

Formulár otázok na interview s prijímateľmi (rámcový)

Otázky sú len rámcové, a to v závislosti na priebehu rozhovorov a špecifik jednotlivých projektov

Vplyv na cieľové skupiny - tretie strany	
1.1	<p>Aký malo zavedenie služieb vplyv na podnikateľov? Zvýšil sa štandard, kvalita, dostupnosť eGovernment služieb?</p> <p><input type="checkbox"/> minimálny <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> významný</p> <p><i>Komentár:</i></p> <p>Evidujete nejakú spätnú väzbu od podnikateľov?</p>
1.2	<p>Aké boli v súvislosti so zavedením elektronických služieb zaznamenané vplyvy na občanov?</p> <p><input type="checkbox"/> minimálny <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> významný</p> <p><i>Komentár:</i></p> <p>Evidujete nejakú spätnú väzbu od občanov?</p>
1.3	<p>Bol zaznamenaný vplyv na iné cieľové skupiny (okrem podnikateľov a občanov) a tretie strany?</p> <p><input type="checkbox"/> áno ak áno, aké?</p> <p><input type="checkbox"/> nie</p> <p><input type="checkbox"/> neviem</p> <p><i>Komentár:</i></p> <p>Ako hodnotíte úroveň vplyvu na tretie strany, iné skupiny?</p> <p><input type="checkbox"/> minimálny <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> významný</p>
Procesy, interní používatelia	
2.1	<p>Do akej miery mala realizácia projektu vplyv na zefektívnenie procesov na strane MV SR?</p> <p><input type="checkbox"/> minimálne <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> významne</p> <p><i>Komentár:</i></p> <p><i>Ktorých procesov:</i></p>
1.2	<p>Do akej miery realizácia projektu zefektívnila/zjednodušila prácu interných používateľov (ak relevantné)?</p> <p><input type="checkbox"/> minimálne <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> významne</p>

	Komentár:
Prevádzka, bezpečnosť, udržateľnosť	
2.1	<p>Došlo v dôsledku realizácie projektu k zníženiu prevádzkovaných nákladov na strane MV SR (ak relevantné)?</p> <p> <input type="checkbox"/> minimálne <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> významne </p> <p>Komentár:</p>
	<p>Boli zaznamenané nejaké problémy pri integrácii služieb do eGovernment služieb?</p> <p> <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> neviem </p> <p>Komentár:</p>
2.2	<p>Sú náklady na správu a údržbu systému udržateľné aj po jeho ukončení?</p> <p> <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> neviem </p>
2.3	<p>Boli zaznamenané riziká v období udržateľnosti? Ak áno, aká je ich úroveň závažnosti?</p> <p> <input type="checkbox"/> významné <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> nízke </p> <p>Komentár:</p>
2.4	<p>Boli zaznamenané nejaké významnejšie bezpečnostné incidenty?</p> <p> <input type="checkbox"/> áno ak áno, aké? <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> neviem </p> <p>Komentár:</p>
Implementácia projektu	
3.1	Ktoré oblasti implementácie projektov boli pre Vás najviac problematické?
3.2	Boli podmienky a požiadavky pri implementácii projektov jasné? Používali ste pri implementácii metodiku riadenia kvality IT projektov?
3.3	Čo by podľa Vášho názoru pomohlo pri realizácii projektu? Čo by pomohlo ku zvýšeniu dopadov projektov?

