné predpokladať zvýšenie komfortu podnikateľov pri kontakte so štátom, a to vybudovaním prehľadnejších webových stránok verejných inštitúcií a modernizáciou elektronických systémov, ktoré sú predpokladom na zvyšovanie spokojnosti užívateľov pri riešení ich životných situácií.

Predpokladá sa dosiahnutie nasledovných efektov:

- odstraňovanie byrokracie a zabezpečenie princípu „jedenkrát a dosť“,
- zjednodušenie elektronického vybavovania (prehľadnejšie intuitívnejšie a logickejšie),
- zrozumiteľná navigácia k elektronickým službám na webových stránkach verejných inštitúcií,
- zjednocovanie vizuálneho prevedenia elektronických služieb a webových stránok štátnych inštitúcií.

Projekt Jednotnej digitálnej brány rozšíri uplatňovanie antibyrokratického prístupu „jedenkrát a dosť“ z národnej na medzinárodnú úroveň komunikácie medzi štátnymi orgánmi. Prepojenie všetkých krajín Európskej únie sa predpokladá do decembra 2023.

3.3 Hodnotenie dopadov vybraných projektov ŠC 7.3 a ŠC 7.4

V rámci hodnotenia boli skúmané účinky intervencií vybraných projektov ŠC 7.3 a 7.4, ktoré boli v čase realizácie hodnotenia úspešne ukončené a ktorých vplyv sa mohol vzhľadom k termínu ukončenia dostatočne prejavíť. Tieto projekty boli realizované spoločne pre podnikateľov a občanov, hodnotenie sa tak vzťahuje aj k dosiahnutiu výsledkov špecifického cieľa 7.4.

V čase spracovania hodnotenia bolo úspešne v rámci ŠC 7.3 a 7.4 ukončených osem projektov zameraných na zlepšenie kvality, štandardu a dostupnosti elektronických služieb podnikateľov a/alebo občanov. Je potrebné podotknúť, že v prípade ukončených projektov ide o projekty fázované, ktoré sú pokračovaním aktivít ktoré sa nestihli implementovať v programovom období 2007-2014. Po dohode so Zadávateľom bolo do vzorky projektov pre skúmanie účinkov intervencií zaradených šesť projektov uvedených v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 17 Zoznam ukončených projektov ŠC 7.3 a 7.4 zaradených do vzorky

Názov projektu	Kód	Prijímateľ	Termín vecného ukončenia projektu
Register úpadcov – 2. fáza	311071A088	MS SR	2018
Register priestorových informácií - 2.fáza	311071A090	MŽP SR	2017
Rozšírenie projektu Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku Policajného zboru - 2. fáza	311071A128	MV SR	2019
Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku policajného zboru – 2. fáza	311071A131	MV SR	2018
Elektronický archív Ministerstva vnútra SR - 2.fáza	311071A268	MV SR	2017
Elektronické služby Ministerstva vnútra SR na úseku verejného poriadku, bezpečnosti osôb a majetku – 2. fáza	311071A132	MV SR	2018

Zdroj: vlastné spracovanie

Okrem projektov uvedených v tabuľke bol v čase hodnotenia ukončený aj projekt „Elektronizácia služieb Ministerstva hospodárstva SR – 2. fáza“ a projekt „Digitálne učivo na dosah – 2. fáza“ realizovaný v rámci ŠC 7.4 prijímateľom Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR.

Projekt MH SR bol zameraný na vybudovanie rezortného centra zdieľaných služieb a optimalizácie vlastných procesov potrebných na výkon činností a služieb vo vzťahu k občanom, a to umožnením verejnosti využívanie služieb MH SR elektronicky. Projekt zároveň prispieval k naplneniu výsledkov ŠC 7.3 a 7.4. Portál elektronických služieb je dostupný na <https://portal.mhsr.sk/sk/> a sprístupňuje služby nielen MH SR, ale aj SARIO a SBA.

Projekt „Digitálne učivo na dosah – 2. fáza“ zabezpečil prístup k digitálnemu edukačnému obsahu pre koncových používateľov jednotlivých regionálnych školských zariadení. Viac ako 200 materských, základných a stredoškolských zariadení vybraných z okresov Banská Bystrica, Banská Štiavnica, Snina, Spišská Nová Ves a Trnava v rámci projektu získalo aj sprevádzkovanie profesionálnych WiFi prístupových bodov v priestoroch školy, ktoré umožňujú žiakom využívať pri práci v škole i svoje vlastné zariadenia a komfortne sa pritom pohybovať v prostredí bezpečného internetu. Okrem prístupu k dátovej sieti majú školy prístup k digitálnemu edukačnému obsahu, ktorý predstavuje dôležitý

nástroj a pomôcku pre učiteľov, ktorá im uľahčuje prácu a zvyšuje atraktivitu vzdelávania pre žiakov. Zlepšuje možnosti pedagógov v oblasti vizualizácie zložitejších dejov a procesov, aktívneho zapojenia žiakov či prepájania teoretických poznatkov s praxou. Služby sú dostupné prostredníctvom webovej stránky projektu <https://www.edu-centrum.sk/>.

*Vzhľadom na dostupnosť údajov o dosiahnutých výsledkoch realizovaných projektov ŠC 7.3 a 7.4 bol ako nástroj zberu údajov, popri desk research, pri ktorom boli analyzované a porovnávané sekundárne údaje, zvolený prístup získavania primárnych kvalitatívnych údajov prostredníctvom realizácie **polo-štruktúrovaného rozhovoru (interview)** s prijímateľmi. Boli realizované individuálne polo-štruktúrované rozhovory so zástupcami prijímateľov. Cieľom týchto rozhovorov bolo získanie informácií o zaznamenaných dopadoch priamo od kľúčových aktérov v teréne. Rozhovory boli zamerané najmä na dopady projektu na cieľové skupiny, tretie strany, na zefektívnenie procesov a interných používateľov výstupov, ako aj na prevádzkové náklady. Otázky smerovali aj k udržateľnosti projektu, bezpečnosti systémov a skúsenostiam s implementáciou projektu. Čiastočne tieto rozhovory slúžili aj na overenie sekundárnych dát a stanovených hypotéz.*

Rozhovory prebiehali osobne alebo online formou v mesiaci máj 2023, a to na základe vopred pripravených otázok spracovaných do formy formulára. Formulár všeobecných otázok je uvedený v prílohe č. 4. Všeobecný formulár bol upravený podľa špecifikácií jednotlivých projektov.

Hodnotenie dopadov bolo vykonané prevažne na základe kvalitatívnych údajov, nakoľko kvantitatívne údaje neboli riešiteľom k dispozícii, a to najmä z dôvodu, že väčšina prijímateľov pravidelne dopady projektov nemonitoruje, ani im to neukladajú zmluvné podmienky.

3.3.1 Register úpadcov – 2. fáza

Názov projektu:	Register úpadcov - 2. fáza
Prijímateľ:	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
Obdobie realizácie:	06/2015 – 12/2018
Vyzvanie:	OPII-2015/7/2-FP
Špecifický cieľ:	ŠC 7.3, ŠC 7.4

Hlavným cieľom projektu bola implementácia elektronického informačného systému Register úpadcov, vrátane infraštruktúry, procesov a personálno-organizačného zabezpečenia ako nástroja pre elektronizáciu konkurzov, reštrukturalizácií, oddĺžení a zavedenie súvisiacich eGovernment služieb pre verejnosť – fyzické osoby, právnické osoby a občanov. Systém poskytuje elektronickú podporu procesom v oblastiach konkurzného konania, reštrukturalizácie, oddĺženia, incidenčných sporov, poskytovania a získavania informácií z agend spravovaných súdmi a rezortom.

Východiskom projektu boli identifikované potreby cieľových skupín, strategický dokument informatizácie rezortu MS SR Koncepcia rozvoja informačných systémov verejnej správy (KRIS) a dlhodobé ciele informatizácie verejnej správy uvedené v Stratégii informatizácie verejnej správy a Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy. Projekt nadväzuje na prebiehajúce, alebo zrealizované investície do elektronizácie rezortu spravodlivosti a dopĺňa projekty elektronizácie VS na centrálnej úrovni.

V rámci projektu boli realizované hlavné aktivity Implementácia, Testovanie a Nasadenie. Analýza a dizajn sa uskutočnil v programovom období 2007 – 2013, v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS). Výška nenávratného finančného príspevku z Európskeho fondu regionálneho rozvoja predstavovala 5,52 mil. Eur. Nasadením informačného systému Registra úpadcov

v roku 2018 bolo zavedených 68 elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií občanov a podnikateľov. To zodpovedá aj plánovaných cieľových hodnotám merateľného ukazovateľa výstupu, ktorý bol stanovený nasledovne: P0739 Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu ŽS pre občanov (cieľová hodnota 68) a P0738 Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu ŽS pre podnikateľov (cieľová hodnota 68).

Register je dostupný na [Register úpadcov, verejná časť \(justice.sk\)](https://register.justice.sk).

Implementáciou registra úpadcov a zavedením elektronických služieb dostupných online sú naplnené ciele Stratégie trvalo udržateľného rozvoja v zmysle ochrany životného prostredia (napríklad znížením nákladov na poštové služby a doručovanie, nákladov na prevádzku zastaraného IS, úspora poštovného, tlačiarenskeho materiálu).

3.3.1.1 Zhodnotenie vplyvu intervencie na cieľové skupiny

Vplyvy na cieľové skupiny – podnikateľov a občanov (vrátane úpadcov) je možné na základe kvalitatívnych údajov získaných od prijímateľov prostredníctvom interview hodnotiť ako významné. Významný je aj vplyv projektu na tretie strany.

Zlepšenie prístupu občanov a podnikateľov k informáciám

Register poskytuje podnikateľom a občanom prístup k relevantným, zákonom stanoveným informáciám v oblasti konkurzov a reštrukturalizácií, majetku v konkurzoch na predaj, správcoch a konaniach, ktoré spravujú, konkurzných súdoch, ako aj štatistické informácie. Podnikatelia a občania si môžu vyhľadať úpadcu a vytvoriť výpis informácií, ktoré sú v registri dostupné. K tomuto výpisu majú prístup aj organizácie verejnej správy, ktoré si tam môžu v prípade potreby vyhľadávať informácie o tom, že podnikateľ nie je v úpadku (napríklad pri poskytovaní dotácií).

Zefektívnenie prijímania manažérskych a obchodných rozhodnutí podnikateľov

Aj keď informácie nemajú zatiaľ právnu subjektivitu, podnikateľ získava iniciálnu informáciu o spoľahlivosti a likvidite svojich (potenciálnych) obchodných partnerov. Prístup k údajom o subjektoch v úpadku má pozitívny vplyv na prijímanie manažérskych a obchodných rozhodnutí slovenských podnikateľov, ako aj zahraničných spoločností.

Došlo k zvýšeniu transparentnosti a publicity konkurzného a reštrukturalizačného konania a jeho priebehu prostredníctvom zverejňovania relevantných informácií v oblasti konkurzov a reštrukturalizácii a ich priebehu.

Posilnenie postavenia veriteľov

Podnikateľom je prostredníctvom elektronických služieb poskytovaná lepšia ochrana v prípade, ak si obchodní partneri neplenia svoje záväzky. Posilnilo sa postavenie veriteľov, nakoľko je možné iniciovať konanie voči dlžníkovi skôr, ako je tomu dnes, podporiť účinnejšie riešenie problematiky nesplatených dlhov.

Efektívnejšie riešenie životných situácií spojených s osobným bankrotom

Register poskytuje občanom informácie o oddĺžení a prispieva k riešeniu záväzkov občanov, resp. ich motivuje a ukazuje občanom spôsob, akým svoje záväzky riešiť.

Zjednodušenie podaní

V roku 2022 bol plne elektronizovaný proces podávania návrhov a prihlášok, čo prispelo k zníženiu administratívnej záťaže, eliminácii potreby osobnej návštevy inštitúcií.

3.3.1.2 Zhodnotenie vplyvov intervencie na tretie strany a externých používateľov

Okrem podnikateľov a občanov bol pri hodnotení zaznamenaný aj významný vplyv projektu na tretie strany. Register úpadcov aktívne využívajú ako zdroj údajov najmä nasledovné inštitúcie:

- Sociálna poisťovňa,
- Všeobecná zdravotná poisťovňa,
- Finančné riaditeľstvo - Finančná správa,
- banky.

Údaje z registra sú integrované do Informačného systému Centrálnej správy referenčných údajov (IS CSRÚ). Realizácia projektu mala priamy vplyv na zvýšenie dostupnosti údajov, zjednodušenie procesov zberu a spracovania údajov inštitúcií a tretích strán (elektronizáciou) a získavanie kvalitnejších údajov pre lepšie rozhodovanie.

Register zabezpečuje dostupnosť informácií o úpadcoch a ďalších insolvenčných informácií aj pre **štáty EÚ** – na základe výmeny informácií medzi štátmi EÚ.

Významný vplyv bol zaznamenaný **na konkurzné súdy**, najmä v dôsledku elektronizácie konkurznej agendy a správcov, ktorí sú používateľmi registra.

3.3.1.3 Zhodnotenie vplyvu intervencie na interných používateľov a vykonávanie procesov

Ministerstvo spravodlivosti SR je prevádzkovateľom systému, intervencie tak mali vplyv na procesy spojené s prevádzkou systému. Hlavné procesy Ministerstva spravodlivosti SR projekt neovplyvnil.

Naopak významný vplyv mal projekt na zefektívnenie procesov konkurzných súdov a správcov pri konkurznom a reštrukturalizačnom konaní (elektronizácia procesov, úplná elektronizácia podávania návrhov a prihlášok, elektronizácia komunikácie). To sa dotklo aj používateľov (správcov a konkurzné súdy), ktorí prostredníctvom elektronizácie činností zefektívnili a skrátili výkon svojich činností.

Projekt mal vplyv na zefektívnenie procesu zberu a spracovania údajov na strane Sociálnej poisťovne, Všeobecnej zdravotnej poisťovne, bánk a Finančnej správy.

3.3.1.4 Prevádzkové náklady, bezpečnosť a udržateľnosť

Na základe údajov získaných od prijímateľov je možné predpokladať zníženie prevádzkových nákladov na strane externých používateľov systému – správcov a konkurzné súdy. Nakoľko bol v rámci projektu vybudovaný nový systém, výšku prevádzkových nákladov prijímateľa pred a po realizácii projektu nie je možné relevantne porovnať.

Po ukončení projektu neboli evidované žiadne významnejšie bezpečnostné incidenty. Prijímateľ v období udržateľnosti pracuje na skvalitnení nástrojov jednotlivých systémov, ktoré sú súčasťou portálu, na zvyšovaní používateľského komfortu, ako aj na bezchybnom obsahu zverejňovaných informácií – technologicky a procesne. Podnety sú zbierané aj formou help desku – požiadavkového systému, komunikáciou so správcami, na základe požiadaviek MIRRI SR, iných inštitúcií a v nadväznosti na legislatívne zmeny.

Zvýšeniu dopadov realizovaného projektu by v budúcnosti pomohlo zlepšenie kvality údajov, ktoré vstupujú do registra zo strany poskytovateľov zdrojových dát.

3.3.1.5 Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC

Projekt prispel k zvýšeniu kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov a občanov. Vplyv projektu na dosahovanie výsledkov stanovených na úrovni ŠC 7.3 a 7.4 je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 18 Príspevok projektu Register úpadcov k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.3 a 7.4

ŠC	Výsledok	Príspevok projektu	Zdôvodnenie
7.3	Používanie služieb eGovernmentu sa stane neoddeliteľnou súčasťou úspešného podnikania	priamy	Projekt umožnil lepší prístup k informáciám - register poskytuje transparentné a spoľahlivé údaje pre lepšie manažérske a obchodné rozhodovanie a pre riešenie situácií spojených s konkurzným a reštrukturalizačným konaním. Zlepšila sa ochrana veriteľa.
	Nárast konkurencieschopnosti podnikateľského prostredia – komunikácia s verejnou správou bude jednoduchšia, komfortnejšia a transparentnejšia	priamy	Projekt zaviedol 68 elektronických služieb pre podnikateľov, úplnú elektronizáciu podaní a prihlášok, elektronickú komunikáciu (eliminácia listinnej výmeny informácií a formulárov, potreby osobných návštev inštitúcií a predkladania údajov, ktorými verejná správa už disponuje).
	Výrazné zvýšenie inovačného potenciálu digitálnej ekonomiky vďaka vyvolanému dopytu po moderných riešeniach	čiastočný	Projekt uplatnil inteligentné riešenia, elektronizoval procesy konkurzných súdov a správcov - konkurzného a reštrukturalizačného konania.
7.4	Používanie služieb eGovernmentu sa stane všeobecným štandardom za celkovej vysokej spokojnosti s kvalitou služieb	priamy	Bolo zavedených 68 elektronických služieb pre občanov, úplná elektronizácia podaní a prihlášok elektronická komunikácia. Realizácia projektu umožnila efektívnejšie riešenie životných situácií spojených s oddĺžením a osobným bankrotom.
	Zvýšenie kvality života občanov - zvýši sa kvalita života v mestách a regiónoch, výrazne sa zredukuje čas potrebný na riešenie životných situácií s verejnou správou a zvýšia sa možnosti participácie na správe vecí verejných	čiastočný	Bolo zavedených 68 elektronických služieb pre občanov, úplná elektronizácia podaní a prihlášok - znížila sa administratívna záťaž a zredukoval sa čas potrebný na riešenie životných situácií s verejnou správou.

Zdroj: vlastné spracovanie

3.3.1.6 Príspevok projektu k napĺňaniu ukazovateľov výsledku na úrovni ŠC

Príspevok projektu k napĺňaniu ukazovateľov výsledku na úrovni ŠC 7.3 a 7.4 je zhodnotený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 19 Príspevok projektu Register úpadcov k špecifickým ukazovateľom výsledku na úrovni ŠC 7.3 a 7.4

ŠC	Ukazovateľ	Príspevok	Zdôvodnenie
7.3	Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	priamy	Zavedením 68 elektronických služieb pre podnikateľov, úplnou elektronizáciou podaní a prihlášok sa znížila administratívna záťaž a skrátil čas potrebný na riešenie životných situácií s verejnou správou. Eliminované sa predkladanie údajov, ktorými verejná správa už disponuje. Realizácia projektu umožnila lepší ochranou veriteľov. Došlo k zlepšeniu úrovne poskytovania služieb eGovernmentu v rámci v

ŠC	Ukazovateľ	Príspevok	Zdôvodnenie
			oblasti konkurzného a reštrukturalizačného konania.
7.4.	Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	priamy	Zavedením 68 elektronických služieb pre občanov, úplnou elektronizáciou podaní a prihlášok sa znížila administratívna záťaž a skrátil čas potrebný na riešenie životných situácií spojených s oddĺžením a osobným bankrotom. Došlo k zlepšeniu úrovne poskytovania služieb eGovernmentu v oblasti oddĺženia a osobného bankrotu.
	Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	priamy	Projekt motivoval občanov využívať služby eGovernmentu v oblasti riešenia životnej situácie spojenej s oddĺžením a osobným bankrotom.

Zdroj: vlastné spracovanie

3.3.2 Register priestorových informácií – 2. fáza

Názov projektu: Register priestorových informácií - 2. fáza
Prijímateľ: Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
Obdobie realizácie: 01/2016 – 02/2017
Vyzvanie: OPII-2015/7/1-FP
Špecifický cieľ: ŠC 7.3, ŠC 7.4

Hlavným cieľom projektu bolo vytvorenie Registra priestorových informácií (RPI) ako jednotného a údajovo konzistentného zdroja údajov o priestorových informáciách, a to vo forme metaúdajov o súboroch a službách priestorových údajov.

Medzi špecifické ciele projektu RPI patrila integrácia registra do celkovej architektúry eGovernmentu, sprístupnenie elektronických služieb RPI, zabezpečenie ich podpornej funkcionality pre použiteľnosť na právne úkony a vytvorenie portálu, ako prístupového bodu k službám RPI a národnej infraštruktúre pre priestorové informácie a prepojenie s národným geoportálom.

Realizácia hlavných aktivít projektu bola zahájená v predchádzajúcom programovom období v roku 2015 v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS), k 31.12.2015 boli ukončené aktivity Analýzy a dizajnu informačného systému a Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií. Druhá fáza projektu RPI bola realizovaná v rámci OPII a zahŕňala (okrem podporných aktivít) hlavné aktivity Implementácia, Testovanie a Nasadenie. Výška nenávratného finančného príspevku predstavovala 2,513 mil. Eur.

Realizáciou projektu RPI sa vytvoril jeden zo základných registrov v zmysle NKIVS. Vybudovaný informačný systém obsahuje rozsiahle množstvo referenčných a účelovo-tematických priestorových údajov, distribuovaných podľa potrieb záujmu (napr. polohopis, výškopis, vlastnícke práva, environmentálne informácie, dopravné siete, geologické informácie a pod.) z rôznych údajových zdrojov charakterizujúcich objekty a javy v prírode a spoločnosti v rôznej kvalite a aktuálnosti.

Cieľovou skupinou projektu sú:

- orgány štátnej správy, vyšší územné celky a obce,
- právnické osoby zriadené zákonom alebo založená alebo zriadená orgánom verejnej správy,

- fyzická osoba – podnikateľ a právnická osoba, ktorá plní úlohy na základe zmluvy s povinnými osobami,
- zároveň sú údaje z RPI poskytované prostredníctvom elektronických služieb pre občanov, podnikateľov a iné subjekty verejnej správy.

Na konci realizácie projektu bolo zavedených 9 elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov aj občanov. To zodpovedá aj plánovaným cieľovým hodnotám merateľného ukazovateľa výstupu, ktorý bol stanovený nasledovne: P0739 Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu ŽS pre občanov (9) a P0938 Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov (9).

Legislatívny rámec registra je daný zákonom č. 3/2010 Z. z. o Národnej infraštruktúre priestorových informácií (NIPI), podľa ktorého RPI zabezpečuje jednotný prístup k zdrojom súborov priestorových údajov a služieb priestorových údajov, vrátane ich metaúdajov. Zároveň poskytuje Národnú vyhľadávaciu službu, prostredníctvom ktorej sprístupňuje metaúdaje o geozdrojoch pre INSPIRE Geoportál Európskej Komisie, ktorý sprístupňuje štandardizovaným spôsobom geozdroje pre krajiny EÚ, vrátane EFTA krajín.

RPI spravuje podporné registre, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie požiadaviek na harmonizáciu a interoperabilitu priestorových údajov a služieb priestorových údajov a ich metaúdajov: Register schém, Register sieťových služieb, Gazetteer repository, Katalóg mapových zobrazení, Katalóg služieb elektronického obchodu, Terminologický slovník.

Informačný systém RPI v rámci naplnenia princípov budovania eGovernmentu využíva integráciu základné registre informačné systémy verejnej správy:

- Register adries,
- Register právnických osôb,
- Register fyzických osôb,
- Elektronické služby katastra nehnuteľností – ZBGIS,
- Ústredný portál verejnej správy²⁵.

Vybudovanie informačného systému RPI umožnilo naplnenie povinností aj subjektom²⁶, ktoré nemajú dostatok finančných prostriedkov na vybudovanie vlastného informačného systému na zhromažďovanie, uchovávanie a poskytovanie informácií o súboroch a službách priestorových údajov.

Prínosy projektu pre verejnú správu, odbornú verejnosť a občanov sú sumarizované na webovom sídle Ministerstva životného prostredia SR²⁷.

Register priestorových informácií je dostupný na <https://rpi.gov.sk/>.

3.3.2.1 Zhodnotenie účinkov intervencií na cieľové skupiny

Účinok intervencií na cieľovú skupinu podnikateľov a občanov je možné na základe získaných informácií zhodnotiť ako významný.

Nasadením informačného systému RPI a zavedením deviatich eGovernment služieb majú podnikatelia a občania zabezpečený prístup ku komplexným dátam – priestorovým informáciám na jednom mieste, v jednotnej forme a v prehľadnej podobe. Priestorové informácie sú pravidelne aktualizované. Podnikateľom a občanom sú poskytované sieťové služby a webové rozhrania. Priestorové informácie

²⁵ Zdroj: Ministerstvo životného prostredia SR: [Viac informácií o projekte \(minzp.sk\)](#)

²⁶ Povinným osobám v zmysle § 3 ods. 1 Zákona o Národnej infraštruktúre priestorových informácií

²⁷ [Viac informácií o projekte \(minzp.sk\)](#)

a údaje z RPI zefektívňujú rozhodovanie a skracujú čas pri hľadaní informácií pre podnikanie. Podnikatelia a občania majú možnosť v rámci systému publikovať údaje - sú vytvorené nástroje na prezentáciu/publikáciu údajov zo strany podnikateľov a občanov.

Realizáciou projektu došlo k zlepšeniu úrovne a kvality poskytovania služieb v rámci elektronickej verejnej správy v oblasti poskytovania priestorových informácií. Priamym dôsledkom bolo zvýšenie využívania internetu pri komunikácii s verejnou správou a zníženie administratívneho zaťaženia občanov a podnikateľov, ktorí komunikujú s inštitúciami verejnej správy za účelom získania priestorových informácií. Elektronizácia procesov súvisiacich s riešením poskytovania priestorových informácií na strane inštitúcií verejnej správy skrátila čas potrebný na vybavenie jednotlivých agend a minimalizovala potrebu osobných návštev inštitúcií verejnej správy (obcí, VÚC atď.) za účelom získania priestorových informácií. Je možné predpokladať, že uvedené prínosy pozitívne ovplyvňujú spokojnosť podnikateľov a občanov so službami eGovernmentu.

3.3.2.2 Zhodnotenie účinkov intervencií na tretie strany

Prostredníctvom registra bola vytvorená národná infraštruktúra pre priestorové informácie. Povinnosť zabezpečovať a používať register vyplýva zo zákona č. 3/2010 Z.z o NIP²⁸, ktorý vymedzuje aj povinné osoby, ktoré sú povinné zúčastňovať sa na procese vytvárania a prevádzkovania národnej infraštruktúry pre priestorové informácie a je povinná zhromažďovať, uchovávať, poskytovať a šíriť jednotlivé jej zložky. Ide o ministerstvá, príspevkové, rozpočtové a verejnoprávne inštitúcie a samosprávne orgány (VÚC, obce).

Podľa respondentov, ktorí sa zúčastnili interview, je dopad realizácie projektu na orgány a inštitúcie verejnej správy ešte významnejší ako na podnikateľov a občanov.

Národná infraštruktúra RPI zjednotila formu zberu a poskytovania informácií, zabezpečila jednotné technologické riešenie informačného systému a umožnila plniť zákonné povinnosti povinným osobám (subjektom), ktoré nemajú dostatok finančných prostriedkov na vybudovanie vlastného informačného systému na zhromažďovanie, uchovávanie a poskytovanie informácií o súboroch a službách priestorových údajov.

Na strane inštitúcií verejnej správy elektronizácia procesov poskytovania priestorových informácií skrátila čas potrebný na vybavenie jednotlivých agend, mala dopad na zefektívnenie procesov súvisiacich so zabezpečením poskytovania e-služieb a zvýšila kvalitu elektronických služieb.

Významným prínosom je unifikácia - jednotné používanie naprieč Slovenskom. Obdobným systémom disponuje na Slovensku len Úrad geodézie, kartografie a katastra SR.

Bez realizácie projektu by splnenie zákonných povinností spojených s infraštruktúrou priestorových informácií bolo podľa respondentov problematické, nákladovo náročnejšie a menej efektívne. Budovanie informačného systému na zhromažďovanie, uchovávanie a poskytovanie informácií o súboroch a službách priestorových údajov by bolo riešené roztrieštene jednotlivými inštitúciami verejnej správy.

3.3.2.3 Zhodnotenie účinkov intervencií na procesy a interných používateľov prijímateľa

Správcom a prevádzkovateľom systému RPI je sekcia informatiky Ministerstva životného prostredia SR. Na sekcii informatiky boli vytvorené nové procesy spojené s prevádzkou, údržbou a zabezpečením RPI, ako aj help deskom. Boli vytvorené nové pracovné pozície špecialistov na informačný systém RPI,

²⁸ Zákon č. 3/2010 Z. z. o národnej infraštruktúre pre priestorové informácie

Národnú infraštruktúru pre priestorové informácie a súvisiacu legislatívu, ktorí sa venujú servisnej činnosti RPI, aktualizácii RPI, helpdesku pre používateľov RPI a rozvoju RPI.

Okrem zavedenia nových procesov došlo k významnému zefektívneniu procesov zberu, spracovania a reportovania údajov, a to prostredníctvom podpory IKT technológií a elektronizáciou procesov. Bez RPI by procesy zberu údajov, spravovania a reportovania priestorových informácií boli neporovnateľne menej efektívne. Interným používateľom informatizácia zjednodušila a zefektívnila prácu pri výkone procesov.

Projekt umožnil Ministerstvu životného prostredia SR plnenie svojich zákonných povinností v oblasti národnej infraštruktúry priestorových informácií. Bola nastavená centrálna technologická linka registra, čím boli eliminované rozdielne prístupy a technologické riešenia.

Projekt umožnil zefektívnenie procesov na strane používateľov RPI (inštitúcie verejnej správy, obce, VÚC) – procesy zberu a spracovania údajov pre rozhodovanie.

3.3.2.4 Prevádzkové náklady, bezpečnosť a udržateľnosť

V rámci projektu bol vyvinutý centralizovaný systém, ktorý je prevádzkovaný Ministerstvom životného prostredia SR, preto zníženie prevádzkových nákladov na strane prijímateľa nie je relevantné.

Jednotné technologické riešenie malo významný vplyv na zníženie nákladov na budovanie a prevádzku systémov na strane orgánov a inštitúcií verejnej správy - povinných osôb podľa zákona č. 3/2010 Z.z. o NIPI, ktoré využívajú RPI pre plnenie svojich zákonných povinností bez potreby investície do vlastného systému a nákladov na prevádzku tohto systému.

V oblasti bezpečnosti nebol po ukončení projektu zaznamenaný žiadny významnejší bezpečnostný incident (aj keď bola reportovaná hrozba kybernetického útoku, reálny incident nevznikol).

Prijímateľ v období udržateľnosti pracuje na skvalitnení nástrojov registra, a to v nadväznosti na legislatívne požiadavky, vývoj technológií aj podnety zo strany používateľov. Vo väzbe na legislatívne požiadavky, ako aj očakávania aplikačnej praxe plánuje Ministerstvo životného prostredia SR po 1.6.2023 sprístupniť novú verziu informačného systému Registra priestorových informácií RPI 2.0. Nová verzia RPI doplní modernizáciu INSPIRE webových sídiel ako druhé v poradí s cieľom posilniť podporu pre poskytovateľov priestorových údajov, služieb a po novom i aplikácií.²⁹

Základné charakteristiky RPI 2.0:

- podpora Jednotného dizajnu manuálu elektronických služieb Slovenska (ID-SK),
- podpora Open API,
- responzívny dizajn,
- prevádzka vo vládnom cloude,
- vytvorené pod otvorenou licenciou,
- podpora legislatívnych požiadaviek v oblasti INSPIRE, eGovernment a Open Data.³⁰

Zvýšeniu dopadov realizovaného projektu by pomohlo zlepšenie kvality údajov, ktoré vstupujú do registra zo strany poskytovateľov zdrojových dát. V budúcnosti budú vhodné intervencie budovanie nadstavby registra, ktoré by umožnili flexibilne reflektovať zákonné požiadavky a aplikačné požiadavky v nadväznosti na vývoj technológií. Administratívna náročnosť prípravy a implementácie projektov by mala reflektovať výšku príspevku, ktorá by bola podstatne nižšia oproti cene za vývoj systému.

²⁹ Zdroj: Register priestorových informácií: <https://rpi.gov.sk/rpi/articles/427/nasadzovanie-rpi2>

³⁰ Zdroj: Register priestorových informácií: <https://rpi.gov.sk/rpi/articles/427/nasadzovanie-rpi2>

3.3.2.5 Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC

Projekt prispel k zvýšeniu kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov a občanov. Vplyv projektu na dosahovanie výsledkov stanovených na úrovni ŠC 7.3 a 7.4 je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 20 Príspevok projektu Register priestorových informácií v k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.3 a 7.4

ŠC	Výsledok	Príspevok projektu	Zdôvodnenie
7.3	Používanie služieb eGovernmentu sa stane neoddeliteľnou súčasťou úspešného podnikania	priamy	Bolo nasadených 9 elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov. Prostredníctvom projektu bol zabezpečený prístup ku komplexným dátam – priestorovým informáciám na jednom mieste, v jednotnej forme a prehľadnej podobe, ktoré sú pravidelne aktualizované. Priestorové informácie a údaje z RPI zefektívňujú rozhodovanie a skracujú čas pri hľadaní informácií pre podnikanie.
	Nárast konkurencieschopnosti podnikateľského prostredia – komunikácia s verejnou správou bude jednoduchšia, komfortnejšia a transparentnejšia	priamy	Nasadením informačného systému a elektronizáciou služieb došlo k zjednodušeniu prístupu k priestorovým informáciám pre podnikateľov, k zníženiu administratívneho zaťaženia podnikateľov, ktorí komunikujú s inštitúciami verejnej správy za účelom získania priestorových informácií. Elektronizácia procesov súvisiacich s riešením poskytovania priestorových informácií na strane inštitúcií verejnej správy skrátila čas potrebný na vybavenie jednotlivých agend a minimalizovala potrebu osobných návštev inštitúcií verejnej správy (obcí, VÚC atď.) za účelom získania priestorových informácií.
	Výrazné zvýšenie inovačného potenciálu digitálnej ekonomiky vďaka vyvolanému dopytu po moderných riešeniach	čiastočný	Projekt uplatnil inteligentné riešenia, elektronizoval procesy zberu, získavania a spracovania priestorových informácií.
7.4	Používanie služieb eGovernmentu sa stane všeobecným štandardom za celkovej vysokej spokojnosti s kvalitou služieb	priamy	Bolo nasadených 9 elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov. Občania získali prístup ku komplexným dátam – priestorovým informáciám na jednom mieste, v jednotnej forme v prehľadnej podobe, ktoré sú pravidelne aktualizované. Priestorové informácie vyhľadane na základe ich metaúdajov v zdrojových evidenciách je možné spracovávať a prezentovať zobrazovacími službami.
	Zvýšenie kvality života občanov - zvýši sa kvalita života v mestách a regiónoch, výrazne sa zredukuje čas potrebný na riešenie životných situácií s verejnou	čiastočný	Elektronizácia procesov súvisiacich s riešením poskytovania priestorových informácií na strane inštitúcií verejnej správy skrátila čas potrebný na vybavenie

ŠC	Výsledok	Príspevok projektu	Zdôvodnenie
	správou a zvýšia sa možnosti participácie na správe vecí verejných		jednotlivých agend, došlo k skráteniu času pri získavaní priestorových informácií. Podnikatelia a občania majú možnosť v rámci systému publikovať údaje - sú vytvorené nástroje na prezentáciu/publikáciu údajov podnikateľov a občanov, čím môžu čiastočne participovať na správe vecí verejných.

Zdroj: vlastné spracovanie

3.3.2.6 Príspevok projektu k napĺňaniu ukazovateľov výsledku na úrovni ŠC

Príspevok projektu k napĺňaniu ukazovateľov výsledku na úrovni ŠC 7.3 a 7.4 je zhodnotený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 21 Príspevok projektu Register priestorových informácií k špecifickým ukazovateľom výsledku na úrovni ŠC 7.3 a 7.4

ŠC	Ukazovateľ	Príspevok	Zdôvodnenie
7.3	Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	priamy	Zavedením 9 elektronických služieb pre občanov a podnikateľov sa zjednodušil prístup k priestorovým informáciám, zlepšil sa komfort pri kontakte s verejnou správou a zvýšila sa transparentnosť procesov verejnej správy.
7.4.	Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	priamy	
	Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	priamy	Projekt motivoval občanov k častejšiemu používaniu služieb eGovernmentu prostredníctvom zavedenia 9 eGovernment služieb pre občanov (aj podnikateľov), dostupnosťou pravidelne aktualizovaných priestorových informácií na jednom mieste, v jednotnej forme v prehľadnej podobe.

Zdroj: vlastné spracovanie

3.3.3 Elektronický archív Ministerstva vnútra SR - 2. fáza

Názov projektu: Elektronický archív Ministerstva vnútra SR - 2. fáza
Prijímateľ: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Obdobie realizácie: 08/2015 – 02/2017
Vyzvanie: OPII-2016/7/10-FP
Špecifický cieľ: ŠC 7.3, ŠC 7.4

Hlavným cieľom projektu bolo vybudovať elektronický archív s portálom, ktorý bude prístupný pre občanov, podnikateľov a zamestnancov inštitúcií VS. Implementácia elektronických služieb pre občanov umožňuje občanom, podnikateľom, bádateľom využívať elektronické služby poskytujúce prístup k archívnym dokumentom rýchlejšim a efektívnejším spôsobom. Zámerom projektu bola centralizácia a zvýšenie bezpečnosti a trvácnosti uchovávaní elektronických archívnych dokumentov preberaných od pôvodcov registratúry vo viračiacom aj mimo-viračiacom konaní, ako aj možnosť uchovávaní elektronických kópií pôvodne neelektronických archívnych dokumentov.

Elektronický archív MV SR obsahuje informácie o archívnych fondoch a archívnych zbierkach spracovaných štátnymi archívmi, archívne pomôcky, elektronické kópie archívnych dokumentov a elektronické formuláre. Základným predpokladom pre využívanie vybraných elektronických služieb štátnych archívov a ministerstva vnútra je vytvorenie osobného prostredia používateľov z radov fyzických a právnických osôb.

V rámci programového obdobia 2014 – 2020 boli realizované hlavné aktivity Testovanie a Nasadenie riešenia. Analýza a návrh riešenia, Vývoj a implementácia a Dodávka a inštalácia HW sa uskutočnili v programovom období 2007 – 2013, v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS). Výška nenávratného finančného príspevku z Európskeho fondu regionálneho rozvoja na 2. fázu projektu predstavovala 822 tisíc Eur.

Z hľadiska použiteľnosti poskytuje Elektronický archív služby v nasledujúcich oblastiach:

- trvalé uchovávanie elektronických archívnych dokumentov preberaných od pôvodcov registratúry vo vyraďovacom konaní;
- uchovávanie elektronických kópií pôvodne neelektronických archívnych dokumentov s možnosťou integrácie služieb digitalizácie zo skenovacích pracovísk;
- evidencia v rámci ústrednej evidencie archívneho dedičstva spojená s rozvojom a integráciou existujúcich informačných systémov, čím sa umožní sprístupňovanie archívnych fondov v zmysle archívnych pomôcok, ktoré poskytuje komplexný pohľad na pôvodcu archívneho fondu, jeho kompetencie (úseky činnosti a agendy);
- zálohovanie dát z produkčných systémov Ministerstva vnútra SR.³¹

Pre občanov a podnikateľov boli sledované nasledovné ciele:

- zavedenie sofistikovaných elektronických služieb elektronického archívu MV SR pre občanov, odbornú verejnosť a bádateľov, ktoré zjednodušia možnosti prístupu k archívnym záznamom a skráti čas potrebný na sprístupnenie údajov z elektronického archívneho spisu;
- zjednodušenie prístupu k archívnym pomôckam a k archívnym dokumentom;
- skrátenie času potrebného na predloženie neelektronických a elektronických archívnych dokumentov občanovi;
- optimalizácia a zrýchlenie interných procesov štátnych archívov;
- centralizácia systémov štátnych archívov;
- zvýšenie bezpečnosti a trvácnosti uchovávaní elektronických archívnych dokumentov.³²

Projekt sledoval dosiahnutie nasledovných výsledkov:

- umožnenie systematického preberania a evidovania elektronických archívnych dokumentov;
- poskytovanie príslušných služieb v elektronickej forme na umožnenie prístupu k archívnemu dedičstvu;
- ochrana archívneho dedičstva pre rozvoj vedomostnej ekonomiky;
- zachovanie informačnej kontinuity rozhodovacích procesov vo verejnom sektore.³³

Na základe projektu (jeho 1. a 2. fázy) bolo zavedených 12 elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov a 6 elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov. Týmto boli naplnené merateľné ukazovatele výstupu P0739 Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov (12) a

³¹ Zdroj: Používateľská príručka elektronických služieb: Elektronický archív Ministerstva vnútra SR

³² Zdroj: [Elektronický archív MV SR, 2. fáza, Ministerstvo vnútra SR - Európske programy \(minv.sk\)](#)

³³ Zdroj: [Elektronický archív MV SR, 2. fáza, Ministerstvo vnútra SR - Európske programy \(minv.sk\)](#)

P0738 Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov (6). Elektronické služby sa vzťahujú na vytvorenie a zrušenie osobného prostredia, histórie podaných žiadostí, vyhľadávania, komentárov k archívnym dokumentom a podávania žiadostí o prístup k archívnym dokumentom. Ich súčasťou sú služby spojené s vyradovacím a mimo vyradovacím konaním.

Elektronické služby Elektronického archívu MV SR sú prístupné verejnosti na Ústrednom portáli verejnej správy [Elektronický archív \(slovensko.sk\)](http://Elektronicky_archiv_(slovensko.sk)) a na špecializovanom portáli elektronických služieb Ministerstva vnútra Slovenskej republiky [Elektronické služby MV SR \(minv.sk\)](http://Elektronicke_sluzby_MV_SR_(minv.sk)).

3.3.3.1 Zhodnotenie účinkov intervencií na cieľové skupiny

Ciele projektu boli, podľa informácií získaných od prijímateľa (účastníkov interview), dosiahnuté v plnej miere. Elektronický archív centralizuje okolo 33 tisíc archívnych fondov, do ktorého pribudnú približne 2 km listinných dokumentov ročne (štátne archívy obsahujú približne 200 km listín).

Vplyv projektu na cieľovú skupinu podnikateľov a cieľovú skupinu občanov je možné vyhodnotiť ako významný. Zavedením dvanástich elektronických služieb pre občanov a šiestich elektronických služieb pre podnikateľov bol zjednodušený prístup k archívnym záznamom (odpadá nutnosť navštíviť príslušný archív osobne) a skrátil sa čas na sprístupnenie údajov z elektronického archívneho spisu a pri vyhľadávaní informácií zo spisov.

V čase spracovania hodnotenia využívalo prístup cez osobné prostredie aktívne viac ako 30 tisíc právnických osôb a 1800 fyzických osôb.

Zo zavedených elektronických služieb bola najviac využívanou služba Podanie návrhu na vyradovacie konanie, cez ktorú bolo ročne podaných približne tisíc žiadostí.

Úplné využívanie elektronického archívu je podmienené elektronickým ID, čo môže pre niektorých občanov predstavovať bariéru.

3.3.3.2 Zhodnotenie účinkov intervencií na tretie strany

Zavedenie elektronického archívu ministerstva vnútra má vplyv na lepší prístup k archívnym záznamom pre odbornú verejnosť, výskumníkov a všetky inštitúcie a subjekty, ktoré potrebujú informácie zo štátnych archívov a ktorým sú poskytované služby na umožnenie elektronického prístupu k záznamom v archíve.

Rovnako ako v prípade podnikateľov a občanov, elektronizácia archívu významne skrátila čas pri vyhľadávaní a zisťovaní informácií zo spisov a minimalizovala potrebu osobných návštev jednotlivých archívov. Prístup k archívu je umožnený aj zo vzdialených lokalít zo zahraničia.

Zároveň elektronický archív umožňuje bezpečné uloženie elektronických archívnych dokumentov vzniknutých z činnosti všetkých typov pôvodcov registratúry.

3.3.3.3 Zhodnotenie účinkov intervencií na procesy a interných používateľov

Nasadenie špecializovaného portálu elektronického archívu malo významný vplyv na zefektívnenie procesov na strane štátnych ústredných archívov a štátnych archívov s regionálnou pôsobnosťou, ktoré zriaďuje Ministerstvo vnútra SR ako svoje zariadenia bez právnej subjektivity na plnenie úloh štátnej správy na úseku archívov a registratúr.

Elektronizáciou činností došlo k významnému zefektívneniu a skráteniu všetkých procesov archívov spojených s preberaním archívnych dokumentov od ich pôvodcov alebo nadobúdaním od ich vlastníkov, evidovaním a sprístupňovaním archívnych dokumentov. Zároveň boli zefektívnené procesy

spojené s vybavením žiadostí (napríklad návrhu na vyradovacie konanie, o poskytnutie správnej informácie atď.).

Digitalizácia záznamov a uchovávanie elektronických kópií zvýšila ochranu originálov záznamov a archívneho dedičstva.

Ministerstvo vnútra SR ako prijímateľ zaviedol v súvislosti s realizáciou projektu procesy spojené s prevádzkou, údržbou a zabezpečením informačného systému elektronického archívu.

3.3.3.4 Prevádzkové náklady, bezpečnosť a udržateľnosť

V rámci projektu bol vyvinutý centralizovaný systém, ktorý je prevádzkovaný Ministerstvom vnútra SR, preto zníženie prevádzkových nákladov na strane prijímateľa nie je relevantné. Prevádzkovanie systému je zabezpečované centrálne cez DataCentrum, preto nie je možné prevádzkové náklady zhodnotiť samostatne za projekt elektronického archívu. Správu a prevádzku informačného systému Elektronického archívu zabezpečuje odbor archívov a registratúr sekcie verejnej správy Ministerstva vnútra SR.

Jednotné technologické riešenie elektronického archívu malo významný vplyv na zníženie nákladov na budovanie a prevádzku individuálnych systémov jednotlivých archívov.

Po ukončení projektu neboli zaznamenané žiadne významnejšie bezpečnostné incidenty ani riziká, ktoré by ohrozovali udržateľnosť projektu.

3.3.3.5 Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC

Projekt prispel k zvýšeniu kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov a občanov. Vplyv projektu na dosahovanie výsledkov stanovených na úrovni ŠC 7.3 a 7.4 je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 22 Príspevok projektu Elektronický archív MV SR k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.3 a 7.4

ŠC	Výsledok	Príspevok projektu	Zdôvodnenie
7.3	Používanie služieb eGovernmentu sa stane neoddeliteľnou súčasťou úspešného podnikania	priamy	Elektronické služby motivujú právnické osoby využívať eGovernment pri riešení životných situácií spojených s podnikaním.
	Nárast konkurencieschopnosti podnikateľského prostredia – komunikácia s verejnou správou bude jednoduchšia, komfortnejšia a transparentnejšia	priamy	Zavedením 6 elektronických služieb pre podnikateľov sa zvýšil komfort právnických osôb, ktorí majú možnosť pristupovať k obsahu archivovaných dokumentov, archívny dokument prostredníctvom online služieb a znížia tak potrebu osobných návštev archívov. Vybavovanie žiadostí je umožnené online. Došlo k skráteniu času získavania informácií.
	Výrazné zvýšenie inovačného potenciálu digitálnej ekonomiky vďaka vyvolanému dopytu po moderných riešeniach	čiastočný	Elektronický archív centralizuje približne 33 tisíc archívnych fondov, do ktorého pribudnú približne 2 km listinných dokumentov ročne (štátne archívy obsahujú približne 200 km listín).
7.4	Používanie služieb eGovernmentu sa stane všeobecným štandardom za celkovej vysokej spokojnosti s kvalitou služieb	priamy	Elektronický archív umožňuje občanom, výskumným pracovníkom, bádateľom prístup k obsahu dokumentov a prístup k niektorým dokumentom v digitálnej podobe.

ŠC	Výsledok	Príspevok projektu	Zdôvodnenie
	Zvýšenie kvality života občanov - zvýši sa kvalita života v mestách a regiónoch, výrazne sa zredukuje čas potrebný na riešenie životných situácií s verejnou správou a zvýšia sa možnosti participácie na správe vecí verejných	čiastočný	Elektronický archív skrátil čas potrebný na predloženie neelektronických a elektronických archívnych dokumentov občanovi.

Zdroj: vlastné spracovanie

3.3.3.6 Príspevok projektu k napĺňaniu ukazovateľov výsledku na úrovni ŠC

Príspevok projektu k napĺňaniu ukazovateľov výsledku na úrovni ŠC 7.3 a 7.4 je zhodnotený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 23 Príspevok projektu Elektronický archív MV SR k špecifickým ukazovateľom výsledku na úrovni ŠC 7.3 a 7.4

ŠC	Ukazovateľ	Príspevok	Zdôvodnenie
7.3	Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	priamy	Zavedením 12 elektronických služieb pre občanov a 6 elektronických služieb pre podnikateľov sa zjednodušil prístup k záznamom v archíve, zlepšil sa komfort pri kontakte s verejnou správou a zvýšila sa transparentnosť procesov verejnej správy.
7.4	Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	priamy	
	Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	priamy	Elektronizácia služieb (12 nových elektronických služieb) motivuje občanov pre používanie eGovernmentu v rámci rôznych životných situácií.

Zdroj: vlastné spracovanie

3.3.4 Elektronické služby Ministerstva vnútra SR na úseku verejného poriadku, bezpečnosti osôb a majetku – 2. fáza

Názov projektu: Elektronické služby Ministerstva vnútra SR na úseku verejného poriadku, bezpečnosti osôb a majetku – 2. fáza
Prijímateľ: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Obdobie realizácie: 08/2014 – 12/2018
Vyzvanie: OPII-2015/7/8-FP
Špecifický cieľ: ŠC 7.3, ŠC 7.4

Cieľom projektu bolo vybudovať a uviesť do prevádzky elektronické služby verejnej správy na úseku verejného poriadku, bezpečnosti osôb a majetku ako produktu automatizovanej a elektronizovanej back-office agendy vnútornej správy MV SR, a to za účelom efektívneho poskytovania služieb občanom automatizovaným alebo elektronickým spôsobom (poskytovanie informácií o priestupkoch v gescii MV SR, o pokutách k priestupkom a pohľadávkach k pokutám, ako aj vybavenie pokút).

Projekt umožnil sprehľadnenie, centralizáciu a sprístupnenie informácií o priestupkoch v gescii MV SR, informácií o stave pohľadávok priestupcu, zefektívnenie a zrýchlenie procesu od zaznamenania a vybavenia priestupku, platieb pohľadávok k pokutám a zvýšenie informovanosti verejnosti o opatreniach v oblasti priestupkov.

Projekt bol zameraný na automatizáciu a elektronizáciu procesov a interných služieb agendy verejnej správy MV SR, sprehľadnenie, centralizáciu a sprístupnenie informácií o priestupku v gescii MV SR o stave pohľadávok priestupcu a zefektívnenie vybavovania priestupkov a realizácie úhrady za priestupky.

V prvej fáze projektu, ktorá bola realizovaná v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS) v programovom období 2007 – 2013, bol vybudovaný informačný systém MV SR a spracovaná analýza a dizajn riešenia správy pokút a pohľadávok. V programovom období 2014 – 2020 boli hlavné aktivity zamerané na implementáciu, nasadenie a testovanie správy pokút a pohľadávok. Zároveň boli realizované hlavné aktivity správy majetku Analýza a dizajn, Implementácia, Nasadenie a Testovanie. Výška nenávratného finančného príspevku z OPII predstavovala 3,71 mil. Eur.

Realizáciou projektu bolo zavedených 6 elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov a podnikateľov v oblasti priestupkov a sankcií. Počet zavedených elektronických služieb naplnil merateľné ukazovatele výstupu projektu: P0739 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov (6) a P0738 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov (6).

Služby elektronického vybavenia pokút a sankcií sú prístupné občanom a podnikateľom cez Ústredný portál verejnej správy slovensko.sk³⁴ a cez portál elektronických služieb Ministerstva vnútra SR [Elektronické vybavenie pokuty alebo sankcie \(minv.sk\)](#).

3.3.4.1 Zhodnotenie účinkov intervencií na cieľové skupiny

Podľa údajov získaných od prijímateľa v rámci interview bolo potvrdené dosiahnutie všetkých cieľov projektu, vrátane dopadov na cieľovú skupinu občanov a podnikateľov.

Podnikatelia a občania, ktorí sa dopustili priestupku, majú prístup ku komplexným informáciám o svojich záväzkoch, správnych deliktach a pokutách, ako aj možnosť využívania elektronickej služby vytvorenia splátkového kalendára. Elektronizácia pokút zrýchlila komunikáciu najmä s podnikateľmi, ktorí aktívne využívajú elektronickú schránku. Podnikatelia a občania môžu zadávať žiadosti spojené so správou pokút a sankcií uložených za priestupky (žiadost' o schválenie dohody splátkového kalendára, o odpustenie pokuty, publikovanie informácií o stave pokút a pod.). V blízkej budúcnosti sa plánuje integrácia na platobnú bránu Štátnej pokladnice, po integrácii bude možné realizovať platby a úhrady priamo v informačnom systéme online.

Zavedenie elektronického vybavenia pokút zvýšilo štandard, kvalitu a dostupnosť eGovernment služieb pre riešenie životných situácií občanov a podnikateľov. Elektronickým vybavovaním pokút sa zvýšila transparentnosť a minimalizovalo sa korupčné správanie pri riešení pokút a sankcií.

3.3.4.2 Zhodnotenie účinkov intervencií na tretie strany

Významný vplyv bol zaznamenaný na orgány štátnej správy, miestne príslušné správne orgány a inštitúcie, ktoré riešia delikty, sankcie a pokuty (napríklad Policajný zbor SR, Poriadková polícia, bezpečnostné služby, obce, Hasičský zbor, horská záchranná služba, súdy). Nasadením informačného systému elektronického vybavenia pokút a sankcií disponujú tieto orgány/inštitúcie informáciami o správnych deliktach a pokutách centralizovane na jednom mieste a v elektronickej podobe, majú prehľad o celkovom riešení. Systém umožňuje efektívny reporting a štatistické spracovanie informácií.

³⁴ Dostupné na: [Katalóg služieb -... - UPVS \(slovensko.sk\)](#)

Okrem útvarov, ktoré priamo riešia delikty, má informačný systém význam pre orgány verejnej moci, ktoré potrebujú pri výkone svojej agendy prístup k informáciám o deliktoch a pokutách.

3.3.4.3 Zhodnotenie účinkov intervencií na procesy a interných používateľov

Realizácia projektu je v prostrední Ministerstva vnútra SR ako prijímateľa vnímaná ako významný nástroj pre modernizáciu v oblasti správy deliktov a priestupkov na MV SR, nakoľko pred realizáciou absentoval IT systém pre správu deliktov a priestupkov. Vytvorila sa centralizovaná evidencia o deliktoch, priestupkoch a pokutách a správy vybavovania deliktov od zaznamenania deliktu, jeho riešenie, ako aj vyhodnocovanie riešení a štatistické sledovanie.

Bol zaznamenaný významný príspevok projektu v oblasti podpory riadenia a kontroly agendy spojenej s vybavovaním a správou priestupkov a sankcií – pridelovanie spisov, efektívnejšie spracovanie a vymáhanie pohľadávok, skrátenie dĺžky riešenia, eliminácia duplicitných evidencií. Systém poskytuje funkcionality pre nadriadeného, ktoré umožňujú efektívne rozdelenie/pridelovanie spisov medzi zamestnancov a zvýšenú možnosť kontroly vybavovania agendy. Priamou integráciou na pohľadávky došlo k zrýchleniu riešenia deliktov a pokút.

Zvýšila sa bezpečnosť údajov, transparentnosť priestupkových konaní a minimalizovalo sa korupčné správanie pri riešení deliktov.

Digitalizácia agendy minimalizovala listinnú formu vybavovania agendy, zvýšila dostupnosť údajov a dát, zrýchlila vykonávanie procesov spojených s evidenciou a vymáhaním pokút za priestupky, ako aj správou pohľadávok. Kvalitnejšie a komplexné údaje na jednom mieste umožňuje prijímanie lepších rozhodnutí riešenia správy pohľadávok a životných situácií občanov a podnikateľov.

Informačný systém podporuje realizáciu najmä nasledovných procesov:

- vykonania záznamu a evidencia deliktov a priestupkov a súvisiacich pokút,
- riešenie deliktov a priestupkov, vymáhanie pokút,
- evidencia pohľadávok,
- kontrola a vyhodnocovanie riešenia deliktov,
- spracovanie reportov a výkazov v súvislosti s pokutami.

3.3.4.4 Prevádzkové náklady, bezpečnosť a udržateľnosť

V rámci projektu bol vyvinutý centralizovaný systém, ktorý je prevádzkovaný Ministerstvom vnútra SR, preto zníženie prevádzkových nákladov na strane prijímateľa nie je relevantné. Prevádzkovanie systému je zabezpečované centrálné cez DataCentrum, preto nie je možné prevádzkové náklady zhodnotiť samostatne za projekt.

Jednotné technologické riešenie elektronického systému na úseku verejného poriadku, bezpečnosti osôb a majetku malo významný vplyv na zníženie nákladov na budovanie a prevádzku individuálnych systémov jednotlivých orgánov a inštitúcií, ktoré sú zapojené do riešenia sankcií a pokút.

Na základe posúdenia prínosov je možné predpokladať významné zníženie nákladov na realizáciu procesov spojených s evidenciou a riešením deliktov a pokút, ako aj s reportingom a vykazovaním.

Po ukončení projektu neboli zaznamenané žiadne významnejšie bezpečnostné incidenty ani riziká, ktoré by ohrozovali udržateľnosť projektu.

3.3.4.5 Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.3 a 7.4

Projekt prispel k zvýšeniu kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov a občanov. Vplyv projektu na dosahovanie výsledkov stanovených na úrovni ŠC 7.3 a 7.4 je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 24 Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.3 a 7.4

ŠC	Výsledok	Príspevok projektu	Zdôvodnenie
7.3	Používanie služieb eGovernmentu sa stane neoddeliteľnou súčasťou úspešného podnikania	priamy	Elektronické služby motivujú právnické osoby využívať eGovernment pri riešení životných situácií spojených s deliktmi, sankciami a pokutami.
	Nárast konkurencieschopnosti podnikateľského prostredia – komunikácia s verejnou správou bude jednoduchšia, komfortnejšia a transparentnejšia	priamy	Zavedením 6 elektronických služieb pre podnikateľov sa zvýšil komfort právnických osôb, ktoré majú možnosť získavať a spravovať svoje záväzky vyplývajúce z priestupkov a deliktov v online priestore a mať prístup k spoľahlivým informáciám o stave riešenia ich záväzkov. Zvýšenie transparentnosti konaní zvyšuje dôveryhodnosť verejnej správy.
	Výrazné zvýšenie inovačného potenciálu digitálnej ekonomiky vďaka vyvolanému dopytu po moderných riešeniach	čiastočný	Projekt uplatnil inteligentné riešenia, elektronizovali sa procesy evidencie a vybavovania pokút a sankcií, a procesy správy a vymáhania pohľadávok.
7.4	Používanie služieb eGovernmentu sa stane všeobecným štandardom za celkovej vysokej spokojnosti s kvalitou služieb	priamy	Zavedením 6 elektronických služieb pre občanov sa zvýšil komfort osôb, ktorí majú možnosť získavať informácie a spravovať svoje záväzky vyplývajúce z priestupkov a deliktov v online priestore a mať prístup k spoľahlivým informáciám o stave riešenia ich záväzkov.
	Zvýšenie kvality života občanov - zvýši sa kvalita života v mestách a regiónoch, výrazne sa zredukuje čas potrebný na riešenie životných situácií s verejnou správou a zvýšia sa možnosti participácie na správe vecí verejných	čiastočný	Elektronické vybavovanie sankcií a pokút minimalizuje potrebu osobných návštev inštitúcií verejnej správy a skracuje čas potrebný pre riešenie záväzkov občanov, pri riešení záväzkov.

Zdroj: vlastné spracovanie

3.3.4.6 Príspevok projektu k napĺňaniu ukazovateľov výsledku na úrovni ŠC

Príspevok projektu k napĺňaniu ukazovateľov výsledku na úrovni ŠC 7.3 a 7.4 je zhodnotený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 25 Príspevok projektu k špecifickým ukazovateľom výsledku na úrovni ŠC 7.3 a 7.4

ŠC	Ukazovateľ	Príspevok	Zdôvodnenie
7.3	Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	priamy	Zavedením 6 elektronických služieb pre občanov a podnikateľov sa zjednodušil prístup k informáciám o záväzkoch a stave riešenia týchto záväzkov, zlepšil sa komfort pri kontakte s verejnou správou a zvýšila sa transparentnosť procesov verejnej správy.
7.4.	Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	priamy	
	Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	priamy	Elektronizácia služieb (6 nových elektronických služieb) motivuje občanov pre používanie eGovernmentu v rámci rôznych životných situácií.

Zdroj: vlastné spracovanie

3.3.5 Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku policajného zboru – 2. fáza (+ rozšírenie projektu)

Názov projektu:	Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku policajného zboru – 2. fáza
Prijímateľ:	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Obdobie realizácie:	07/2014 – 03/2019
Vyzvanie:	OPII-2015/7/7-FP
Špecifický cieľ:	ŠC 7.3, ŠC 7.4
Názov projektu:	Rozšírenie projektu Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku Policajného zboru - 2. fáza
Prijímateľ:	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Obdobie realizácie:	01/2015 – 11/2018
Vyzvanie:	OPII-2015/7/4-FP
Špecifický cieľ:	ŠC 7.3, ŠC 7.4

Ministerstvo vnútra SR v rámci OPII realizovalo dva súvisiace projekty zamerané na elektronizáciu systému na úseku Policajného zboru. Cieľom projektu Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku policajného zboru – 2. fáza bolo zefektívniť procesy jednotlivých zložiek polície, minimalizovať prácnosť podporných činností (zaznamenávanie a zdieľanie informácií, dokumentačné činnosti) a umožniť príslušným pracovníkom a policajným hliadkam v teréne viac sa sústrediť na svoje poslanie – pomoc a ochrana obyvateľov Slovenska. Prvá fáza projektu bola realizovaná v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS). V programovom období 2007 – 2013 boli realizované hlavné aktivity Analýza a návrh riešenia, Implementácia a Obstaranie HW a SW. Z OPII boli v programovom období 2014 – 2020 financované hlavné aktivity Testovanie a Nasadenie, výška nenávratného finančného príspevku predstavovala 10,78 mil. Eur.

Rozšírením projektu boli vyvinuté systémy pre príjem hovorov na linkách tiesňových volaní 112, 150 a 158 integrované na úrovni hlasovej i dátovej komunikácie zdieľaním kľúčových atribútov nahlásených udalostí. Projekt bol podporený z Európskeho fondu regionálneho rozvoja vo výške 550 tisíc Eur.

Realizáciou projektu sa optimalizovala komunikácia medzi záchrannými a zásahovými zložkami. Všetky systémy sú prepojené na centrálny geografický informačný systém MV SR. Záchranné či zásahové zložky majú k dispozícii online aktualizované mapové podklady. V oblasti videoarchívu je rozšírené centrálné diskové pole, čo umožňuje ukladanie väčšej celkovej dĺžky videí vo vyššej kvalite. Zároveň je každý policajný útvar disponujúci inteligentnými vozidlami vybavený príslušnou technikou a aplikáciou na zber videí získaných počas služby v týchto vozidlách.

Projektom sa okrem systému pre operačné strediská (CoordCom) zaviedlo viacero aplikácií, napríklad pre plánovanie a manažment síl a prostriedkov, geografické a mapové aplikácie (GIS), elektronizáciu administratívnych činností – elektronické služby a tlačivá (kniha udalostí, archivácia záznamov), videoarchív, prepojenie mobilných jednotiek, interakčné centrum, inštruktáž, ako aj informačná služba pre občanov (o dopravných obmedzeniach, krízových udalostiach, núdzových stavoch a podobne).

Systém CoordCom umožňuje prepojenie všetkých zložiek pri riešení vzniknutých udalostí, zaznamenávanie tiesňových hovorov do systému, automatickú identifikáciu volajúceho na mape, identifikáciu najbližšej hliadky, prepojenie na manažment síl a prostriedkov, čím sa zrýchľuje a zefektívňuje komunikácia pri vzniku udalosti a umožňuje prehľad a rýchly zásah pri danej udalosti.

3.3.5.1 *Zhodnotenie účinkov intervencií na cieľové skupiny a tretie strany*

Intervencie v oblasti podpory budovania systémov MV SR na úseku Policajného zboru SR a systémov pre operačné strediská tiesňového volania znamenali jednoznačný prínos pre občanov pri riešení životných situácií spojených s ohrozením života, zdravia a majetku. Systémy umožňujú lepšiu a rýchlejšiu lokalizáciu volajúceho na tiesňovú linku pomoci. Integráciou systémov a prepojením záchranných a zásahových zložiek a lokalizáciou najbližšej hliadky sa zefektívňuje a zrýchľuje vykonanie zásahu a času príchodu na miesto, čím je zabezpečená lepšia ochrana života, zdravia a majetku občanov. V prípade obsadenosti linky preberá príjem tiesňového volania iné koordinačné stredisko integrovaného záchranného systému.

V rámci vyvinutého systému sú poskytované informačné služby pre občanov o vzniknutých krízových situáciách a dopravných obmedzeniach.

Pozitívne sú aj dopady na ochranu majetku právnických osôb a podnikateľov pri vzniku krízovej udalosti, živelných pohrôm, havárií a prírodných katastrof. Rýchlejšie a koordinované zásahy záchranných a zásahových zložiek zlepšujú úroveň ochrany majetku všetkých subjektov v samosprávnych krajoch, obciach a lokalitách Slovenska. Zároveň systém zefektívnil plnenie úloh na úseku integrovaného záchranného služby (okrem MV SR) aj pre ministerstvo zdravotníctva, obvodné úrady v sídle kraja a záchranné zložky.

Účinkom intervencií je príspevok k zvýšeniu rýchlosti, kvality a dostupnosti služieb v situáciách, kedy je priamo ohrozený život alebo zdravie jednotlivca alebo verejnosti, ich bezpečnosť, súkromné alebo verejné vlastníctvo alebo životné prostredie.

3.3.5.2 *Zhodnotenie účinkov intervencií na procesy a interných používateľov*

Nasadenie integrovaného systému CoordCom umožnilo efektívnejšie preorganizovanie a prepojenie činností operačných stredísk vybavujúcich tiesňové volania. Táto činnosť bola centralizovaná do ôsmich samosprávnych krajov - **koordinačných stredísk** integrovaného záchranného systému.

Došlo k významnému zefektívneniu procesov príjmu a vybavenia tiesňového volania, SMS a volania eCall v koordinačnom stredisku (elektronizáciou, prepojením záchranných a zásahových zložiek, prepojením mobilných jednotiek v autách, lokalizáciou volajúceho, evidenciou udalostí, vyhodnocovaním udalostí, preberaním tiesňového volania iným strediskom v prípade obsadenosti).

Systém umožňuje efektívne plánovanie a manažment síl a prostriedkov, efektívnejšie plánovanie činnosti operátorov a koordináciu úloh integrovaných zásahových zložiek.

Elektronizácia činností a vývoj viacerých aplikácií významne prispel k zvýšeniu efektivity a zjednodušeniu práce interných používateľov, eliminácii listinnej agendy a zníženiu administratívnej náročnosti spojenej s evidenciou a vyhodnocovaním udalostí.

Policajné hliadky sú vybavené elektronickými formulármi integrovanými na informačné systémy MV SR (napríklad Register fyzických osôb pre jednoduchšiu identifikáciu osôb), preto sú aj policajné zložky výrazne odbremenené od administratívy, údaje získané cez elektronické formuláre sa ďalej automaticky spracovávajú.

Interným používateľom a operátorom je poskytovaný tréning a zaškolenie – všetky vyvinuté aplikácie sú zahrnuté do vzdelávania (súčasťou vzdelávacích osnov na stredných policajných školách, ako aj akadémie Policajného zboru), k dispozícii je špeciálny kurz pre operačných dôstojníkov, testovacie prostredie, používatelia majú vytvorené školiace účty.

3.3.5.3 Prevádzkové náklady, bezpečnosť a udržateľnosť

Optimalizáciou a centralizáciou príjmu tiesňových volaní do ôsmich krajov (oproti pôvodnému zabezpečeniu príjmov volaní okresnými úradmi) došlo k zníženiu prevádzkových nákladov na zabezpečenie procesov súvisiacich s príjmom a vybavením tiesňových volaní, SMS a volania eCall. Došlo taktiež k zníženiu prevádzkových nákladov spojených s listinnou formou vybavenia agendy. Prevádzka systému je navyše zabezpečovaná centrálnou cez DataCentrum.

Ministerstvo vnútra SR zabezpečuje požiadavky vyplývajúce zo zmeny legislatívy alebo podnetov používateľov zmenovým konaním. Udržateľnosť systému je zabezpečená aj do ďalšieho obdobia.

V systéme sú uplatňované bezpečnostné štandardy, riadenie prístupov. Doposiaľ neboli podľa informácie prijímateľa zaznamenané významnejšie bezpečnostné incidenty.

3.3.5.4 Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.3 a 7.4

Projekt prispel k zvýšeniu kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov a občanov. Vplyv projektu na dosahovanie výsledkov stanovených na úrovni ŠC 7.3 a 7.4 je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 26 Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.3 a 7.4

ŠC	Výsledok	Príspevok projektu	Zdôvodnenie
7.3	Používanie služieb eGovernmentu sa stane neoddeliteľnou súčasťou úspešného podnikania	čiastočný	V rámci projektu bola zavedená elektronická služba, ktorá prispieva k riešeniu životných situácií občanov a podnikateľov spojených s ochranou života, zdravia, bezpečia a majetku.
	Nárast konkurencieschopnosti podnikateľského prostredia – komunikácia s verejnou správou bude jednoduchšia, komfortnejšia a transparentnejšia	čiastočný	Vplyv na konkurencieschopnosť podnikateľského prostredia je nepriamy prostredníctvom zvýšenia rýchlosti, kvality a dostupnosti služieb v krízových situáciách (lepšia ochrana majetku a bezpečia).
	Výrazné zvýšenie inovačného potenciálu digitálnej ekonomiky vďaka vyvolanému dopytu po moderných riešeniach	čiastočný	Projekt zavádza digitálne technológie a inteligentné riešenia pri prijímaní tiesňových volaní, SMS a eCall.
7.4	Používanie služieb eGovernmentu sa stane všeobecným štandardom za celkovej vysokej spokojnosti s kvalitou služieb	nepriamy	Systém vytvorený projektom vytvoril predpoklady na zvýšenie úrovne bezpečia nielen občanov, ale aj osôb, ktoré sa vyskytujú na území SR.
	Zvýšenie kvality života občanov - zvýši sa kvalita života v mestách a regiónoch, výrazne sa zredukuje čas potrebný na riešenie životných situácií s verejnou správou a zvýši sa možnosť participácie na správe vecí verejných	priamy	Kvalita života občanov a osôb, ktoré sa vyskytujú na území SR sa zvýšila znížením doby riešenia krízových situácií a udalostí hlásených občanmi.

Zdroj: vlastné spracovanie

3.3.5.5 Príspevok projektu k napĺňaniu ukazovateľov výsledku na úrovni ŠC

Príspevok projektu k napĺňaniu ukazovateľov výsledku na úrovni ŠC 7.3 a 7.4 je zhodnotený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 27 Príspevok projektu k špecifickým ukazovateľom výsledku na úrovni ŠC 7.3 a 7.4

ŠC	Ukazovateľ	Príspevok	Zdôvodnenie
7.3	Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	priamy	Zvýšenie spokojnosti podnikateľov a občanov v nadväznosti na zvýšenie rýchlosti, kvality a dostupnosti služieb v situáciách, kedy je priamo ohrozený život alebo zdravie jednotlivca alebo verejnosti, ich bezpečnosť, súkromné alebo verejné vlastníctvo alebo životné prostredie.
7.4.	Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	priamy	
	Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	čiastočný	Projekt zavádza elektronickú službu informovania o dopravných obmedzeniach, krízových situáciách a udalostiach.

Zdroj: vlastné spracovanie

4 Špecifický cieľ 7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov

4.1 Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.4

Ako už bolo uvedené v [podkapitole 3.1](#), eGovernment umožňuje využitie prostriedkov a nástrojov informačných technológií na zlepšenie kvality, štandardu a dostupnosti elektronických služieb verejnej správy pre občanov. Východisková situácia bola obdobná ako pre úroveň elektronických služieb pre podnikateľov, nakoľko projekty boli realizované spoločne pre občanov a podnikateľov.

V období 2014 – 2020 sa očakáva, že pre účely identifikácie a autentifikácie budú občanom postupne vydávané elektronické občianske preukazy eID. Z celkového počtu 12 základných služieb podľa benchmarku i2010 bude elektronizovaných 9 služieb pre občanov. K zvýšeniu kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov prispeje aj transformácia miest a regiónov na inteligentné samosprávy (SMART), preto operačný program predpokladá realizáciu projektov na inteligentné riešenia, ktoré napomôžu premene slovenských miest a regiónov na trvalo udržateľné miesta pre život občanov.

V oblasti zvýšenia kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov je pre programové obdobie 2014 – 2020 očakávané dosiahnutie nasledovných **výsledkov**:

- používanie služieb eGovernmentu sa stane všeobecným štandardom za celkovej vysokej spokojnosti s kvalitou služieb;
- zvýšenie kvality života občanov - zvýši sa kvalita života v mestách a regiónoch, výrazne sa zredukuje čas potrebný na riešenie životných situácií s verejnou správou a zvýšia sa možnosti participácie na správe vecí verejných;
- zvýšenie otvorenosti verejnej správy pre občanov.

Špecifické ukazovatele výsledkov sú stanovené nasledovne:

- Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu
- Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi ³⁵

Tabuľka 28 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.4

Ukazovateľ	ID	MJ	Východisková hodnota (2012)	Cieľová hodnota (2023)
Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	R0075	index	59,9	73
Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	R0076	%	42,2	74

Zdroj: OPII, verzia 15.0

³⁵ Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra, verzia 15.0 (marec 2023)

4.2 Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.4

4.2.1 Hodnotiaca otázka 7.4.1: Došlo v dôsledku intervencií k zvýšeniu počtu občanov, ktorí používajú služby eGovernmentu?

Podobne ako pre ŠC 7.3 *Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov*, vplyv intervencií na zvyšovanie počtu občanov využívajúcich služby eGovernmentu nebolo možné na základe informácií dostupných v čase hodnotenia komplexne na úrovni ŠC 7.4 posúdiť. Dôvodom bola najmä skutočnosť, že na začiatku roku 2023 bola v rámci ŠC 7.4 ukončená len malá časť projektov, pri ktorej sa mohli dopady relevantne prejavíť. Išlo najmä fázované národné projekty, ktorých implementácia začala ešte v predchádzajúcom období. Navyše prijímatelia väčšinou nemonitorujú dosahovanie výsledkov po ukončení projektu (nestanovujú im to zmluvné podmienky), len udržateľnosť výstupov projektu.

Riešiteľský tím sa preto sústredil na posúdenie dopadov na úrovni ukončených projektov ŠC 7.4 zameraných na zlepšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov. Ukončené projekty sú zároveň relevantné aj pre napĺňanie výsledkov ŠC 7.3 a preto zhodnotenie dopadov na úrovni vybraných ukončených projektov bolo vykonané pre oba špecifické ciele spoločne a je súčasťou [podkapitoly 3.3](#).

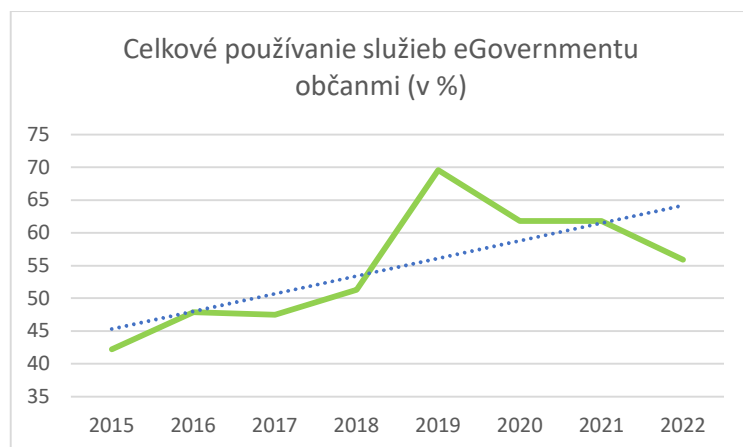
Pre ŠC 7.4 bol stanovený ukazovateľ výsledku *Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi*, ktorý oproti východiskovej hodnoty z roku 2012 mierne vzrástol. Svoju maximálnu hodnotu ukazovateľ dosiahol v roku 2019, avšak od tohto času má klesajúcu tendenciu.

Tabuľka 29 Plnenie hodnôt špecifického ukazovateľa výsledku ŠC 7.4

Ukazovateľ	ID	MJ	Východisková hodnota (2012)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento naplnenia
Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	R0076	%	42,2	55,9	74	75,5

Zdroj: Eurostat, Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

Graf 11 Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi



Zdroj: Eurostat, Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

4.2.2 Hodnotiaca otázka 7.4.2: Zvýšila sa v dôsledku intervencií spokojnosť občanov so službami eGovernmentu?

Pre ŠC 7.4 bol stanovený špecifický ukazovateľ výsledku *Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu*, ktorý je naplnený na viac ako 75 %, avšak oproti východiskovej hodnote jeho zvýšenie predstavuje len 3 %. Vývoj ukazovateľa *Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu* je podobný ako pri výsledkovom ukazovateli ŠC 7.3 (stabilný nárast v hodnote ukazovateľa, dosiahnutie maximálnej hodnoty v roky 2019 a prudký pokles v roku 2020 – pravdepodobne následkom pandémie COVID-19, kedy boli užívatelia vo výraznejšej miere odkázaní na využívanie služieb eGovernmentu - a následne opätovné stúpanie).

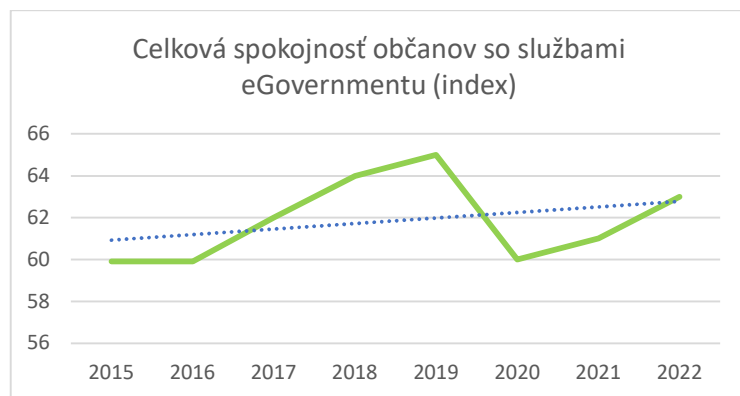
Tabuľka 30 Plnenie hodnôt špecifického ukazovateľa výsledku ŠC 7.4

Ukazovateľ	ID	MJ	Východisková hodnota (2012)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento naplnenia
Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	R0075	index	59,9	63	73	86,5

Zdroj: Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

Vývoj špecifických ukazovateľov výsledku v čase je zobrazené v grafoch nižšie.

Graf 12 Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu



Zdroj: Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

4.2.3 Doplnujúce otázky pre ŠC 7.4

4.2.3.1 Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa 7.4?

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy ŠC 7.4 boli určené pre realizáciu nasledovných typov aktivít:

- A. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií;
- B. Zavedenie inovatívnych elektronických služieb VS pre občanov a podnikateľov;
- C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government;
- D. Riešenie cezhraničnej compatibility;
- E. Podpora budovania inteligentných miest a regiónov.

Pre špecifický cieľ 7.4 bolo zverejnených 22 vyzvaní na predloženie národného projektu, z toho 9 na predloženie národného fázovaného projektu. Pritom práve iba tzv. fázované projekty, ktoré boli začaté ešte v predchádzajúcom programovom období sú k dnešnému dňu ukončené. Prehľad projektov je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 31 Vyzvania na predloženie národných projektov v rámci ŠC 7.4

Vyzvanie	Názov projektu	Prijímateľ	Stav
OPII-2015/7/1-FP	Register priestorových informácií – 2.fáza	MŽP SR	Riadne ukončený
OPII-2015/7/2-FP	Register úpadcov – 2. fáza	MS SR	Riadne ukončený
OPII-2015/7/3-FP	Digitálne učivo na dosah – 2. fáza	MŠVVaŠ SR	Riadne ukončený
OPII-2015/7/4-FP	Rozšírenie projektu Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku Policajného zboru – 2. fáza	MV SR	Riadne ukončený
OPII-2015/7/7-FP	Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku policajného zboru – 2. fáza	MV SR	Riadne ukončený
OPII-2015/7/8-FP	Elektronické služby ministerstva vnútra Slovenskej republiky na úseku verejného poriadku, bezpečnosti osôb a majetku – 2. fáza	MV SR	Riadne ukončený
OPII-2015/7/9-FP	Elektronizácia služieb Ministerstva hospodárstva SR – 2. fáza	MH SR	Riadne ukončený
OPII-2016/7/10-FP	Elektronický archív Ministerstva vnútra SR – 2.fáza	MV SR	Riadne ukončený
OPII-2018/7/5-NP	Informačný systém Centra právnej pomoci	Centrum právnej pomoci	Zmluva uzavretá
OPII-2018/7/6-NP	Centrálny informačný systém štátnej služby	NASES	Zmluva uzavretá
OPII-2018/7/11-NP	Rozvoj platformy integrácie údajov (centrálne integračná platforma) a Manažment osobných údajov	MIRRI SR	Zmluva uzavretá
OPII-2018/7/13-NP	Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy	NASES	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/30-NP	Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ	ÚPREKAPS	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/34-NP	Zefektívnenie štátneho dozoru v starostlivosti o životné prostredie	SIŽP	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/40-NP	Elektronizácia služieb regionálneho a vysokého školstva SR	MŠVVaŠ SR	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/47-NP	Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva	NCZI	Zmluva uzavretá
OPII-2022/7/61-NP	Poskytnutie telekomunikačných a dátových služieb, služieb centrálneho manažmentu virtuálnej privátnej siete so zadanou úrovňou servisných služieb a zadanými bezpečnostnými štandardmi pripojenia pre školy (EDUNET_SK)	MŠVVaŠ SR	Zmluva uzavretá
OPII-2022/7/63-NP	Digitálny príspevok pre žiakov SR	Národná koalícia pre digitálne zručnosti a povolania SR	Zmluva uzavretá
OPII-2015/7/5-FP	IS Identifikátora fyzických osôb – 2. fáza	MV SR	Mimoriadne ukončený

Vyzvanie	Názov projektu	Prijímateľ	Stav
OPII-2017/7/3-NP	Informačný systém Obchodného registra SR	MS SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/35-NP	Register zbraní a streliva	MV SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/33-NP OPII-2019/7/54-NP	eSMART – Národný systém testovania a certifikácie digitálnych kompetencií	MIRRI SR	Mimoriadne ukončený

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Pre ŠC 7.4 bolo taktiež vyhlásených šesť výziev, ku ktorým je v sledovanom období 62 dopytovo-orientovaných projektov v realizácii. Ide o nasledovné výzvy:

- Malé zlepšenia eGov služieb (OPII-2019/7/5-DOP),
- Moderné technológie (OPII-2020/7/11-DOP);
- Implementácia cezhraničných služieb – Jednotná digitálna brána (OPII-2021/7/12-DOP),
- Malé zlepšenia eGov služieb (OPII-2021/7/14-DOP),
- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2021/7/15-DOP);
- Moderné technológie II (OPII-2021/7/17-DOP).

Tabuľka 32 Výzvy na dopytovo-orientované projekty pre ŠC 7.4

Názov výzvy	ID výzvy	Počet ukončených projektov	Projekty v realizácii
Malé zlepšenia eGov služieb	OPII-2019/7/5-DOP	0	11
Moderné technológie	OPII-2020/7/11-DOP	0	27
Implementácia cezhraničných služieb – Jednotná digitálna brána	OPII-2021/7/12-DOP	0	4
Malé zlepšenia eGov služieb	OPII-2021/7/14-DOP	0	16
Manažment údajov inštitúcie verejnej správy	OPII-2021/7/15-DOP	0	2
Moderné technológie II	OPII-2021/7/17-DOP	0	2

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy **vytvorili rámcové predpoklady k napĺňaniu, resp. čiastočnému plneniu plánovaných výsledkov ŠC 7.4**, ale to len v prípade úspešnej implementácie zazmluvnených projektov.

Pre ŠC 7.4 je v čase spracovania hodnotenia v realizácii 10 národných projektov, pričom 5 z nich napĺňa aj výsledky stanovené pre ŠC 7.3 *Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov*. Ide o nasledovné projekty, ktoré sú bližšie opísané [v časti 3.2.3.1](#):

- Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy (NASES);
- Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ (ÚPREKAPS);
- Elektronizácia služieb regionálneho a vysokého školstva SR (MŠVVaŠ SR);
- Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva (NCZI);
- Rozvoj platformy integrácie údajov (centrálne integračná platforma) a Manažment osobných údajov (MIRRI SR).

Projektom „Informačný systém Centra právnej pomoci“ bude vybudovaný nový informačný systém centra, ktorý plne nahradí nevyhovujúce existujúce riešenie a zároveň pokryje všetky očakávané procesné zmeny súvisiace so službami centra a aktuálnymi potrebami modernizácie týchto služieb zameraných na nasledovné životné situácie:

- Občan a štát (právna pomoc, právne informácie);
- Podnikanie (bankrot a nový začiatok, konkurz, reštrukturalizácia, oddĺženie).

Projekt zároveň naplňa výsledky ŠC 7.7 *Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami*.

V rámci ŠC 7.4 (a zároveň aj ŠC 7.5, 7.7 a 7.8) je v realizácii aj projekt „Centrálny informačný systém štátnej služby“, ktorého cieľom je vybudovanie Centrálneho informačného systému štátnej služby ako nadrezortného personálno-informačného systému. IS bude plniť dve hlavné funkcie:

- Centrálny blok na riadenie ľudských zdrojov a podporu životnej situácie: prístup k informáciám,
- Analyticko-strategický nástroj ÚV SR pre rozvoj ľudských zdrojov v štátnej službe.

Vybudovaním centra sa má dosiahnuť lepšie využívanie dát, analýz a znalostí v rozhodovacích procesoch pre zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti elektronických služieb pre občanov. Zároveň predpokladá rozvoj kompetencií, odbornosti a efektívneho riadenia ľudských zdrojov v štátnej službe a poskytovanie centralizovaných služieb pre služobné úrady.

Hlavnými cieľmi projektu „Zefektívnenie štátneho dozoru v starostlivosti o životné prostredie“ je zlepšenie smerovania kontrol, zvýšenie ich efektivity a rozšírenie možností informovania verejnosti, v dôsledku čoho bude možné preventívne presadzovať dodržiavanie zákonov, skôr ako dôjde k závažnému poškodeniu životného prostredia. Dosiahnutie cieľov bude zaistené zjednodušením podávania podnetov cez mobilnú aplikáciu, zvýšením miery využitia výsledkov vlastnej činnosti, ako aj využitia všetkých úradne dostupných údajov, pričom racionalizáciou prevádzky IS sa dosiahne integrita výsledných dokumentov aj dostupnosť vykazovania výsledkov činnosti SIŽP, zjednoduší sa proces hlásenia meraní parametrov ŽP, umožní sa publikovanie datasetov zvolených otvorených dát, zvýši sa transparentnosť výberu kontrolovaných subjektov a vďaka tomu aj pri súčasnom nedostatku ľudských zdrojov pre odbornú činnosť, účinnosť a efektivita inšpekčnej, povoľovacej aj sankčnej činnosti významne narastie. Projekt zároveň prispieva k Š 7.7 *Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami*.

Projekty „Poskytnutie telekomunikačných a dátových služieb, služieb centrálného manažmentu virtuálnej privátnej siete so zadefinovanou úrovňou servisných služieb a zadefinovanými bezpečnostnými štandardami pripojenia pre školy (EDUNET_SK)“ a „Digitálny príspevok pre žiakov SR“ prispievajú k dosiahnutiu výsledkov ŠC 7.4 len v obmedzenej miere a sú sústredené na zabezpečenie širokopásmového a bezpečného internetu do každej materskej, základnej, strednej školy, pre centrálny voľného času, centrálny špeciálno-pedagogického poradenstva, školské kluby a elokované pracoviská škôl a na výbavu žiakov v cieľových skupinách prostriedkami IKT (prostredníctvom poukážok).

Okrem vyššie uvedených národných projektov, je v realizácii 62 dopytovo-orientovaných projektov v rámci šiestich výziev, pričom štyri z nich zároveň prispievali aj k napĺňaniu výsledkov ŠC 7.3 *Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov*.

Dve výzvy *Malé zlepšenia eGov služieb* boli zamerané najmä na elektronické služby pre občanov a podnikateľov, ktorými cieľom bolo zvýšiť využívanie e-služieb (napríklad jednoduchšie formuláre, notifikácie o stave služby či možnosť vybaviť nejakú službu cez telefón alebo online, a to bez toho, aby bolo treba dokladať ďalšie papiere či chodiť po úradoch). Inštitúcie verejnej správy mohli v rámci tejto výzvy realizovať projekty zamerané na modernizáciu svojich služieb, webových portálov, agendových informačných systémov a zlepšili tak využívanie dát pre podporu rozhodovania. V rámci týchto dvoch výziev je v realizácii 27 projektov.

Dve výzvy zamerané na *Moderné technológie*, v rámci ktorých sa realizuje 29 projektov, podporovali dva typy aktivít, prvou bola migrácia na open source a zavedenie chatbotu a druhou podpora

budovania inteligentných miest a regiónov. Inštalácia monitorovacích zariadení, kamier a senzorov a ich prepojenie na informačné systémy tak umožňujú lepšie rozhodovanie v rôznych oblastiach, akými sú doprava, energetika, odpadové hospodárstvo, parkovanie, budovanie zelenej infraštruktúry a pod. Cieľom výziev bolo zaviesť do všetkých procesov a služieb verejnej správy najmodernejšie technológie, pričom benefity má pocítiť hlavne občan.

Výzva *Implementácia cezhraničných služieb – Jednotná digitálna brána* bola určená slovenským štátnym inštitúciami, ktoré poskytujú elektronické služby štátu, ale aj tým štátnym inštitúciami, ktoré prevádzkujú na to potrebnú IT infraštruktúru. Jej cieľom bolo umožniť prístup k eGovernment službám jednotlivých krajín EÚ bez ohľadu na národnosť, sídlo alebo bydlisko občanov. Jednotná digitálna brána tak umožní prihlasovanie so slovenským elektronickým občianskym preukazom s čipom do portálov iných členských krajín a využívanie eGov služieb v ktorejkoľvek krajine EÚ, ale aj naopak. Jednotlivé projekty mohli byť zamerané na:

- prispôsobenie existujúcich elektronických služieb pre použitie občanmi inej krajiny a zavádzanie nových služieb;
- prispôsobenie potrebnej IT technológie na zabezpečenie identifikácie a autentifikácie občanov EÚ.

V rámci tejto výzvy prebiehajú 4 projekty.

Výzva *Manažment údajov inštitúcie verejnej správy*, v rámci ktorej sa pre ŠC 7.4 realizujú dva projekty, je primárne zameraná na zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje a modernizáciu a racionalizáciu verejnej správy IKT prostriedkami, t.j. ŠC 7.5 a 7.7. Svojou podstatou však prispieva k zvýšeniu kvality a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov a občanov, keďže kvalitné a dostupné dáta sú základom pre odstraňovanie byrokracie a zabezpečením princípu „jedenkrát a dosť“.

Realizáciou národných a dopytovo-orientovaných projektov sa predpokladá dosiahnutie zvýšenia kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb, a teda **prispejú k napĺňaniu plánovaných výsledkov** špecifického cieľa.

4.2.3.2 Ktoré sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii) v rámci ŠC 7.4?

Úspešné ukončenie prebiehajúcich národných projektov všeobecne prispeje k zavedeniu kvalitných elektronických služieb na riešenie životných situácií občanov, čo povedie k používaniu služieb eGovernmentu občanmi, ako aj zvýšeniu otvorenosti verejnej správy pre občanov. Pre inštitúcie verejnej správy bude realizáciou projektov docielená optimalizácia vnútorných procesov, zefektívnenie a zrýchlenie vybavovania služieb a v neposlednom rade sa prispeje aj zníženiu finančných a časových nákladov.

Realizáciou projektu „Informačný systém Centra právnej pomoci“ bude možné efektívnejšie poskytovať komplexnú právnu pomoc ľuďom, ktorí pre nedostatok prostriedkov nemôžu využívať iné právne služby. Vybudovanie IS výrazne uľahčí riešenie životných situácií občanov pri rozvodoch, zverení detí do výchovy, výživnom, ale aj sporoch o určenie vlastníckych práv, či neplatnom skončení pracovného pomeru.

Podobne ako pri ŠC 7.3, je možné predpokladať, že úspešným ukončením dopytovo-orientovaných projektov zameraných na eGovernment služby bude dosiahnuté zvýšenie komfortu občanov pri kontakte so štátom, a to vybudovaním prehľadnejších webových stránok verejných inštitúcií a modernizáciou elektronických systémov, ktoré sú predpokladom na zvyšovanie spokojnosti užívateľov pri riešení ich životných situácií.

Predpokladá sa dosiahnutie nasledovných efektov:

- odstraňovanie byrokracie a zabezpečenie princípu „jedenkrát a dosť“,
- zjednodušenie elektronického vybavovania (prehľadnejšie intuitívnejšie a logickejšie),
- zrozumiteľná navigácia k elektronickým službám na webových stránkach verejných inštitúcií,
- zjednocovanie vizuálneho prevedenia elektronických služieb a webových stránok štátnych inštitúcií,
- zefektívnenie a optimalizácia procesov inštitúcií verejnej správy.

Projekt Jednotnej digitálnej brány zároveň rozšíri uplatňovanie antibyrokratického prístupu „jedenkrát a dosť“ z národnej na medzinárodnú úroveň komunikácie medzi štátnymi orgánmi. Prepojenie všetkých krajín Európskej únie sa predpokladá do decembra 2023.

Úspešné ukončenie dopytovo-orientovaných projektov predpokladá aj pozitívny dopad na zníženie nákladov na prevádzku informačných technológií vo verejnej správe.

5 Špecifický cieľ 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje

5.1 Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.5

Z pohľadov publikovania dát, možností využívania a spôsobu prístupu k dátam patrilo Slovensko medzi začiatočníkov. V čase spracovania operačného programu v pilotnom katalógu zverejnilo 11 inštitúcií spolu približne 200 datasetov a zámerom je, aby sa tento počet v ďalšom období výrazne zvýšil. Pilotné riešenie malo len obmedzenú aplikačnú a prezentačnú funkcionálnosť a participácia vývojárskej komunity je nízka.

V rámci OPII bolo plánované skonsolidovať iniciatívy open data so zámerom postupného zavedenia rutinného používania otvorených dát vo verejnej správe. Cieľom bolo, aby jednotlivé inštitúcie verejnej správy zverejňovali údaje, ktoré súvisia s výkonom ich agendy vo forme otvorených dát s vysokým potenciálom pre znovupoužitie (zavedením otvoreného formátu dát, aplikovaním štandardu pre linked data a vytvorením metadát podľa interoperabilného štandardu). Výnimku z pravidla o zverejňovaní dát mali predstavovať utajované skutočnosti, osobné a citlivé údaje.

Okrem prezentácie a získaniu prístupu k dátam prostredníctvom rozhraní mal byť v programovom období 2014 – 2020 kladený dôraz na samotnú prácu s dátami, ich výmenu, interpretáciu a tvorbu nových dát. Otvorené údaje z verejnej správy majú byť k dispozícii verejnosti a súkromnému sektoru.

V oblasti zlepšenia celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje je pre programové obdobie 2014 – 2020 očakávané dosiahnutie nasledovných **výsledkov**:

- vďaka využívaniu otvorených dát sa výrazne zvýši miera transparentnosti verejnej správy, čím vznikne pozitívny dosah na jej efektívnosť;
- na Slovensku vznikne dostatočne silné odvetvie pracujúce s otvorenými dátami, pričom vzniknú kompetencie v progresívnych oblastiach informačných technológií, ako sú dátové analýzy;
- inovatívne použitie otvorených dát vygeneruje pridanú hodnotu pre používateľov, ktorá sa premietne do ekonomického dopadu.

Špecifické ukazovatele výsledkov programu sú určené nasledovne:

- Počet stiahnutí otvorených dát³⁶

Tabuľka 33 Špecifický ukazovateľ výsledku ŠC 7.5

Ukazovateľ	ID	MJ	Východisková hodnota (2013)	Cieľová hodnota (2023)
Počet stiahnutí otvorených dát	R0077	počet	5 000	950 000

Zdroj: OPII, verzia 15.0

³⁶ Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra, verzia 15.0 (marec 2023)

5.2 Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.5

5.2.1 Hodnotiaca otázka 7.5.1: Došlo v dôsledku realizácie projektu k celkovému zlepšeniu dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát?

Portál otvorených dát <https://data.gov.sk/> bol spustený do prevádzky 1.1.2016 a obsahuje rôzne datasety od povinných osôb v SR, pričom ich počet sa neustále rozširuje. Ku koncu roka 2017 portál zverejnil 1284 datasetov z 62 organizácií³⁷, pričom v čase spracovania tohto dokumentu už obsahoval 3317 datasetov z 98 organizácií. Najvýznamnejším prispievateľom je Štatistický úrad SR s 1265 datasetmi (čo predstavuje viac ako 38 % z prístupných datasetov).

Na základe Indexu digitálnej ekonomiky a spoločnosti (DESI) za rok 2022³⁸ však dosiahol ukazovateľ „Otvorené dáta“ v SR len 50 % z maximálneho skóre, čo je najnižšie zo všetkých krajín EÚ. Hodnota tohto ukazovateľa za EÚ sa pohybuje vo výške 81 %.

Zaostávanie Slovenskej republiky oproti ostatným krajinám EÚ v oblasti otvorených dát potvrdzuje aj Oficiálny portál pre údaje o Európe (data.europa.eu) v dokumente Vyzretosť otvorených dát za rok 2022³⁹. Slovenská republika dosiahla skóre len na úrovni 59 %, čo je opäť jedno z najnižších v EÚ a radí sa tak medzi začiatočníkov čo sa týka zrelosti otvorených dát. Vývoj hodnoty kumulovaného ukazovateľa zrelosti otvorených dát však má stúpajúcu tendenciu (v roku 2019 jeho hodnota bola 33 %, v roku 2020 dosiahla 53 % a v roku 2021 mierne klesla na 50 %). Slovensko dosahuje relatívne dobré výsledky v oblasti politického rámca a správy otvorených údajov, avšak veľmi nízke skóre čo sa týka prvkov a používania portálu otvorených dát. Veľmi nízko sa hodnotí vplyv dostupnosti otvorených dát, avšak tento ukazovateľ kompiluje vplyv na rôzne oblasti, a to politickú, sociálnu, environmentálnu a ekonomickú. Najväčší vplyv je dosahovaný v ekonomickej a politickej oblasti (prevyšuje priemer EÚ), na druhej strane vplyv na environmentálnu oblasť je nulový a len priemerný v oblasti sociálnej.

Zlepšenie prístupu k dátam VS je možné odvodiť aj na základe vývoja hodnôt špecifického ukazovateľa výsledku *Počet stiahnutých otvorených dát* pre ŠC 7.5. Tento ukazovateľ je naplnený na viac ako 70 %, avšak v rokoch 2015 – 2018 neboli pre jeho plnenie vykazované žiadne hodnoty. Počet stiahnutých otvorených dát je vykazovaný za každý rok samostatne (nejde o kumulovaný ukazovateľ) a preto výkyvy v jeho vývoji možno považovať za normálne. Východiskovou odhadovanou hodnotou (v roku 2013) bola hodnota 5 000 stiahnutí, ktorá bola niekoľkonásobne dosiahnutá už v prvom roku vykazovania (rok 2019).

Tabuľka 34 Plnenie hodnôt špecifického ukazovateľa výsledku ŠC 7.5

Ukazovateľ	ID	MJ	Východisková hodnota (2013)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento plnenia
Počet stiahnutí otvorených dát	R0077	počet	5 000	700 026	950 000	73,7

Zdroj: Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

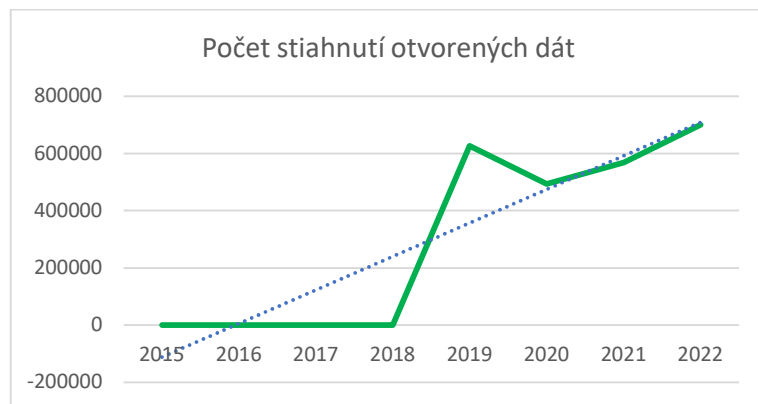
Vývoj hodnôt výsledkového merateľného ukazovateľa je zobrazený v grafe nižšie.

³⁷ Zdroj: https://www.slovensko.sk/img/CMS4/eDemokracia/MOD/Portal_otvorených_dat_skolenie.pdf

³⁸ Zdroj: DESI 2022, <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/digital-economy-and-society-index-desi-2022>

³⁹ Zdroj: Oficiálny portál pre údaje o Európe, <https://data.europa.eu/sk/publications/open-data-maturity/2022#table>

Graf 13 Počet stiahnutí otvorených dát



Zdroj: Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

Priamu **spojitosť medzi realizovanými intervenciami v rámci ŠC 7.5 a zlepšením dostupnosti dát verejnej správy nebolo možné na základe informácií dostupných v čase hodnotenia komplexne posúdiť** vzhľadom na skutočnosť, že v sledovanom období bol ukončený len jeden projekt, a to „Riešenie konsolidácie registrov OVM, organizácií, fariem a zahraničného obchodu (Komplexný projekt pre manažment údajov)“. Komplexné posúdenie vplyvu realizovaných projektov na zlepšenie dostupnosti dát VS bude možné efektívne vykonať až po ukončení projektov prispievajúcich k tomuto cieľu, a to v čase, kedy sa budú môcť účinky týchto projektov relevantne prejavíť.

Riešiteľský tím sa preto sústredil na posúdenie dopadov ukončených projektov ŠC 7.5. Zhodnotenie dopadov na úrovni vybraných ukončených projektov je uvedené v [podkapitole 5.3](#).

5.2.2 Hodnotiaca otázka 7.5.2: Zvýšila sa miera transparentnosti a efektívnosti verejnej správy v dôsledku intervencií?

Priamu spojitosť medzi realizovanými intervenciami v rámci ŠC 7.5 zvýšením miery transparentnosti a efektívnosti verejnej správy nebolo možné na základe informácií dostupných v čase hodnotenia komplexne posúdiť vzhľadom na skutočnosť, že v sledovanom období bol ukončený len jeden projekt uvedený v predchádzajúcej časti správy.

Riešiteľský tím sa preto sústredil na posúdenie dopadov ukončených projektov ŠC 7.5. Zhodnotenie dopadov na úrovni vybraných ukončených projektov je uvedené v [podkapitole 5.3](#).

5.2.3 Doplnujúce otázky pre ŠC 7.5

5.2.3.1 Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa 7.5?

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy ŠC 7.5 boli určené pre realizáciu nasledovných typov aktivít:

- F. Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát;
- G. Rozvoj centrálnej platformy pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality údajov s dôrazom na otvorené dáta;
- H. Implementácia nástrojov pre zdieľanie, integráciu a riadenie kvality dát s dôrazom na otvorené dáta.

Pre špecifický cieľ 7.5 bolo zverejnených 10 vyzvaní na preloženie národného projektu, ktorých prehľad je v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 35 Vyzvania na predloženie národných projektov v rámci ŠC 7.5

Vyzvanie	Názov projektu	Prijímateľ	Stav
OPII-2018/7/6-NP	Centrálny informačný systém štátnej služby	NASES	Zmluva uzavretá
OPII-2018/7/9-NP	Dátová integrácia: sprístupnenie údajovej základne VS vrátane otvorených údajov prostredníctvom platformy dátovej integrácie	MIRRI SR	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/30-NP	Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ	ÚPREKAPS	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/42-NP	Otvorené údaje 2.0 - Rozvoj centrálnych komponentov pre kvalitné zabezpečenie otvorených údajov	MIRRI SR	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/44-NP	Konsolidovaná analytická vrstva - využitie dát pre zlepšenie fungovania inštitúcií verejnej správy	MIRRI SR	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/46-NP	Jednotný informačný systém štatistických údajov	ŠÚ SR	Zmluva uzavretá
OPII-2017/7/3-NP	Informačný systém Obchodného registra SR	MS SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2018/7/10-NP	Fáza 1: IT platforma lepšej regulácie podľa stratégie RIA 2020	MH SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/39-NP	IT platforma lepšej regulácie podľa stratégie RIA 2020 – Fáza 2: Dátový projekt	MH SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/48-NP	Implementácia a integrácia podporného informačného systému (IS ÚRPO)	MZ SR	Zmluva nebola uzavretá

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Projekty sú realizované aj v rámci dopytovo-orientovaných výziev, pričom väčšina z nich je priradená aj k ŠC 7.7 *Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami*. Ide o nasledovné výzvy:

- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2018/7/3-DOP),
- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2019/7/6-DOP),
- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2021/7/15-DOP).

Tabuľka 36 Výzvy na dopytovo-orientované projekty pre ŠC 7.5

Názov výzvy	ID výzvy	Počet ukončených projektov	Projekty v realizácii
Manažment údajov inštitúcie verejnej správy	OPII-2018/7/3-DOP	1	4
Manažment údajov inštitúcie verejnej správy	OPII-2019/7/6-DOP	0	17
Manažment údajov inštitúcie verejnej správy	OPII-2021/7/15-DOP	0	12

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy vytvorili **rámcové predpoklady k napĺňaniu, resp. čiastočnému plneniu plánovaných výsledkov ŠC 7.5**, ale to len v prípade úspešnej implementácie zazmluvnených projektov.

Pre špecifický cieľ 7.5 je v čase spracovania hodnotenia realizovaných 6 národných projektov. Žiaden projekt nie je v čase spracovania hodnotenia ukončený. Projekt „Centrálny informačný systém štátnej služby (CISŠS)“ a projekt „Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ“ sú zároveň relevantné aj pre iné špecifické ciele. CISŠS prispieva okrem ŠC 7.5 aj k výsledkom stanoveným v rámci ŠC 7.4, 7.7 a 7.8 je bližšie popísaný v [časti 4.2.3.1](#) a projekt regulačného úradu prispieva aj k výsledkom ŠC 7.3, 7.4 a 7.7 a je súčasťou [podkapitoly 3.2.3.1](#).

Kľúčovým projektom pre špecifický cieľ 7.5 je projekt „Otvorené údaje 2.0 - Rozvoj centrálnych komponentov pre kvalitné zabezpečenie otvorených údajov“, ktorého cieľom je rozvoj centrálnej platformy/portálu pre otvorené údaje data.gov.sk, a to prostredníctvom aktualizácie centrálnej platformy, zjednodušením a doplnením funkcionalít, zvýšením bezpečnosti, ako aj vytvorením nových nástrojov (automatická klasifikácia, synchronizácia, podpora otvorených máp a pod.).

V realizácii sú aj tri projekty súčasne prispievajúce aj k plneniu výsledkov špecifického cieľa 7.7. *Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami*. Projekt „Dátová integrácia: sprístupnenie údajovej základne VS vrátane otvorených údajov prostredníctvom platformy dátovej integrácie“ po úspešnom ukončení má prispieť k naplneniu princípu „jedenkrát a dosť“, a to vybudovaním infraštruktúry a sprístupňovaním otvorených údajov pre OVM. Prvá fáza projektu predpokladá zapojenie poskytovateľov vysokej priority - MV SR, MF SR, MS SR, MŠVVaŠ SR, ÚPSVaR, GP SR, a pod., druhá fáza projektu zahŕňa aj poskytovateľov strednej a čiastočne nízkej priority. V tretej fáze budú zapojení poskytovatelia nízkej priority.

Realizáciou projektu „Konsolidovaná analytická vrstva - využitie dát pre zlepšenie fungovania inštitúcií verejnej správy“ majú byť zabezpečené kvalitné dáta pre potreby analytických jednotiek, vytvoriť sa má základná dátová infraštruktúra pre podporu analytického spracovania údajov vo verejnej správe a transparentné logovanie prístupov k údajom. Projekt má vytvoriť podmienky pre maximálne využitie potenciálu, ktorý bude možné vyťažiť z údajov pre prijímanie rozhodnutí štátu a ponúkne inštitúciám VS najmodernejšie analytické nástroje formou SaaS služieb.

Cieľom projektu „Jednotný informačný systém štatistických údajov“ je rozvoj existujúcich riešení a implementácia nových funkcionalít IS, ktorá má priniesť aktualizáciu platformy pre zber, spracovanie štatistických údajov a poskytovanie štatistických produktov a zavedenie nástrojov koordinácie a monitoringu výkonu štátnych štatistických zisťovaní. Vybudovanie nových rozhraní pre získavanie údajov z alternatívnych zdrojov (napr. Big Data, Scanner data a pod.) a zvýšenie zapojenia administratívnych zdrojov sa docieli znížením administratívnej záťaže spravodajských jednotiek. Zavedenie spoločného dátového skladu štatistických údajov pre použitie inými povinnými osobami (s dodržaním princípu ochrany dôverných štatistických údajov) a využívaním formátu open data sa má zvýšiť dostupnosť štatistických údajov a podporiť riešenie v podobe kolaboračnej platformy pre komunikáciu a zdieľanie informácií.

Okrem národných projektov je v rámci troch výziev *Manažment údajov inštitúcie verejnej správy* v realizácii 33 dopytovo-orientovaných projektov. Výzvy boli zamerané na systematický manažment dát v informačných systémoch verejnej správy a zvyšovanie kvality dát a ich dostupnosti pre verejnosť, ale aj zdieľanie dát medzi inštitúciami štátnej a verejnej správy. Medzi hlavné podporené aktivity patrili:

- Dátová integrácia na centrálnu platformu;
- Zavedenie manažmentu osobných údajov (koncept, pri ktorom občan vie, ktoré údaje štát o ňom má);
- Sprístupnenie údajov na analytické účely;
- Automatizovaná tvorba a sprístupňovanie otvorených údajov (na portál otvorených údajov).

Realizáciou národných a dopytovo-orientovaných projektov sa predpokladá zlepšenie celkovej dostupnosti dát, to najmä otvorených dát verejnej správy, a teda **prispejú k čiastočnému napĺňaniu plánovaných výsledkov** špecifického cieľa. Vplyv projektov na vytvorenie silného inovatívneho dátového odvetvia s pozitívnym ekonomickým dopadom nie je možné na základe dostupných údajov jednoznačne potvrdiť.

5.2.3.2 Ktoré sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii) v rámci ŠC 7.5?

Úspešnou realizáciou projektov sa predpokladá dosiahnutie vyššej miery transparentnosti verejnej správy vďaka publikácii a využívaniu otvorených dát štátnymi a verejnými inštitúciami, ako aj inštitúciami samosprávy, prípadne štátom zriadenými právnickými osobami.

Dôležitým efektom bude vytvorenie podmienok pre použitie rôznych objektov evidencie inštitúciami VS (zoznam dlžníkov obcí, register odborne spôsobilých osôb v doprave, register účtovných závierok, register štátnej pomoci PPA, zoznam znalcov, register poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, informácie z bánk, zoznam lekárov, údaje o procese verejného obstarávania, centrálna evidencia rozhodnutí, centrálny register zmlúv, register advokátskej komory, register diskvalifikácií, register sudcov, zoznam exekútorov, zoznam notárov, register nadácií, centrálny register záložných práv, register Slovenskej komory exekútorov) a zabezpečiť sa tam základný princíp debyrokratizácie štátu a znižovania administratívnej záťaže „jedenkrát a dosť“.

Cieľom prebiehajúcich projektov je transformácia fungovania organizácií a procesov vo verejnej správe tak, aby boli dáta efektívne používané a zároveň zverejňované vo vhodnej vizuálnej podobe pre verejnosť. V praxi to bude znamenať, že inštitúcie verejnej správy dosiahnu dostatočnú kapacitu ľudských zdrojov, ktoré budú vedieť pracovať s údajmi (dátoví analytici) a budú mať nastavené procesy, ktoré podporujú vykonávanie analýz a rozhodovanie na základe analýzy dát.

Úspešným ukončením dopytovo-orientovaných projektov zameraných na manažment údajov je možné predpokladať, že dôjde k zvýšeniu kvality dát a ich dostupnosti pre verejnosť, ale aj k efektívnemu zdieľaniu dát medzi inštitúciami štátnej a verejnej správy. Kvalitne zozbierané, štruktúrované a logicky usporiadané údaje sú základom, aby si úrady vedeli jednotlivé dáta medzi sebou vymieňať a pracovať s nimi, čím bude zabezpečené naplnenie princípu „jedenkrát a dosť“ a účinné odstraňovanie zbytočnej byrokracie.

Vďaka využívaniu otvorených dát sa výrazne zvýši miera transparentnosti verejnej správy, čím vznikne aj pozitívny dosah na jej efektivitu.

Predpokladom na dosiahnutie týchto cieľov a efektov je úspešné ukončenie projektov zameraných na budovanie a rozvoj platformy pre otvorené dáta, ako aj analytických nástrojov umožňujúcich prácu s dátami.

5.3 Hodnotenie dopadov vybraných projektov ŠC 7.5

V rámci hodnotenia boli skúmané účinky intervencií vybraných projektov ŠC 7.5, ktoré boli v čase realizácie hodnotenia úspešne ukončené a ktorých vplyv sa mohol vzhľadom k termínu ukončenia dostatočne prejavíť.

V čase spracovania hodnotenia bol úspešne ukončený jeden projekt zameraný na zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené dáta.

Tabuľka 37 Zoznam ukončených projektov ŠC 7.5 zaradených do vzorky

Názov projektu	Kód	Prijímateľ	Termín vecného ukončenia projektu
Riešenie konsolidácie registrov OVM, organizácií, fariem a zahraničného obchodu (Komplexný projekt pre manažment údajov)	311071V958	ŠÚ SR	2021

Zdroj: vlastné spracovanie

Projekt ŠÚ SR zameraný na konsolidáciu registrov okrem ŠC 7.5 zároveň prispieva k napĺňaniu výsledkov ŠC 7.7 *Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami*. Dopady projektu sú bližšie zhodnotené v [podkapitole 7.3](#) zameranej na hodnotenie dopadov vybraných projektov ŠC 7.7.

Vzhľadom na dostupnosť údajov o dosiahnutých výsledkoch realizovaných projektov ŠC 7.5 bol ako nástroj zberu údajov, popri desk research, pri ktorom boli analyzované a porovnávané sekundárne údaje, zvolený prístup získavania primárnych kvalitatívnych údajov prostredníctvom realizácie pološtruktúrovaného rozhovoru (interview) s prijímateľmi. Boli realizované individuálne pološtruktúrované rozhovory so zástupcami prijímateľov. Cieľom týchto rozhovorov bolo získanie informácií o zaznamenaných dopadoch priamo od kľúčových aktérov v teréne. Rozhovory boli zamerané najmä na dopady projektu na cieľové skupiny, tretie strany, na zefektívnenie procesov a interných používateľov výstupov, ako aj na prevádzkové náklady. Otázky smerovali aj k udržateľnosti projektu, bezpečnosti systémov a skúsenostiam s implementáciou projektu. Čiastočne tieto rozhovory slúžili aj na overenie sekundárnych dát a stanovených hypotéz.

Rozhovory prebiehali osobne alebo online formou v mesiaci máj 2023, a to na základe vopred pripravených otázok spracovaných do formy formulára. Formulár všeobecných otázok je uvedený v prílohe č. 4. Všeobecný formulár bol upravený podľa špecifikácií jednotlivých projektov.

Hodnotenie dopadov bolo vykonané prevažne na základe kvalitatívnych údajov, nakoľko kvantitatívne údaje neboli riešiteľom k dispozícii, a to najmä z dôvodu, že väčšina prijímateľov pravidelne dopady projektov nemonitoruje, ani im to neukladajú zmluvné podmienky.

6 Špecifický cieľ 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu

6.1 Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.6

Elektronická inklúzia (e-Inclusion) predstavuje súbor politík a aktivít, ktorých cieľom je eliminovať existujúcu digitálnu priepasť (digital gap) v spoločnosti, t.j. rozdiel medzi tými, ktorí majú prístup k moderným informačným a komunikačným technológiám, ako aj schopnosti a zručnosti ich využívať a tými, ktorí tento prístup a potrebné zručnosti nemajú.⁴⁰

V programovom období tak majú byť realizované opatrenia, ktoré zlepšia prístup k novým informačným a komunikačným technológiám a taktiež k výhodám eGovernmentu aj pre znevýhodnené skupiny obyvateľov, ktorí:

- nie sú dostatočne vzdelaní a kompetentní používať nové technológie;
- nemajú dostatočné finančné zdroje na zaobstaranie a používanie technologických vymožeností;
- nevidia uspokojivé výhody a zmysel v zapojení sa do digitálneho sveta.

Snahou bude tiež predĺžiť obdobie, počas ktorého môže človek žiť autonómne v preferovanom prostredí, v ktorom sa cíti sebaisto, bezpečne a dostatočne mobilne. Tento zámer možno dosiahnuť technológiami asistovaného života a telemedicíny, ktoré majú ambíciu efektívne využívať zdroje v starších populáciách.

V oblasti zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu je pre programové obdobie 2014 – 2020 očakávané dosiahnutie nasledovných **výsledkov**:

- Zvýšenie využívania nástrojov pre podporu asistovaného života;
- Zvýšenie dostupnosti vzdelávacích materiálov a digitálneho obsahu vo vhodnom formáte;
- Zvýšenie intenzity využívania služieb a vzdelávania sa v digitálnom prostredí;
- Zvýšenie aktívneho zapojenia do ekonomického a sociálneho diania v svojom okolí.

Špecifické ukazovatele výsledkov programu boli určené nasledovne:

- Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet⁴¹.

Tabuľka 38 Špecifické ukazovatele výsledku ŠC 7.6

Ukazovateľ	ID	MJ	Východisková hodnota (2012)	Cieľová hodnota (2023)
Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet	R0078	%	52,8	70

Zdroj: OPII, verzia 15.0

⁴⁰ Zdroj: eGov.sk. Dostupné na: <http://info.egov.sk/eInclusion>

⁴¹ Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra, verzia 15.0 (marec 2023)

6.2 Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.6

6.2.1 Hodnotiaca otázka 7.6.1: Došlo v dôsledku intervencií k zvýšeniu intenzity využívania služieb a vzdelávania v digitálnom prostredí zo strany znevýhodnených skupín?

Dopady intervencií na zvýšenie intenzity využívania služieb a vzdelávania v digitálnom prostredí znevýhodnenými skupinami **nebolo možné relevantne posúdiť**, nakoľko v čase hodnotenia nebol v rámci ŠC 7.6 Zlepšenie digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu ukončený žiadny projekt. Dopady môžu byť posúdené po ukončení realizácie projektov ŠC 7.6, a to v období, kedy sa mohli účinky intervencií relevantne prejavíť.

Napriek tomu, že neboli v rámci ŠC 7.6 riadne ukončené žiadne projekty, je možné konštatovať, že sa zvýšil podiel znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet ako taký. Táto skutočnosť je vyjadrená prostredníctvom špecifického ukazovateľa výsledku, ktorý presiahol plánovanú cieľovú hodnotu už v roku 2019 a od vtedy sa stabilne udržiava. Z dôvodu neukončenia žiadneho projektu v rámci tohto ŠC je ale možné predpokladať, že na jeho dosiahnutie mali vplyv iné faktory, respektíve že cieľová hodnota ukazovateľa nebola nastavená dostatočne ambiciózne.

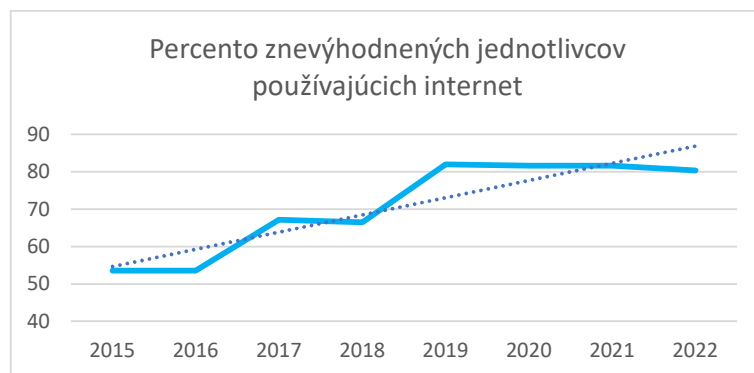
Tabuľka 39 Plnenie hodnôt špecifického ukazovateľa výsledku ŠC 7.6

Ukazovateľ	ID	MJ	Východisková hodnota (2012)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento naplnenia
Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet	R0078	%	52,8	80,3	70	114,7

Zdroj: Eurostat, Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

Vývoj hodnôt výsledkového ukazovateľa v čase je zobrazené na grafe nižšie.

Graf 14 Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet



Zdroj: Eurostat, Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

6.2.2 Doplnujúce otázky pre ŠC 7.6

6.2.2.1 Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa 7.6?

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy ŠC 7.6 boli určené pre realizáciu nasledovných typov aktivít:

- I. Rozvoj digitálnych zručností, zjednodušeného prístupu k internetu a k informáciám a službám VS, ako aj rozvoj participácie na digitálnom trhu pre znevýhodnené skupiny;
- J. Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny.

Pre špecifický cieľ 7.6 boli zverejnené štyri vyzvania na predloženie národného projektu, pričom pre projekt „eSMART – Národný systém testovania a certifikácie digitálnych kompetencií“ boli vyhlásené dve vyzvania. Ich prehľad je uvedený v tabuľke nižšie.

Tabuľka 40 Vyzvania na predloženie národných projektov v rámci ŠC 7.6

Vyzvanie	Názov projektu	Prijímateľ	Stav
OPII-2021/7/56-NP	Zlepšovanie digitálnych zručností seniorov a znevýhodnených skupín vo verejnej správe	MIRRI SR	Zmluva uzavretá
OPII-2018/7/23-NP	eInklúzia prostredníctvom komplexného elektronického riešenia problematiky parkovania osôb s ťažkým zdravotným postihnutím	DataCentrum	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/33-NP a OPII-2019/7/54-NP	eSMART – Národný systém testovania a certifikácie digitálnych kompetencií	MIRRI SR	Mimoriadne ukončený

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Pre špecifický cieľ boli zároveň vyhlásené tri výzvy pre dopytovo-orientované projekty, ktorých prehľad vrátane počtu projektov je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 41 Výzvy na dopytovo-orientované projekty pre ŠC 7.6

Názov výzvy	ID výzvy	Počet ukončených projektov	Projekty v realizácii
Digitálna inklúzia	OPII-2019/7/9-DOP	0	3
Moderné technológie II	OPII-2021/7/17-DOP	0	5
Digitálne zručnosti pre znevýhodnené skupiny	OPII-2022/7/19-DOP	0	5

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy **vytvorili rámcové predpoklady k napĺňaniu, resp. čiastočnému plneniu plánovaných výsledkov ŠC 7.6, ale to len v prípade úspešnej implementácie zazmluvnených projektov.**

V realizácii je jeden národný projekt „Zlepšovanie digitálnych zručností seniorov a znevýhodnených skupín vo verejnej správe“, ktorého základným cieľom je vytvorenie podmienok pre zvýšenie úrovne digitálnych zručností obyvateľstva a zmiernenie negatívnych dopadov technológií a digitalizácie na spoločnosť. Na konci projektu má byť vytvorené a overené prostredie s funkčnosťou online dištančného vzdelávania, elektronického testovania a riadenia vzdelávania s minimálnymi prevádzkovými a používateľskými nárokmi pre cieľovú skupinu, ako aj prevádzkovateľa riešenia.

Cieľovou skupinou tohto projektu sú občania patriaci medzi znevýhodnené skupiny obyvateľstva, špecificky zamestnanci verejnej správy nad 55 rokov, invalidní a starobní dôchodcovia, ktorí nepatria do kategórie seniorov (mladší ako 65 rokov, s priznaným invalidným alebo starobným dôchodkom),

seniori (obyvatelia v poproduktívnom veku, teda obyvatelia starší ako 65 rokov), osoby s ŤZP. V rámci testovania pilotného riešenia je plánované zapojenie 13 000 zástupcov cieľových skupín.

Prvé kurzy pre verejnosť aj zamestnancov verejnej správy sú už k dispozícii na internetovej stránke <https://digitalnekurzy.sk/>.

Okrem národného projektu, je v realizácii aj 13 dopytovo-orientovaných projektov v rámci výziev zameraných na digitálnu inklúziu a digitálne zručnosti pre znevýhodnené skupiny, ako aj moderné technológie vrátane nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicínu.

Výzva *Digitálna inklúzia*, v rámci ktorej sa realizujú tri projekty, bola určená inštitúciám verejnej správy na projekty zamerané pre ľudí so zdravotným postihnutím a občanov vo veku od 55 do 74 rokov. Cieľom výzvy bolo podporiť také typy projektov, ktoré u ľudí zo znevýhodnených skupín zabezpečia inklúziu do digitálneho prostredia, a to napríklad na rozvoj digitálnych zručností, zjednodušenie prístupu k internetu, k informáciám a službám verejnej správy či na rozvoj participácie na digitálnom trhu. Druhou skupinou aktivít bola podpora asistovaného života a telemedicíny pre ľudí so zdravotným postihnutím.

Výzva *Moderné technológie II*, v rámci ktorej sa pre ŠC 7.6 realizuje 5 projektov, bola primárne zameraná na budovanie inteligentných miest a regiónov a na zlepšenie dostupnosti otvorených dát vo verejnej správe, avšak jednotlivé projekty mohli byť zamerané aj na doplnkovú aktivitu nákup a využívanie inteligentných zariadení na podporu rozvoja telemedicíny (inteligentné náramky na sledovanie životných funkcií, pulzné oximetre a pod.).

Cieľom výzvy *Digitálne zručnosti pre znevýhodnené skupiny*, v rámci ktorej sa realizuje 5 projektov, bolo prostredníctvom vzdelávacích činností (vrátane on-line podpory) a asistovanej podpory pre znevýhodnené osoby, podporiť využívanie internetových služieb (vrátane elektronických služieb) zo strany znevýhodnených osôb a zvýšiť ich participáciu na digitálnom trhu.

Realizáciou národného a dopytovo-orientovaných projektov sa predpokladá dosiahnutie zvýšenia dostupnosti vzdelávacích materiálov a digitálneho obsahu, ako aj zvýšenia intenzity využívania služieb a vzdelávania sa v digitálnom prostredí znevýhodnenými skupinami občanom a zvýšenie ich aktívneho zapojenia do ekonomického a sociálneho diania v svojom okolí, a teda **prispejú k napĺňaniu plánovaných výsledkov** špecifického cieľa.

6.2.2.2 *Ktoré sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii) v rámci ŠC 7.6?*

Úspešným ukončením národného projektu „Zlepšovanie digitálnych zručností seniorov a znevýhodnených skupín vo verejnej správe“ je možné dosiahnuť nasledovné efekty:

- naplnenie cieľov Stratégie pre digitálnu transformáciu,
- zavedenie systémového prístupu pre realizáciu vzdelávania dospelých v oblasti digitálnych zručností,
- elimináciu dôsledkov digitálneho a na neho nadväzujúceho sociálneho vylúčenia (nemožnosť nájsť si zamestnanie v pozíciách vyžadujúcich si digitálne zručnosti, obmedzené využívanie eGovernment služieb, nemožnosť nakupovať tovar a využívať služby na Internete, obmedzený prístup ku kultúre tvorenej na Internete, a iné)

Realizáciou dopytovo-orientovaných projektov možné dosiahnutie zvýšenia participácie znevýhodnených skupín občanov v digitálnom prostredí - rozvoj digitálnych zručností, zjednodušenie prístupu k internetu, k informáciám a službám verejnej správy či na rozvoj participácie na digitálnom

trhu. Zároveň projekty prispievajú k inklúzii zdravotne znevýhodnených občanov, ako aj k zjednodušeniu monitorovania ich zdravotného stavu, pri liečbe alebo akútnych zmenách zdravotného stavu.

7 Špecifický cieľ 7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami

7.1 Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.7

V programovom období 2014 – 2020 je sledované aj zvýšenie efektivity fungovania verejnej správy prostredníctvom spôsobu vykonávania podporných činností. Inštitúcie riešia podporné činnosti vlastným spôsobom, vyskytujú sa časté duplicity a neexistuje konzistencia. V čase spracovania operačného programu sa predpokladalo, že do konca roku 2015 bude z pohľadu agendových informačných systémov verejnej správy väčšina agend elektronizovaná (na úrovni evidencie s dôrazom na možnosť transakčnej elektronickej komunikácie).

Na zefektívnenie procesov vo verejnej správe (vrátane podporných činností) je v programovom období 2014 – 2020 zameraný OP Efektívna verejná správa (OP EVS) v gescii Ministerstva vnútra SR, ktoré implementuje reformy verejnej správy. Prioritná os 7 OP II má podporovať opatrenia reformy verejnej správy a priority OP EVS modernými informačnými technológiami a zároveň umožniť implementáciu najlepších skúsenosti v tejto oblasti.

Zavádzanie systémov s optimalizovanými workflow a elektronizovanými úlohami, analytických systémov, systémov pre zdieľanie znalostí, systémov pre manažment kvality a podporných informačných systémov v cloude (napríklad Software as a Service) by malo byť koordinované s ostatnými aktivitami reformy verejnej správy. Časť projektov v rámci tohto špecifického cieľa by tak mala priamo implementovať podporu reformy verejnej správy.

V oblasti modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami je pre programové obdobie 2014 – 2020 očakávané dosiahnutie nasledovných **výsledkov**:

- do kontaktu a procesu obsluhy občanov budú nasadené moderné IKT riešenia;
- zvýši sa spokojnosť občanov s fungovaním verejnej správy;
- znížia sa vynakladané zdroje občanov, podnikateľov a verejnej správy;
- zvýši sa efektivita zamestnancov verejnej správy;
- zvýši sa rýchlosť prijatia rozhodnutia pre konania;
- zoptimalizuje sa vykonávanie podporných činností verejnej správy;
- štandardizované podporné procesy a back-office verejnej správy bude možné optimálne podporiť centrálnymi informačnými systémami nasadenými v cloude;
- zvýši sa využívanie dát v procesoch a pri tvorbe politík.

Špecifické ukazovatele výsledkov programu sú určené nasledovne:

- Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti.⁴²

Tabuľka 42 Špecifický ukazovateľ výsledku ŠC 7.7

Ukazovateľ	ID	MJ	Východisková hodnota (2013)	Cieľová hodnota (2023)
Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti	R0080	%	100	70

Zdroj: OP II, verzia 15.0

⁴² Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra, verzia 15.0 (marec 2023)

7.2 Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.7

7.2.1 Hodnotiaca otázka 7.7.1: Do akej miery prispeli realizované projekty k modernizácii a racionalizácii verejnej správy IKT prostriedkami?

Vplyv intervencií k modernizácii a racionalizácii verejnej správy IKT prostriedkami **nebolo možné na základe informácií dostupných v čase hodnotenia komplexne na úrovni ŠC 7.7 posúdiť. Dôvodom bola najmä skutočnosť, že na začiatku roku 2023 bola v rámci ŠC 7.7 ukončená len malá časť projektov**, pri ktorej sa mohli dopady relevantne prejavíť. Išlo len o dva projekty, a to fázovaný projekt pokračujúci z predchádzajúceho programového obdobia: Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza a projekt ŠÚ SR: Riešenie konsolidácie registrov OVM, organizácií, fariem a zahraničného obchodu (Komplexný projekt pre manažment údajov), ktorý je zároveň relevantný aj pre ŠC 7.5 *Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje*.

Komplexné posúdenie vplyvu realizovaných projektov na modernizáciu a racionalizáciu VS, ako aj na dosahovanie ďalších zamýšľaných výsledkov bude možné efektívne vykonať až po ukončení veľkej časti projektov prispievajúcich k tomuto cieľu, a to v čase, kedy sa budú môcť účinky týchto projektov relevantne prejavíť.

Z tohto dôvodu sa preto riešiteľský tím sústredil na posúdenie dopadov na úrovni ukončených projektov ŠC 7.7 zameraných na modernizáciu a racionalizáciu verejnej správy. Zhodnotenie dopadov na úrovni vybraných ukončených projektov je uvedené v [podkapitole 7.3](#).

7.2.2 Hodnotiaca otázka 7.7.2: Došlo v dôsledku intervencií k optimalizácii podporných procesov a back-office verejnej správy?

Vplyv intervencií na optimalizáciu podporných procesov a back-office verejnej správy **nebolo možné na základe informácií dostupných v čase hodnotenia komplexne na úrovni ŠC 7.7 posúdiť. Dôvodom bola najmä skutočnosť, že na začiatku roku 2023 bola v rámci ŠC 7.7 ukončená len malá časť projektov**, pri ktorej sa mohli dopady relevantne prejavíť. Išlo len o dva projekty, a to fázovaný projekt pokračujúci z predchádzajúceho programového obdobia: Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza a projekt ŠÚ SR: Riešenie konsolidácie registrov OVM, organizácií, fariem a zahraničného obchodu (Komplexný projekt pre manažment údajov), ktorý je zároveň relevantný aj pre ŠC 7.5 *Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje*.

Komplexné posúdenie vplyvu realizovaných projektov na optimalizáciu podporných a back-office procesov VS, ako aj na dosahovanie ďalších zamýšľaných výsledkov bude možné efektívne vykonať až po ukončení veľkej časti projektov prispievajúcich k tomuto cieľu, a to v čase, kedy sa budú môcť účinky týchto projektov relevantne prejavíť.

Z tohto dôvodu sa preto riešiteľský tím sústredil na posúdenie dopadov na úrovni ukončených projektov ŠC 7.7 zameraných na optimalizáciu procesov verejnej správy. Zhodnotenie dopadov na úrovni vybraných ukončených projektov je uvedené v [podkapitole 7.3](#).

7.2.3 Doplnujúce otázky pre ŠC 7.7

7.2.3.1 Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa 7.7?

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy ŠC 7.7 boli určené pre realizáciu nasledovných typov aktivít:

- K. Modernizácia fungovania VS pri výkone agendy prostredníctvom IKT;
- L. Optimalizácia podporných a administratívnych činností prostredníctvom IKT;
- M. Podpora využívania znalostí vo VS.

V rámci ŠC 7.7 bolo zverejnených celkovo 38 vyzvaní na predloženie národných projektov (z toho pre jeden fázovaný), ktorých prehľad je uvedený v tabuľke nižšie.

Tabuľka 43 Vyzvania pre národné projekty v rámci ŠC 7.7

Vyzvanie	Názov projektu	Prijímateľ	Stav
OPII-2015/7/6-FP	Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza	MS SR	Riadne ukončený
OPII-2017/7/4-NP	Centrálny ekonomický systém	MF SR	Zmluva uzavretá
OPII-2018/7/5-NP	Informačný systém Centra právnej pomoci	Centrum právnej pomoci	Zmluva uzavretá
OPII-2018/7/6-NP	Centrálny informačný systém štátnej služby	NASES	Zmluva uzavretá
OPII-2018/7/7-NP	Efektívny manažment údajov v prostredí Sociálnej poisťovne	Sociálna poisťovňa	Zmluva uzavretá
OPII-2018/7/9-NP	Dátová integrácia: sprístupnenie údajovej základne VS vrátane otvorených údajov prostredníctvom platformy dátovej integrácie	MIRRI SR	Zmluva uzavretá
OPII-2018/7/11-NP	Rozvoj platformy integrácie údajov (centrálna integračná platforma) a Manažment osobných údajov	MIRRI SR	Zmluva uzavretá
OPII-2018/7/13-NP	Zvyšovanie užitočnej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy	NASES	Zmluva uzavretá
OPII-2018/7/18-NP	Elektronizácia služieb Národného inšpektorátu práce	MPSVaR SR	Zmluva uzavretá
OPII-2018/7/21-NP	Integrovaný systém úradov verejného zdravotníctva	ÚVZ SR	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/29-NP	Online procesy eZdravia	NCZI	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/30-NP	Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ	ÚPREKAPS	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/31-NP	Optimalizácia procesov riadenia a prevádzky Zboru väzenskej a justičnej stráže	GR Zboru väzenskej a justičnej stráže	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/32-NP	Centrálna API Manažment Platforma (Platforma pre publikovanie služieb štátu cez Open API)	MIRRI SR	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/34-NP	Zefektívnenie štátneho dozoru v starostlivosti o životné prostredie	SIŽP	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/36-NP	Pamiatkový informačný systém	Pamiatkový úrad SR	Zmluva uzavretá

Vyzvanie	Názov projektu	Prijímateľ	Stav
OPII-2019/7/43-NP	Modernizácia dávkových agend Sociálnej poisťovne (MODA)	Sociálna poisťovňa	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/44-NP	Konsolidovaná analytická vrstva - využitie dát pre zlepšenie fungovania inštitúcií verejnej správy	MIRRI SR	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/46-NP	Jednotný informačný systém štatistických údajov	ŠÚ SR	Zmluva uzavretá
OPII-2022/7/57-NP	IS eForms	ÚVO	Zmluva uzavretá
OPII-2018/7/10-NP	Fáza 1: IT platforma lepšej regulácie podľa stratégie RIA 2020	MH SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2018/7/14-NP	Centrálne komponenty správneho konania vo verejnej správe	MV SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2018/7/15-NP	Riadenie procesov a dát pre OÚ, PZ a HaZZ	MV SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2018/7/16-NP	Digitálne pracovné prostredie zamestnanca Ministerstva vnútra Slovenskej republiky	MV SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/19-NP	Informačný systém elektronickej fakturácie (IS EFA)	MF SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2018/7/22-NP	Informačný systém Kancelárie Najvyššieho súdu	Kancelária Najvyššieho súdu SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2018/7/24-NP	Jednotný prístup k priestorovým údajom a službám (JPPÚS)	MŽP SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/25-NP	Komplexný analytický nástroj pre podporu ekonomickej regulácie	MZ SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/28-NP	Elektronický register mimovládnych neziskových organizácií	MV SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/35-NP	Register zbraní a streliva	MV SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/37-NP	Systém verejného obstarávania	ÚVO	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/38-NP	Informačný systém - Živnostenský register	MV SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/39-NP	IT platforma lepšej regulácie podľa stratégie RIA 2020 – Fáza 2: Dátový projekt	MH SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/41-NP	Komplexný informačný systém riadenia výkonnosti a podpory	MIRRI SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/45-NP	Centralizovaný systém súdneho riadenia – CSSR	MS SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/748-NP	Implementácia a integrácia podporného informačného systému (IS ÚRPO)	MZ SR	Zmluva neuzavretá
OPII-2022/7/60-NP	OnkoAsist – manažment cesty pacienta od nálezu po začiatok liečby	NCZI	Zverejnené vyzvanie
OPII-2023/7/67-NP	Digitálna evidencia múzejných zbierok (IS DMEZ)	SNM	Zverejnené vyzvanie

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Projekty sú realizované aj v rámci ďalších dopytovo-orientovaných výziev, ktoré však naplňujú aj iné špecifické ciele (najmä ŠC 7.5 Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje), ide o nasledovné výzvy:

- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2018/7/3-DOP),
- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2019/7/6-DOP),
- Moderné technológie (OPII-2020/7/11-DOP),

- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (OPII-2021/7/15-DOP).

Tabuľka 44 Výzvy na dopytovo-orientované projekty pre ŠC 7.7

Názov výzvy	ID výzvy	Počet ukončených projektov	Projekty v realizácii
Manažment údajov inštitúcie verejnej správy	OPII-2018/7/3-DOP	1	4
Manažment údajov inštitúcie verejnej správy	OPII-2019/7/6-DOP	0	17
Lepšie využívanie údajov inštitúciami verejnej správy	OPII-2019/7/10-DOP	0	3
Moderné technológie	OPII-2020/7/11-DOP	0	3
Manažment údajov inštitúcie verejnej správy	OPII-2021/7/15-DOP	0	9

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy **vytvorili rámcové predpoklady k napĺňaniu, resp. čiastočnému plneniu plánovaných výsledkov ŠC 7.7**, ale to len v prípade úspešnej implementácie zazmluvnených projektov.

Pre špecifický cieľ 7.7 je v realizácii až 19 národných projektov, pričom takmer polovica z nich je priradená aj k iným špecifickým cieľom. Prehľad týchto projektov je uvedený v tabuľke nižšie vrátane odkazu na kapitoly, v ktorej sú bližšie opísané.

Názov projektu	ŠC	Kapitola
Informačný systém Centra právnej pomoci	7.4	6.2.3.1
Centrálny informačný systém štátnej služby	7.4, 7.5, 7.8	6.2.3.1
Dátová integrácia: sprístupnenie údajovej základne VS vrátane otvorených údajov prostredníctvom platformy dátovej integrácie	7.5	7.2.3.1
Rozvoj platformy integrácie údajov (centrálna integračná platforma) a Manažment osobných údajov	7.3, 7.4	5.2.3.1
Zvyšovanie úžitkovej hodnoty digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy	7.3, 7.4	5.2.3.1
Projekt rozvoja IS pre elektronické služby Registra úpadcov	7.3, 7.4, 7.5	5.2.3.1
Zefektívnenie štátneho dozoru v starostlivosti o životné prostredie	7.4	6.2.3.1
Konsolidovaná analytická vrstva - využitie dát pre zlepšenie fungovania inštitúcií verejnej správy	7.5	7.2.3.1
Jednotný informačný systém štatistických údajov	7.5	7.2.3.1

Cieľom projektu „Centrálny ekonomický systém“ je implementácia ekonomického informačného systému umožňujúceho unifikáciu a optimalizáciu ekonomických procesov subjektov štátnej správy, ktorá umožní MF SR ich centrálnu metodicky riadiť a usmerňovať, zefektívňovať a racionalizovať ich výkon a znižovať náklady na ich prevádzku. Realizácia projektu má vytvoriť priestor na transformáciu ekonomických činností štátu na servisne poskytované služby a ukotví pozíciu MF SR v oblasti ekonomických procesov štátnej správy. Centrálny ekonomický systém (CES) má poskytovať zdieľané, metodicky a procesne unifikované služby na vládnej cloud platforme, komplexne pokrývajúce elektronický výkon ekonomických a podporných činností vybraných subjektov štátnej správy, vrátane služieb jeho aplikačnej a metodicko-procesnej podpory.

Projekt „Elektronizácie služieb Národného inšpektorátu práce“ predstavuje nové, technologicky inovatívne riešenie agendy výkonu inšpekcie práce v Slovenskej republike, ktoré vychádza z optimalizácie procesov a následného vybudovania podporných elektronických nástrojov pre efektívne

spracovanie a využívanie dát. Cieľom projektu je zavedenie poskytovania elektronických služieb verejnosti, vrátane poskytovania otvorených dát.

Zámerom národného projektu „Integrovaný systém úradov verejného zdravotníctva“ je elektronizácia agendy „Ochrana, podpora a rozvoj verejného zdravia“ na úseku verejnej správy „Zdravotná starostlivosť“. Cieľom je elektronizovať odborné domény: hygiena výživy, bezpečnosti potravín a kozmetických výrobkov, hygiena životného prostredia a zdravia, hygiena detí a mládeže, ochrana zdravia pred žiarením, preventívne pracovné lekárstvo a toxikológia, epidemiológia, objektivizácia faktorov životných podmienok, podpora zdravia, lekárska mikrobiológia. Pre občanov a podnikateľov tento projekt prinesie 22 koncových služieb, ktoré majú umožniť zjednotené vybavenie ich žiadostí naprieč všetkými 37 Úradmi verejného zdravotníctva.

Zámerom národného projektu "Online procesy eZdravia" je prostredníctvom elektronizácie vybraných procesov významne podporiť projekt eZdravie, ktorého cieľom je poskytnúť správne informácie v správny čas na správnom mieste vo všetkých etapách a procesoch starostlivosti o zdravie občanov. eZdravie prepája PZS s cieľom online výmeny zdravotnej dokumentácie. Jednou zo základných požiadaviek projektu eZdravie je centralizácia a elektronizácia procesov, nastolenie nových progresívnych platforiem, unifikovanie postupov s cieľom zvýšenia efektívnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti. V súlade s postupným zavádzaním elektronických služieb zdravotníctva je potrebné efektívne elektronizovať aj administratívne procesy ako predpoklad, ktorý súvisí s vybudovaním online administratívnych registrov, ktoré sú dnes prevádzkované len obmedzene pre potreby eZdravia.

Cieľom projektu „Optimalizácia procesov riadenia a prevádzky Zboru väzenskej a justičnej stráže“ je optimalizovať, inovovať a elektronizovať životný cyklus klienta (procesy v rámci evidencie obvinených a odsúdených a procesy v rámci výkonu väzby a výkonu trestu odňatia slobody), ako aj inovovať, elektronizovať, modifikovať a zjednotiť postupy zboru za pomoci procesných, manažérskych, informačno-komunikačných nástrojov a periférnych zariadení (elektronizáciu agendy príslušníka a zamestnanca).

Aplikačné rozhrania elektronických služieb sú verejné pre dôveryhodné aplikácie tretích strán a budované spôsobom umožňujúcim ich použitie komukoľvek (po splnení určených podmienok). Všetky služby informačných systémov VS, ktoré sú dostupné pre občanov a podnikateľov grafickým rozhraním, majú byť dostupné aj otvoreným aplikačným rozhraním – cez Open API. Projekt „Centrálna API Manažment Platforma (Platforma pre publikovanie služieb štátu cez Open API)“ umožní vytvorenie verejne dostupného aplikačného rozhrania pre vytvorenie a podanie elektronického podania automatizovaným spôsobom pre všetky prípady, v ktorých umožňujú vytvorenie a podanie elektronického podania prostredníctvom používateľského rozhrania (vrátane doplnkových služieb), biznis služby budú sprístupnené aj pre využitie aplikáciami tretích strán na báze systém-systém, poskytovanie elektronických služieb VS bude rozšírené o alternatívu, ktorú tvorí poskytovanie publikovaných služieb VS prostredníctvom API rozhraní pre účely tretích strán.

Cieľom projektu „Pamiatkový informačný systém“ je zavedenie elektronických služieb a elektronizácia procesov úradu, ako aj vybudovanie centralizovanej správy pamiatkového fondu s cieľom zlepšenia dostupnosti informácií.

Predmetom projektu „Modernizácia dávkových agend Sociálnej poisťovne (MODA)“ je transformácia existujúceho spôsobu výkonu agend sociálneho poistenia s použitím overených najnovších IT konceptov a technológií, ktorý je v súčasnosti riešený prostredníctvom štyroch rôznych informačných systémov. Jeho cieľom je:

- zabezpečenie systémovej automatizácie procesov výkonu sociálneho poistenia,

- zabezpečenie skrátenia konania o sociálnych dávkach,
- zabezpečenie zníženia preťaženia zamestnancov, manuálnou a duplicitnou prácou,
- zabezpečenie dlhodobej udržateľnosti prevádzky IS SP.

Predmetom projektu „IS eForms“ je vnútroštátna implementácia štandardných formulárov pre procesy verejného obstarávania, čím sa má zabezpečiť jednotná štruktúra informácií, zjednodušiť práca so systémom pri realizácii verejného obstarávania, znížiť administratívne zaťaženie pre používateľov a v neposlednom rade sa umožniť lepšiu analýzu trhu na základe dostupných dát.

Okrem národných projektov je v realizácii aj 36 dopytovo-orientovaných projektov v rámci piatich výziev. Dopytové výzvy sú z veľkej časti zamerané aj na napĺňanie špecifického cieľa 7.5 *Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje*.

V rámci troch výziev *Manažment údajov inštitúcie verejnej správy* (v realizácii je 30 projektov), ktorej cieľom bol systematický manažment dát v informačných systémoch verejnej správy a zvyšovanie kvality dát a ich dostupnosti pre verejnosť, ale aj zdieľanie medzi inštitúciami štátnej a verejnej správy boli podporené oblasti, ako je napríklad čistenie údajov, interná integrácia či konsolidácia údajov. Medzi hlavné podporené aktivity patrili:

- Dátová integrácia na centrálnu platformu;
- Zavedenie manažmentu osobných údajov (koncept, pri ktorom občan vie, ktoré údaje štát o ňom má);
- Sprístupnenie údajov na analytické účely;
- Automatizovaná tvorba a sprístupňovanie otvorených údajov (na portál otvorených údajov).

Výzva *Lepšie využívanie údajov inštitúciami verejnej správy*, v rámci ktorej sú realizované tri projekty, bola vyhlásená s cieľom zlepšiť analytické využitie dát vo verejnej správe. Bola zameraná na projekty orientované na zlepšenie rozhodovania na základe údajov, sprístupnenie nových dostupných údajov na analytické spracovanie, zlepšenie transparentnosti rozhodovania a zefektívnenie procesov štátu alebo vytvorenie nových analytických modelov použiteľných na podporu rozhodovania vo verejnej správe.

Výzva *Moderné technológie*, v rámci ktorej sa realizujú pre ŠC 7.7 tri projekty bola primárne zameraná na zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov (t.j. ŠC 7.4). V rámci výzvy boli podporené dva typy aktivít, prvou bola migrácia na open source a zavedenie chatbotu a druhou podpora budovania inteligentných miest a regiónov. Inštalácia monitorovacích zariadení, kamier a senzorov a ich prepojenie na informačné systémy tak umožňujú lepšie rozhodovanie v rôznych oblastiach, akými sú doprava, energetika, odpadové hospodárstvo, parkovanie, budovanie zelenej infraštruktúry a pod.

Úspešné ukončenie národných a dopytovo-orientovaných projektov predpokladá modernizáciu a racionalizáciu verejnej správy, a teda projekty **prispejú k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa**.

7.2.3.2 *Ktoré sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii) v rámci ŠC 7.7?*

Všetky prebiehajúce projekty vytvárajú predpoklad, že svojou realizáciou prispejú k naplneniu výsledkov špecifického cieľa 7.7, a to nasadzovaním moderných IKT riešení, elektronizáciou služieb a optimalizáciou procesov. Zefektívnením procesov a poskytovaním kvalitných a rýchlych služieb sa zvýši spokojnosť občanov a podnikateľov a zároveň sa prispeje k zníženiu administratívnej záťaže a nákladov na prevádzku IS.

Hlavnými motívmi jednotlivých projektov je dosiahnutie nasledovných cieľov:

- lacnejší štát pre občanov a podnikateľov – zníženie nákladov na prevádzku a správu IS,
- ušetrenie času občana/podnikateľa – zníženie administratívnej záťaže a zrýchlenie rozhodovacích procesov,
- efektívnejší výkon a služby verejnej správy – zefektívnenie výkonu zamestnancov a lepšie využitie ľudských zdrojov VS.

Integráciou „Centrálneho ekonomického systému“ a ostatných IS verejných financií sa majú získať dodatočné pozitívne efekty vo forme zjednodušenia až úplného odbúrania niektorých častí administratívnych úkonov. V rámci územia SR až 480 organizácií štátnej správy získa centrálnu spravovaný, vždy aktuálny a metodicky správne implementovaný IS pokrývajúci najdôležitejšie ekonomické agendy organizácií.

Realizáciou projektu centrálnej API platformy sa má zabezpečiť prístupnosť služieb pre priame prepojenie s externými informačnými systémami komerčných subjektov a umožniť tak budovanie inovatívnych služieb VS pre občanov a podnikateľov komerčným sektorom vo forme aplikácií. Je tak predpoklad zapojenia inovatívnych MSP do procesov VS.

V prípade projektu „Optimalizácia procesov riadenia a prevádzky Zboru väzenskej a justičnej stráže“ bude dodatočným prínosom posilnenie predpokladov pre úspešnú resocializáciu odsúdených a ich príprava na elektronický spôsob komunikácie s OVM po prepustení.

Úspešným ukončením dopytovo-orientovaných projektov zameraných na manažment údajov je možné predpokladať, že dôjde k zvýšeniu kvality dát a ich dostupnosti pre verejnosť, ale aj k efektívnemu zdieľaniu dát medzi inštitúciami štátnej a verejnej správy. Modernizáciou systémov verejnej správy sa predpokladá zvýšenie efektivity zamestnancov verejnej správy, optimalizácia a štandardizácia podporných činností VS a tým zvýšenie rýchlosti prijatia jednotlivých rozhodnutí a tvorby politík, pričom zároveň dôjde k zníženiu nákladov na prevádzku informačných systémov, ako aj vytvorenie predpokladov pre lepšie analytické využitie dát vo verejnej správe. Zdieľané údaje tiež prispievajú k rozvoju konceptu „Moje dáta“, pri ktorom občan vie, ktoré údaje štát o ňom má a sám občan umožní zdieľanie vybraných dát tretím stranám ako sú banky, poisťovne, školy, a pod.

7.3 Hodnotenie dopadov vybraných projektov ŠC 7.7

V rámci hodnotenia boli skúmané účinky intervencií vybraných projektov ŠC 7.7, ktoré boli v čase realizácie hodnotenia úspešne ukončené a ktorých vplyv sa mohol vzhľadom k termínu ukončenia dostatočne prejaviť.

V čase spracovania hodnotenia **bol úspešne ukončený len jeden projekt zameraný na zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené dáta.**

Tabuľka 45 Zoznam ukončených projektov ŠC 7.7 zaradených do vzorky

Názov projektu	Kód	Prijímateľ	Termín vecného ukončenia projektu
Riešenie konsolidácie registrov OVM, organizácií, fariem a zahraničného obchodu (Komplexný projekt pre manažment údajov)	311071V958	ŠÚ SR	2021
Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza	311071A134	MS SR	2017

Zdroj: vlastné spracovanie

Vzhľadom na dostupnosť údajov o dosiahnutých výsledkoch realizovaných projektov ŠC 7.7 bol ako nástroj zberu údajov, popri desk research, pri ktorom boli analyzované a porovnávané sekundárne údaje, zvolený prístup získavania primárnych kvalitatívnych údajov prostredníctvom realizácie pološtruktúrovaného rozhovoru (interview) s prijímateľmi. Boli realizované individuálne pološtruktúrované rozhovory so zástupcami prijímateľov. Cieľom týchto rozhovorov bolo získanie informácií o zaznamenaných dopadoch priamo od kľúčových aktérov v teréne. Rozhovory boli zamerané najmä na dopady projektu na cieľové skupiny, tretie strany, na zefektívnenie procesov a interných používateľov výstupov, ako aj na prevádzkové náklady. Otázky smerovali aj k udržateľnosti projektu, bezpečnosti systémov a skúsenostiam s implementáciou projektu. Čiastočne tieto rozhovory slúžili aj na overenie sekundárnych dát a stanovených hypotéz.

Rozhovory prebiehali osobne alebo online formou v mesiaci máj 2023, a to na základe vopred pripravených otázok spracovaných do formy formulára. Formulár všeobecných otázok je uvedený v prílohe č. 4. Všeobecný formulár bol upravený podľa špecifikácií jednotlivých projektov.

Hodnotenie dopadov bolo vykonané prevažne na základe kvalitatívnych údajov, nakoľko kvantitatívne údaje neboli riešiteľom k dispozícii, a to najmä z dôvodu, že väčšina prijímateľov pravidelne dopady projektov nemonitoruje, ani im to neukladajú zmluvné podmienky.

7.3.1 Riešenie konsolidácie registrov OVM, organizácií, fariem a zahraničného obchodu

Názov projektu:	Riešenie konsolidácie registrov OVM, organizácií, fariem a zahraničného obchodu (Komplexný projekt pre manažment údajov)
Prijímateľ:	Štatistický úrad Slovenskej republiky
Obdobie realizácie:	08/2020 – 11/2021
Vyzvanie:	OPII-2018/7/3-DOP
Špecifický cieľ:	ŠC 7.5, 7.7

Cieľom projektu bolo zavedenie systematického manažmentu údajov zabezpečovaných Štatistickým úradom SR prostredníctvom konsolidácie registrov orgánov verejnej moci (OVM), organizácií, fariem a zahraničného obchodu. V rámci projektu bol vytvorený nový informačný systém Štatistické registre, ktorý má dve koncové služby – poskytovanie údajov a zapisovanie údajov, bola vytvorená služba „Moje dáta“, ktorá notifikuje spravodajské jednotky o potenciálnych chybách vo výkazoch, ktoré by mohli viesť k reštriktívnemu konaniu.

V rámci projektu boli konsolidované nasledovné registre:

- Register OVM – register spravuje všetky orgány verejnej moci a proces ich zapisovania do registra, ako aj zmien; zároveň poskytuje údaje o úsekoch, agendách a situáciách, ktoré dané subjekty z pohľadu výkonu verejnej moci realizujú.
- Register organizácií – boli vytvorené pravidlá a prepojenia, ktoré majú zabezpečiť čo najvyššiu čistotu údajov v tomto zdrojovom registri pre Register právnických osôb, právnických osôb a orgánov verejnej moci (RPO).
- Register fariem - vytvorenie registra a nastavenie prepojení pre verifikáciu údajov s dostupnými registrami, ktoré sú spravované v rámci Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR alebo iných organizácií a tak odbremeniť spravodajské jednotky.

- Register zahraničného obchodu - vytvorenie automatizovaného riešenia pre spracovanie údajov a nastavenia prepojení na iné registre najmä Finančného riaditeľstva SR, ktoré sú zdrojom údajov, či už pre verifikáciu alebo priame zapísanie do registra.

Všetky hlavné aktivity (Analýza a dizajn, Implementácia, Testovanie a Nasadenie) boli úspešne realizované v programovom období 2014 – 2020. Prostredníctvom aktivít boli naplnené merateľné ukazovatele výstupu v oblasti dodatočného počtu inštitúcií verejnej správy prepojených s centrálnou platformou pre integráciu údajov a centrálnou platformou pre otvorené dáta (1), boli publikované nové datasety vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie (1,5). Výška nenávratného finančného príspevku predstavovala 2,34 mil. Eur.

Realizáciou projektu došlo k zefektívneniu dátovej integrácie pre inštitúcie verejnej správy, zefektívneniu internej dátovej integrácie a konsolidácie dát pre inštitúcie verejnej správy a zvýšeniu produktivity práce prostredníctvom automatizácie vyhľadávania, ako aj sprístupnenia právoplatných osobných údajov z jedného miesta pri kontrole podaní a príloh podaní.

7.3.1.1 Zhodnotenie účinkov intervencií na procesy a interných používateľov

Dopad projektu na interné procesy a používateľov Štatistického úradu SR je možné na základe informácií prijímateľa hodnotiť ako významný. Podľa informácií prijímateľa boli všetky očakávané prínosy po nasadení systému do ostrej prevádzky naplnené.

Došlo k významnému zefektívneniu procesu aktualizácie údajov v Registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a ďalších súvisiacich registroch. Pred realizáciou projektu prebiehala aktualizácia údajov v registroch manuálne. Podľa prijímateľa by si pôvodný systém manuálnej aktualizácie údajov vyžadoval, vzhľadom na zvyšujúci sa počet údajov vstupujúcich do registrov, pravidelné navyšovanie počtu zamestnancov vykonávajúcich túto agendu (+ dvaja zamestnanci každé tri roky).

V dôsledku intervencií bolo zavedené automatizované vyhľadávanie, ako aj sprístupnenie právoplatných osobných údajov z jedného miesta pri kontrole podaní a príloh podaní. Automatizácia uvoľnila kapacity zamestnancom ŠÚ SR, ktorí sa môžu venovať kvalifikovanejším činnostiam. V súčasnosti prechádza v dôsledku intervencií 80 % činností automatizovaným systémom (viac ako tisíc kontrol ročne) a došlo tak k významnému zníženiu agendy vykonávanej manuálne.

Významný vplyv bol zaznamenaný v oblasti zvýšenia kvality údajov a skrátil sa čas potrebný na aktualizáciu údajov, nakoľko systém umožňuje okamžitú reakciu na zmeny.

7.3.1.2 Zhodnotenie účinkov intervencií na tretie strany

Konsolidácia registrov mala pozitívny dopad na orgány verejnej moci a inštitúcie, ktoré údaje z registrov používajú. Registre poskytujú kvalitnejšie, aktualizované a harmonizované údaje (lepšie dáta) pre „lepšie“ rozhodovanie orgánov verejnej moci. Údaje z RPO sú využívané aj pre rýchlejšiu komunikáciu inštitúcií verejnej správy cez elektronické schránky. Na základe posledného vyčíslenia presahuje počet subjektov zaregistrovaných v RPO 1 milión.

Prínosy boli zaznamenané aj pre podnikateľov a občanov, ktorí majú prostredníctvom registrov jednoduchší prístup ku kvalitnejším údajom v registroch.

Vytvorením automatizovaného riešenia pre spracovanie údajov a nastavenia prepojení na iné registre, napríklad Finančného riaditeľstva SR alebo Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR, ktoré sú zdrojom údajov, sú odbremenené spravodajské jednotky.

7.3.1.3 Prevádzkové náklady, bezpečnosť a udržateľnosť

Model prináša úsporu z pohľadu komplexnosti systému, nie samotných nákladov. Konsolidované registre sú výhodnejšie z hľadiska bezpečnosti aj celkových prevádzkových nákladov.

Významná úspora bola dosiahnutá prostredníctvom automatizácie vyhľadávania, ako aj sprístupnenia právoplatných osobných údajov z jedného miesta pri kontrole podaní a príloh podaní (aktualizácii údajov v registri), a to znížením potrebných personálnych kapacít na výkon tejto agendy.

Vplyv na bezpečnosť bola vyhodnotená na základe bezpečnostných incidentov. Po nasadení modulu neboli zaznamenané žiadne významnejšie bezpečnostné incidenty. Bezpečnosť údajov, vrátane ochrany osobných údajov je zabezpečená prostredníctvom nastavenej bezpečnostnej politiky a zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti.

Z hľadiska udržateľnosti projektu sú nové požiadavky vyplývajúce z legislatívy, ako aj vývoja technológií riešené prostredníctvom zmenových konaní, čím je zabezpečená udržateľnosť projektu.

Pre zvýšenie dopadov projektu je potrebné dokončiť realizáciu nadväzujúcich projektov ŠÚ SR. V rámci operačného programu je v realizácii dopytovo-orientovaný projekt týkajúci sa manažmentu údajov RPO, ktorý je zameraný na zvýšenie kvality zápisu údajov do registra (neumožnenie zápisu nesprávnych údajov, zvyšovanie automatizácie). Zároveň je potrebné prijať opatrenia na zvýšenie kvality zdrojových údajov vstupujúcich do RPO a zefektívnenie zberu zdrojových údajov. Do RPO vstupuje približne 120 zdrojových registrov, kvalita niektorých z nich však nie je dostatočná.

7.3.1.4 Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.5 a 7.7

Projekt prispel k dosahovaniu špecifického cieľa 7.5 *Zlepšenie celkovej dostupnosti dát vo verejnej správe s dôrazom na otvorené údaje* a 7.7 *Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami*. Vplyv projektu na dosahovanie výsledkov stanovených na úrovni ŠC 7.5 a 7.7 je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 46 Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.7

ŠC	Výsledok	Príspevok projektu	Zdôvodnenie
7.5	Vďaka využívaniu otvorených dát sa výrazne zvýši miera transparentnosti verejnej správy, čím vznikne pozitívny dosah na jej efektivitu	priamy	Konsolidáciou registrov OVM, organizácií, fariem a zahraničného obchodu je zabezpečený jednoduchší prístup OVM, podnikateľov a občanov k údajom zaznamenaným v registroch, ktoré sú kvalitnejšie a aktuálne.
	Na Slovensku vznikne dostatočne silné odvetvie pracujúce s otvorenými dátami, pričom vzniknú kompetencie v progresívnych oblastiach informačných technológií, ako sú dátové analýzy	n/a	Vplyv projektu na vznik silného odvetvia pracujúceho s otvorenými dátami nebolo možné na základe dostupných údajov posúdiť.
	Inovatívne použitie otvorených dát vygeneruje pridanú hodnotu pre používateľov, ktorá sa premietne do ekonomického dopadu	n/a	Vplyv projektu na inovatívne používanie otvorených údajov a súvisiace ekonomické dopady nebolo možné na základe dostupných údajov vyhodnotiť. Pridaná hodnota pre používateľov bola identifikovaná v lepšom prístupe ku kvalitnejším dátam.
7.7	Do kontaktu a procesu obsluhy občanov budú nasadené moderné IKT riešenia	priamy	Nové technologické riešenie spravovania registrov zavádza inovatívne prístupy, ktoré zabezpečujú občanom lepší prístup ku kvalitnejším a aktuálnejším údajom.

ŠC	Výsledok	Príspevok projektu	Zdôvodnenie
	Zvýši sa spokojnosť občanov s fungovaním verejnej správy	priamy	Údaje z registra poskytuje ŠÚ SR nielen všetkým verejným a štátnym inštitúciám, ale aj právnickým či fyzickým osobám v elektronickej podobe, automatizovane a bezodplatne. Jednoduchší prístup ku kvalitnejším údajom ovplyvňuje spokojnosť občanov s fungovaním verejnej správy. Vďaka otvoreným údajom sa zvýšila transparentnosť - ŠÚ SR publikuje dataset OVM, datasety registra organizácií, registra fariem a registra zahraničného obchodu.
	Znížia sa vynakladané zdroje občanov, podnikateľov a verejnej správy	priamy	Optimalizácia procesov správy registrov prostredníctvom automatizácie činností znižuje výšku vynakladaných zdrojov verejnej správy (ľudského kapitálu a finančných zdrojov). Integráciou na iné registre (FR SR, MPRV SR) sú údaje čerpané priamo z týchto registrov a nie sú vyžadované od spravodajských jednotiek zaradených do programu štatistických zisťovaní, ktoré môžu svoje kapacity a zdroje venovať iným činnostiam.
	Zvýši sa efektivita zamestnancov verejnej správy	priamy	Konsolidované registre preberajú záznamy automaticky - v dôsledku intervencií je cca 80 % činností procesu aktualizácie údajov v registroch realizovaných automatizovaným systémom, čím sa minimalizovala potreba manuálnej aktualizácie údajov. Automatizácia procesu významne prispela k zvýšeniu efektivity zamestnancov ŠÚ SR.
	Zvýši sa rýchlosť prijatia rozhodnutia pre konania	priamy	Kvalitnejšie, harmonizované a aktuálne údaje (lepšie dáta) umožňujú lepšie prijímanie rozhodnutí pre efektívne riadenie. OVM nemusia dáta overovať alebo zisťovať z rôznych zdrojov, čo má vplyv na rýchlosť prijímaní rozhodnutí.
	Zoptimalizuje sa vykonávanie podporných činností verejnej správy	čiastočný	Zavedenie nových IT riešení pri správe registrov má vplyv vykonávanie podporných IT procesov spojené so správou a prevádzkou IT systémov v organizácii.
	Štandardizované podporné procesy a back-office verejnej správy bude možné optimálne podporiť centrálnymi informačnými systémami nasadenými v cloude	n/a	ŠÚ SR má v realizácii viacero projektov súvisiacich s migráciou informačných systémov do vládneho cloudu, preto prínos pre vykonávanie podporných a back-office procesov bude možné vyhodnotiť po ich ukončení.
	Zvýši sa využívanie dát v procesoch a pri tvorbe politik	čiastočný	OVM majú prístup ku kvalitnejším dátam v registroch, kvalitnejšie dáta umožňujú prijímanie kvalitnejších rozhodnutí OVM.

Zdroj: vlastné spracovanie

7.3.1.5 Príspevok projektu k napĺňaniu ukazovateľov výsledku na úrovni ŠC

Príspevok projektu k napĺňaniu ukazovateľov výsledku na úrovni ŠC 7.5 a 7.7 je zhodnotený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 47 Príspevok projektu k špecifickým ukazovateľom výsledku na úrovni ŠC 7.5 a 7.7

ŠC	Ukazovateľ	Príspevok	Zdôvodnenie
7.5	Počet stiahnutí otvorených dát	priamy	ŠÚ SR sprístupňuje datasety vo forme otvorených údajov, napr. dataset OVM, datasety registra organizácií, registra fariem a registra zahraničného obchodu.
7.7	Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti	n/a	Špecifický ukazovateľ výsledku na úrovni ŠC nebol v čase spracovania hodnotenia vykazovaný (jeho hodnota bola rovná 0), preto nie je možné zhodnotiť prínos projektu k jeho napĺňaniu.

Zdroj: vlastné spracovanie

7.3.2 Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza

Názov projektu: Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza
Prijímateľ: Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
Obdobie realizácie: 04/2015 – 12/2017
Vyzvanie: OPII-2015/7/7-FP
Špecifický cieľ: ŠC 7.7

Cieľom projektu bolo vybudovať celorezortnú Integračnú platformu MS SR a vytvoriť podmienky pre efektívne napĺňovanie cieľov konceptu eJustice. Projekt bol zameraný na:

- vybudovanie jednotnej celorezortnej PKI⁴³ infraštruktúry pre všetkých zamestnancov rezortu,
- vytvorenie celorezortnej platformy pre Monitoring, Event Management, sledovanie a analýzu výkonnosti sietí, systémov a aplikácií,
- vybudovanie celorezortnej IAM⁴⁴ infraštruktúry,
- rozšírenie a zvýšenie bezpečnosti modulu IAM Ústredného portálu verejnej správy⁴⁵.

Súčasťou projektu bola realizácia bezpečného prehliadania elektronického spisu, ktorá pozostáva z aplikácií pre tablety, osobné počítače, zakúpením potrebného množstva licencií, ktoré umožňujú bezpečné, rýchle a používateľsky prívetivé prehliadanie elektronického súdneho spisu internými používateľmi (najmä sudcami). Pre sudcov bola v rámci projektu nakúpená technika, ktorá dovoľuje bezpečný vzdialený prístup k elektronickému súdnemu spisu zo vzdialených pracovísk aj v prípade, že nemajú bezpečné pripojenie na internet.

⁴³ PKI (Public Key Infrastructure) je označenie infraštruktúry správy a distribúcie verejných kľúčov. Zahŕňa rôzne komponenty, napríklad digitálne certifikáty, šifrovacie kľúče a certifikačnú autoritu.

⁴⁴ Modul IAM (Identity and Access Management) poskytuje funkcionality overenia identity používateľa a odovzdáva identifikačné údaje (federáciu identity) ostatným zapojeným systémom.

⁴⁵ Zdroj: [Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR - Ministerstvo spravodlivosti SR \(gov.sk\)](#)

Prvá fáza projektu bola realizovaná v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS). V programovom období 2007 – 2013 boli realizované hlavné aktivity: Analýza a dizajn, Obstaranie a nasadenie HW. Prvá fáza realizácie projektu zabezpečila technické prostredie, do ktorého sa nasadili moduly aplikačného programového vybavenia druhej fázy projektu.

Cieľom druhej fázy projektu, ktorá bola realizovaná v rámci prioritnej osi 7 OPIS v programovom období 2014 – 2020, bolo dobudovanie celorezortnej integračnej platformy a celorezortnej IAM infraštruktúry rezortu spravodlivosti. Zároveň bol dokončený modul IS BMP, ktorý umožňuje internému používateľovi (sudcom) po zadaní prístupového kódu spracovať elektronické súdne spisy, kde mu sprístupní ich prehliadanie zo vzdialeného pracoviska pomocou tabletu alebo osobného počítača. Dobudovaním modulu PKI bolo zabezpečené vydávanie kvalifikovaných mandátnych a komerčných certifikátov pre zamestnancov rezortu spravodlivosti a bol zabezpečený autentizačný certifikát zamestnancov rezortu spravodlivosti.

Realizácia projektu prebiehala v spolupráci s Národnou agentúrou pre sieťové a elektronické služby. Výška nenávratného finančného príspevku predstavovala 11,4 mil. Eur.

V rámci projektu bol naplnený merateľný ukazovateľ výstupu P0224 Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy (1) a P0051 Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami (8).

7.3.2.1 Zhodnotenie vplyvu intervencie na používateľov a interné procesy

Dokončenie modulu IS BMP umožnilo internému používateľovi (sudcom) po zadaní prístupového kódu spracovávať elektronické súdne spisy, vyhľadávať v spisoch zo vzdialeného pracoviska pomocou tabletu alebo osobného počítača. Používateľ môže zapisovať poznámky k spisom, ktoré sú chránené šifrovaným prenosom údajov.

Využívanie aplikácie eliminuje potrebu prenášania listinnej formy spisov, resp. vytvárania kópií z týchto spisov. Aplikácia prispieva k zvýšeniu úrovne bezpečnosti pri práci so spismi vo vzdialenom pracovisku. Údaje v súdnych spisoch sú dostupné len na základe prihlasovacích údajov, preto sú v prípade odcudzenia zariadenia chránené pred zneužitím. V prípade straty listinného spisu môže dôjsť jednoduchšie k zneužitiu týchto údajov nepovolanými osobami. Elektronická forma spisu prispieva k ochrane životného prostredia, minimalizuje prácu s listinnými spismi a potrebu vyhotovenia kópií listinných dokumentov a zefektívňuje proces spracovania spisov na strane sudcov.

Prínos bol zaznamenaný aj v oblasti zdieľania skúseností. Používateľ (najmä vyšší sudca) dokáže prostredníctvom aplikácie prezentovať informácie zo súdnych spisov priamo z tabletu alebo osobného počítača na školeniach, seminároch a prednáškach.

Nakoľko je využívanie aplikácie dobrovoľné, pozitívny vplyv intervencie bol zaznamenaný u sudcov a súdnych zamestnancov, ktorí aplikáciu aktívne využívajú. V čase hodnotenia však záujem sudcov o využívanie aplikácie bol nižší, ako sa očakávalo – aplikáciu využívala približne štvrtina až tretina sudcov, a to napriek aktivitám na publicitu projektu v rezorte spravodlivosti. Dôvodom môžu byť jednak nedostatočné IT zručnosti niektorých sudcov, ako aj prirodzený odpor k zmene pri vykonávaní agendy. Obmedzenie môže pre niektorých používateľov predstavovať potreba synchronizácie údajov v zariadení so systémom. Niektorí používatelia považujú túto synchronizáciu za komplikovanú a často ju zabezpečuje obslužný personál.

Vplyv na rýchlosť prijatia rozhodnutí pri konaniach závisí od charakteru pojednávania a činnosti, ktoré sudca vykonáva. Významnejší je vplyv pri jednoduchších súdnych sporoch, v prípade vleklých súdnych sporov je vplyv na rýchlosť prijatia rozhodnutia hodnotený prijímateľom ako zanedbateľný.

Do budúcnosti sa uvažuje so zakomponovaním modulov umelej inteligencie do modulu IS BMP, ktorý by umožnil polo-automatizáciu spracovania spisov a významnejšie ovplyvnil rýchlosť prijímaných rozhodnutí.

7.3.2.2 *Zhodnotenie vplyvu intervencie na úsporu času a prevádzkových nákladov*

Úspory času sú dosahované u používateľov aplikácie – sudcov, ktorým umožňuje efektívne využívanie času aj zo vzdialeného pracoviska (z domácej kancelárie, počas cestovania), a to tým, že môžu prehľadávať spisy aj bez priameho spojenia so systémom. Zároveň sa šetrí čas obslužného personálu spojený s tlačením dokumentov.

Náklady na prevádzku pri riadení infraštruktúry základných prevádzkovaných IT komponentov nie sú sledované, preto úroveň zníženia prevádzkových nákladov nie je možné vyhodnotiť. Skôr je možné predpokladať, že zavedením novej platformy mohlo dôjsť k navýšeniu nákladov na prevádzku IT systémov, ktoré sú však kompenzované benefitmi na strane používateľov.

7.3.2.3 *Bezpečnosť a udržateľnosť*

Vplyv na bezpečnosť bola vyhodnotená na základe bezpečnostných incidentov. Po nasadení modulov neboli zaznamenané žiadne významnejšie bezpečnostné incidenty. Bezpečnostné riziká sú mitigované formou riadeného prístupu, ktorý eliminuje riziko odcudzenia údajov.

Zvýšila sa bezpečnosť údajov v súdnych spisoch, a to pri spracovávaní spisov zo vzdialeného pracoviska. Údaje sú chránené prístupovými údajmi, preto je riziko zneužitia údajov v prípade straty alebo odcudzenia zariadenia nižšie ako v prípade straty dokumentov z listinného súdneho spisu.

Udržateľnosť výsledkov projektu rezort spravodlivosti zabezpečuje prostredníctvom zmenových konaní. V prípade, ak systémy MS SR nebudú migrované do vládneho cloudu, bude udržateľnosť projektu podmienená výmenou a nákupom nového HW. Serverom a procesorom, ktoré boli nakúpené v roku 2015, už nie je zo strany výrobcov poskytovaná potrebná podpora, preto je potrebné nahradiť pôvodné zariadenia ako procesorové dosky novou technikou, ktorá umožní kontinuitu používania v budúcnosti.

7.3.2.4 *Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.7*

Projekt prispel k dosahovaniu špecifického cieľa 7.7 *Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami*. Vplyv projektu na dosahovanie výsledkov stanovených na úrovni ŠC 7.7 je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 48 Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.7

ŠC	Výsledok	Príspevok projektu	Zdôvodnenie
7.7	Do kontaktu a procesu obsluhy občanov budú nasadené moderné IKT riešenia	n/a	Výstupy sú určené pre používateľov v rezorte spravodlivosti (sudcov).
	Zvýši sa spokojnosť občanov s fungovaním verejnej správy	nepriamo	Zavedenie modulov prispelo k optimalizácii v rezorte spravodlivosti, rozhodovanie sudcov je podporované novými analytickými systémami. Uvedené má nepriamy vplyv na zvýšenie spokojnosti občanov s fungovaním verejnej správy.
	Znížia sa vynakladané zdroje občanov, podnikateľov a verejnej správy	čiastočne	Zefektívnenie procesov pri spracovaní súdnych spisov a vytvorenie jednotnej platformy pre integráciu aplikácií vykonávanej centrálne na integračnej

ŠC	Výsledok	Príspevok projektu	Zdôvodnenie
			platforme má vplyv na výšku vynakladaných zdrojov verejnej správy z dlhodobého hľadiska.
	Zvýši sa efektivita zamestnancov verejnej správy	priamy	Efektivita sudcov pri spracovávaní elektronických súdnych spisov bola zvýšená prostredníctvom aplikácie zabezpečujúci prístup používateľov k súdnym spisom aj zo vzdialeného pracoviska (relevantné len pre sudcov, ktorí aplikáciu aktívne používajú).
	Zvýši sa rýchlosť prijatia rozhodnutia pre konania	čiastočne	Vplyv na rýchlosť prijatia rozhodnutia je zrejmá pri jednoduchších súdnych sporoch, pri zložitejších a dlhodobých procesoch je vplyv na rýchlosť prijatí rozhodnutí minimálny.
	Zoptimalizuje sa vykonávanie podporných činností verejnej správy	čiastočne	Prístup sudcov k elektronickému súdnemu spisu zo vzdialeného pracoviska minimalizuje nároky na podporné činnosti zabezpečované obslužným personálom (kopírovanie dokumentov zo súdnych spisov, prepisovania poznámok a pod.).
	Štandardizované podporné procesy a back-office verejnej správy bude možné optimálne podporiť centrálnymi informačnými systémami nasadenými v cloude	n/a	Systémy riešené projektom nie sú integrované do vládneho cloudu.
	Zvýši sa využívanie dát v procesoch a pri tvorbe politík	n/a	Modul poskytuje nástroj pre prístup k údajom v súdnych spisoch, ktoré už existujú.

Zdroj: vlastné spracovanie

7.3.2.5 Príspevok projektu k napĺňaniu ukazovateľov výsledku na úrovni ŠC

Príspevok projektu k napĺňaniu ukazovateľov výsledku na úrovni ŠC 7.7 je zhodnotený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 49 Príspevok projektu k špecifickým ukazovateľom výsledku na úrovni ŠC 7.7

ŠC	Ukazovateľ	Príspevok	Zdôvodnenie
7.7	Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti	n/a	Špecifický ukazovateľ výsledku na úrovni ŠC nebol v čase spracovania hodnotenia vykazovaný (jeho hodnota bola rovná 0), preto nie je možné zhodnotiť prínos projektu k jeho napĺňaniu.

Zdroj: vlastné spracovanie

8 Špecifický cieľ 7.8 Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu

8.1 Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.8

Transformácii IKT infraštruktúry inštitúcií verejnej správy do podoby zdieľaných služieb na všetkých úrovniach sa venuje špecifický cieľ 7.8 OPIL, ktorý sa snaží riešiť nesystematický prístup (IKT infraštruktúru si každá inštitúcia budovala svojim spôsobom) a výšku prevádzkových nákladov informačných systémov verejnej správy. Základnou charakteristikou má v programovom období 2014 – 2020 byť budovanie eGovernment cloudu formou privátneho cloudu, založeného na vybraných inštitúciách verejnej správy so skúsenosťami a istou úrovňou dátových centier. Zámerom je taktiež poskytovať všetky formy cloudových služieb – infraštruktúra, platforma a softvér formou služby, pričom pre zjednodušenie využívania týchto služieb ich budú mať používatelia k dispozícii vo forme katalógu služieb. Má ísť o služby ako centrálné verejné obstarávanie, či správa informačných technológií (PC, tlačiarne, mail, prístup na internet a podobne).

Informačné systémy, ktoré vzniknú v rámci nových projektov, budú realizované v rámci platformy eGovernment cloudu (pravidlo cloud only). Vecnú pôsobnosť eGovernment cloudu možno nájsť v Strategickom dokumente pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť infraštruktúry prístupovej siete novej generácie (2014 – 2020) v kapitole 7.4.3.

V oblasti racionalizácie prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu je pre programové obdobie 2014 – 2020 očakávané dosiahnutie nasledovných **výsledkov**:

- Zvýšenie efektivity vynaložených zdrojov (čas a financie) verejnej správy na obstarávanie, nasadzovanie a prevádzku IKT riešení – zámerom je znížiť celkové náklady na vlastníctvo ISVS minimálne o 10 percent oproti súčasnej východiskovej hodnote. v prípade, že by aktivity neboli realizované, bez intervencie by sa náklady navýšili aspoň o 50 %;
- Vyriešenie technických požiadaviek na zlepšenie ISVS v oblastiach bezpečnosti, technológií, prevádzky nefunkčného charakteru;
- Zvýšenie akceptácie cloudových riešení verejným a privátnym sektorom;
- Zníženie spotreby elektrickej energie a emisií CO₂ dátových centier nasadzovaním zelených informačných a komunikačných technológií.

Špecifické ukazovatele výsledkov programu sú určené nasledovne:

- Celkové náklady na vlastníctvo ISVS.⁴⁶

Tabuľka 50 Špecifický ukazovateľ výsledku ŠC 7.8

Ukazovateľ	ID	MJ	Východisková hodnota (2013)	Cieľová hodnota (2023)
Celkové náklady na vlastníctvo ISVS	R0081	%	100	90

Zdroj: OPIL, verzia 15.0

⁴⁶ Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra, verzia 15.0 (marec 2023)

8.2 Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.8

8.2.1 Hodnotiaca otázka 7.8.1: Zabezpečila sa prevádzka informačných systémov pomocou eGovernment cloudu?

Dopady intervencií na zabezpečenie prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu **je možné posúdiť len čiastočne**, nakoľko v čase hodnotenia bol v rámci ŠC 7.8 *Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu* **riadne ukončený len jeden projekt**.

Avšak vzhľadom na to, že Vládny cloud, ktorý bol vytvorený a uvedený do prevádzky v roku 2017 na základe národného projektu „Cloud Ministerstva vnútra SR“ (OPII-2015/7/1-NP), a jeho služby sú využívané inštitúciami verejnej správy, je možné zhodnotiť, že **bola zabezpečená prevádzka informačných systémov pomocou eGovernment cloudu**. Je však potrebné zdôrazniť, že napriek tomu, že vládny cloud je v prevádzke, tento projekt je ukončený len po vecnej stránke, tzn. nejde o riadne ukončený projekt z pohľadu financovania a administrácie.

Predmetom projektu „Cloud Ministerstva vnútra SR“ bolo vybudovanie riešenia poskytujúceho a umožňujúceho jednoduchý prístup k IaaS službám na vyžiadanie vo virtuálnom prostredí. Tieto služby môžu byť prideľované alebo uvoľňované s flexibilným časovým obmedzením a to na základe voľiteľného škálovania, nezávisle od lokality zdrojov, prístupu k nim a bez nutnosti osobného kontaktu s poskytovateľom IaaS služby. Následne boli služby sprístupňované jednotlivým inštitúciám štátnej a verejnej správy v požadovanom rozsahu (prostredníctvom dopytových výziev zameraných na migráciu ISVS do VC), pričom bola prevzatá aj zodpovednosť za starostlivosť o ich IT zdroje.

V rámci migrácie IS VS do vládneho cloudu bol realizovaný len jeden projekt „Migrácia KIS NKÚ SR a Webového sídla NKÚ SR do Vládneho cloudu“ (v rámci výzvy *Migrácia ISVS do IaaS*, OPII-2018/7/4-DOP).

Komplexné posúdenie vplyvu realizovaných projektov na racionalizáciu prevádzky IS pomocou eGovernmentu bude možné efektívne vykonať až po ukončení veľkej časti projektov prispievajúcich k tomuto cieľu, a to v čase, kedy sa budú môcť účinky týchto projektov relevantne prejavovať.

Riešiteľský tím sa preto sústredil na posúdenie dopadov na úrovni ukončených projektov ŠC 7.8, ktorých zhodnotenie je v [podkapitole 8.3](#).

8.2.2 Doplnujúce otázky pre ŠC 7.8

8.2.2.1 Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa 7.8?

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy ŠC 7.8 boli určené pre realizáciu nasledovných typov aktivít:

- N. Vytvorenie koncepcie na realizáciu a prevádzku eGovernment cloudu;
- O. Zriadenie prevádzkovateľov cloudových služieb;
- P. Prechod prevádzky informačných systémov VS do eGovernment cloudu.

Pre špecifický cieľ 7.8 bolo zverejnených 8 vyzvaní na predloženie národného projektu a vyhlásené tri výzvy na dopytovo-orientované projekty, ktorých prehľad je v nasledovných tabuľkách.

Tabuľka 51 Vyzvania na predloženie národných projektov v rámci ŠC 7.8

Vyzvanie	Názov projektu	Prijímateľ	Stav
OPII-2015/7/1-NP	Cloud Ministerstva vnútra SR	MV SR	Zmluva uzavretá

Vyzvanie	Názov projektu	Prijímateľ	Stav
OPII-2018/7/6-NP	Centrálny informačný systém štátnej služby	NASES	Zmluva uzavretá
OPII-2018/7/8-NP	Migrácia IS obcí do vládneho cloudu – plošné rozšírenie IS DCOM – 2, etapa	DataCentrum	Zmluva uzavretá
OPII-2018/7/12-NP	Zavedenie služieb Platform as a Service	MV SR	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/52-NP	Zvýšenie kapacity vládneho cloudu v Datacentre Kopčianska – fáza 1	MV SR	Zmluva uzavretá
OPII-2022/7/64-NP	Zvýšenie kapacity vládneho cloudu v Datacentre Kopčianska – fáza 2	MV SR	Zmluva uzavretá
OPII-2015/7/2-NP	Datacentrum Ministerstva vnútra SR	MV SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2017/7/3-NP	Informačný systém Obchodného registra SR	MS SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2022/7/66-NP	Rezortný privátny cloud RPC	DataCentrum	Zverejnené vyzvanie

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Tabuľka 52 Výzvy na dopytovo-orientované projekty pre ŠC 7.8

Názov výzvy	ID výzvy	Počet ukončených projektov	Projekty v realizácii
Migrácia ISVS do IaaS	OPII-2018/7/4-DOP	1	5
Migrácia ISVS do IaaS	OPII-2019/7/7-DOP	0	1
Migrácia ISVS do Cloudu	OPII-2021/7/13-DOP	0	1

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS2014+, vlastné spracovanie

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy **vytvorili rámcové predpoklady k napĺňaniu, resp. čiastočnému plneniu plánovaných výsledkov ŠC 7.8, ale to len v prípade úspešnej implementácie zazmluvnených projektov.**

Kľúčovými projektami pre ŠC 7.8 sú „Cloud Ministerstva vnútra SR“, ktorý je spomenutý v predchádzajúcej časti a projekty „Zvýšenie kapacity vládneho cloudu v Datacentre Kopčianska – fáza 1 a fáza 2“. Tieto projekty sú zamerané na zabezpečenie dostatočnej kapacity vládneho cloudu čo sa týka jednak diskovej kapacity, zálohovania, komunikačných sietí LAN a SAN, ale aj bezpečnostných komponentov, na ktorých sa vytvárajú služby IaaS. Ďalšie rozširovanie kapacít vládneho cloudu je nevyhnutné, nakoľko s využívaním spoločnej infraštruktúry už uvažujú všetky pripravované projekty na základe architektonického princípu „cloud prednostne“. Bez disponibilnej kapacity je tak ohrozená migrácia existujúcich a nasadzovanie nových IS do vládneho cloudu.

Neukončenie týchto projektov by malo negatívny vplyv aj na národný projekt „Migrácia IS obcí do vládneho cloudu – plošné rozšírenie IS DCOM – 2. etapa“, ktorého hlavným cieľom je migrácia IS DCOM do vládneho cloudu a zároveň migrácia ISVS obcí a miest SR do vládneho cloudu. Ďalším cieľom realizácie projektu je aj doplnenie infraštruktúrnych zariadení pre obce a mestá v rámci racionalizácie prevádzky vládneho cloudu a riešenia IS DCOM. Pripojením ďalších obcí a miest do IS DCOM dôjde k zjednodušeniu architektúry IS obcí a miest, nakoľko sa stanú konzumentom cloudových služieb v prostredí vládneho cloudu.

Nadstavbou vládneho cloudu je projekt „Zavedenie služieb Platform as a Service“, ktorý sa zameriava na vybudovanie systému, ktorý:

- rozšíri vládny cloud o služby typu Platform as a Service,

- zavedie súčasné postupy a trendy (DevOps a governance) do riadenia a prevádzky PaaS vládneho cloudu, rozšíri v súčasnosti poskytované služby Infrastructure as a Service (IaaS) súvisiace s PaaS,
- bude poskytovať predpripravené centrálné komponenty na využitie pre iné ISVS.

V rámci ŠC 7.8 (a zároveň aj ŠC 7.4, 7.5 a 7.7) je v realizácii aj projekt „Centrálny informačný systém štátnej služby“, ktorý je bližšie popísaný v [časti 4.2.3.1](#).

V realizácii je k sledovanému obdobiu aj 7 projektov v rámci dopytovo-orientovaných výziev Migrácia ISVS do IaaS (OPII-2018/7/4-DOP, OPII-2019/7/7-DOP) a Migrácia ISVS do Cloudu (OPII-2021/7/13-DOP).

Cieľom týchto dopytových výziev zameraných na migráciu informačných systémov verejnej správy do cloudovej infraštruktúry bolo uľahčiť migráciu existujúcich ucelených informačných systémov, ktoré poskytujú verejne dostupné služby, do vládneho cloudu, čím sa jednotlivým inštitúciám majú ušetriť financie, ktoré by inak museli investovať do správy vlastných informačných systémov.

Úspešné ukončenie národných a dopytovo-orientovaných projektov **predpokladá významný prínos k naplneniu plánovaných výsledkov** ŠC 7.8, a to najmä na zníženie celkových nákladov na vlastníctvo a prevádzku IS VS, zabezpečenie technických a bezpečnostných požiadaviek na IS VS, zefektívnenie využívania zdrojov verejnej správy na IKT riešenia. V neposlednom rade bude významným prínosom rozšírenie dostupných cloudových riešení a služieb.

8.2.2.2 Ktoré sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii) v rámci ŠC 7.8?

V prípade úspešného riadneho ukončovania projektov súvisiacich s prevádzkou vládneho cloudu a migráciou IS VS do vládneho cloudu a je možné predpokladať dosiahnutie nasledovných efektov:

- znížovanie nákladov na verejnú správu (unifikácia prevádzky informačných systémov poskytujúcich eGovernment služby, optimalizácia zdrojov, zníženie obstarávacích a prevádzkových nákladov na IKT a IS VS, zvýšenie efektivity manažmentu),
- zefektívnenie prevádzky štátnych informačných systémov a zvýšenie prístupnosti občanov k službám štátu,
- modernizácia služieb, ktoré môžu byť nasadené vo vládnom cloudu.

Vybudovaním Centrálného informačného systému štátnej služby sa dosiahne:

- lepšie využívanie dát, analýz a znalostí v rozhodovacích procesoch;
- zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti elektronických služieb pre občanov;
- rozvoj kompetencií, odbornosti a efektívneho riadenia ľudských zdrojov v štátnej službe
- poskytovanie centralizovaných služieb pre služobné úrady.

Predpokladom pre dosiahnutie týchto efektov je jednak úspešné rozšírenie kapacít vládneho cloudu, ako aj rozšírenie služieb, ktoré sa môžu prostredníctvom vládneho cloudu poskytovať. Zároveň je potrebné ukončiť migráciu jednotlivých IS verejnej správy do cloudu.

8.3 Hodnotenie dopadov vybraných projektov ŠC 7.8

V rámci hodnotenia boli skúmané účinky intervencií vybraných projektov ŠC 7.8, ktoré boli v čase realizácie hodnotenia úspešne ukončené a ktorých vplyv sa mohol vzhľadom k termínu ukončenia dostatočne prejaviť.

V čase spracovania hodnotenia bol úspešne ukončený jeden projekt zameraný na racionalizáciu prevádzky IS pomocou eGovernment cloudu.

Tabuľka 53 Zoznam ukončených projektov ŠC 7.8 zaradených do vzorky

Názov projektu	Kód	Prijímateľ	Termín vecného ukončenia projektu
Migrácia KIS NKÚ SR a Webového sídla NKÚ SR do Vládneho cloudu	311071T325	NKÚ SR	2021

Zdroj: vlastné spracovanie

Vzhľadom na dostupnosť údajov o dosiahnutých výsledkoch realizovaných projektov ŠC 7.8 bol ako nástroj zberu údajov, popri desk research, pri ktorom boli analyzované a porovnávané sekundárne údaje, zvolený prístup získavania primárnych kvalitatívnych údajov prostredníctvom realizácie **pološtruktúrovaného rozhovoru (interview)** s prijímateľmi. Boli realizované individuálne pološtruktúrované rozhovory so zástupcami prijímateľov. Cieľom týchto rozhovorov bolo získanie informácií o zaznamenaných dopadoch priamo od kľúčových aktérov v teréne. Rozhovory boli zamerané najmä na dopady projektu na cieľové skupiny, tretie strany, na zefektívnenie procesov a interných používateľov výstupov, ako aj na prevádzkové náklady. Otázky smerovali aj k udržateľnosti projektu, bezpečnosti systémov a skúsenostiam s implementáciou projektu. Čiastočne tieto rozhovory slúžili aj na overenie sekundárnych dát a stanovených hypotéz.

Rozhovory prebiehali osobne alebo online formou v mesiaci máj 2023, a to na základe vopred pripravených otázok spracovaných do formy formulára. Formulár všeobecných otázok je uvedený v prílohe č. 4. Všeobecný formulár bol upravený podľa špecifikácií jednotlivých projektov.

Hodnotenie dopadov bolo vykonané prevažne na základe kvalitatívnych údajov, nakoľko kvantitatívne údaje neboli riešiteľom k dispozícii, a to najmä z dôvodu, že väčšina prijímateľov pravidelne dopady projektov nemonitoruje, ani im to neukladajú zmluvné podmienky.

8.3.1 Migrácia KIS NKÚ SR a Webového sídla NKÚ SR do Vládneho cloudu

Názov projektu: Migrácia KIS NKÚ SR a Webového sídla NKÚ SR do Vládneho cloudu
 Prijímateľ: Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky
 Obdobie realizácie: 11/2020 – 12/2021
 Vyzvanie: OPII-2018/7/4-DOP
 Špecifický cieľ: ŠC 7.8

Kontrolórsky informačný systém Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky (KIS NKÚ SR) je integrovaný informačný systém na podporu procesov NKÚ SR, prostredníctvom ktorého je zabezpečená implementácia elektronických služieb NKÚ SR.

Cieľom projektu bola migrácia KIS NKÚ SR a webového sídla NKÚ SR do vládneho cloudu, a to v súlade s vládou stratégiou, na základe ktorej sa plánuje migrácia a centralizácia prevádzky systémov verejnej správy za účelom efektívneho nakladania s finančnými prostriedkami a úspora na prevádzku nákladov jednotlivých systémov.

KIS NKÚ slúži pre plánovanie kontrol, ich realizáciu, schvaľovacie procesy, registratúru či vzdelávanie a je hlavným úložiskom dokumentov. Systém zaisťuje jednotnú údajovú bázu a riadenie najmä hlavných procesov úradu. Systém podporuje tvorbu a implementáciu metodík vyhodnocovania kontrolných akcií

a prípravu reportov. V systéme sú implementované všetky funkcionality týkajúce sa hlavnej činnosti NKÚ SR – podpora procesov kontrolárskej činnosti.

KIS NKÚ SR využíva ku svojej činnosti dáta získané z iných informačných systémov verejnej správy a zároveň sám sprístupňuje časť svojej funkčnosti informačným systémom iných subjektov. To je realizované pomocou Integrovaného systému KIS NKÚ SR. Integrovaný systém má za úlohu aplikovanie jednotných prístupových politík, riadenie kvality poskytovaných služieb, zvýšenie interoperability, vedenie protokolov komunikácie a riadenie integračných zmien.

Migrácia KIS NKÚ SR a webového sídla NKÚ SR si vyžadovala realizovanie kompletnej reінštalácie celého systému a riešenia do novo vytvoreného prostredia vládneho cloudu, rekonfiguráciu prepojení, ako aj doplnenie infraštruktúry NKÚ SR o potrebnú kapacitu pre zabezpečenie potrebnej konektivity na vládnom cloudu.

Projekt bol realizovaný prostredníctvom nasledovných hlavných aktivít: Analýza a dizajn, Nákup HW a krabicového SW, Implementácia, Testovanie a Nasadenie. Produkty boli dodané v troch prostrediach vládneho cloudu – produkčné, testovacie a školiace. Výška nenávratného finančného príspevku z Európskeho fondu regionálneho rozvoja predstavovala 595 tisíc Eur.

Realizáciou projektu bol naplnený merateľný ukazovateľ výstupu P0049 Dodatočný počet inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu. NKÚ SR bola prvou verejnou inštitúciou, ktorá kompletne prekopila fungujúci hlavný informačný systém KIS (od 2012) do vládneho cloudu.

8.3.1.1 Zhodnotenie účinkov intervencií na prevádzkové náklady, bezpečnosť a udržateľnosť

Na základe informácií získaných pri polo-štruktúrovanom rozhovore s prijímateľom došlo v dôsledku intervencií po migrácii KIS NKÚ a webového sídla NKÚ SR do vládneho cloudu k významnému zníženiu prevádzkových nákladov NKÚ SR. Zachovanie pôvodného riešenia KIS NKÚ SR by si vyžadovalo významne vyššie náklady na prevádzku, obnovu a údržbu systému.

NKÚ SR v roku 2021 vykonal analýzu porovnania nákladov na prevádzku v prípade, že by migrácia dát do vládneho cloudu nebola realizovaná. V zmysle tejto analýzy by v prípade nerealizovania migrácie KIS NKÚ SR a webového sídla bolo potrebných na prevádzku 1,2 mil. Eur.

V súčasnosti nie sú evidované žiadne významnejšie riziká, ktoré by ohrozovali udržateľnosť projektu. V úvodnej fáze migrácie narážal prijímateľ na nedostatočnú dostupnosť informácií o vládnom cloudu. Toto riziko bolo eliminované prostredníctvom zapojenia odborníkov – IT špecialistov, ako aj intenzívnejšou komunikáciou problémových oblastí s prevádzkovateľom vládneho cloudu.

Vplyv na bezpečnosť bola vyhodnotená na základe bezpečnostných incidentov. Po migrácii údajov neboli zaznamenané žiadne významnejšie bezpečnostné incidenty. Bezpečnostné riziká sú mitigované formou riadeného prístupu, ktorý eliminuje riziko odcudzenia údajov. Sú nastavené pravidlá, riadený prístup majú aj zamestnanci Štatistického úradu SR. NKÚ disponuje monitorovacími nástrojmi pre prihlásenie, databázy Oracle sú šifrované.

Migráciou údajov do vládneho cloudu sa predpokladá väčšia bezpečnosť údajov.

8.3.1.2 Zhodnotenie účinkov na procesy a interných užívateľov

Projekt mal vplyv primárne na zefektívnenie procesov spojených s prevádzkou a údržbou KIS. Na vykonávanie procesov plánovania kontrol, ich realizáciu, schvaľovacie procesy, registratúru či vzdelávania nemala migrácia vplyv.

Na základe migrácie KIS NKÚ SR a webového sídla NKÚ SR bolo zaznamenané zrýchlenie práce v systéme. Vplyv na prácu interných používateľov nie je vzhľadom na charakter projektu relevantný, respektíve je zanedbateľný.

8.3.1.3 Zhodnotenie účinkov na tretie subjekty

NKÚ SR je tzv. konzumentom dát z iných registrov a portálov verejných inštitúcií, ktoré sú integrované do systému KIS NKÚ SR, napríklad údajov z registra fyzických osôb v gescii Ministerstva vnútra SR, údajov z Registra právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci, ktorý vedie Štatistický úrad SR. Zmena umiestnenia dát nemala vplyv na dotknuté inštitúcie, nakoľko bola ošetrovaná dokumentačne a s dotknutými inštitúciami boli uzatvorené integračné dohody. Pri integrácii neboli identifikované žiadne závažné problémy.

8.3.1.4 Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.8

Projekt prispel k racionalizácii prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu. Vplyv projektu na dosahovanie výsledkov stanovených na úrovni ŠC 7.8 je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 54 Príspevok projektu k dosahovaniu výsledkov na úrovni ŠC 7.8

ŠC	Výsledok	Príspevok projektu	Zdôvodnenie
7.8	Zvýšenie efektivity vynaložených zdrojov (čas a financie) verejnej správy na obstarávanie, nasadzovanie a prevádzku IKT riešení (zámerom je znížiť celkové náklady na vlastníctvo ISVS minimálne o 10 percent oproti súčasnej východiskovej hodnote. v prípade, že by aktivity neboli realizované, bez intervencie by sa náklady navýšili aspoň o 50 %)	priamy	NKÚ SR sa ako prvá verejná inštitúcia, ktorá migrovala svoje údaje a systém KIS NKÚ SR do vládneho cloudu, čím prispela k zvýšeniu efektivity vynaložených zdrojov verejnej správy na prevádzku IKT.
	Vyriešenie technických požiadaviek na zlepšenie ISVS v oblastiach bezpečnosti, technológií, prevádzky nefunkčného charakteru	priamy	NKÚ SR prostredníctvom intenzívnej komunikácie s prevádzkovateľom vládneho cloudu komunikovala svoje požiadavky a otázky na bezpečnosť a prevádzku.
	Zvýšenie akceptácie cloudových riešení verejným a privátnym sektorom	priamy	NKÚ SR bola prvou verejnou inštitúciou, ktorá kompletne preklopila fungujúci hlavný informačný systém KIS do vládneho cloudu. NKÚ vlastným príkladom zvýšila akceptáciu cloudových riešení verejným sektorom.
	Zníženie spotreby elektrickej energie a emisií CO2 dátových centier nasadzovaním zelených informačných a komunikačných technológií	n/a	V čase spracovania analýzy nebol dostupný dostatok údajov, na základe ktorých mohlo byť overené dosiahnutie výsledku.

Zdroj: vlastné spracovanie

8.3.1.5 Príspevok projektu k napĺňaniu ukazovateľov výsledku na úrovni ŠC

Príspevok projektu k napĺňaniu ukazovateľov výsledku na úrovni ŠC 7.8 je zhodnotený v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 55 Príspevok projektu k špecifickým ukazovateľom výsledku na úrovni ŠC 7.8

ŠC	Ukazovateľ	Príspevok	Zdôvodnenie
7.8	Celkové náklady na vlastníctvo ISVS	N/A	Špecifický ukazovateľ výsledku na úrovni ŠC nebol v čase spracovania hodnotenia vykazovaný (jeho hodnota bola rovná 0), preto nie je možné zhodnotiť prínos projektu k jeho napĺňaniu.

Zdroj: vlastné spracovanie

9 Špecifický cieľ 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti

9.1 Očakávané výsledky a dopady intervencií na úrovni ŠC 7.9

Základný rámec informačnej bezpečnosti v Slovenskej republike určuje národná stratégia kybernetickej bezpečnosti, ktorá vychádza zo stratégie kybernetickej bezpečnosti na úrovni EÚ. Hlavným cieľom stratégie je posilniť spoločnú odolnosť proti kybernetickým hrozbám a pomôcť zabezpečiť, aby mohli všetci občania a podniky plne využívať dôveryhodné a spoľahlivé služby a digitálne nástroje.

V podmienkach digitálneho a kybernetického priestoru SR boli už pred rokom 2014 zavádzané opatrenia najmä proti úniku informácií a ich neoprávnenému použitiu, narušeniu integrity údajov, porušeniu práv občanov na ochranu osobných údajov, a na ochranu pred poškodzovaním a zneužívaním informačných a komunikačných systémov, ako aj opatrenia na presadzovanie príslušných právnych noriem Slovenska a EÚ.

V oblasti kybernetickej bezpečnosti má byť v programovom období 2014 – 2020 kladený dôraz na riešenie nových výziev, ktoré vznikajú v súvislosti s narastajúcou občianskou aj podnikateľskou aktivitou v digitálnom priestore. Informačné systémy a siete vyvíjané alebo aktualizované v nasledujúcom období majú byť v rámci programu posudzované z pohľadu naplnenia zadefinovaných bezpečnostných cieľov a súladu s existujúcou aj budúcou legislatívou. Majú sa implementovať a vylepšovať opatrenia na riadenie bezpečnostných rizík, predovšetkým pre systémy verejnej správy patriace do kritickej infraštruktúry. V programovom období 2014 – 2020 sa má zvýšiť transparentnosť informovania o bezpečnostných incidentoch jednotlivcov, ktorých osobné údaje boli stratené, ukradnuté alebo pozmenené. Celkovo sa má zvýšiť dôvera v digitálny priestor a povedomie o spôsobe riešenia kybernetických útokov. K tomu má prispieť aj nasadenie platformy pre zber údajov a opatrení a pre posielanie výstrah súvisiacich s kybernetickou bezpečnosťou, ktorá bude interoperabilná s európskym riešením a napojená na Európske centrum pre kybernetický zločin.

V oblasti Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti je pre programové obdobie 2014 – 2020 očakávané dosiahnutie nasledovných **výsledkov**:

- zníženie finančných dopadov a dopadov na činnosť firiem a verejnej správy pri bezpečnostných incidentoch;
- zvýšenie vyspelosti trhu s bezpečnostnými riešeniami zvýšením výdavkov na bezpečnosť privátneho aj verejného sektora;
- zvýšenie kybernetickej bezpečnosti a aplikovanie najnovších poznatkov v európskom priestore;
- zvýšenie miery inovácie v oblasti bezpečnostných opatrení;
- zvýšenie dôvery občanov a podnikateľov v digitálny priestor;
- zvýšenie transparentnosti pri riešení bezpečnostných incidentov a kybernetických útokov.

Špecifické ukazovatele výsledkov programu sú určené nasledovne:

- Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy.⁴⁷

⁴⁷ Zdroj: Operačný program Integrovaná infraštruktúra, verzia 15.0 (marec 2023)

Tabuľka 56 Špecifický ukazovateľ výsledku ŠC 7.9

Ukazovateľ	ID	MJ	Východisková hodnota (2012)	Cieľová hodnota (2023)
Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy	R0193	%	4	40

Zdroj: OPII, verzia 15.0

9.2 Hodnotenie dopadov intervencií ŠC 7.9

9.2.1 Hodnotiaca otázka 7.9.1: Došlo v dôsledku intervencií k zvýšeniu webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov?

Dopady intervencií na zvýšenie webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov **nebolo možné relevantne posúdiť, nakoľko v čase hodnotenia nebol v rámci ŠC 7.9 Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti ukončený žiadny projekt**. Dopady realizovaných intervencií môžu byť posúdené po ukončení realizácie projektov ŠC 7.9, a to v období, kedy sa mohli účinky intervencií relevantne prejavíť.

Napriek tomu, že pre špecifický cieľ nie sú ukončené žiadne projekty, dochádza k zvyšovaniu pomeru webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov. Táto skutočnosť je vyjadrená prostredníctvom napĺňania špecifického ukazovateľa výsledku pre ŠC 7.9 *Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy*, ktorý k 31.12.2022 dosiahol takmer dvojnásobok cieľovej hodnoty. Hodnota ukazovateľa je vypočítaná na základe analýz vykonaných CSIRT.SK⁴⁸ (pre rok 2022 bolo skenovaných 10 099 služieb a domén).

Tabuľka 57 Plnenie hodnôt špecifického ukazovateľa výsledku ŠC 7.9

Ukazovateľ	ID	MJ	Východisková hodnota (2012)	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota (2023)	Percento naplnenia
Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy	R0193	%	4	77	40	192,5

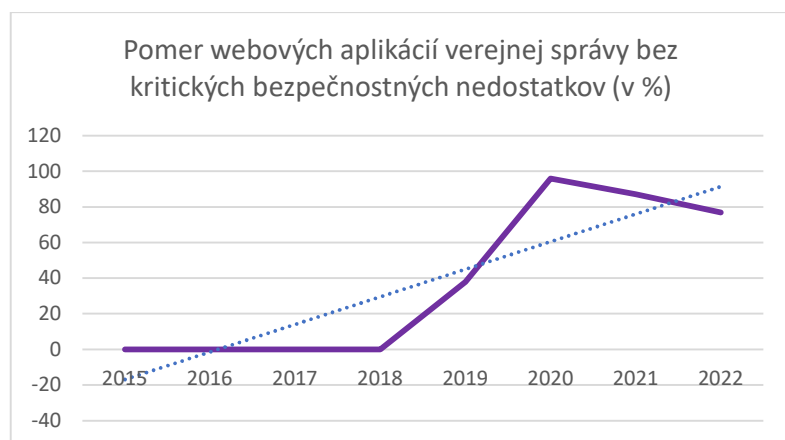
Zdroj: Analýza merateľných ukazovateľov⁴⁹, MIRRI SR, vlastné spracovanie

Ukazovateľ už pri prvom vykázaní v roku 2018 dosahoval hodnotu 38 %, čo bolo takmer na úrovni požadovanej cieľovej hodnoty, čo indikuje jej poddimenzované resp. jeho málo ambiciózne nastavenie. Ďalší rok špecifický ukazovateľ dosiahol hodnotu až 96 %, pričom od vtedy mierne klesá. Vývoj hodnôt ukazovateľa v čase je zobrazené na grafe nižšie.

⁴⁸ CSIRT.SK (Computer Security Incident Response Team Slovakia) je vládna jednotka pre riešenie počítačových incidentov v Slovenskej republike podľa zákona č.69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov zriadená ako organizačný útvar Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (MIRRI SR). Zdroj: <https://www.csirt.gov.sk/>

⁴⁹ Analýza plnenia hodnôt merateľných ukazovateľov prioritnej osi 7 OPII voči plánovaným hodnotám prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť OPII 2014 – 2020

Graf 15 Pomer webových aplikácií verejnej správy bez kritických bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke webových aplikácií verejnej správy



Zdroj: Analýza merateľných ukazovateľov, MIRRI SR, vlastné spracovanie

9.2.2 Doplnujúce otázky pre ŠC 7.9

9.2.2.1 Akým spôsobom prispeli vyhlásené výzvy/vyzvania k napĺňaniu plánovaných výsledkov špecifického cieľa 7.9?

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy ŠC 7.9 boli určené pre realizáciu nasledovných typov aktivít:

- Q. Zabezpečenie komplexnej kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti.

Pre špecifický cieľ 7.9 bolo zverejnených šesť vyzvaní na predloženie národného projektu a vyhlásené tri výzvy pre dopytovo-orientované projekty so zameraním na zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktorých prehľad vrátane počtu projektov je uvedený v tabuľkách nižšie.

Tabuľka 58 Vyzvania na predloženie národných projektov v rámci ŠC 7.9

Vyzvanie	Názov projektu	Prijímateľ	Stav
OPII-2018/7/17-NP	Národný systém riadenia incidentov kybernetickej bezpečnosti vo verejnej správe	MIRRI SR	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/20-NP	Redizajn siete GOVNET	NASES	Zmluva uzavretá
OPII-2022/7/58-NP	Detekcia zraniteľnosti koncových obslužných bodov	NASES	Zmluva uzavretá
OPII-2022/7/59-NP	Výcvikové a školiace stredisko pre bezpečnosť prevádzky a správy IT pre sektor VS	MIRRI SR	Zmluva uzavretá
OPII-2019/7/49-NP	Vybudovanie nosnej infraštruktúry bezpečného informačno-komunikačného systému FS SR	Finančné riaditeľstvo SR	Mimoriadne ukončený
OPII-2019/7/51-NP	Vybudovanie Centra simulácie, výskumu a výuky kybernetických hrozieb a kybernetickej bezpečnosti – fáza 1	MIRRI SR	Mimoriadne ukončený

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Tabuľka 59 Výzvy na predkladanie dopytovo-orientovaných projektov pre ŠC 7.9

Názov výzvy	ID výzvy	Počet ukončených projektov	Projekty v realizácii
Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v podsektore ISVS / ITVS	OPII-2019/7/8-DOP	0	6

Názov výzvy	ID výzvy	Počet ukončených projektov	Projekty v realizácii
Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v podsektore VS	OPII-2021/7/16-DOP	0	37
Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v zdravotníckych zariadeniach	OPII-2022/7/20-DOP	0	13

Zdroj: Zoznam projektov k 20.1.2023, MIRRI SR, ITMS 2014+, vlastné spracovanie

Zverejnené vyzvania a vyhlásené výzvy **vytvorili rámcové predpoklady k napĺňaniu, resp. čiastočnému plneniu plánovaných výsledkov ŠC 7.9, ale to len v prípade úspešnej implementácie zazmluvnených projektov.**

V realizácii sú v čase spracovania hodnotenia štyri národné projekty. Projekt „Národný systém riadenia incidentov kybernetickej bezpečnosti vo verejnej správe“ je zameraný na vytvorenie siete odborne a technicky vybavených jednotiek pre odhaľovanie, prevenciu a riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov (ďalej aj „jednotky CSIRT“) na celonárodnej úrovni.

Projekt „Redizajn siete GOVNET“ sa vypracováva na základe požiadavky zvýšenia bezpečnosti siete GOVNET, šetrenia nákladov a slobodného výberu poskytovateľa transportných služieb podľa najlepšej ponuky, zabezpečenia zvýšenia bezpečnosti komunikácie participujúcich organizácií prostredníctvom novej služby GOVNETU, ktorá poskytuje možnosť realizovania bezpečných šifrovaných videokonferencií.

Cieľom projektu „Detekcia zraniteľnosti koncových obslužných bodov“ je vybudovať modul pre detekciu hrozieb a prienikov na strane klienta a ceste mimo infraštruktúry NASES. Aplikovaním daného modulu bude možné monitorovať 300 000 endpointov a automatickou elimináciou bezpečnostných incidentov dôjde k zníženiu času a úsilia na ich proaktívne monitorovanie, vyhodnocovanie a odstraňovanie. Zavedením modulu sa docieli zníženie pravdepodobnosti úniku dát používateľov vo vládnej sieti GOVNET, ako aj používateľov Ústredného portálu verejnej správy (ÚPVS).

Projekt „Výcvikové a školiace stredisko pre bezpečnosť prevádzky a správy IT pre sektor VS“ pomocou troch modulov zlepšuje vzdelanie zamestnancov verejnej správy v oblasti kybernetickej a informačnej bezpečnosti. Hlavnou motiváciou tohto národného projektu je zvýšenie povedomia, zručností, metodologickej pripravenosti a praktickej pripravenosti na kybernetické hrozby a útoky pracovníkov v kontexte celej verejnej správy. V rámci projektu budú vytvorené:

- školiaca platforma pre všeobecné školenia informačnej bezpečnosti,
- tréningová platforma,
- školiaci obsah, t.j. tréningové scenáre a školiace materiály,
- HW a SW infraštruktúra pre samotné tréningové scenáre,
- učebne.

Okrem národných projektov, je v realizácii až 56 dopytovo-orientovaných projektov v rámci dopytových výziev zameraných na informačnú a kybernetickú bezpečnosť.

Výzva *Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v podsektore ISVS / ITVS*, v rámci ktorej je realizovaných 6 projektov, bola vyhlásená v nadväznosti na národný projekt „Riadenie incidentov kybernetickej bezpečnosti vo verejnej správe“ a jej cieľom bolo pomôcť orgánom štátnej správy zabezpečiť kybernetickú a informačnú bezpečnosť vo vlastnej pôsobnosti.

Dopytovo-orientované projekty sú zamerané na jednu zo štyroch hlavných oblastí kybernetickej a informačnej bezpečnosti, a to:

- zvýšenie ochrany pred útokmi z externého prostredia;
- zvýšenie schopnosti detekcie škodlivých aktivít a bezpečnostných incidentov;
- ochranu dát, dátových prenosov a komunikácie alebo
- budovanie bezpečnostného povedomia.

Výzva *Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v podsektore VS*, v rámci ktorej sa realizuje až 37 projektov, bola zameraná na polozenie kvalitných základov v oblasti kybernetickej bezpečnosti v jednotlivých inštitúciách, teda na zmapovanie stavu informačných systémov a aktivít, ale bola relevantná aj pre inštitúcie, ktorých cieľom bolo posunutie kybernetickej bezpečnosti na vyššiu úroveň prijímaním a realizovaním dodatočných opatrení a projektov.

Primárne boli podporené projekty zamerané na riešenie:

- governance informačnej a kybernetickej bezpečnosti a bezpečnostnú dokumentáciu v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a zákonom o ITVS,
- riadenie aktivít, hrozieb a rizík, t.j. inventarizácia aktivít, klasifikácia a kategorizácia aktivít, spolu s vykonaním analýzy rizík a analýzy dopadov a následným formalizovaným riadením identifikovaných rizík.

Výzva *Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v zdravotníckych zariadeniach*, v rámci ktorej je v realizácii 13 projektov, bola určená pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, a podobne ako predchádzajúca výzva, boli podporené najmä projekty zamerané na zavedenie bezpečnostnej dokumentácie, inventarizáciu rizík, klasifikáciu a kategorizáciu aktivít, realizáciu analýzy rizík a analýzy dopadov.

Úspešné ukončenie prebiehajúcich národných a dopytovo-orientovaných projektov **predpokladá významný prínos k naplneniu plánovaných výsledkov** špecifického cieľa 7.9 v oblasti zvýšenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti, zvýšenie transparentnosti pri riešení bezpečnostných incidentov a kybernetických útokov, čo má predpoklad k zvýšeniu dôvery občanov a podnikateľov v digitálny priestor.

9.2.2.2 Ktoré sú najdôležitejšie dosiahnuté efekty vyhlásených výziev a realizovaných projektov (ukončených aj v realizácii) v rámci ŠC 7.9?

V prípade úspešného ukončenia projektov je možné očakávať dosiahnutie najmä týchto efektov:

- efektívnejšie predchádzanie a detekcia kybernetických incidentov v prostredí verejnej správy,
- efektívnejšia reakcia na kybernetické incidenty v prostredí celého hospodárstva,
- zníženie finančných dopadov a dopadov na činnosť firiem a verejnej správy pri bezpečnostných incidentoch.

Tieto efekty budú dosiahnuté najmä:

- monitorovaním a evidenciou kybernetických bezpečnostných incidentov,
- prijímaním včasných varovaní pred kybernetickými bezpečnostnými incidentami,
- poskytovaním služieb potrebných pre zvládnutie bezpečnostných incidentov,
- zlepšením riadenia odozvy na incident a podporou pri zvládaní bezpečnostných incidentov,
- podporou pri odstraňovaní následkov,
- zvýšením spôsobilostí budovaním schopností a odborností zamestnancov,
- zvýšením bezpečnostného povedomia o kybernetickej bezpečnosti,

- zabezpečením adekvátnej úrovne kybernetickej a informačnej bezpečnosti vo verejnej správe,
- zvýšením vyspelosti v oblasti kybernetických hrozieb.

Detekcia zraniteľnosti koncových obslužných bodov umožní:

- zisťovanie zraniteľností v reťazci služieb,
- zníženie pravdepodobnosti úniku dát o 40 %,
- zvyšovanie spokojnosti koncových používateľov a zákazníkov,
- skrátenie času a úsilia nápravy incidentov o 80 %,
- automatickú elimináciu bezpečnostných incidentov až o 75 %.

Predpokladom na dosiahnutie týchto efektov je úspešné ukončenie prebiehajúcich projektov.

ČASŤ II. Zhodnotenie účinkov intervencií na úrovni prioritnej osi 7

10 Hodnotiaca úloha č. 1

Skúmanie účinkov intervencií európskych štrukturálnych a investičných fondov v oblasti podpory informačnej spoločnosti a príspevku realizovaných projektov k predpokladaným cieľom a výsledkom definovaným na úrovni prioritnej osi 7

Hodnotiaca otázka 1.1 (úroveň tematického cieľa): Došlo v dôsledku intervencií k zlepšeniu prístupu k IKT a zlepšeniu ich využívania a kvality, t.j. k naplneniu tematického cieľa 2 prostredníctvom investičných priorít?

Zlepšenie prístupu k informačným a komunikačným technológiám, ako aj ich využívanie a kvalita patrí medzi tematické ciele⁵⁰, ktoré boli definované pre Slovenskú republiku v pozičnom dokumente Európskej komisie k partnerskej dohode pre oblasť podpory vytvorenia prostredia pre inteligentný rast. Intervencie prioritnej osi 7 OPII na zlepšenie prístupu k IKT boli v programovom období 2014 – 2020 smerované do troch hlavných oblastí (investičných priorít)⁵¹:

- oblasti infraštruktúry prístupovej siete, určenej rozširovaním používania širokopásmového pripojenia, zavedením vysokorýchlostných sietí a podporou prijatia budúcich a objavujúcich sa technológií a sietí pre digitálne hospodárstvo;
- oblasti rastu digitálnych služieb, určenej najmä aplikáciou informačno-komunikačných technológií v rámci elektronickej verejnej správy, elektronického vzdelávania, elektronickej inklúzie a elektronického zdravotníctva v súvislosti s posilnením dopytu po informačno-komunikačných technológiách;
- oblasti vývoja produktov a služieb IKT, elektronického obchodu a posilnenia dopytu po IKT.

Zhodnotenie účinkov intervencií na zlepšenie prístupu k IKT a zlepšenie ich využívania a kvality na úrovni jednotlivých špecifických cieľov prioritnej osi 7 OPII je predmetom [časti I](#) tejto správy (kapitoly 1- 9).

Reálne dopady intervencií na zlepšenie cieľových skupín k prístupu k IKT a zlepšenie využívania a kvality IKT je možné identifikovať na základe úspešne zrealizovaných operácií/projektov. Na základe posúdenia príspevku ukončených projektov, pri ktorých sa mohli dopady v čase hodnotenia relevantne prejaviť, boli zaznamenané nasledovné prínosy:

- *Zvýšenie pokrytia širokopásmovým internetom/ NGN*

Realizované projekty prispeli k lepšiemu prístupu obyvateľov a návštevníkov miest a obcí k širokopásmovému internetu na verejných priestranstvách, ale len v oblastiach s už vybudovanou regionálnou sieťou na báze optických káblov, resp. inej ekvivalentnej technológie. V čase realizácie hodnotenia boli prístupové body zo zdrojov operačného programu vybudované v 235 obciach a mestách na Slovensku⁵². Dopady boli zaznamenané na lokálnej úrovni a prispeli k zvýšeniu počtu obyvateľov a návštevníkov zapojených obcí a miest využívajúcich mobilný širokopásmový prístup na internet, ako aj počtu obyvateľov a návštevníkov obcí využívajúcich mobilný širokopásmový internet pravidelne.

⁵⁰ Spolu s tematickým cieľom 1: Posilnenie výskumu technického rozvoja a inovácií a tematickým cieľom 3: Zlepšenie konkurencieschopnosti malého a stredného podnikania, poľnohospodárstva a akvakultúry.

⁵¹ Zdroj: Strategický dokument pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť infraštruktúry prístupovej siete novej generácie (2014 – 2020)

⁵² Údaj o počte úspešne ukončených projektoch k 6.4.2023

Nasadenie technologických inovácií v prístupových sieťach a budovanie regionálnych a prístupových sietí na báze optických káblov, resp. ekvivalentnej technológie schopnej zabezpečiť požadovanú rýchlosť minimálne 30 Mbit/s, bolo v programovom období 2014 – 2020 zabezpečené výhradne telekomunikačnými operátormi. Budovanie prístupových sietí a nasadzovanie technologických inovácií tak bolo realizované prioritne v oblastiach, ktoré sú pre telekomunikačných operátorov ekonomicky zaujímavé. Opatrenia pre zabezpečenie pokrytia širokopásmovým internetom odľahlých a geograficky náročných oblastí, ktoré nie sú pre operátorov ekonomicky zaujímavé, by malo byť riešené v novom programovom období, resp. z iných zdrojov.. Za týmto účelom MIRRI SR spracovalo Národný plán širokopásmového pripojenia pre čerpanie prostriedkov v novom programovom období 2021 – 2027.

- *Zlepšenie dostupnosti dát vo verejnej správe*

Účinky intervencií boli zaznamenané v oblasti dostupnosti dát vo verejnej správe. Jedným zo základných komponentov eGovernmentu sú registre, ktoré sú centralizované a zhromažďujú potrebné dáta (údaje o občanoch, právnických osobách, živnostníkoch, nehnuteľnostiach, území atď.) na centrálnej úrovni štátu.

Intervencie prioritnej osi 7 OPII (v nadväznosti na intervencie Operačného programu Informatizácia spoločnosti predchádzajúceho programového obdobia) umožnili vybudovanie a využívanie Registra úpadcov a Registra priestorových informácií. Prostredníctvom konsolidácie registrov orgánov verejnej moci, organizácií, fariem a zahraničného obchodu došlo k významnému zefektívneniu procesu aktualizácie údajov v Registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a ďalších súvisiacich registroch. Vybudovanie a konsolidácia základných registrov zabezpečila integritu dát týchto registrov – inštitúcie verejnej správ získavajú cez platformu základných registrov automatizovaný prístup k aktuálnym a presným informáciám v oblasti likvidity právnických a fyzických osôb, k priestorovým informáciám a k informáciám o právnických osobách, orgánoch verejnej moci, organizáciách, farmách a zahraničnom obchode.

V nadväznosti na intervencie mohli byť vybudované registre prepojené na registre členských štátov EÚ: Register úpadcov na insolvenčné registre štátov EÚ (vzájomné prepojenie bolo financované z výzvy CEF Telecom 2017); Register priestorových informácií poskytuje cez národnú vyhľadávaciu službu metaúdaje o geozdrojoch pre INSPIRE Geoportál Európskej komisie, ktorý sprístupňuje geozdroje pre krajiny EÚ.

Vytvorenie registrov a ich integrácia na platformu základných registrov štátu malo dopad (okrem inštitúcií verejnej správy) aj na cieľovú skupinu podnikateľov a občanov. Intervencie v oblasti budovania a konsolidácie registrov zabezpečili prístup podnikateľov a občanov ku komplexným, spoľahlivým a aktuálnym priestorovým informáciám (geoúdajom), k údajom týkajúcich sa insolvenčie fyzických a právnických osôb, reštrukturalizácie a konkurzov, ako aj k registračným údajom fyzických osôb, rôznych právnych subjektov a organizácií a orgánom verejnej moci.

- *Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov a občanov*

V dôsledku intervencií programu (v nadväznosti na intervencie Operačného programu Informatizácia spoločnosti predchádzajúceho programového obdobia) došlo k zvýšeniu dostupnosti elektronických služieb verejnej správy pre podnikateľov a občanov, a to v nasledovných oblastiach:

- insolvenčné konania, reštrukturalizácia a konkurzné konanie,
- oddĺženie a osobný bankrot,
- prístup k priestorovým informáciám a službám,
- prístup k archívnym záznamom štátnych archívov Ministerstva vnútra SR,

- prístup k informáciám o záväzkoch, správnych deliktach a pokutách podnikateľov a občanov a spravovania týchto záväzkov správnych deliktov a pokút,
- pri riešení životných situácií spojených s ohrozením života, zdravia a majetku,
- prístup žiakov a študentov k digitálnemu učivu a k vybraných službám Ministerstva hospodárstva SR⁵³.

V súvislosti so zavedenými elektronickými službami bolo zaznamenané zníženie administratívnej záťaže podnikateľov a občanov a skrátenie času potrebného pre riešenie životných situácií s verejnou správou; eliminovala sa povinnosť predkladať údaje, ktorými už verejná správa disponuje. V dôsledku intervencií sa zvýšila úroveň pomoci a ochrany obyvateľov Slovenska pri krízových situáciách spojených s ohrozením života, zdravia alebo majetku (prostredníctvom zefektívnenia integrovaného záchranného systému).

Lepší prístup k dátam a informáciám a efektívnejšie riešenie životných situácií prostredníctvom dostupných elektronických služieb všeobecne zvyšuje spokojnosť podnikateľov a občanov s eGovernmentom na Slovensku. Nakoľko však boli dopady, vzhľadom na malý počet ukončených projektov, zaznamenané v parciálnych oblastiach, nebolo možné celkovú spokojnosť cieľovej skupiny občanov a podnikateľov v dôsledku intervencií operačného programu relevantne preskúmať.

- *Zefektívnenie procesov a činností inštitúcií verejnej správy*

Zavedením moderných IKT riešení pri interakcii inštitúcií verejnej správy s občanmi a podnikateľmi, ako aj v oblasti zabezpečenia interných podporných činností a procesov týchto inštitúcií, boli v rámci zrealizovaných operácií zaznamenané dopady na zefektívnenie procesov a činností na nasledovných úsekoch verejnej správy:

- rezort spravodlivosti (zefektívnenie činnosti sudcov pri spracovaní súdnych spisov, zefektívnenie riešenia agendy spojennej s insolvenčnou a úpadkom),
- rezort vnútra (na úseku priestupkov, štátnych archívov, policajných, záchranných a zásahových zložiek štátu),
- rezort životného prostredia (v oblasti priestorových informácií),
- rezort školstva (na úseku vzdelávania - digitalizáciou učiva pre žiakov a študentov),
- rezortu hospodárstva (v oblasti vybraných služieb pre podnikateľov a občanov).

Optimalizácia procesov a vykonávaných činností na uvedených úsekoch⁵⁴ zvýšila efektivitu vynakladaných zdrojov inštitúcií verejnej správy a znížila náklady na tieto zdroje. Údaje o znížení nákladov v dôsledku intervencií nebolo možné kvantifikovať, nakoľko tieto údaje nie sú prijímateľmi sledované, respektíve nie sú po ukončení projektu vykazované.

- *Racionalizácia prevádzky informačných systémov pomocou eGovernment cloudu*

V programovom období 2014 – 2020 bol vybudovaný a spustený vládny cloud Ministerstva vnútra SR⁵⁵, ktorý vytvára predpoklady pre zmenu spôsobu fungovania prevádzky IKT infraštruktúry na Slovensku. Vládny cloud poskytuje rôzne formy cloudových služieb – infraštruktúru, platformu a softvér (na základe katalógu služieb). Dosiahnutie očakávaných efektov vládneho cloudu na inštitúcie verejnej správy je možné zabezpečiť úspešnou migráciou informačných systémov inštitúcií verejnej správy do

⁵³ Projekt Digitálne učivo na dosah a Elektronizácia služieb Ministerstva hospodárstva SR - 2. fáza nebol zaradený do vzorky projektov, účinky intervencií tak neboli s prijímateľmi overené.

⁵⁴ Projekt Digitálne učivo na dosah a Elektronizácia služieb Ministerstva hospodárstva SR - 2. fáza nebol zaradený do vzorky projektov, účinky intervencií tak neboli s prijímateľmi overené.

⁵⁵ Projekt Vládny cloud Ministerstva vnútra SR bol v čase hodnotenia vecne ukončený, finančné ukončenie projektu neprebehlo.

vládneho cloudu, ktorá aktuálne prebieha a je podporovaná z prioritnej osi 7 OPII. Prvou verejnou inštitúciou, ktorá migrovala svoje údaje a systém do vládneho cloudu, bol Najvyšší kontrolný úrad SR. Na migráciu sa pripravujú v rámci OPII aj ďalšie systémy a registre verejnej správy, projekty však ešte neboli dokončené a v niektorých prípadoch narážajú na kapacitné limity a potrebu zabezpečenia bezpečnosti dát v súlade s príslušnou legislatívou.

V dôsledku intervencií v oblasti informačnej spoločnosti došlo v programovom období 2014 – 2020 k zlepšeniu prístupu k IKT a zlepšeniu ich využívania a kvality, a to na úsekoch verejnej správy uvedených vyššie. Celkové naplnenie tematického cieľa 2 prostredníctvom priorít môže byť dosiahnuté len v prípade zrealizovania zakontrahovaných operácií prispievajúcich k dosahovaniu stanovených výsledkov na úrovni jednotlivých špecifických cieľov. Vzhľadom na závery analýzy plnenia hodnôt merateľných ukazovateľov⁵⁶ a analýzy obsahového plnenia aktivít⁵⁷ je dosiahnutie všetkých stanovených výsledkov na úrovni jednotlivých špecifických cieľov prioritnej osi 7 OPII málo pravdepodobné. Naplnenie tematického cieľa 2 prostredníctvom investičných priorít v rozsahu, v akom je stanovený v operačnom programe⁵⁸, je možné považovať za ohrozené.

⁵⁶ Analýza plnenia hodnôt merateľných ukazovateľov Prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020 voči plánovaným hodnotám

⁵⁷ Analýza obsahového plnenia aktivít Prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020 voči plánovaným aktivitám

⁵⁸ Operačný program Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020, verzia 15.0.

11 Hodnotiaca úloha č. 2

Posúdenie ako prispeli intervencie v oblasti podpory rozvoja informačnej spoločnosti k dosahovaniu cieľov Európa 2020 a národných strategických cieľov v oblasti rastu digitálnych služieb a informatizácie spoločnosti (t.j. posúdenie strategických aspektov), k posilneniu horizontálnych princípov a aké mali synergické efekty

Hodnotiaca otázka 2.1: Ako prispieva OP (PO7) k plneniu cieľov EÚ v oblasti informatizácie spoločnosti na zabezpečenie inteligentného, udržateľného a inkluzívneho rastu? Prispeli realizované projekty k dosahovaniu cieľov Európa 2020 a národných strategických cieľov v oblasti rastu digitálnych služieb a informatizácie spoločnosti?

Európska únia v roku 2010 prijala stratégiu Európa 2020⁵⁹ (Stratégiu na zabezpečenie inteligentného, udržateľného a inkluzívneho rastu), v ktorej je premietnutá vízia európskeho, sociálneho, trhového hospodárstva zameraná na podporovanie ekologickejšieho a konkurencieschopnejšieho hospodárstva, ktoré efektívnejšie využíva zdroje a je založeného na znalostiach a inováciách.

Cieľom prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť je prispievať najmä k inteligentnému rastu, t.j. vytvoreniu hospodárstva založeného na znalostiach a inováciách, s následným dopadom aj na priority udržateľného a inkluzívneho rastu.

Rozvoj informačnej spoločnosti má prispievať k nasledujúcim národným cieľom stratégie:

- zvýšiť mieru zamestnanosti obyvateľstva vo veku 20-64 rokov na minimálne 72 %, a to vytváraním nových pozícií v dynamickom sektore digitálnej ekonomiky a investíciami štátu do informačných a komunikačných technológií a ďalších odvetví digitálnej ekonomiky;
- znížiť počet osôb ohrozených chudobou alebo vylúčením v SR o 170 tisíc obyvateľov, a to podporou nástrojov pre e-Inklúziu, zlepšovaním IKT zručností populácie, reformou verejnej správy, ktorá zjednodušuje prístup k službám a motivuje všetky sociálne vrstvy k participácii;
- zvýšiť energetickú efektívnosť SR znížením konečnej energetickej spotreby o 11 % voči priemeru rokov 2001 – 2005, a to konsolidovaním informačných systémov a hardvérovej infraštruktúry do cloudových dátových centier;
- dosiahnuť eGovernment index na úrovni 90 %⁶⁰.

Príspevok realizovaných intervencií pre jednotlivé strategické národné ciele v oblasti rastu digitálnych služieb a informatizácie spoločnosti nie je možné vzhľadom na ich charakter a malé množstvo ukončených projektov kvantifikovať, preto je ich vplyv zhodnotený vo všeobecnej rovine.

Zvýšenie miery zamestnanosti

Cieľom pre rok 2020 bolo dosiahnutie miery zamestnanosti na úrovni 72 %. Miera zamestnanosti sa vyjadruje ako podiel pracujúcich z celkového počtu obyvateľstva a vo štvrtom štvrtroku 2020 dosiahla táto dosiahla úroveň 73,7 %⁶¹, čo predstavovalo naplnenie cieľa. Mieru zamestnanosti vo veľkej miere

⁵⁹ Zdroj: <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/6a915e39-0aab-491c-8881-147ec91fe88a/language-sk/format-PDF>

⁶⁰ Zdroj: Národný program reforiem 2013, príloha č. 1; Index je vykazovaný Eurostatom., https://www.mfsr.sk/files/sk/financie/institut-financnej-politiky/strategicke-materialy/narodny-program-reforiem/narodny-program-reforiem/NPR_2013_Material.pdf

⁶¹ Zdroj: ŠÚ SR

ovplyvnila kríza súvisiaca s pandémiou COVID-19. Táto mala negatívny vplyv najmä na odvetvie služieb (ubytovacie a stravovacie služby).

Počas tohto obdobia bol však zaznamenaný výrazný nárast zamestnanosti v odvetví komunikácií a informácií, čo však nemožno jednoznačne pripísať realizovaným intervenciám v rámci PO 7. Je však možné predpokladať, že postupnou optimalizáciou a automatizáciou procesov verejnej správy, digitalizáciou agend jednotlivých inštitúcií, lepším manažmentom dát a zabezpečením zamestnancov jednak IKT prostriedkami, ako aj zručnosťami potrebnými pre dynamický rozvoj v oblasti informatizácie, sa zvýši atraktivita VS a budú vytvorené nové pracovné miesta v oblasti digitalizácie, dátového manažmentu a dátovej analýzy. Z tohto hľadiska je možné usúdiť, že realizované a prebiehajúce projekty v rámci PO 7 môžu mať čiastočný, nepriamy vplyv na zvyšovanie miery zamestnanosti. Jednoznačný priamy vplyv aktivít realizovaných v rámci PO7 však nie je možné vyhodnotiť.

Zníženie digitálnej chudoby

Až v marci 2022 MIRRI SR vypracovalo prvú analýzu zameranú na digitálnu chudobu „Nepripojení – digitálna chudoba a digitálna inklúzia na Slovensku“⁶², ktorá zmapovala stav Slovenska v oblasti dostupnosti digitálnej infraštruktúry a jej využívania jednotlivými skupinami obyvateľstva. Dostupnosť internetu na Slovensku za posledných 15 rokov prudko vzrástla, ako aj počet užívateľov internetu, na druhú stranu však existujú skupiny obyvateľstva, ktoré však v používaní digitálnych technológií a internetu zaostávajú. Najviac ohrozenými skupinami z hľadiska dostupnosti digitálnych technológií sú nízkopríjmové domácnosti s deťmi a seniori. Až 41 % seniorov nevlastní digitálne technológie a len 67 % z nich má len priemerné digitálne zručnosti. Viac ako 110 tis. domácností si kúpu počítača alebo iných IKT prostriedkov nemôže dovoliť, ide najmä o domácnosti osamelých rodičov s deťmi. Prístup k internetu a IKT počas pandémie COVID-19 nemalo až 130 tis. detí, čo im neumožnilo prístup k online vzdelávaciemu procesu.⁶³

K dostupnosti internetu prispela realizácia dopytovo-orientovaných projektov výziev WiFi pre Teba a WiFi pre Teba II zameraných na vybudovanie bezplatného pripojenia WiFi (vybudovanie prístupových bodov) na verejných priestranstvách v mestách a obciach mimo Bratislavského kraja. V sledovanom období bolo úspešne ukončených 206 projektov, pričom v realizácii zostáva viac ako 400 projektov.

Počas programového obdobia boli vyhlásené aj dopytovo-orientované výzvy zamerané na rozvoj digitálnych zručností pre znevýhodnené skupiny, ako aj digitálnu inklúziu. Na základe týchto výziev je v realizácii niekoľko projektov, ktoré po ich úspešnom ukončení, majú potenciál prispieť k zníženiu digitálnej chudoby pre vybrané skupiny obyvateľstva, na ktoré boli individuálne projekty zamerané. Na národnej úrovni je realizovaný projekt „Zlepšovanie digitálnych zručností seniorov a znevýhodnených skupín vo verejnej správe“, ktorý už funguje v pilotnej prevádzke a poskytuje seniorom a zamestnancom verejnej správy kurzy pre zvyšovanie ich digitálnych zručností. Kurzy sú dostupné na webovej stránke <https://digitalnekurzy.sk/>.

V neposlednej rade k zníženiu digitálnej chudoby prispeje aj realizácia projektu „Digitálny príspevok pre žiakov Slovenskej republiky“ (informácie a registrácia sú dostupné na webovej stránke <https://digitalnyziak.sk/>), ktorý poukázkovou formou zabezpečí digitálne vybavenie pre žiakov prvých

⁶² Zdroj: https://www.mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2019/09/Digi_chudoba_final.pdf

⁶³ Zdroj: MIRRI SR, https://www.mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2022/03/Prezent%C3%A1cia_Digit%C3%A1lna-chudoba.pdf

ročníkov, ako aj všetkých žiakov, ktorí sú členmi domácnosti v hmotnej núdzi, resp. neprekračujú 60 % mediánu príjmu a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami.

Zvýšenie energetickej efektívnosti

Energetická spotreba je v podmienkach SR štatisticky sledovaná samostatne len za vybrané odvetvia (doprava, pôdohospodárstvo, priemysel a stavebníctvo), nie je preto možné kvantifikovať a zhodnotiť, akým spôsobom prispievajú realizované intervencie zamerané na konsolidáciu IS a migráciu dát do vládneho cloudu k jej zníženiu.

Všeobecne, na základe štatistických zisťovaní v období medzi 2005-2020 mala energetická spotreba v SR nevyrovnaný priebeh. Zatiaľ čo do roku 2015 mala s niekoľkými výkyvmi prevažne klesajúci trend, od roku 2016 konečná energetická spotreba (KES) začala stúpať. Stúpajúci trend sa zastavil v roku 2020, keď spotreba medziročne klesla o 5,3 % v porovnaní s predchádzajúcim rokom 2019, avšak v porovnaní s rokom 2005 bola spotreba nižšia len o 0,6 %.⁶⁴ Plánovaný cieľ zníženia energetickej spotreby v SR o 11 % teda nebol naplnený.

Možno však predpokladať, že pre prevádzku cloudových centier je najvýznamnejšou energetickou zložkou spotreba elektriny; priemerná spotreba elektriny v SR vo východiskovom období (roky 2001-2005) bola vo výške 16 905 768 MWh. Táto sa v porovnaní s rokom 2020 znížila o 9 %⁶⁵. Priamu súvislosť medzi znížením spotreby elektriny s realizáciou projektu vládneho cloudu a jeho prevádzkou však nie je možné z dôvodu neexistencie dát vyvodiť.

Na úrovni jednotlivých projektov zameraných na migráciu dát a informačných systémov do vládneho cloudu však možno predpokladať zníženie spotreby elektrickej energie pre samotné inštitúcie.

Dosiahnutie eGovernment indexu na úrovni 90 %

eGovernment index bol definovaný ako vážený priemer troch indikátorov: dostupnosť eGovernmentu (váha 50 %), využitie eGovernmentu jednotlivcami (25 %) a využitie eGovernmentu podnikmi (váha 25 %).⁶⁶ Index bol vypočítaný vo východiskovom období na základe štatistických zverejnení Eurostatu Ministerstvom financií SR.

V roku 2011 Európska komisia revidovala prístup k hodnoteniu eGovernment služieb; zároveň Eurostat zverejňuje už len jeden z indexov (využitie eGovernmentu jednotlivcami) potrebných pre výpočet indexu zvoleného v Národnom programe reforiem. Vývoj tohto zvoleného indexu nebol počas sledovaného obdobia zverejňovaný a v súčasnosti nie je možné replikovať jeho výpočet.

V oblasti digitalizácie a eGovernment služieb sú však k dispozícii alternatívne možnosti sledovania vývoja Slovenska v týchto oblastiach, a to napríklad:

- Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti (DESI)⁶⁷,
- eGovernment benchmark⁶⁸,
- eGovernment Development Index (EGDI)⁶⁹.

⁶⁴ Zdroj: MŽP SR, <https://www.enviroportal.sk/indicator/detail?id=2621&print=yes>

⁶⁵ Zdroj: ŠÚ SR, DATAcube.

⁶⁶ Zdroj: Národný program reforiem, https://www.mfsr.sk/files/sk/financie/institut-financnej-politiky/strategicke-materialy/narodny-program-reforiem/narodny-program-reforiem/NPR_2013_Material.pdf

⁶⁷ Zdroj: Európska komisia, <https://digital-strategy.ec.europa.eu/sk/policies/desi>

⁶⁸ Zdroj: Európska komisia, <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/egovernment-benchmark-2020-egovernment-works-people>

⁶⁹ Zdroj: Organizácia Spojených národov, <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/155-Slovakia/dataYear/2022>

Vo všetkých vyššie uvedených indexoch Slovensko vykazuje pokrok v porovnaní s rokom 2010, avšak oproti krajinám EÚ naďalej zaostáva a v oblasti digitálnych verejných služieb je pod priemerom EÚ.

Je možné predpokladať, že projekty realizované v rámci prioritnej osi 7 zamerané na optimalizáciu procesov a zavádzanie elektronických služieb vo verejnej správe pre občanov a podnikateľov majú pozitívny vplyv na dosahovanie progresívnych výsledkov v jednotlivých zverejňovaných a sledovaných meraní a indexov.

Hodnotiaca otázka 2.2: Boli zaznamenané synergické efekty intervencií v oblasti informačnej spoločnosti?

Podpora poskytnutá v rámci prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť má predpoklad zabezpečenia synergických efektov vo vzťahu k projektom a akciám financovaných z ďalších operačných programov, a to najmä OP Efektívna verejná správa. Určité synergické efekty možno zaznamenať aj vo vzťahu k IROP.

Operačný program Efektívna verejná správa

Reforma verejnej správy definovala obsahovú náplň pre OP EVS a čiastočne pre OPII, ktorých spoločným cieľom je efektívna VS. OP EVS definuje stratégiu a dizajn zmien organizácie a procesov VS, pričom podpora pre ich presadenie do praxe a dosiahnutie cieľov a účinnosti politík je podmienená nasadením IS. OPII realizuje investície do ISVS a služieb eGovernmentu predovšetkým formou národných projektov. V rámci OPII boli realizované, resp. prebiehajú projekty relevantné pre napĺňanie špecifických cieľov OP EVS, a to najmä:

- ŠC 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS zameraného na štruktúry a procesy nevyhnutné pre poskytovanie služieb;

Cieľom podpory je optimalizácia politík vo vybraných segmentoch, racionalizácia štruktúr a systémov riadenia VS, integrácia a optimalizácia procesov výkonu vecí verejných v záujme zvýšenia kvality poskytovaných služieb pre občanov a podnikateľov.

- ŠC 1.2 Modernizované riadenie ľudských zdrojov a zvýšené kompetencie zamestnancov zameraného na podpory reformy systému riadenia ľudských zdrojov a zvyšovanie odbornosti zamestnancov;

Cieľom podpory sú odborne pripravení, vyškolení pracovníci VS schopní podporiť realizáciu reformy VS vo všetkých relevantných oblastiach vrátane strategického plánovania, implementácie systémov riadenia, merania výkonnosti systémov a kvality služieb, tvorby politík a stratégií, hodnotenia dopadov, postupov programovania rozpočtov, monitorovania a hodnotenia.

- ŠC 1.3 Transparentné a efektívne uplatňovanie pravidiel verejného obstarávania a dôsledné uplatňovanie princípov 3E⁷⁰ zameraného na optimalizáciu národnej politiky verejného obstarávania;

Cieľom podpory je transparentné verejné obstarávanie, zjednodušené pravidlá a procesy verejného obstarávania a tiež zavedené efektívne procesy plánovania, obstarávania a výberu projektov.

⁷⁰ Princíp 3E: economy (hospodárnosť), effectiveness (efektívnosť), efficiency (účelnosť) pri vynakladaní verejných zdrojov

- ŠC 2.1 Zvýšená efektívnosť súdneho systému zameraný na zefektívnenie súdneho systému;
Cieľom sú optimalizované procesy, znížená administratívna záťaž, prepojenosť jednotlivých organizácií či možnosti alternatívnych riešení súdnych sporov.
- ŠC 2.2 Zvýšená kvalita a posilnená nezávislosť súdneho systému zameraný na vytvorenie moderného systému vzdelávania personálu podieľajúcom sa na rozhodovacej činnosti súdov.
Cieľom je taktiež zabezpečenie podpory prehľadnosti právneho poriadku a podpory pri implementácii systému hodnotenia kvality a posilnení analytických a metodických kapacít v rámci rezortu spravodlivosti.⁷¹

Integrovaný regionálny operačný program

Čiastočné synergické efekty, nadväzujúce aj na synergie medzi IROP a OP EVS, možno zaznamenať medzi OPII a IROP. OP EVS prispieva k zvyšovaniu zapojenia miestnej a územnej samosprávy do reformných procesov VS, pričom boli podporované najmä opatrenia zamerané na tvorbu politík (konceptí reformy) miestnej a územnej samosprávy na Slovensku s dôrazom na potreby miest a obcí.

IROP v rámci prioritnej osi č. 2 Ľahší prístup k efektívnym a kvalitnejším verejným službám podporuje akcie, ktoré svojim charakterom pozitívne vyplývajú aj na ciele PO 7 OPII, a to najmä v nasledovných oblastiach:

- Špecifický cieľ č. 2.1.2: Modernizovať zdravotnícku infraštruktúru za účelom integrácie primárnej zdravotnej starostlivosti;
- Špecifický cieľ 2.1.3: Modernizovať infraštruktúru ústavných zariadení poskytujúcich akútnu zdravotnú starostlivosť, za účelom zvýšenia ich produktivity a efektívnosti;

Dosiahnutie týchto cieľov bolo podporené realizáciou týchto aktivít: rekonštrukcie, modernizácie, materiálno-technické vybavenie a pod., budovanie a modernizácia IKT infraštruktúry vrátane vybavenia vysokorýchlostným internetovým pripojením a nákupu softvérového vybavenia.

- Špecifický cieľ č. 2.2.1: Zvýšenie hrubej zaškolenosti detí materských škôl;
- Špecifický cieľ č. 2.2.2: Zlepšenie kľúčových kompetencií žiakov základných škôl;

V rámci týchto špecifických cieľov boli podporené aktivity výstavby nových objektov MŠ vrátane prvkov inkluzívneho vzdelávania.

- Špecifický cieľ č. 2.2.3: Zvýšenie počtu žiakov stredných odborných škôl na praktickom vyučovaní, v rámci ktorého boli podporené aktivity na vytváranie podnikateľských inkubátorov vrátane ich vybavenia vysokorýchlostným internetovým pripojením a IKT.⁷²

Program rozvoja vidieka

V nadväznosti na aktivity prioritnej osi 7 OPII, a to v rámci Investičnej priority 2a) Rozšírenie širokopásmového pripojenia a zavádzanie vysokorýchlostných sietí a podpora zavádzania nastupujúcich technológií a sietí pre digitálne hospodárstvo, sa cez Program rozvoja vidieka mali realizovať projekty zamerané na budovania prístupových sietí v bielych miestach v obciach do 500 obyvateľov. Pre tieto aktivity bolo vytvorené podopatrenie 7.3 Podpora na širokopásmovú

⁷¹ Zdroj: OPII Príloha č. 3, https://www.opii.gov.sk/download/d/15-0/priloha_3_koordinacia_medzi_opii_a_evs.pdf, OP EVS, <http://www.reformuj.sk/co-je-op-evs/>

⁷² Zdroj: IROP, https://www.mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2023/06/IROP-verzia-13.0_F.pdf

infraštruktúru vrátane jej budovania, zlepšovania a rozširovania, pasívnu širokopásmovú infraštruktúru a poskytovanie širokopásmového prístupu a elektronickej verejnej správy.⁷³

V rámci tohto podopatrenia nebola vyhlásená žiadna výzva a neboli realizované projekty. Synergické efekty teda neboli zhmotnené.

Hodnotiaca otázka 2.3: Aký je príspevok realizovaných projektov k plneniu cieľov horizontálnych princípov stanovených v národnom strategickom dokumente Partnerská dohoda SR na roky 2014 - 2020?

Udržateľný rozvoj

Programy spolufinancované z EŠIF musia dodržiavať aj horizontálny princíp udržateľného rozvoja. Základom udržateľného rozvoja sú tri piliere, a to environmentálny, ekonomický a sociálny. Hlavným cieľom horizontálneho princípu udržateľný rozvoj bude zabezpečenie environmentálnej udržateľnosti sociálneho a ekonomického rastu s osobitným dôrazom na ochranu a zlepšenie životného prostredia pri zohľadnení zásady „znečisťovateľ platí“.

Rovnosť medzi mužmi a ženami

Hlavným cieľom pre programy EŠIF je zníženie horizontálnej a vertikálnej rodovej segregácie v odvetviach hospodárstva.

Rovnosť príležitostí a nediskriminácia

Hlavným cieľom horizontálneho princípu nediskriminácia pre programy EŠIF je zabezpečenie rovnosti príležitostí v prístupe a využívaní infraštruktúry a služieb. Osobitný dôraz sa kladie na osoby so zdravotným postihnutím, pre ktoré je potrebné vytvorenie mimoriadnych podmienok prístupnosti.

Monitorovanie plnenia horizontálnych princípov

Proces monitorovania plnenia horizontálnych princípov na projektovej úrovni bol sledovaný prostredníctvom monitorovacích správ, ktorých súčasťou je samostatný výstup obsahujúci informácie o horizontálnych princípoch (t. j. popisom vykonaných aktivít, ich výsledkov a vyhodnotením ich príspevku k dosahovaniu stanovených cieľov horizontálnych princípov). Dodržiavanie plnenia horizontálnych princípov bolo zabezpečené aj kontrolou na mieste realizácie projektov a následne hodnotením príspevku k cieľom horizontálnych princípov.⁷⁴

Všetky ukončené realizované projekty v rámci PO 7 deklarovali prínos k plneniu cieľov horizontálnych princípov, a to nasledovne:

Tabuľka 60 Prínos ukončených projektov k plneniu cieľov horizontálnych princípov

Názov projektu:	Register úpadcov – 2. fáza
Prijímateľ:	Ministerstvo vnútra SR
Udržateľný rozvoj	Implementáciou IS RÚ na MS SR a zavedením elektronických služieb dostupných online sú naplnené ciele Stratégie TUR v zmysle ochrany životného prostredia. Znížením nákladov na poštové služby a doručovanie, nákladov na prevádzku zastaraného IS, úspora poštovného, tlačiarenského materiálu a v neposlednom rade energetickým úsporám pri výrobe papiera. Hlavným prínosom je umožnenie komunikácie používateľov služieb elektronickou formou, čo má rovnaký dopad v podobe redukcie papierovej komunikácie.

⁷³ Zdroj: Program rozvoja vidieka, <https://www.apa.sk/prv-2014-2020-prv-vlastny-dokument>

⁷⁴ Zdroj: Partnerská dohoda 2014-2020, <https://www.partnerskadohoda.gov.sk/zakladne-dokumenty/>

Rovnosť medzi mužmi a ženami	Prístup k využívaniu online elektronických služieb RÚ je umožnený všetkým občanom, bez ohľadu na pohlavie, alebo rod.
Rovnosť príležitostí a nediskriminácia	Prístup k využívaniu elektronických služieb RÚ je umožnený všetkým občanom, bez rozdielu etnickej a regionálnej príslušnosti, vrátane občanov patriacim k marginalizovaným rómskym komunitám. Prístup k využívaniu elektronických služieb RÚ je umožnený všetkým občanom, bez ohľadu na pohlavie, rasu, farbu pleti, jazyk, náboženské vyznanie alebo vieru, príslušnosť k národnosti alebo etnickej skupine, sociálny pôvod, manželský a rodinný stav, majetok, rod alebo iné postavenie, vek, zdravotné postihnutie, sexuálnu orientáciu. Princíp nediskriminácie je zabezpečený okrem iného dodržiavaním Výnosu Ministerstva financií SR č. 55/2014 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.
Názov projektu:	Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu MS SR – 2. fáza
Prijímateľ:	Ministerstvo spravodlivosti SR
Udržateľný rozvoj	Projekt BAI prispel k budovaniu eGovernmentu a elektronizácii verejnej správy a podporil princíp efektívnosti, vnútrogeneračnej, medzigeneračnej a globálnej rovnosti práv obyvateľov, emancipácie a participácie či solidarity. Projekt prispieva k horizontálnemu princípu Udržateľný rozvoj, predovšetkým k jeho ekonomickému pilieru. Projekt napĺňa Digitálnu agendu pre Európu, najmä pilier Výhody pre spoločnosť EÚ vyplývajúce z IKT, čím súčasne podporuje aj budovanie jednotného digitálneho trhu EÚ.
Rovnosť medzi mužmi a ženami	Projekt podporuje presadzovanie a uplatňovanie transparentnosti, prístup k informáciám, participáciu mužov a žien na rozhodovacích procesoch a právo na spravodlivosť vo všetkých sférach a na všetkých úrovniach a zohľadňuje potreby každého muža a ženy, komunít, hlavných skupín spoločnosti či regiónov.
Rovnosť príležitostí a nediskriminácia	Prístup k využívaniu online elektronických služieb implementovaných v rámci projektu je umožnený všetkým pracovníkom rezortu bez ohľadu na pohlavie, rasu, farbu pleti, jazyk, vieru a náboženstvo, národný alebo sociálny pôvod, príslušnosť k národnosti alebo etnickej skupine, majetok, rod alebo iné postavenie, vek, zdravotné postihnutie alebo inú sexuálnu orientáciu.
Názvy projektov:	Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku policajného zboru – 2. fáza Rozšírenie projektu Elektronické služby informačných systémov MV SR na úseku Policajného zboru - 2. fáza Elektronické služby ministerstva vnútra Slovenskej republiky na úseku verejného poriadku, bezpečnosti osôb a majetku – 2. fáza
Prijímateľ:	Ministerstvo vnútra SR
Udržateľný rozvoj	Projekty prispievajú k udržateľnému rozvoju existenciou moderných systémov, ktoré umožňujú občanom riešiť svoje životné situácie rýchlejšie a elektronicky a tým pádom vytvárajú priestor pre odbremenenie občana od byrokratického zaťaženia. Systémy vytvorené projektami taktiež vytvorili predpoklady na zvýšenie úrovne bezpečia nielen občanov, ale aj osôb, ktoré sa vyskytujú na území SR a predpoklady na zníženie úrovne korupcie vzhľadom na množstvo informácií, ktoré občan môže zo systému získať nielen o sebe ale aj o svojich firmách. Trvalo udržateľný rozvoj v rámci systému je zabezpečený v spôsobe realizácie úprav a zlepšení, ktoré vychádzajú z poznatkov a potrieb používateľov. <i>Projekt prispieva k horizontálnemu princípu Udržateľný rozvoj, predovšetkým k jeho ekonomickému pilieru. Projekt napĺňa Digitálnu agendu pre Európu, najmä pilier Výhody pre spoločnosť EÚ vyplývajúce z IKT, čím súčasne podporuje aj budovanie jednotného digitálneho trhu EÚ.</i>
Rovnosť medzi mužmi a ženami	Systémy a ich výstupy v podobe elektronických služieb rešpektujú princípy rovnosti mužov a žien a nediskrimináciu. V elektronickom svete nie sú nastavené žiadne

	<p>filtre či obmedzenia, ktoré by dokázali akýmkoľvek spôsobom uprednostňovať či diskriminovať určitú skupinu občanov.</p>
Rovnosť príležitostí a nediskriminácia	<p>V rámci systému neexistujú funkčnosti, ktoré by akýmkoľvek spôsobom umožnili rozdeľovanie osôb podľa osobných údajov. Systém neeviduje o občanoch žiadne údaje nad zákonom ustanovený rámec a teda nemá predpoklady na to, aby akýmkoľvek spôsobom umožnil používateľom vytváranie rozdielov medzi občanmi. Samotné tento fakt svedčí o nemožnosti diskriminovať určitých občanov alebo skupiny občanov.</p> <p><i>Princíp nediskriminácie je zabezpečený aj dodržiavaním Výnosu Ministerstva financií SR č. 55/2014 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy</i></p>
Názov projektu:	Elektronizácia služieb MH SR - 2. fáza
Prijímateľ:	Ministerstvo hospodárstva SR
Udržateľný rozvoj	<p>Príspevok k HP Udržateľný rozvoj je zabezpečený v oblastiach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zlepšenie prístupu k informáciám a komunikačným technológiám a zlepšenie ich využívania a kvality prostredníctvom vybudovania rezortného centra zdieľaných služieb, ktoré zabezpečuje elektronizáciu vybraných služieb pre verejnosť. • posilnenie inštitucionálnych kapacít a efektivity verejnej správy prostredníctvom efektívneho spracovania dát a podaní občanov, zníženia výdavkov na správne alebo iné konanie a racionalizácia prevádzkových nákladov. <p>Projekt prispieva predovšetkým k ekonomickému pilieru HP UR. Naplňa Digitálnu agendu pre Európu, najmä jej pilier Výhody pre spoločnosť EÚ vyplývajúce z IKT, čím súčasne podporuje aj budovanie jednotného digitálneho trhu EÚ.</p>
Rovnosť medzi mužmi a ženami	Automatizovaný a štandardizovaný spôsob poskytovania služieb všetkým užívateľom bez rozdielu.
Rovnosť príležitostí a nediskriminácia	<p>Sprístupnenie služieb rezortu za rovnakých podmienok a štandardným spôsobom všetkým užívateľom, čím sa eliminuje možnosť výskytu diskriminácie na základe pohlavia, rasy, etnického pôvodu, náboženského vyznania, viery, zdravotného postihnutia, veku, či sexuálnej orientácie.</p> <p>Princíp nediskriminácie je rovnako zabezpečený dodržiavaním Výnosu Ministerstva financií SR č. 55/2014 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy</p>
Názov projektu:	Register priestorových informácií - 2.fáza
Prijímateľ:	Ministerstvo životného prostredia SR
Udržateľný rozvoj	<p>Projekt prispieva najmä k ekonomickému aspektu udržateľného rozvoja, aby bolo možné naplno využiť informačné a komunikačné technológie (IKT) pre urýchlenie hospodárskeho oživenia. Projekt prispieva k zlepšeniu prístupu k informáciám a komunikačným technológiám a zlepšuje ich využívanie a kvalitu. Projekt je v súlade s Digitálnou agendou pre Európu a naplňa najmä jej pilier Výhody pre spoločnosť EÚ vyplývajúce z IKT.</p>
Rovnosť medzi mužmi a ženami	<p>Princíp podpory horizontálnej priority „Podpora rovnosti mužov a žien“ je zabezpečený tým, že merateľné ukazovatele projektu relevantné pre danú HP sú definované počtom elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov a podnikateľov. Využívanie aplikácie z pohľadu rodovej rovnosti na strane zástupcov povinných osôb (§3, Zákona 3/2010 o NIPI) je overiteľné na základe prihlasovacích údajov.</p>
Rovnosť príležitostí a nediskriminácia	<p>Súladi v rámci projektu RPI je zabezpečený rovnosťou príležitostí v prístupe a využívaní služieb cez verejný portál http://rpi.gov.sk alebo cez portál www.slovensko.sk. Princíp nediskriminácie je zabezpečený okrem iného dodržiavaním Výnosu Ministerstva financií SR č. 55/2014 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.</p>
Názov projektu:	Elektronický archív MV SR - 2.fáza
Prijímateľ:	Ministerstvo vnútra SR
Udržateľný rozvoj	<p>Projekt prispieva k udržateľnému rozvoju existenciou moderných systémov, ktoré umožňujú občanom riešiť svoje životné situácie rýchlejšie a elektronicky a tým pádom vytvárajú priestor pre odbremenenie občana od byrokratického zaťaženia.</p>

	Vzniknutý priestor umožní vytvorenie kvalitnejšieho prostredia pre život občana hlavne pri spojení do riešenia komplexných životných situácií. Trvalo udržateľný rozvoj v rámci systému je zabezpečený v spôsobe realizácie úprav a zlepšení, ktoré vychádzajú z poznatkov a potrieb používateľov.
Rovnosť medzi mužmi a ženami	Systém a jeho výstupy v podobe elektronických služieb rešpektuje princípy rovnosti mužov a žien a nediskrimináciu. V elektronickom svete nie sú nastavené žiadne filtre či obmedzenia, ktoré by dokázali akýmkoľvek spôsobom uprednostňovať či diskriminovať určitú skupinu občanov. K archívnym dokumentom môžu pristupovať rovnako ženy ako aj muži.
Rovnosť príležitostí a nediskriminácia	V rámci dodaného systému neexistujú funkčnosti, ktoré by akýmkoľvek spôsobom umožnili rozdeľovanie osôb podľa osobných údajov. Systém neeviduje o občanoch žiadne údaje nad zákonom ustanovený rámec a teda nemá predpoklady na to, aby akýmkoľvek spôsobom umožnil používateľom vytváranie rozdielov medzi občanmi. Samotný tento fakt svedčí o nemožnosti diskriminovať určitých občanov alebo skupiny občanov. Princíp nediskriminácie je zabezpečený dodržiavaním Výnosu Ministerstva financií SR č. 55/2014 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.
Názov projektu:	Digitálne učivo na dosah – 2. fáza
Prijímateľ:	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR
Udržateľný rozvoj	Projekt prispieva k horizontálnemu princípu Udržateľný rozvoj, predovšetkým k jeho ekonomickému pilieru. Projekt napĺňa Digitálnu agendu pre Európu širokou podporou budovania jednotného digitálneho trhu EÚ.
Rovnosť medzi mužmi a ženami	Za účelom dodržiavania rovnosti príležitostí a predchádzania diskriminácie a podpory rovnosti žien a mužov boli tieto zásady uplatňované prostredníctvom duálneho prístupu na základe stratégie gender mainstreamingu v rozhodovacích a riadiacich procesoch vo všetkých fázach realizácie projektu.
Rovnosť príležitostí a nediskriminácia	Prijímateľ realizáciou projektu zabezpečil opatrenia na zabránenie akejkoľvek diskriminácii na základe takých sociálnych kategórií, ako je pohlavie/rod, vek, zdravotné postihnutie, rasa, etnikum, vierovyznanie alebo náboženstvo, sexuálna orientácia a pod. Na základe princípu nediskriminácie sú elektronické služby sprístupnené všetkým školám, ktoré poskytujú verejnú službu povinnej školskej dochádzky v zmysle zákona o výchove a vzdelávaní, t.j. bez ohľadu na ich zriaďovateľa a stupeň zabezpečenia povinnej školskej dochádzky (v prípade predškolských zariadení všetkým, ktoré majú právnu subjektivitu).
Názov projektu:	Riešenie konsolidácie registrov OVM, organizácií, fariem a zahraničného obchodu (Komplexný projekt pre manažment údajov)
Prijímateľ:	Štatistický úrad SR
Udržateľný rozvoj	Projekt bol realizovaný v súlade s horizontálnym princípom udržateľný rozvoj. Projekt bol realizovaný v súlade s Digitálnou agendou pre Európu, uľahčením poskytovania digitálnych služieb pre občanov, podnikateľov a inštitúcie verejnej správy. Realizáciou projektu boli napĺňané prínosy projektu: <ul style="list-style-type: none"> • Zefektívnenie činností občana a podnikateľa (úspora osobných výdavkov), • Zefektívnenie dátovej integrácie pre inštitúcie verejnej správy, • Zefektívnenie internej dátovej integrácie a konsolidácie dát pre inštitúcie verejnej správy, • Zefektívnenie činností úradníka realizujúceho procesy a • Zvýšenie produktivity práce (ušetrenie času úradníkov) vďaka automatizácii vyhľadávania ako aj sprístupnenia právoplatných osobných údajov z jedného miesta pri kontrole podaní a príloh podaní. Všetky prínosy boli naplnené po nasadení projektu do ostrej prevádzky. Udržateľnosť projektu a jeho prevádzka je garantovaná na 5 rokov po jeho skončení.
Rovnosť medzi mužmi a ženami	Projekt bol realizovaný v súlade s horizontálnym princípom rovnosť mužov a žien a nediskriminácia tak, aby nedochádzalo k znevýhodneným podmienkam pre

	<p>akúkoľvek skupinu osôb pri výbere a odmeňovaní zamestnancov. Pri výbere administratívnych a odborných kapacít zapojených do riadenia projektu bol dodržaný princíp rovnosti mužov a žien a nediskriminácie tak, aby nedochádzalo k horizontálnej alebo vertikálnej rodovej segregácii.</p> <p>Výsledky projektu využívajú muži a ženy rovnako, žiadne pohlavie nemá uprednostnený prístup výsledkom projektu.</p>
Rovnosť príležitostí a nediskriminácia	<p>Počas realizácie projektu a verejného obstarávania bol dodržiavaný všeobecný princíp rovnosti vo všetkých formách diskriminácie - znevýhodňovania, poškodzovania alebo odlišného prístupu z dôvodu pohlavia, rasy, jazyka, viery a náboženstva.</p> <p>Výsledky projektu sú dostupné aj osobám so zdravotným postihnutím, splnením požiadaviek vo Výnose MF SR č. 55/2014 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy, a v súlade s čl. 9 Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím.</p>
Názov projektu:	Migrácia KIS NKÚ SR a Webového sídla NKÚ SR do Vládneho cloudu
Prijímateľ:	Najvyšší kontrolný úrad SR
Udržateľný rozvoj	<p>Projekt prispieva k horizontálnemu princípu Udržateľného rozvoja, predovšetkým k jeho ekonomickému pilieru. Projekt naplňuje Digitálnu agendu pre Európu širokou podporou budovania jednotného digitálneho trhu EÚ.</p> <p>Prevádzková a technická udržateľnosť bola zabezpečená odbornými kapacitami na strane prijímateľa, na strane dodávateľa prostredníctvom SLA na KIS, z SLA medzi prijímateľom a prevádzkovateľom Vládneho cloudu (MV SR). Projekt naplňuje digitálnu agendu, nakoľko zabezpečil migráciu Webového sídla NKÚ SR a KIS do vládneho cloudu.</p>
Rovnosť medzi mužmi a ženami	<p>Projekt bol realizovaný v súlade s princípmi rovnosti mužov a žien tak, aby nedochádzalo k zvýhodneným podmienkam pre akúkoľvek skupinu osôb pri výbere a odmeňovaní zamestnancov. Pri výbere administratívnych a odborných kapacít, ktorí boli zapojení do riadenia a realizácie projektu bol dodržaný princíp rovnosti mužov a žien tak, aby nedochádzalo k horizontálnej alebo vertikálnej rodovej segregácii. V rámci mzdového ohodnotenia administratívnych a odborných kapacít nedochádzalo k nerovnému odmeňovaniu za rovnakú prácu na základe pohlavia.</p>
Rovnosť príležitostí a nediskriminácia	<p>Projekt bol realizovaný v súlade s princípmi nediskriminácie tak, aby nedochádzalo k zvýhodneným podmienkam pre akúkoľvek skupinu osôb. Pri výbere administratívnych a odborných kapacít zapojených do riadenia a realizácie projektu bude dodržaný princíp nediskriminácie.</p> <p>Výsledok realizácie projektu je určený pre širokú verejnosť počas celého obdobia bez ohľadu na pohlavie, rasu, farbu pleti, jazyk, náboženské vyznanie alebo vieru, príslušnosť k národnosti alebo etnickej skupine, sociálny pôvod, manželský a rodinný stav, majetok, rod alebo iné postavenie, vek, zdravotné postihnutie, sexuálnu orientáciu.</p>

Zdroj: ITMS2014+

12 Hodnotiaca úloha č. 3 a 4 Zistenia a odporúčania

Špecifikácia zistení ťažiskovo poukazujúcich na identifikované nedostatky, slabé miesta a riziká ovplyvňujúce predpokladané naplnenie špecifických cieľov a dosiahnutie očakávaných výsledkov PO7 OPII. - Návrh odporúčaní špecifikujúcich opatrenia na zníženie a elimináciu identifikovaných rizík smerujúcich k žiaducej zmene nevyhovujúcej situácie pri implementácii PO7 OPII

Špecifikácia hlavných zistení, slabých miest a rizík, ktoré boli identifikované pri hodnotení a ktoré ovplyvňujú predpokladané naplnenie špecifických cieľov a dosiahnutie očakávaných výsledkov, je uvedená v nasledujúcej tabuľke. Súčasťou tabuľky je aj návrh opatrení a odporúčaní na zníženie a elimináciu identifikovaných nedostatkov a rizík.

Tabuľka 61 Sumarizácia zistení a odporúčaní

Oblasť	Zistenie	Odporúčanie
Monitorovanie výsledkov/dopadov	<p><i>Výsledky na úrovni ŠC:</i></p> <p>Výsledky pre jednotlivé špecifické ciele sú na úrovni programu definované príliš všeobecne (nie sú dostatočne konkrétne). Navyše plánované výsledky sú len v malej miere reflektované v stanovených špecifických ukazovateľoch výsledku na úrovni špecifických cieľov. Všeobecné nastavenie výsledkov neumožňuje jednoznačne vyhodnocovať prínosy intervencií pre dosahovanie špecifických cieľov.</p> <p>Cieľové hodnoty špecifických merateľných ukazovateľov nezohľadňovali v dostatočnej miere aj iné externé faktory, ktoré ho ovplyvňujú (napríklad trendy vývoja trhu). V niektorých prípadoch bola dosiahnutá cieľová hodnota špecifických ukazovateľov výstupov aj bez akékoľvek intervencie, a to hneď v prvých rokoch programového obdobia.</p> <p><i>Výsledky na úrovni projektov:</i></p> <p>Na úrovni projektov sa nestanovujú merateľné ukazovatele výsledkov pre obdobie udržateľnosti projektu. Ukazovatele výsledku sa stanovujú na úrovni programu. Je to najmä z dôvodu štatistického charakteru jednotlivých merateľných ukazovateľov výsledku, ktoré sú definované Európskou komisiou a sledované prostredníctvom Eurostatu a spôsob merania si definuje Európska komisia a reálne napĺňanie výstupových merateľných ukazovateľov na úrovni programu bude jednoznačné až ku koncu realizácie projektov.</p> <p>Prijímatelia tak nie sú povinní sledovať a vykazovať reálne dopady projektov.</p>	<p>V programovom období 2021 – 2027 nastaviť systém monitorovania tak, aby umožňoval získavanie relevantných priebežných výsledkov a dopadov jednotlivých projektov, na základe ktorých bude možné pravidelné vyhodnocovanie príspevku projektov k napĺňaniu špecifických cieľov programu.</p> <p>Stanoviť konkrétne výsledky, ktoré sa budú priamo a jednoznačne vzťahovať k operáciám/projektom a špecifickým cieľom.</p> <p>Zaviesť systém pravidelného hodnotenia dopadov, a to aj v nadväznosti na monitorovacie údaje poskytované prijímateľmi.</p> <p>Do formulára monitorovacej správy doplniť informácie o zaznamenaných dopadoch projektu.</p>

Oblasť	Zistenie	Odporúčanie
	Riziko: Sprostredkovateľský orgán nedisponuje informáciami o priebežnom plnení výsledkov jednotlivých projektov a ich dopadoch na plnenie špecifických cieľov a nemôže tak relevantne na základe monitorovacích údajov dopady vyhodnocovať.	
Monitorovanie vecného a finančného plnenia projektu	<p>Vypovedacia schopnosť monitorovacích správ nie je dostatočná. Formulár monitorovacej správy nezahŕňa informácie o pokroku pri realizácii jednotlivých aktivít projektu, len informácie o naplnení príslušného merateľného ukazovateľa výstupu.</p> <p>Frekvencia predkladania výročných monitorovacích správ 1x ročne nie je dostatočná v prípade rizikových projektov, ktoré si vyžadujú krízové riadenie zo strany sprostredkovateľského orgánu.</p> <p>Riziko: Na základe údajov vykazovaných v monitorovacej správe a doplňujúcich monitorovacích údajoch nie je možné dostatočne vyhodnotiť stav plnenia hlavných aktivít projektu a predikovať finančné plnenie, prípadne riziká pre úspešné ukončenie projektu.</p>	V programovom období 2021 – 2027 do formulára monitorovacích doplniť údaje o stave vecného plnenia jednotlivých hlavných aktivít projektu (stav vyjadrený v percentách, slovný popis).
Vecné a finančné plnenie	Realizovaný harmonogram vyhlasovania výziev na predloženie žiadostí o NFP na dopytovo orientované projekty a zverejňovania vyzvaní na predloženie žiadostí o NFP pre národné projekty nevytvoril dostatočné predpoklady pre plynulé vecné a finančné plnenie projektov na úrovni prioritnej osi 7.	V programovom období 2021 – 2027 zabezpečiť včasné vyhlasovanie výziev, zverejňovanie vyzvaní a kontrahovanie projektov, ktoré umožní plynulé vecné a finančné plnenie programu a dostatočný čas na implementáciu projektov.
Vecné a finančné plnenie	<p>Napriek skutočnosti, že úroveň kontrahovania (po znížení alokácie v pripravovanej verzii 16.0 OPII) prevyšuje alokované finančné prostriedky, úroveň rizika neúspešného vecného a finančného plnenia projektov a dosahovania stanovených výsledkov je na konci programového obdobia významná.</p> <p>Dôvodom je veľmi malý počet úspešne ukončených projektov (okrem projektov výziev Wifi pre Teba boli riadne ukončené prevažne projekty fázované z predchádzajúceho obdobia). Významný bol počet mimoriadne ukončených projektov, ktorý negatívne ovplyvnil absorpčnú kapacitu prioritnej osi 7 a vyvolal potrebu ďalšieho kontrahovania projektov resp. postupného znižovania finančnej alokácie PO7.</p> <p>Na konci programového obdobia, v poslednom roku implementácie programu,</p>	<p>Vzhľadom na fázu implementácie programu existuje v programovom období 2014 – 2020 len minimálny priestor pre vyhlasovanie ďalších výziev a vyzvaní a kontrahovanie nových projektov. Úsilie by sa malo sústrediť najmä na vytvorenie predpokladov pre úspešné ukončovanie už zazmluvnených projektov.</p> <p>Navrhované opatrenia: identifikácia rizikových projektov, zavedenie efektívneho riadenia rizík a krízového riadenia projektov zo strany sprostredkovateľského orgánu, zintenzívnenie komunikácie s prijímateľmi a zvýšenie flexibility pri reakcii na požiadavky prijímateľov týkajúce sa schvaľovania zmien projektov a podobne, posilnenie kapacít projektového a finančného riadenia projektov na konci</p>

Oblasť	Zistenie	Odporúčanie
	je počet projektov v realizácii enormný. Úspešnosť ukončenia týchto projektov pritom podmieňuje dosahovanie výsledkov a naplnenie špecifických cieľov a tematického cieľa programu.	programového obdobia. Tieto opatrenia boli v roku 2021 zavedené v praxi, avšak vzhľadom na koniec programového obdobia a veľký počet neukončených projektov je nevyhnutné, aby sa ich uplatňovanie zefektívnilo a posilnili sa personálne kapacity na ich vykonávanie. Bližší popis opatrení je uvedený v analýze plnenia hodnôt merateľných ukazovateľov ⁷⁵ a analýze obsahového plnenia aktivít ⁷⁶ .
Vecné a finančné plnenie	<p>Jednou z hlavných príčin veľkého počtu mimoriadne ukončených projektov a posunov harmonogramu implementácie projektov prioritnej osi 7 sú bariéry a obmedzenia pri realizácii hlavných aktivít, ako napríklad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • komplikovanosť a náročnosť postupov vo verejnom obstarávaní, • neprimerane dlhé lehoty kontroly projektov, najmä v oblasti kontroly dokumentácie z verejného obstarávania, • veľká administratívna náročnosť pri implementácii projektov financovaných z EŠIF najmä pri projektoch s nízkou hodnotou (projekty výziev WiFi pre Teba I a II), • nedostatočné využívanie jednoduchších foriem podpory, napríklad poukážkového systému (neprimeraná administratívna záťaž pri projektoch s nízkou výškou podpory Wifi pre Teba nie len na strane prijímateľov, ale aj sprostredkovateľského orgánu), • nedostatočné prepojenie metodiky riadenia kvality IT projektov s metodickými dokumentami pre EŠIF (požiadavky mohli byť nejasné a neprehľadné), • nedostatočné administratívne kapacity pre riadenie IT projektov na strane prijímateľov, nedostatočná pripravenosť prijímateľa na riadenie zmien a mitigáciu rizík projektu. <p><i>V tejto súvislosti bolo Vládou SR v roku 2020 prijaté uznesenie, ktoré vymedzuje základné princípy riadenia IT projektov</i></p>	<p>Opatrenia pre zefektívnenie a zjednodušenie implementácie projektov by mali byť v programovom období 2021 – 2027 prijaté komplexne v rámci celého systému riadenia EŠIF na Slovensku.</p> <p>V oblasti podpory digitalizácie a informačnej spoločnosti je odporúčané zohľadniť reálnu absorpčnú schopnosť programu v oblasti informatizácie spoločnosti; uplatňovať primeraný systém poskytovania podpory s ohľadom na výšku podpory z verejných zdrojov (pri projektoch s nízkou výškou podpory využívať napríklad poukážkový systém); poskytovať usmernenia k príprave a riadení IT projektov a projektov EŠIF na jednom mieste (previazať príručku pre žiadateľa, príručku pre prijímateľa a ďalšie riadiace dokumenty s metodikou riadenia kvality IT projektov; podporovať administratívne kapacity prijímateľov v oblasti riadenia IT projektov financovaných z EŠIF.</p> <p>Bližší popis opatrení je uvedený v analýze obsahového plnenia aktivít⁷⁸.</p>

⁷⁵ Analýza plnenia hodnôt merateľných ukazovateľov Prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020 voči plánovaným hodnotám

⁷⁶ Analýza obsahového plnenia aktivít Prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020 voči plánovaným aktivitám

⁷⁸ Analýza obsahového plnenia aktivít Prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020 voči plánovaným aktivitám

Oblasť	Zistenie	Odporúčanie
	<i>financovaných z verejných zdrojov a zdrojov EÚ. Tieto princípy majú vytvárať predpoklady na transparentnú a efektívnu realizáciu IT projektov.⁷⁷</i>	
IT projekty	<p>Systém riadenia EŠIF a podmienky zmluvy o poskytnutí NFP nedostatočne reflektujú špecifiká IT projektov. Informačné technológie sa dynamicky vyvíjajú, čo má vplyv na technické a technologické riešenia uvedené v projekte, ako aj na vývoj cien týchto technológií počas implementácie projektov. Flexibilita podmienok pre vykonávanie zmien v projektoch je však limitovaná, najmä vo vzťahu k verejnému obstarávaniu a nedostatočne zohľadňuje dynamiku IT sektora.</p> <p>Dynamický vývoj technológií a s tým spojené rýchle zastaranie niektorých komponentov (HW, procesory atď.) sa prejavuje aj v období udržateľnosti.</p>	<p>Zohľadnenie špecifik IT projektov v podmienkach poskytnutia podpory a požiadaviek na implementáciu a udržateľnosť projektov (s ohľadom na dynamický vývoj IT technológií) a zavedenie agilného prístupu pri príprave a realizácii projektov.</p> <p>Koncepčné riešenie výmeny zastaraných komponentov vyvinutých systémov v období udržateľnosti, ako aj po jej skončení.</p>
Integrácia systémov (výstupov)	Nemožnosť dosiahnutia cieľov projektu, nakoľko súvisiace systémy a platformy verejnej správy, realizované v rámci iných projektov, nie sú dostatočne pripravené a neumožňujú integráciu systémov alebo migráciu dát do týchto systémov.	Vytvoriť podmienky pre úspešné ukončenie projektov (viď opatrenia k vecnému a finančnému plneniu vyššie). V programovom období 2021 – 2027 klásť väčší dôraz na postupnú priebežnú implementáciu aktivít v priebehu celého obdobia a tým minimalizovať riziko enormného náporu v poslednom roku implementácie programu.
Kvalita dát	Kvalita zdrojových dát vstupujúcich do rôznych registrov nie je často dostatočná, čo ovplyvňuje kvalitu údajov v základných registroch štátu.	Prijať koncepčné opatrenia pre zefektívnenie zberu zdrojových údajov a zvýšenie kvality dát vstupujúcich do registrov verejnej správy.
Zber dát	V súčasnosti nie je dostupný komplexný prehľad údajov, ktorá inštitúcia verejnej správy aké dáta zberá a má k dispozícii. Môže tak dochádzať k duplicitnému zberu rovnakých údajov vo verejnej správe.	Vytvoriť jednotný katalóg systémov a zberaných údajov verejnou správou (a to aj s ohľadom na realizované projekty operačného programu), ktorý by umožnil získanie prehľadu o údajoch, ktorými už inštitúcie verejnej správy disponujú a ktoré môžu byť poskytnuté na ďalšie spracovanie.

Zdroj: vlastné spracovanie

Bližší popis zistení v oblasti monitorovania a vecného plnenia programu, ktoré ovplyvňujú predpokladané naplnenie špecifických cieľov a dosiahnutie očakávaných výsledkov, je uvedený v Analýze plnenia hodnôt merateľných ukazovateľov prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť OP

⁷⁷ Dostupné na: <https://www.mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2021/03/Uznesenie-Vlady-SR-10-2020-5-PRINCIPOV-3-vlastny-material.pdf>

Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020 voči plánovaným hodnotám a Analýze obsahového plnenia aktivít prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020 voči plánovaným aktivitám.

Prílohy

Príloha č. 1	Úvodná hodnotiaci správa
Príloha č. 2a	Formulár otázok dotazníkového prieskumu I. (ŠC 7.1)
Príloha č. 2b	Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu I. (ŠC 7.1)
Príloha č. 3a	Formulár otázok dotazníkového prieskumu II. (ŠC 7.1)
Príloha č. 3b	Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu II. (ŠC 7.1)
Príloha č. 4	Formulár otázok na interview s prijímateľmi (všeobecný)
Príloha č. 5	NEVEREJNÁ PRÍLOHA Záznamy z interview s prijímateľmi